CONGRESO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS Y UNIDADES DE INFORMACIÓN - CONSORCIO COLOMBIA

# BIBLIOGUÍAS JAVERIANAS

## Rediseñando los servicios de aprendizaje y autogestión de recursos en la biblioteca.

Karen Sabogal , Laura Cobos González
Pontificia Universidad Javeriana

Autoaprendizaje; Autogestión; Biblioguias; Bibliotecas; Innovación de Servicios.

## INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente de los recursos y servicios en bibliotecas académicas es esencial para apoyar el desarrollo de competencias informacionales y el avance de la investigación. En este contexto, la Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S.J. ha adoptado una metodología para rediseñar sus servicios, con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar el acceso a recursos educativos. .

Este proyecto busca crear herramientas educativas eficaces adaptadas a las demandas de la comunidad universitaria, promoviendo un aprendizaje independiente y mejorando la accesibilidad a los servicios y espacios.

Se empleó la metodología Lean Start Up, dando como resultado el desarrollo de contenidos asincrónicos de apoyo académico (Biblioguias) y un modelo de autogestión para los servicios de asesoría y préstamo de espacios (LibCal), mejorando la eficiencia en la gestión de los recursos y fomentando una cultura de aprendizaje continuo dentro de la comunidad Javeriana.

## METODOLOGÍA

Se baso en dos fases; primero, la gestión de contenidos asincrónicos de apoyo a la investigación y académicos para la Comunidad Javeriana (Bibloguías). Y segundo, el modelo de autogestión para la optimización de servicios de la biblioteca (LibCal), mejorando de la experiencia de los usuarios, el cual contemplo las siguientes fases:

1. Revisión de referentes a nivel mundial, evaluando aspectos tales como la usabilidad y pertinencia para el rediseño de los servicios y recursos educativos.
2. Desarrollo de un prototipo de evaluaciones y una prueba piloto que permitió el análisis de la experiencia de los usuarios para el modelo de autogestión para los servicios de asesoría y préstamo de espacios (LibCal) .
3. Por ultimo, se realizo una investigación bibliográfica (Bibloguías), para el diseño de contenidos y la autogestión de servicios alineados con los procesos de formación e investigación establecidos por la comunidad académica.

Como resultado, las Bibloguías abarcan una amplia gama de áreas temáticas, etapas de investigación y tutoriales de apoyo personalizado para la autogestión de competencias informacionales, accesible tanto en modalidad sincrónica como asincrónica, fortaleciendo así el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades.

Además, el sistema de autogestión y préstamo de espacios en la Biblioteca General mediante la implementación de LibCal. Este sistema innovador permite a los usuarios reservar y gestionar los espacios disponibles de manera autónoma, utilizando una plataforma accesible desde dispositivos móviles y computadoras. LibCal optimiza la gestión de recursos al ofrecer una interfaz intuitiva que facilita la visualización de la disponibilidad de espacios, la programación de reservas y la administración de los tiempos de uso.

## RESULTADOS

### Biblioguías

- Más de 34 guías de autoformación
- 18 guías por facultades
- Guías elaboradas especializadas en investigaciòn

### Modelo de autogestión para los servicios de asesoría y préstamo de espacios (LibCal)

- Acceso desde cualquier lugar
- Más de 2260 capacitaciones y formación a la medida
- Más de 19.634 reservas de espacios en el 2023

## CONCLUSIONES

- **Mejora en la experiencia de los usuarios:** La implementación de un sistema de autogestión para el préstamo de espacios en la biblioteca permite ofrecer una experiencia personalizada y una gestión eficiente de los recursos. Al mismo tiempo, reduce la carga administrativa del personal, permitiéndoles concentrarse en tareas estratégicas y de mayor impacto.

- **Fomento de la Autonomía y el Autoaprendizaje:** La Implementación de un sistema personalizado de autogestión de formación de competencias, disponible tanto de forma sincrónica como asincrónica, permite a los usuarios participar en el desarrollo de sus competencias digitales y de alfabetización de forma activa y autónoma, fomentando la cultura del aprendizaje cultura de aprendizaje continuo y autogestionado.

- **Formación a la medida:** La implementación de los sistemas permite a los usuarios acceder a recursos educativos y gestionar su formación de manera flexible y personalizada, adaptándose a sus necesidades y horarios, mejorando el proceso de aprendizaje.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

ESCANEA EL QR

Biblioguías

Reserva de Espacios