



Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa de Administración de Empresas y Contaduría Pública

Trabajo de grado para optar por el título de Administrador de Empresas y Contador
Público

**Papel de aplicativos contables frente a los desafíos de la contabilidad simplificada en
las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano en la localidad
de Usme**

Juan Sebastián Pulecio Romero

Jorge Alejandro Suarez Hernández

Director:

Sergio Estaban Bustos Sierra

Bogotá D.C.

Abril, 2024



**Papel de aplicativos contables frente a los desafíos de la contabilidad simplificada
en las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano en la localidad de
Usme**

Juan Sebastián Pulecio Romero

Jorge Alejandro Suarez Hernández

Tabla de contenido

Tabla de contenido	3
Índice de figuras	5
1. Resumen	6
2. Abstract	7
3. Introducción	8
4. Justificación	17
5. Problema de Investigación	22
6. Pregunta de Investigación	26
7. Objetivo General:	27
7.1. Objetivo específico 1:	27
7.2. Objetivo específico 2:	27
7.3. Objetivo específico 3:	27
8. Metodología	28
9. Marco referencial	35
9.1. Marco de antecedentes	35
9.1.1. La contabilidad simplificada en Colombia	35
9.1.2. La gestión financiera en los micronegocios	36
9.2. Marco conceptual	40

9.3. Marco de teórico	47
10. Capítulo 1: El Rol de la Contabilidad simplificada en la Gestión Financiera de las Microempresas	53
10.1. El papel dinámico de la contabilidad	53
10.2. Generalidades de la contabilidad simplificada	54
10.3. La contabilidad de caja en las microempresas.....	59
Figura 1: Nivel de conocimiento contable de los microempresarios entrevistados.....	65
Figura 2: Software utilizado para llevar a cabo la contabilidad de la microempresa.....	71
12. Capítulo 3: Aplicativos contables para abordar los desafíos de la contabilidad simplificada en las microempresas	74
12.1. Adaptaciones tecnológicas contables.....	76
12.2. Importancia de la tecnología en la contabilidad	78
12.3. Herramientas tecnológicas en Microempresas de Usme	80
13. Conclusiones.....	84
14. Referencias	88
15. Anexo	95
15.1. Entrevista:	95

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de conocimiento contable de los microempresarios entrevistados..... 61

Figura 2: Software utilizado para llevar a cabo la contabilidad de la microempresa ... 66

I. Resumen

Esta investigación aborda los desafíos que afrontan las microempresas al implementar prácticas contables adecuadas a sus necesidades financieras. Se destaca la importancia de este sector empresarial en la economía colombiana. El estudio surge ante la resistencia evidenciada en la adopción de las prácticas contables tradicionales y las dificultades para aplicar la contabilidad simplificada, atribuidas a factores como la brecha en alfabetización financiera y la resistencia digital en este segmento. Se cuestiona si las prácticas contables tradicionales son realmente adecuadas para las microempresas. Se busca comprender cómo la contabilidad simplificada puede adaptarse mejor a las necesidades de estos negocios, garantizando que los emprendedores se beneficien de prácticas más accesibles y apropiadas. Así mismo, Se analiza el papel de las herramientas tecnológicas, específicamente el aplicativo SOFI+, en facilitar la implementación de la contabilidad simplificada en las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano en la localidad de Usme.

Palabras clave: Microempresas, Contabilidad simplificada, Gestión financiera, Herramientas tecnológicas, Aplicativos contables, SOFI+, Consultorio Contable Javeriano

2. Abstract

This research addresses the challenges faced by microenterprises in implementing suitable accounting practices for their financial needs. The study highlights the importance of this business sector in the Colombian economy. The investigation arises from the observed resistance in adopting traditional accounting and the difficulties in applying simplified accounting in this segment, attributed to factors such as the financial literacy gap and digital resistance. It questions whether traditional accounting practices are truly appropriate for microenterprises. The main objective is to understand how simplified accounting can better adapt to the needs of these businesses, ensuring that entrepreneurs benefit from more accessible and appropriate practices. The role of technological tools, specifically the SOFI+ application, is analyzed in facilitating the implementation of simplified accounting in microenterprises supported by the Consultorio Contable Javeriano in the locality of Usme.

Key words: Microenterprises, Simplified accounting, Financial management, Technological tools, Accounting applications, SOFI+, Consultorio Contable Javeriano

3. Introducción

El propósito de este estudio es el de analizar del papel de los aplicativos contables ante los desafíos generados al aplicar la contabilidad simplificada en las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano en la localidad de Usme, las cuales operan en contextos y con características diferentes a las grandes empresas (Patiño *et al.*, 2023).

Mediante una revisión bibliográfica, se hablará de una discrepancia normativa entre las microempresas y las empresas de gran envergadura, con el fin de establecer la manera en que ha esto impulsado la necesidad de contemplar la contabilidad simplificada como una alternativa más idónea para abordar los retos particulares que enfrentan las microempresas, también definidas como micronegocios según Cerinza y Montoya (2023).

En este sentido, se indaga sobre el proceso de adopción de la contabilidad simplificada, destacando la relevancia de disponer de herramientas tecnológicas idóneas, tales como *softwares* especializados, que permitan facilitar su implementación. Este estudio analizará el papel que juegan estos aplicativos contables y tomar un programa específico llamado SOFI+ como un aplicativo ejemplo que se puede ajustar a las necesidades de gestión financiera en las microempresas.

Se enfatizará su importancia en un entorno donde la contabilidad simplificada puede beneficiarse de esta aplicación, reconociendo todo esto partiendo desde revisiones bibliográficas para entender la razón por la cual la contabilidad tradicional no está diseñada para el grupo empresarial mencionado.

De este modo se parte esbozando la contabilidad como un lenguaje que permite a las organizaciones comunicar su situación financiera, tomar decisiones informadas y cumplir con las obligaciones financieras. Esta, según Valdivia (2012), a lo largo de la historia, ha evolucionado y se ha ramificado en diferentes enfoques y metodologías, como lo son la contabilidad científica, la contabilidad gubernamental o la contabilidad de servicios. Teniendo en cuenta lo postulado por el autor, uno de estos enfoques se conoce como contabilidad tradicional, el cual se refiere a un enfoque establecido para el análisis e interpretación de la información financiera de una empresa.

Dentro de ese enfoque se hallan las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) y prácticas consolidadas como la generación de estados financieros, esta contabilidad ha sido diseñada predominantemente para atender las necesidades de corporaciones y empresas con estructuras complejas (Patiño *et al.*, 2023). Si bien, según Patiño *et al.* (2023), este sistema ha probado ser eficaz en ese ámbito, surge una de las razones principales por las cuales este trabajo de investigación es realizado y es que la Comisión Económica para América y el Caribe (CEPAL) (2018) ha expresado que “En Latinoamérica, el 99% de las empresas legalmente constituidas son de tamaño micro, pequeño o mediano. Además, generan el 61% del empleo formal y aportan el 25% del producto interno bruto”.

Así pues, la CEPAL (2018) reconoce que el tamaño de las empresas implica características únicas en cuanto a gestión financiera y operaciones contables. Además, el mismo organismo destaca que la naturaleza irregular e informal de las microempresas se adapta al contexto social y no necesariamente a una normativa internacional, como lo es

la emitida por el International Accounting Standards Board (IASB) para la actividad del reporte financiero.

En este contexto, la ya mencionada contabilidad simplificada emerge como un medio para apoyar el desarrollo de las microempresas (United Nations Conference on Trade and Development, 2009). A esto se suma Siddikov (2022), quien afirma que la contabilidad simplificada es una aproximación más accesible y directa a la gestión financiera diseñada especialmente para adaptarse a las necesidades de las empresas pequeñas y microempresarios. Esto se alinea con lo expresado por Valdivia (2012), quien señala que su principal objetivo es ofrecer una manera más sencilla y eficiente de mantener el control de las finanzas, sin la complejidad asociada a la contabilidad tradicional. Este enfoque resulta particularmente valioso para aquellos que buscan mantener un registro claro y ordenado de sus transacciones financieras sin incurrir en costos significativos o dedicar un tiempo excesivo a tareas contables (Daza y Altamar, 2013).

La revisión bibliográfica realizada expone que la contabilidad simplificada se fundamenta en la definición proporcionada por el grupo International Standards of Accounting and Reporting (ISAR), una entidad respaldada por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD, por sus iniciales en inglés). La misión primordial del ISAR es formular y promover normas internacionales de contabilidad y presentación de informes adaptadas a las necesidades específicas de empresas, inversores y reguladores, especialmente en contextos de países en desarrollo. Estas normas tienen como objetivo avanzar en la transparencia y comparabilidad de la

información financiera a nivel global, contribuyendo así a fortalecer la integridad y eficiencia de los mercados financieros internacionales (UNCTAD, 2009).

Según el ISAR (2009), uno de los elementos básicos para la medición de cuentas es la gestión financiera. Esta implica que los propietarios de las empresas deben administrar el flujo de efectivo, ya que de ello dependerá la supervivencia y la sostenibilidad del negocio. La gestión financiera también abarca la planificación de la recaudación de cartera y el manejo de los acreedores, aspectos fundamentales para la salud financiera de la organización.

Conforme con Diaz *et al.* (2020), la contabilidad simplificada ofrece una vía accesible para las empresas de menor tamaño agilizando el proceso contable y eliminando la necesidad de registros complicados. En lugar de enfocarse en el cumplimiento riguroso de todos los detalles contables se centra en lo esencial, el manejo de flujo de efectivo, parte fundamental de la gestión financiera. El ISAR propone una contabilidad sencilla basada en valores devengados, teniendo en cuenta las normas internacionales, pero con transacciones en efectivo (UNCTAD, 2009).

El ISAR (2009) en su documento “Accounting and Financial Reporting Guidelines for Small and Medium-sized Enterprises” el cual fue realizado a petición de la UNCTAD (2009), subraya también la importancia de establecer bases sólidas para la medición de cuentas en el ámbito financiero y como la correcta gestión financiera es uno de los elementos básicos que normalmente se debe tener en cuenta para realizar la medición de cuentas; esta requiere no solo de registros contables precisos, sino también de una comprensión cabal de los principios y prácticas que los sustentan.

Esto es particularmente necesario para asegurar la transparencia, comparabilidad y pertinencia en la presentación de la información financiera. La gestión financiera, según la perspectiva de ISAR (2009), va más allá de la mera contabilización, implica un análisis estratégico y una planificación que permita a las organizaciones tomar decisiones informadas, maximizar su rendimiento y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Siguiendo el contexto de gestión financiera y contabilidad simplificada, en el marco de la convergencia contable en Colombia, para este trabajo de investigación se tomó en cuenta la Ley 1314 de 2009, la cual estableció el proceso para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En cumplimiento de esta ley, posteriormente se publicó el Decreto 2420 de 2015, el cual incluye en su anexo 3 el "Marco técnico normativo de información financiera para microempresas".

Específicamente, este anexo 3 del Decreto 2420 pretende establecer un régimen simplificado de contabilidad de causación para las microempresas, con el objetivo de obtener una presentación específica de su situación financiera y resultados, facilitando así el cumplimiento de sus obligaciones contables. Adicionalmente, este anexo autoriza a los entes obligados a adoptar esta contabilidad simplificada, permitiéndoles presentar estados financieros y revelaciones en formatos abreviados.

En el contexto de gestión financiera en las microempresas mencionadas por el ISAR, y teniendo en cuenta las regulaciones colombianas ya expuestas, destaca el papel del Consultorio Contable Javeriano, la entidad que delimita el alcance del presente trabajo de investigación y dedicada a la responsabilidad social y el desarrollo sostenible del país mediante la formación integral de futuros contadores. A través de servicios especializados de consultoría, asesoría y capacitación, el Consultorio Contable Javeriano

proporciona soluciones en áreas contables, financieras y administrativas, orientadas específicamente a las micro, pequeñas y medianas empresas (Pontificia Universidad Javeriana, 2019).

El Consultorio Contable es un espacio con personas apoyadas que tienen necesidades tecnológicas y formativas sobre las cuales se debe aprender a plantear y desarrollar nuevas propuestas con un sentido de responsabilidad social (Pontificia Universidad Javeriana, 2019). Uno de los objetivos clave de estas iniciativas es superar obstáculos que restringen el acceso a oportunidades financieras y el crecimiento económico, especialmente en lo que respecta a las Famiempresas, compuestas por micro y pequeñas empresas de acuerdo con el artículo 2 de la ley 905 de 2004.

Es así como se establecen las bases para que el trabajo de campo de la presente investigación sea aplicado por medio de entrevistas a la población de las Famiempresas pertenecientes al Consultorio Contable, las cuales representan comunidades con recursos limitados (López y Molano, 2019). Esto hace que se encuentren desafíos para su desarrollo económico. Casos como el alto costo de un *software* contable que ayude a gestionar sus finanzas de manera ordenada o la falta de capacitación financiera, son algunas de las dificultades que se pueden presentar. Teniendo en cuenta los trabajos de Guayara (2019) y de López (2019), el Consultorio Contable, trabaja para ayudar a estas Famiempresas a confrontar estos obstáculos financieros y fomentar su crecimiento.

El tema de investigación se estructura basado en el avance tecnológico que ha transformado la forma en que las empresas, especialmente las microempresas, gestionan sus operaciones financieras. En este sentido, el presente estudio explora cómo la tecnología puede ser una herramienta fundamental para abordar los desafíos que puede

llegar a proponer la contabilidad simplificada en este tipo de organizaciones.

Considerando las limitaciones que enfrentan las Famiempresas, especialmente en términos de acceso a software contable, se plantea la necesidad de comprender a fondo el papel de la tecnología en este contexto.

El análisis se centra en identificar los beneficios que ofrece la implementación de herramientas tecnológicas en la contabilidad simplificada de microempresas.

Examinando cómo estas herramientas pueden mejorar la accesibilidad y optimizar la gestión financiera. Soportado bajo una revisión de la literatura, para comprender cómo la adopción de tecnología ha impactado positivamente en la productividad tanto a nivel empresarial como individual de las empresas, proporcionando así un marco teórico sólido para proponer su uso en las Famiempresas.

En este contexto, el presente trabajo de investigación se enfoca en la utilidad de los *softwares* contables para las Famiempresas. En línea con esta perspectiva, cabe destacar la iniciativa emprendida por el Consultorio Contable en el año 2022, la cual se tradujo en el desarrollo de SOFI+, un aplicativo diseñado específicamente para la comunidad de Famiempresas apoyadas por el Consultorio. El respaldo de este proyecto de grado por parte del Consultorio Contable subraya su compromiso con la formación de contadores dotados de habilidades sólidas en emprendimiento y gestión financiera (Contreras *et al.*, 2022).

SOFI+ se desarrolló como una evolución de una iniciativa anterior llamada SOFI, una macro diseñada para acercar a personas con menos educación financiera al ámbito contable. SOFI permitía a los usuarios crear comprobantes contables, como facturas y egresos, y generar informes, como balances generales. Sin embargo, esta macro requería

muchos recursos del computador y no era accesible para todos, ya que no todos contaban con una computadora. Además, su uso no era amigable ni fácil, lo que dificultaba su adopción incluso para aquellos que disponían del equipo necesario.

Así pues, SOFI+ se erige con la finalidad de brindar a los usuarios un medio para familiarizarse con los conceptos contables básicos, a la par que les permite registrar de manera organizada sus operaciones financieras. Este software se distingue por su accesibilidad desde cualquier dispositivo y su capacidad para funcionar sin necesidad de conexión constante a internet, ofreciendo así una solución práctica y conveniente para las Famiempresas (Contreras *et al.*, 2022).

Esta investigación se estructura en varias secciones para abordar el tema planteado. Comienza con la presente introducción que proporciona un contexto general del estudio, incluyendo una descripción generalizada de los problemas y objetivos del trabajo. La justificación es la siguiente sección, que se presenta para explicar la relevancia y el propósito del trabajo de investigación.

Seguido a esto, se presenta el problema de investigación, pasando luego a la formulación de la pregunta y los objetivos. En estas secciones, se examinan el problema que motiva la investigación, identificando sus componentes clave y su relevancia en el contexto académico y empresarial. Después se desarrolla la pregunta de investigación, que guiará el proceso de estudio, y se establecen los objetivos específicos que se buscan alcanzar a través de la investigación.

Estos objetivos se definen claramente para delimitar el alcance y el propósito de la investigación.

La metodología es la siguiente sección y detalla los métodos de recopilación y análisis de datos utilizados, así como el diseño de la investigación y los enfoques analíticos adoptados. Aquí se explican los procedimientos seguidos para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. El marco referencial sobre el que se basa toda la investigación es la siguiente sección, el cual, revisa la literatura académica pertinente para contextualizar la investigación, analizando investigaciones previas, teorías y modelos relevantes. Esto permite fundamentar el estudio y proporcionar una base sólida para el análisis de los resultados.

Posteriormente, se abordan tres capítulos que contienen los resultados obtenidos para cada uno de los objetivos específicos. Allí se comunican los hallazgos de manera organizada y lógica de acuerdo con las preguntas de investigación o hipótesis planteadas inicialmente, facilitando así su comprensión y análisis.

Por último, la discusión interpreta y analiza los resultados en relación con la literatura existente, abordando las implicaciones teóricas y prácticas del estudio. En la sección de conclusiones, se reconocen las limitaciones del trabajo y se proponen futuras líneas de investigación, cerrando así el trabajo de manera coherente y completa.

4. Justificación

Las motivaciones para emprender esta investigación surgen a partir de cuestionamientos sobre la eficacia y pertinencia de las prácticas contables actuales para los pequeños emprendimientos (Patiño *et al.*, 2023). Estos ponen en tela de juicio si las prácticas contables tradicionales son realmente adecuadas para las microempresas.

Esto debido a que, según Patiño *et al.* (2023), se evidencia una notable resistencia o demora en la adopción de la contabilidad tradicional y su normativa, así como dificultades para aplicar la contabilidad simplificada, lo que podría atribuirse a factores como la brecha en alfabetización financiera y la resistencia digital en ciertas comunidades de emprendedores.

Hay que tener en cuenta la importancia del sector empresarial sobre el que se va a realizar la investigación y es que la presencia de las microempresas en la estructura empresarial colombiana queda evidenciada en las cifras reportadas por el DANE (2022), las cuales, según la Encuesta Anual Manufacturera del año 2022, estas pequeñas unidades productivas, definidas como aquellas con menos de 10 empleados, representan el 93,7% del total de empresas del sector industrial en el país. En consecuencia, el 94,7% de las empresas del comercio, el 91,6% de las empresas de servicios y el 90,8% de las empresas de la construcción corresponden a microempresas.

La significativa participación de las microempresas en la dinámica económica nacional remarca la necesidad de comprender y abordar los desafíos específicos que enfrentan, especialmente en áreas críticas como la contabilidad y la gestión financiera. Esta amplia presencia de los pequeños negocios en la estructura empresarial colombiana

pone de manifiesto su relevancia como motor de la actividad económica a nivel local y regional y convierte el estudio sobre este sector en una labor que genera un aporte relevante a la economía del país.

Por consiguiente, surge la necesidad de comprender las dificultades que enfrentan las microempresas para implementar prácticas contables adecuadas a sus necesidades financieras. Es importante establecer si estas dificultades se deben a las condiciones y características propias de este segmento empresarial, y no a una resistencia por parte de los emprendedores.

A partir de esta comprensión, se propone cómo la contabilidad simplificada puede adaptarse mejor a las necesidades financieras de las microempresas. Esta adaptación garantizaría que los emprendedores puedan beneficiarse de prácticas contables más accesibles y apropiadas a su contexto (Patiño *et al.*, 2023). De esta forma, se puede contribuir a fortalecer la gestión financiera y el desarrollo de las microempresas, superando las limitaciones que enfrentan en la adopción de herramientas contables complejas diseñadas principalmente para empresas de mayor tamaño.

Se considera que los micronegocios, según Cerinza y Montoya. (2023), abarcan establecimientos comerciales pequeños. En este contexto, teniendo en cuenta lo dicho por Patiño *et al.*, (2023) se concluye que este sector empresarial, entre más informal sea y entre menos empleados tenga, es más propenso a enfrentar significativas dificultades para adaptarse a la normativa contable y financiera establecida, convirtiendo al sector de microempresas, en la población sobre la cual centrarse en esta investigación.

A lo anterior se tiene en cuenta lo expresado por Díaz *et al.* (2020), quien en su investigación busca describir los impactos y requerimientos de los decretos 2420 de 2015 y 2706 de 2012 en el grupo 3 de empresas, conformado por las microempresas.

En el marco de esta justificación, el análisis de los decretos 2420 y 2706 permite comprender mejor el contexto normativo en el que se desenvuelven las microempresas en Colombia. Esto contribuye a lo que expresan Díaz *et al.* (2020), donde se busca identificar las principales dificultades que enfrentan para implementar prácticas contables adecuadas a sus necesidades, y cómo las herramientas tecnológicas pueden facilitar el cumplimiento de estos requerimientos legales. De esta manera, se evidencia la necesidad de proponer alternativas para facilitar la adopción de la contabilidad simplificada en el sector de las microempresas.

Siguiendo la línea de pensamiento de Salazar y Rodríguez (2020), quienes destacan los beneficios y resultados derivados de la aplicación tecnológica en los procesos contables, se respalda esta afirmación con las conclusiones de Díaz *et al.* (2020), quienes abogan por una comprensión más profunda del papel que desempeña la tecnología en el entorno empresarial de las microempresas.

Este análisis, contrastado con lo que Salazar y Rodríguez plantean, se orienta a identificar los beneficios que ofrecen las herramientas tecnológicas aplicadas en la implementación de la contabilidad simplificada en las microempresas. Analizando cómo estas pueden mejorar la accesibilidad y optimizar la gestión financiera.

Estos argumentos se respaldan mediante una revisión basada en los estudios de Arias y Rendón (2020), los cuales muestran cómo la adopción de tecnología ha tenido un impacto positivo en la productividad tanto a nivel empresarial como individual en el

contexto de las microempresas, con un enfoque específico en la simplificación y agilización de las tareas contables. Además, se evidencia su utilidad en la manera en que los aplicativos contables han optimizado los procesos de gestión financiera, reduciendo el tiempo dedicado a tareas manuales y rutinarias, y permitiendo a los usuarios enfocarse en actividades de mayor valor agregado, como el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas.

En este contexto, cobra especial relevancia la iniciativa emprendida por el Consultorio Contable en el año 2022, la cual se tradujo en el desarrollo de SOFI+, un aplicativo diseñado específicamente para la comunidad de Famiempresas apoyadas al Consultorio Contable. El respaldo de este proyecto de grado por parte de Consultorio Contable subraya su compromiso con la formación de contadores dotados de habilidades sólidas en emprendimiento y gestión financiera (Contreras *et al.*, 2022).

Es así como el Consultorio Contable se convierte en el escenario ideal para explorar y verificar las adaptaciones de la normatividad financiera en la práctica contable planteada por Diaz *et al.* (2020), pues sus Famiempresas entran en el sector de microempresas mencionado. En este marco, SOFI+ se posiciona como una herramienta clave en la evaluación y optimización de la contabilidad simplificada para estos pequeños emprendimientos.

SOFI+ se erige con la finalidad de brindar a los usuarios un medio para familiarizarse con los conceptos contables básicos, a la par que les permite registrar de manera organizada sus operaciones financieras. Este *software* se distingue por su accesibilidad desde cualquier dispositivo y su capacidad para funcionar sin necesidad de

conexión constante a internet, ofreciendo así una solución práctica y conveniente para las Famiempresas (Contreras *et al.*, 2022).

De esta manera, el presente trabajo de investigación se enfocará en analizar el papel que desempeñan los aplicativos contables, como SOFI+, en la facilitación de la implementación de la contabilidad simplificada en las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano. Esto permitirá contribuir a la comprensión de cómo la tecnología puede superar las limitaciones que enfrentan las pequeñas empresas en la adopción de herramientas contables complejas diseñadas principalmente para organizaciones de mayor tamaño.

Esta investigación se desarrolla en la localidad de Usme, específicamente en el barrio Santa Librada, siguiendo la perspectiva de Contreras *et al.* (2022), quienes enfocaron su estudio y la creación de SOFI+ específicamente en el entorno de las Famiempresas presentes en este sector. Además, se toma en cuenta que gran variedad de Famiempresas registradas en el Consultorio Contable Javeriano se ubican en Usme, lo que facilita realizar un análisis más exhaustivo al contar con una amplia muestra para verificar la utilidad y adaptabilidad del aplicativo en este contexto específico.

5. Problema de Investigación

La presencia y el impacto de las microempresas en el entorno empresarial colombiano son innegables, siendo una fuerza vital en la economía del país según estadísticas dadas con el DANE (2022) y Patiño *et al.* (2023).

En el ámbito de las microempresas apoyadas a el Consultorio Contable, se considera la trascendencia y el impacto que tienen este tipo de unidades económicas para la economía colombiana. Patiño y Valero (2018) señalan que estas empresas constituyen el 35% del PIB y generan el 80% del empleo en Colombia.

Las cifras estipuladas por Patiño y Valero (2018), refuerzan la importancia y responsabilidad que tiene el Consultorio Contable. Adicionalmente, resalta la preponderancia de las microempresas en el tejido empresarial del país, subrayando la necesidad de que estas entidades mantengan registros contables adecuados y alineados con regulaciones que atiendan sus particularidades, haciendo que este grupo de entidades tenga especial atención en el aporte que le realizan a la economía del país, obligándolas así a llevar contabilidad (Patiño *et al.*, 2023). y reforzando el papel del Consultorio Contable en un sector como el microempresarial.

Patiño *et al.* (2023) también abordan la temática de la normativa contable en Colombia, señalando que las dinámicas relacionadas con la adopción de las NIIF para pymes, especialmente en contextos como el latinoamericano, han enfrentado desafíos que abarcan el cumplimiento de la normativa contable y su entendimiento en las microempresas.

A lo anterior, Patiño *et al.* (2023) habla acerca del llamado proceso de convergía, establecido en la ley 1314 del 2009, y como esta evidencia problemática debido a los

costos de generación de la información y en el tratamiento contable de las NIIF para pymes. Esto se debe, en gran medida, a que el modelo original no fue diseñado considerando las necesidades específicas de la región y mucho menos para el sector empresarial de las microempresas.

Cabe mencionar que la postulación de Patiño y Valero (2018) no es completamente novedosa. Desde 2007, el ISAR (2007) ya advertía al inicio del siglo sobre los desafíos de adaptación de las NIIF para pymes, sugiriendo que posiblemente no resulten del todo adecuadas para microempresas.

Teniendo en cuenta lo expresado por los autores mencionados en este trabajo sobre la contabilidad simplificada y los retos que enfrentan las microempresas al adaptarse a disposiciones como las NIIF para pymes, se muestra la existencia de una brecha entre las prácticas contables convencionales y lo que realmente demandan estas microempresas de menor tamaño.

Estas brechas surgen al contrastar las metodologías contables convencionales propias de la contabilidad tradicional (Valdivia, 2012), con las demandas particulares de las microempresas. Mostrando que las herramientas y sistemas contables estándar pueden no ser del todo pertinentes o eficaces para estas empresas, estudios de Salazar y Rodríguez (2020) o Carmona y Muñoz (2020), justifican esta deducción.

Conduciéndolas potencialmente a enfrentar desafíos administrativos, ineficiencias en su administración financiera y obstáculos en el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales y normativas, coincidiendo con lo planteado por Patiño y Valero (2018), al expresar que a las microempresas les resulta complicado cumplir con la normativa

contable, ya que enfrentan dificultades al necesitar manejar sus finanzas conforme a la ley, bajo un contexto que esta no tiene en cuenta.

Si bien las microempresas se caracterizan por la pequeña dimensión de cada negocio individual, con pocos empleados, en conjunto representa un segmento con una gran cantidad de unidades productivas que es clave en la generación de empleo en Colombia. Esta afirmación es respaldada por el DANE (2022), que, para el año de su estudio, estas pequeñas unidades productivas empleaban al 50,1% del total de personal ocupado en el sector manufacturero del país. Esta tendencia se replica en otros sectores, donde los micronegocios concentran una parte significativa de los puestos de trabajo.

Sin embargo, la información estadística revela importantes retos de productividad que enfrentan las microempresas. Mientras las grandes empresas tienen niveles de productividad laboral mucho más altos, los micronegocios son el segmento con menor eficiencia en el uso de recursos. Incluso al comparar empresas del mismo sector, persiste esta brecha de productividad (DANE, 2022).

Esta disparidad en eficiencia productiva señala que se deben implementar estrategias que fortalezcan las capacidades de gestión y competitividad de las microempresas colombianas para cerrar esta brecha de productividad y potenciar el desarrollo y consolidación del sector (DANE, 2022).

El análisis de la eficiencia productiva de las microempresas colombianas, como revela el DANE (2022), señala la importancia de implementar estrategias efectivas para cerrar esta disparidad y potenciar el desarrollo del sector. En este contexto, se pone de manifiesto la trascendencia que Salazar y Rodríguez (2020) expresan acerca de las herramientas tecnológicas, donde esbozan como estas pueden apoyar en la gestión

financiera a través de aplicativos contables. Sin embargo, a pesar de las ventajas potenciales que ofrecen estos *softwares* contables, se plantean importantes desafíos.

Por un lado, Carmona y Muñoz (2020) mencionan que los costos y el mantenimiento de estas herramientas son prohibitivos, pues tienen un costo elevado, y Patiño *et al.* (2023) validan esta situación aplicada especialmente para las Famiempresas, cuyos recursos son limitados. Por otro lado, Carmona y Muñoz (2020) también destacan la problemática de la deficiente parametrización de los programas, lo que dificulta su correcta utilización debido a la falta de capacitación en estas herramientas. Estos desafíos plantean obstáculos significativos para la implementación efectiva de la contabilidad simplificada a través de software contables en el contexto de las microempresas colombianas.

SOFI+ se desarrolló en respuesta a los obstáculos mencionados y está orientado a la necesidad de aplicativos contables que simplifiquen el registro de operaciones financieras para las entidades vinculadas al Consultorio Contable, mientras se aplican prácticamente los conceptos contables. Sin embargo, su implementación en la comunidad y su posterior despliegue aún no se han materializado, lo que ha frenado el progreso de la aplicación. El estudio de su posible impacto en las Famiempresas ubicadas en Usme ha sido limitado, reduciendo así los beneficios que, según se ha expresado, tiene la capacidad de brindar a las comunidades del Consultorio Contable.

6. Pregunta de Investigación

¿Cuál es el papel de los aplicativos contables ante los desafíos generados al aplicar la contabilidad simplificada en las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano en la localidad de Usme?

7. Objetivo General:

Analizar del papel de los aplicativos contables ante los desafíos generados al aplicar la contabilidad simplificada en las microempresas apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano en la localidad de Usme.

7.1. Objetivo específico 1:

Caracterizar la manera en que la contabilidad simplificada se aplica en la gestión financiera de las microempresas, ubicadas en la localidad de Usme, apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano.

7.2. Objetivo específico 2:

Identificar las exigencias y constricciones que las microempresas respaldadas por el Consultorio Contable Javeriano, en Usme, enfrentan en el cumplimiento de los estándares contables establecidos por la normativa colombiana.

7.3. Objetivo específico 3:

Describir la manera en que los aplicativos contables pueden mitigar los principales obstáculos identificados por las microempresas en Usme apoyadas por el Consultorio Contable Javeriano al implementar la contabilidad simplificada.

8. Metodología

Esta investigación se centra en explorar la aplicación de la contabilidad financiera en empresas denominadas de "nivel 3" por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD, 2009).

Para abordar este tema, se ha seleccionado un enfoque metodológico cualitativo. La metodología cualitativa, según Hernández Sampieri *et al.* (2014), implica la recopilación y análisis de datos no numéricos con el propósito de obtener una comprensión de fenómenos sociales, humanos y culturales. Se centra en capturar aspectos cualitativos como experiencias, opiniones y percepciones de las personas involucradas.

Este enfoque es aplicable a la presente investigación debido a que se busca explorar y comprender en detalle cómo se aplica la contabilidad financiera en un contexto social y humano particular: las empresas de nivel 3. Para lograrlo, necesitamos capturar las perspectivas, experiencias y puntos de vista de los diferentes actores que intervienen en estos procesos contables.

Por lo tanto, utilizaremos herramientas como entrevistas, revisión de literatura y análisis comparativo para recopilar datos cualitativos que nos permitan obtener una visión contextualizada sobre la aplicación de la contabilidad financiera en estas comunidades.

Para abordar el primer objetivo específico, se realizó una revisión de la literatura existente. El propósito fue definir el contexto y analizar la relevancia que ha tenido la contabilidad simplificada en el ámbito de la gestión financiera de las microempresas respaldadas por el Consultorio Contable. Esta revisión incluyó investigaciones previas

que han estudiado las particularidades y los beneficios que conlleva la implementación de la contabilidad simplificada específicamente en el contexto de las microempresas.

Durante esta etapa, se analizaron los distintos enfoques y prácticas contables simplificadas que han sido implementadas en el pasado, destacando sus efectos en la gestión eficiente de los recursos de los micronegocios. Se examinaron casos específicos como actividades venta de comida u otro tipo de bien relacionado en las microempresas en donde se han aplicado estas prácticas contables, identificando cómo han contribuido a mejorar la estabilidad financiera de las microempresas.

Además, se identificaron las características clave de la contabilidad simplificada que han demostrado ser más beneficiosas para las microempresas. Se analizaron también las limitaciones y desafíos asociados con la implementación de la contabilidad simplificada, así como las estrategias utilizadas para superar dichas dificultades.

De este modo se establece una comprensión de cómo la contabilidad simplificada ha impactado en la gestión financiera de las microempresas, con el objetivo de proporcionar un marco sólido y contextualizado para el análisis posterior de las prácticas contables en el contexto específico de las microempresas respaldadas por el Consultorio.

Además de la revisión de literatura, se utilizaron entrevistas semiestructuradas, realizadas más a detalle en el segundo objetivo, como una herramienta complementaria para explorar la relevancia y el impacto de la contabilidad simplificada en las microempresas respaldadas por el Consultorio. A través de estas entrevistas, se buscó obtener perspectivas directas de los propietarios y gestores de microempresas sobre cómo perciben y utilizan la contabilidad simplificada en su día a día empresarial.

Para el segundo objetivo, se realizaron las entrevistas semiestructuradas a 20 microempresas apoyadas al Consultorio Contable, ubicados en el barrio Santa Librada de la localidad de Usme. Esta metodología permitió explorar las prácticas contables comúnmente empleadas por los micronegocios, así como complementar lo ya establecido en el primer objetivo. El propósito de estas entrevistas resulta en obtener información concreta y empírica sobre este sector específico, con el fin de identificar y comprender las dificultades, necesidades y requisitos que enfrentan las microempresas al intentar llevar a cabo su contabilidad.

Para garantizar la calidad y efectividad del proceso de entrevista, se siguen los lineamientos establecidos por la norma ISO 9001 para el diseño y ejecución del proceso de entrevistas a microempresarios. Esta norma internacional proporcionó un marco sólido para implementar un Sistema de Gestión de Calidad, enfocado en la mejora continua de los procesos. Siguiendo los lineamientos de la ISO 9001, se implementaron los seis procedimientos obligatorios de la norma, los cuales incluyen las acciones preventivas y correctivas para la realización de las entrevistas, permitiendo un enfoque organizado y orientado a resultados.

Además, se siguieron las pautas establecidas por la norma ISO 29119, diseñando el cuestionario de la entrevista con preguntas alineadas a los objetivos de la investigación y que abordaron específicamente las necesidades tecnológicas de las microempresas bajo estudio. De este modo, se garantizó que el proceso completo de las entrevistas se llevase a cabo abarcando temas tanto contables como tecnológicos en la población objetivo.

La norma ISO 10002, centrada en la gestión de la calidad del servicio y la satisfacción del usuario, permitió mantener un enfoque centrado en los preceptos y

satisfacción de los microempresarios entrevistados. Se recopiló información sobre sus experiencias y opiniones sobre los productos o servicios. Esta norma estableció principios para la gestión de la retroalimentación, incluyendo la forma en que se recopila, analiza y utiliza la información obtenida a través de las entrevistas.

El seguimiento a los lineamientos de las normas ISO permitió el diseño de casos de prueba realizados en dos iteraciones para corroborar el correcto funcionamiento de la entrevista e implementar un análisis y un monitoreo de los resultados obtenidos por medio de retroalimentación continua para que la estructura, manejo y preguntas de la entrevista, mejoraran por cada iteración. Todo ello enfocado a la satisfacción de los microempresarios entrevistados en temas contables y tecnológicos.

La entrevista fue sometida a un proceso de validación para asegurar su fiabilidad. Para esto, se llevaron a cabo dos pruebas piloto, donde se recopiló información de las Famiempresas presentes en este sector. Durante la primera prueba, se determinó que las preguntas estaban orientadas más hacia una encuesta que hacia una entrevista, por lo que se replantearon para permitir respuestas menos estructuradas. En la segunda prueba, se encontró que hacían falta preguntas para cumplir con los objetivos, por lo que se agregaron más preguntas para conseguir la suficiencia.

A continuación, el documento detalla cómo se aplicaron los principios de la norma ISO 9001 en el proceso de realización de entrevistas. Se tuvieron en cuenta los seis procedimientos propios del estándar: control de registros, control de documentos, control de no conformidades, auditorías internas, acciones correctivas y revisión por la dirección.

Respecto a la norma ISO 29119, diseñada originalmente para pruebas de *software*, se explica cómo sus principios y directrices fueron aplicables al diseño e implementación de la entrevista, permitiendo determinar la utilidad tecnológica en los procesos contables y evaluar la relación de los entrevistados con la tecnología.

En cuanto a la ISO 10002, se describe cómo este estándar ofreció un marco sistemático para la gestión de la calidad en el tratamiento de las quejas de los clientes, permitiendo recopilar información valiosa sobre las percepciones y experiencias de los microempresarios. Además, contribuyó a estructurar las iteraciones realizadas en las entrevistas y a identificar y corregir cualquier desviación en los procedimientos establecidos.

Este documento analiza las preguntas formuladas en la entrevista final, detallando cómo se enfocan en obtener información sobre diversos aspectos de la gestión financiera de las microempresas, como la descripción del emprendimiento, el nivel de conocimiento contable, el cumplimiento de normativas, las barreras percibidas, la normativa de la contabilidad simplificada y las herramientas o software utilizados actualmente.

Finalmente, se describe el proceso de análisis y estructuración de las respuestas obtenidas en las preguntas abiertas, identificando temas comunes y agrupando la información. Este proceso permitió una clasificación y comprensión más profunda de los hallazgos, los cuales se detallan en el anexo 1.

Para el tercer objetivo específico, se inició con una revisión de la literatura que destaca la utilidad de la tecnología en la contabilidad, proporcionando un marco de referencia para comprender cómo la tecnología ha influido en la gestión financiera de las

microempresas. Este análisis inicial establece un contexto sólido para la fase posterior de las entrevistas, donde se exploró más a fondo la relación de estas Famiempresas con la tecnología y cómo la utilizan para llevar a cabo sus actividades contables.

Durante esta etapa se utilizaron también las respuestas a las entrevistas previamente descritas, con las cuales se buscó comprender en detalle el grado de familiaridad y el nivel de adopción de herramientas tecnológicas entre los microempresarios, así como identificar las necesidades y preferencias específicas en términos de aplicaciones contables. Se utilizan preguntas estratégicas definidas por las ISO mencionadas para profundizar en el uso y la percepción de la tecnología en el ámbito contable, permitiendo así obtener una visión clara de cómo los microempresarios integran la tecnología en sus prácticas contables diarias.

Posteriormente, se planteó la posibilidad de utilizar el *software* SOFI+ para satisfacer las necesidades identificadas durante las entrevistas. Esta propuesta se centra en analizar las características y funcionalidades del *software* en relación con los requisitos y preferencias específicas de las microempresas del barrio Santa Librada. Se busca determinar si SOFI+ puede adaptarse y contribuir a la implementación de la contabilidad simplificada, identificando qué aspectos del *software* son más relevantes y beneficiosos para las microempresas en su gestión financiera.

A través de esta metodología, se pretende obtener una comprensión completa de cómo la tecnología, en particular el *software* SOFI+, puede ser una herramienta para mejorar la gestión financiera de las microempresas. Al combinar la revisión de literatura con los hallazgos de las entrevistas, se busca ofrecer recomendaciones sólidas y

específicas para la implementación exitosa de soluciones tecnológicas en el ámbito contable de las microempresas, contribuyendo así a su desarrollo sostenible.

9. Marco referencial

9.1. Marco de antecedentes

El marco de antecedentes de esta investigación se sustenta en una variedad de fuentes, abarcando artículos de investigación y trabajos de grado. Estos recursos se centran en una revisión de la literatura existente en el campo de la contabilidad simplificada y las microempresas, teniendo en cuenta a la contabilidad tradicional y su normativa como un desafío hacia su implementación en micronegocios.

9.1.1. *La contabilidad simplificada en Colombia*

Para iniciar, Díaz *et al.* (2020) expone cómo se fundamenta la relación entre la contabilidad simplificada y las microempresas en Colombia a través de una investigación sobre el impacto de las NIIF en estas pequeñas empresas, considerando la normativa vigente relacionada con ellas.

Así, el trabajo de Díaz *et al.* (2020) ofrece una revisión de la literatura relevante en el campo de la simplificada para las microempresas, abarcando desde artículos de investigación hasta contribuciones de diversos expertos. Estos recursos proporcionan una revisión de la literatura en el ámbito de la contabilidad, contrastando con la contabilidad tradicional y sus regulaciones internacionales, específicamente en el contexto de las pequeñas y medianas empresas (pymes) en Colombia. De este modo, su trabajo identifica los desafíos como las dificultades que tienen los micronegocios para cumplir con la normativa actual y tiene como objetivo proporcionar un instructivo para que las mipymes colombianas puedan planificar la convergencia hacia las NIIF para mipymes.

Paralelamente, y para fundamentar la influencia de las microempresas en Colombia relacionadas a la normativa del país, Daza y Altamar (2013) brinda orientación a las microempresas colombianas en la transición hacia modelos de contabilidad simplificada, destacando la importancia de herramientas accesibles para los propietarios. Se pone de manifiesto el carácter obligatorio que tienen las microempresas de llevar registros contables, y se plantea la contabilidad simplificada como un enfoque facilitador que les permite cumplir con los requerimientos normativos de manera más accesible, favoreciendo así su gestión.

Además, Santofino (2018) realiza una investigación sobre la relevancia de la contabilidad en las mipymes por tener una participación importante en el país y lo que puede conllevar la formalización de estas, teniendo en cuenta una contabilidad estructurada, para la toma de decisiones y llegar a tener acceso a crédito. Así pues, justifica la importancia de la gestión financiera y realización de contabilidad por parte de las microempresas, considerando las dificultades que pueden surgir al tratar de realizarlas.

Los estudios de Pachón y Ávila (2019) convergen en ilustrar los esfuerzos y estrategias de capacitación, acompañamiento técnico y simplificación de los procesos aplicados en la adaptación contable de las microempresas en Colombia, resaltando cómo la contabilidad simplificada emerge como un enfoque más adecuado y accesible para estas entidades con recursos y conocimientos contables limitados.

9.1.2. La gestión financiera en los micronegocios

Teniendo en cuenta lo anterior, se llega a la búsqueda de antecedentes que respaldan la gestión financiera en las microempresas. En este sentido, Pachón y Ávila

(2019) fundamentan su investigación en explorar la historia de la contabilidad en el contexto de las microempresas. Esto implica analizar los antecedentes históricos del marco regulatorio internacional y la evolución de la contabilidad en Colombia.

Es indiscutible que el progreso económico de un país está estrechamente relacionado con el desempeño y contribución de sus pequeñas y medianas empresas (pymes), por tanto, en este marco, el estudio de Patiño *et al.* (2023) ofrece una perspectiva detallada sobre cómo varios países latinoamericanos, con especial énfasis en Colombia, Ecuador, Perú, Argentina y México, han manejado sus regulaciones contables en el marco de la adopción de las NIIF para mipymes. Utilizando una metodología cualitativa de revisión documental, Patiño *et al.* (2023) exponen las problemáticas emergentes en este proceso de convergencia, que son la dificultad presentada en las microempresas al momento de manejar la información y estar obligados a presentarla, que resultan en errores contables. Además, se subraya la diversidad en las aproximaciones regulatorias de estos países.

En el caso de Colombia, que ha establecido una regulación específica para pymes, este contexto refleja una realidad en la que, a pesar de la normativa establecida por el país, siguen existiendo dificultades en cuanto a la adaptación de estas normas, pues no están basadas según su contexto o situación actual. Esto delinea las adaptaciones y retos contables que las pymes enfrentan no solo en Colombia, sino en Latinoamérica.

Ante el panorama esbozado, se recalca el papel primordial de las microempresas en la estructura económica y productiva de cualquier país, en particular Colombia. Estas entidades no sólo representan un número significativo en el tejido empresarial, sino que

son una fuente crucial de empleo y, a menudo, el primer escalón en el ecosistema empresarial para muchos emprendedores (Patiño *et al.*, 2023).

Los trabajos de Díaz *et al.* (2020), Santofino (2018), Daza y Altamar (2013) ilustran esta complejidad y la necesidad de adaptar y simplificar estas normas para el contexto de las microempresas colombianas. Hacen énfasis en las NIIF y cómo estas representan un estándar global diseñado para proporcionar un lenguaje común en la presentación de estados financieros, sin embargo, todos convergen en los retos que enfrentan las microempresas en el terreno contable, como en los retos de adopción a la normativa contable, y en particular en Colombia al tratar de adoptar estas normativas, mostrando que la implementación requiere de un profundo conocimiento técnico y de una adaptación al contexto local de cada entidad.

Patiño *et al.* (2023) subrayan una preocupación que resonó en los trabajos anteriores: las normativas actuales, aunque exhaustivas y precisas, parecen no contemplar adecuadamente las características intrínsecas y los retos específicos de las microempresas. El desafío no radica sólo en la adopción de una normativa contable internacional, sino en cómo adaptarla y hacerla relevante, accesible y manejable para estas entidades más pequeñas. La implementación de estas normas no debe considerarse un ejercicio de cumplimiento, sino una herramienta para que las microempresas funcionen de manera más eficiente, transparente y, finalmente, más competitiva en el mercado.

El Anexo 3 del decreto 2420 de 2015, aunque representa un paso significativo hacia la estandarización y mejora de la contabilidad simplificada en Colombia, debe ser el punto de partida para una revisión continua y dinámica de cómo las normas contables se

implementan y se viven en el día a día de las microempresas. El tener en cuenta la adaptabilidad, entendida como capacidad de responder a los desafíos y oportunidades presentados, es clave, pues para asegurar que las microempresas no solo cumplan con las regulaciones y se beneficien de ellas, sino que aseguren un continuo crecimiento económico, los entes reguladores deben realizar estudios minuciosos acerca del contexto empresarial actual para así emitir normativas más adecuadas a las necesidades económicas del país.

En el contexto de las microempresas colombianas, surgen requerimientos de contar con herramientas y sistemas contables que se alineen adecuadamente con sus particularidades y desafíos. El trabajo de Díaz *et al.* (2020) destaca cómo la implementación de normativas como las NIIF puede presentar dificultades en su aplicación a estas entidades más pequeñas, dada su naturaleza y operación distinta a las grandes corporaciones. Asimismo, otros estudios, como los de Santofino (2018) y Daza y Altamar (2013), enfatizan la relevancia de una contabilidad simplificada para las microempresas en Colombia, reconociendo la importancia de proporcionar herramientas accesibles que faciliten el cumplimiento normativo y contribuyan al fortalecimiento financiero y operativo de estos negocios.

Según Contreras *et al.* (2022), una herramienta que facilita el cumplimiento normativo de llevar contabilidad emerge con el nombre de SOFI+, solución diseñada específicamente para atender las necesidades de las microempresas en el ámbito contable. Esta herramienta, con énfasis en los trabajos de investigación mencionados, no solo busca simplificar y adaptar las normativas contables a la realidad de las microempresas, sino también ofrecer una plataforma que facilite su gestión financiera, permitiéndoles operar

con transparencia y eficiencia. La implementación de SOFI+ propone un paso hacia la adaptabilidad y flexibilidad en el sector contable, proporcionando a las microempresas o micronegocios en los que se aplique el programa, un recurso valioso para enfrentar los desafíos del mercado actual y potenciar su crecimiento.

9.2. Marco conceptual

Esta sección comprende los términos y conceptos en los que se enmarca la investigación, tomando como referencia las particularidades de las microempresas y las herramientas necesarias para llevar a cabo la gestión financiera. En este contexto se tiene en cuenta la importancia que tiene la tecnología y las herramientas que esta brinda a la hora de gestionar las finanzas de algún negocio.

Para comprender esta investigación, es importante considerar que la gestión financiera se ha adaptado y evolucionado con la misma fluidez con la que transcurren los tiempos (Huacchillo *et al.*, 2020). Desde los inicios de las civilizaciones, donde las transacciones comerciales fueron el catalizador de la necesidad de gestionar recursos, hasta la actualidad, la gestión financiera ha desempeñado un papel destacado en el desarrollo y la supervivencia de sociedades.

De acuerdo con Quinche (2006) en los comienzos de la historia económica, cuando las civilizaciones antiguas forjaban los cimientos de la sociedad, surgieron las complejas transacciones comerciales que desencadenaron la necesidad de gestionar recursos. Estamos inmersos en un tiempo donde la palabra escrita comienza a plasmarse en tablillas de arcilla, creando las primeras huellas de lo que se convertiría en una disciplina esencial: la gestión financiera.

La gestión de recursos, ya fueran bienes codiciados o metales preciosos, se convirtió en un desafío estratégico. En conformidad con Quinche (2006), las sociedades antiguas, como la sumeria, babilónica y egipcia, se dieron cuenta de la importancia de registrar y organizar estas transacciones para evitar conflictos y optimizar la utilización de sus activos. Las tablillas cuneiformes, grabadas con meticulosidad, se convirtieron en los primeros testimonios tangibles de esta primitiva gestión financiera.

Según Quinche (2006) estas tablillas, más que simples registros contables, representaban la capacidad de las civilizaciones antiguas para entender y planificar sus recursos de manera consciente. En ellas, se detallaban las entradas y salidas, los intercambios comerciales y las deudas pendientes. Aunque rudimentarios en comparación con las sofisticadas herramientas actuales, estos registros primitivos sentaron las bases para la organización y administración de activos y pasivos.

La esencia de estos primeros indicios de gestión financiera radicaba en la comprensión de que los recursos no eran infinitos y requerían una administración prudente. La necesidad de controlar los bienes, medir su valor y registrar las transacciones era una respuesta lógica a la complejidad emergente de las relaciones comerciales. De acuerdo con Pulgarín y Cano (2000) este enfoque temprano en la gestión financiera reflejaba la conciencia de las civilizaciones antiguas sobre la importancia de planificar y organizar sus recursos para garantizar la estabilidad y el crecimiento a largo plazo.

El hito revolucionario llegó en el siglo XV con la obra de Luca Pacioli, un fraile italiano considerado el "Padre de la Contabilidad". Su libro "Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni et Proportionalita" introdujo el concepto de la contabilidad por

partida doble, proporcionando un marco estructurado para el registro y análisis de las transacciones financieras (Quinche, 2006).

La contabilidad por partida doble se convirtió en un hito, ya que ofreció una visión más clara y sistemática de las operaciones financieras. Esta orientación estructurada permitió a las empresas y organizaciones comprender mejor su posición financiera, tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia en la gestión de sus recursos (Pulgarín y Cano, 2000). El aporte de Pacioli a la gestión financiera fue tan trascendental que su obra sigue siendo estudiada y reverenciada en el ámbito contable y financiero. De esta manera, el renacimiento financiero en la edad media sentó las bases para la disciplina moderna de la gestión financiera (Quinche, 2006).

Con base en Correa y Jaramillo (2007), se entiende que la contabilidad y la gestión financiera son dos áreas fundamentales para la sostenibilidad de cualquier empresa, independientemente de su tamaño. Sin embargo, en el caso de las microempresas, estas prácticas adquieren una importancia mayor, ya que pueden marcar la diferencia entre la supervivencia y el crecimiento o fracaso.

Las dos áreas ya mencionadas se fundamentan en los planteamientos de Valdivia (2012), quien expone un enfoque convencional de la contabilidad en el que se registran y reportan todas las transacciones financieras siguiendo los principios contables generalmente aceptados.

Paralelamente, teniendo en cuenta esta visión convencional de la contabilidad y su adecuación a la normativa de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), la United Nations Conference on Trade and Development (2009) han expuesto cómo la contabilidad simplificada se presenta como un enfoque diseñado específicamente

para las microempresas. Este enfoque busca abreviar los procesos de registro y presentación de la información financiera en estas pequeñas unidades productivas, también conocidas como micronegocios.

La gestión financiera es fundamental para la supervivencia de las microempresas, implica la planificación, el control y la toma de decisiones relacionadas con los recursos financieros disponibles. Una gestión financiera sólida implica la identificación de fuentes de financiamiento, la administración eficiente de los ingresos y gastos, así como la evaluación de oportunidades de inversión y la gestión de riesgos (Correa & Jaramillo, 2007).

Además, en la actualidad, las herramientas tecnológicas desempeñan un papel cada vez más importante en la gestión de las microempresas (Santofino, 2018). Estas herramientas incluyen, aplicativos contables, sistemas de facturación electrónica, herramientas de gestión de inventario y aplicaciones de análisis financiero, que permiten a las microempresas automatizar procesos, mejorar la eficiencia y lograr una visión más clara de su situación financiera.

Dentro de este entorno, el papel de las herramientas tecnológicas ha cobrado protagonismo, facilitando la adaptación y simplificación de procesos contables y financieros. Las tecnologías actuales ofrecen soluciones que abordan directamente los retos que enfrentan las microempresas, permitiéndoles operar con mayor eficacia y transparencia. En este marco, SOFI+ es señalada por Contreras *et al.*, (2022) como una herramienta tecnológica diseñada para atender demandas específicas de las microempresas en el ámbito contable. A través de su implementación busca otorgarles la capacidad de enfrentar desafíos, capitalizar oportunidades y, en última instancia,

solidificar su posición en la economía colombiana, beneficiándose de procesos contables y financieros más eficientes y adaptados a su realidad.

En primera instancia, la Ley 1314 de 2009 establece las bases para la convergencia de las normas contables y de aseguramiento de la información financiera en el Colombia. Esto implica que las empresas colombianas deben converger a estándares internacionales para la preparación y presentación de sus estados financieros con el fin de mejorar la calidad y comparabilidad de la información financiera a nivel nacional e internacional.

Por su parte, la Ley 905 de 2004 es una norma que promueve el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa. Esta ley modificó parcialmente la Ley 590 de 2000, ajustando la clasificación de las empresas según su tamaño y estableciendo nuevos parámetros para estimular su crecimiento y competitividad. Entre sus disposiciones más relevantes, se encuentran la creación del Sistema Nacional de mipymes, la simplificación de trámites, el acceso a mercados de bienes y servicios, la promoción de la formalización empresarial, el fomento de la asociatividad, el desarrollo de programas de capacitación, y líneas de crédito y financiamiento especiales para este segmento empresarial. Además, la ley otorgó incentivos tributarios y parafiscales para las micro, pequeñas y medianas empresas, con el objetivo de fortalecer su participación en la economía nacional y mejorar su competitividad.

En este sentido, el Decreto 2706 de 2012 es una normativa que busca proporcionar ese marco contable específico para las microempresas en Colombia. Este decreto establece los principios y criterios contables que deben seguir estas empresas en la preparación y presentación de sus estados financieros. Además, define las bases para la

elaboración de los libros de contabilidad y la presentación de los estados financieros, teniendo en cuenta las particularidades y limitaciones propias de las microempresas.

Adicionalmente, el libro 1 del decreto 2420 de 2015 clasifica a los preparadores de información financiera en tres grupos. El grupo 1 comprende a las grandes empresas que emiten valores y captan recursos del público en los mercados de capitales. El grupo 2 está conformado por las pequeñas y medianas empresas (pymes) que no realizan este tipo de transacciones en el mercado público de valores. Finalmente, el grupo 3 incluye a las microempresas que llevan una contabilidad simplificada acorde con su tamaño y capacidades.

Las grandes empresas son las de mayor envergadura, con más de 200 trabajadores y activos totales superiores a 30.000 salarios mínimos. Estas organizaciones se caracterizan por estructuras organizativas sofisticadas, un significativo capital financiero y acceso a mercados internacionales. Por su parte, las medianas empresas se ubican en un nivel intermedio, con una plantilla de entre 51 y 200 empleados, y activos totales entre 5.001 y 30.000 salarios mínimos. En el siguiente escalón se encuentran las pequeñas empresas, que cuentan con entre 11 y 50 trabajadores, y activos totales entre 501 y 5.000 salarios mínimos.

Finalmente, las microempresas conforman el grupo más pequeño de esta jerarquía empresarial. Según la normativa, se consideran microempresas aquellas que cuentan con hasta 10 trabajadores y activos totales inferiores a 500 SMMLV, adicionalmente, haber obtenido ingresos brutos anuales inferiores a 6.000 SMMLV. Para pertenecer al Grupo 3 y aplicar el marco técnico normativo de información financiera para microempresas, además de cumplir con estos criterios de tamaño, una empresa debe preparar estados

financieros con propósito de información general para satisfacer las necesidades de diversos usuarios, sin estar obligada a aplicar los marcos normativos contables de los Grupos 1 (NIIF plenas) o 2 (NIIF para pymes).

Sin embargo, el Decreto 957 de 2019 estableció una nueva clasificación del tamaño empresarial en Colombia, la cual tiene en cuenta no sólo los ingresos y número de trabajadores, sino también el sector económico al que pertenece la empresa.

Para determinar el tamaño de una empresa, el Decreto 957 de 2019 considera diferentes rangos de ingresos y número de trabajadores, dependiendo del sector al que pertenezca. Por ejemplo, una empresa del sector manufacturero se considera microempresa si tiene ingresos anuales inferiores a 23.563 UVT y menos de 10 trabajadores. En contraste, una microempresa del sector de comercio si tiene ingresos anuales inferiores a 44.769 UVT y servicios sería la microempresa si tiene ingresos anuales inferiores a 32.988 UVT y menos de 10 trabajadores.

Esta sectorización busca reconocer las particularidades de cada actividad económica y establecer clasificaciones más justas y acordes a la realidad de las empresas en Colombia. Así, una empresa puede ser considerada microempresa en un sector, pero pequeña en otro, dependiendo de sus características específicas y el contexto del sector al que pertenece.

El Decreto 957 de 2019 también establece criterios diferenciales para acceder a programas, beneficios y políticas de fomento empresarial, teniendo en cuenta el tamaño y el sector de la empresa. De esta forma, se busca generar condiciones más equitativas y un

apoyo más efectivo a las unidades productivas, de acuerdo con sus necesidades y potencialidades.

Los estudios previamente referenciados proporcionaron una base para explorar la implementación de las NIIF y la contabilidad simplificada en las mipymes colombianas. A pesar de que el Decreto 2420 de 2015 establece el marco técnico normativo para la presentación de estados financieros en Colombia, planteando la regulación de la contabilidad de las entidades y definiendo los principios y criterios contables a seguir, el análisis de Patiño *et al.* (2023) pone de manifiesto que existe lo que se llamaría una discrepancia normativa, pues, pese a su rigurosidad y detallada estructura, estas normativas no parecen diseñarse considerando las peculiaridades y desafíos singulares de las microempresas. Esta carencia en la consideración del contexto real y específico en el que operan estas entidades sugiere que, pese a los esfuerzos regulatorios, aún existen obstáculos y retos significativos que deben ser abordados para garantizar una implementación contable adaptada a las necesidades de estas empresas.

9.3. Marco de teórico

Este apartado pretende establecer las bases teóricas necesarias para abordar y comprender la investigación. A través de una revisión de la literatura, se destacan teorías, entre las cuales se incluyen la teoría general de la contabilidad, la teoría neoinstitucional, y el paradigma de la utilidad.

La teoría general de contabilidad financiera, según Riahi-Belkaoui (2008), establece un marco conceptual que guía la preparación y presentación de los estados financieros. Su enfoque radica en la definición de principios y normas contables que

regulan el registro, medición, presentación y divulgación de información financiera de una entidad. Dentro de este marco, destacan principios fundamentales como el principio de devengo y el principio de realización, que determinan cuándo se reconocen ingresos y gastos. Esta teoría también aborda la relevancia y la fiabilidad de la información financiera, su utilidad y la importancia de su precisión para usuarios, como inversores, acreedores y otros interesados.

Por otro lado, para orientar a los micronegocios hacia un crecimiento económico, Cañibano *et al.* (1985) habla del el Paradigma de la Utilidad, que se centra en cómo se emplea la información financiera en la toma de decisiones, con un enfoque en maximizar la utilidad y aumentar el valor de la empresa. Bajo la perspectiva del autor, la información financiera se utiliza para evaluar estrategias, medir el desempeño y asegurarse de que se alcancen los objetivos financieros, pues se considera que la utilidad es el criterio principal para evaluar la calidad de la información contable.

Según Cañibano *et al.* (1985), en el Paradigma de la Utilidad se busca generar información que permita evaluar la capacidad de la empresa para generar flujos de efectivo futuros y determinar su valor económico. Se adapta la contabilidad para satisfacer las necesidades de los usuarios interesados en maximizar la utilidad económica, especialmente inversores y acreedores. El Paradigma de la Utilidad pone el énfasis en la toma de decisiones financieras orientadas a la maximización de la utilidad por medio de información financiera fiel.

Si bien este paradigma fue propuesto pensando en grandes empresas con inversores, su enfoque en el buen manejo de la información financiera para maximizar utilidades puede ser aplicable también a los micronegocios. A pesar de que los

microempresarios no manejan inversores, la teoría de Cañibano et al. se presenta como una guía útil para optimizar sus operaciones y resultados financieros, subrayando la importancia de tomar decisiones financieras informadas basadas en datos contables.

Así pues, la teoría neoinstitucional examina cómo las instituciones y las normas sociales influyen en el comportamiento económico y en las decisiones empresariales. El paradigma de la utilidad tiene temas relacionados con esta teoría. Pues aborda cómo las instituciones, los organismos de normalización contable y las regulaciones gubernamentales, impactan en la forma en la que se lleva a cabo la contabilidad y se establecen las normas contables.

También, se considera la influencia de las expectativas sociales y las presiones institucionales en la divulgación de información financiera adicional. Esta perspectiva resalta que la contabilidad financiera no opera en un vacío, sino que está influenciada por el entorno institucional y social en el que opera, lo que a menudo determina su dirección y evolución. La teoría neoinstitucional influye en la forma en que se utiliza la información contable para la toma de decisiones financieras y la valoración de activos financieros (Valderrama *et al.*, 2023).

Con esto, la teoría neoinstitucional destaca que las microempresas, al igual que cualquier otra empresa, operan dentro de un entorno institucional y social que influye en su contabilidad y divulgación de información financiera. Esto tiene implicaciones importantes sobre cómo estas empresas deben abordar la contabilidad y las finanzas, adaptándose a un marco normativo y a las expectativas de la sociedad. Además, esta teoría resalta la necesidad de comprender y responder a estas influencias para tomar decisiones financieras y valorar activos financieros.

Por último, se tiene en cuenta la llamada teoría de la contabilidad y el control de Shyam Sunder, la cual representa un hito significativo en el campo de la administración y la contabilidad, al proporcionar una perspectiva integral que destaca la interrelación entre los procedimientos contables, las estructuras empresariales, los incentivos, los ingresos y la eficiencia de los mercados (Sunder,1996).

En este sentido, Sunder ofrece una visión que trasciende las meras prácticas contables para situarlas en un contexto más amplio de gestión empresarial y económica. Este enfoque no solo destaca la importancia de la contabilidad en la toma de decisiones empresariales, sino que, según el autor, también subraya su papel fundamental en la asignación de recursos y la evaluación de la eficiencia tanto a nivel financiero como social.

Uno de los aportes más significativos de Shyam Sunder a la teoría contable es su perspectiva sobre el control organizacional. Sunder (1996) cuestiona la noción tradicional de la contabilidad como un mero sistema de medición y reporte financiero, y en su lugar la concibe como un mecanismo fundamental para ejercer control y gobernanza en las organizaciones.

Desde la óptica de Sunder (1996), la contabilidad no se limita a reflejar la realidad económica de una entidad, sino que desempeña un papel activo en la construcción de esa realidad. Los sistemas de información contable no son neutrales, sino que están imbuidos de intereses, valores y relaciones de poder que permean las estructuras organizacionales. De esta manera, la contabilidad se convierte en una herramienta para influir, dirigir y legitimar las acciones de los agentes.

De esta manera, Sunder (1996) argumenta que el control ejercido a través de la contabilidad va más allá de los aspectos meramente financieros. Los informes, registros y prácticas contables pueden servir como mecanismos de vigilancia, monitoreo y rendición de cuentas, incidiendo en la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño organizacional. De este modo, la contabilidad se erige como un dispositivo de poder que modela los comportamientos y las interacciones dentro de la organización.

Paralelamente, plantea la diferencia entre el “control en las organizaciones” y el “control de las organizaciones”, donde el control en las organizaciones se refiere a los mecanismos y procesos internos que las empresas utilizan para asegurar que las actividades y resultados se alineen con los objetivos y políticas establecidos. Por otro lado, el control de las organizaciones implica la capacidad de una empresa para ejercer influencia y dominio sobre su entorno externo. Esto abarca aspectos como el posicionamiento estratégico, las relaciones con los grupos de interés y la adaptación a las fuerzas del mercado.

Además, el autor señala que el control contable no se limita al ámbito interno de las empresas, sino que se extiende al entorno socioeconómico más amplio. Los estándares, normas y prácticas contables dominantes reflejan y perpetúan determinadas estructuras de poder, beneficiando a ciertos grupos e intereses en detrimento de otros. Por lo tanto, Sunder insta a examinar críticamente la forma en que la contabilidad puede reproducir o desafiar las asimetrías y desigualdades existentes en la sociedad.

Sunder (1996) respalda su enfoque con una revisión de la literatura y los trabajos econométricos disponibles, lo que proporciona fundamento para sus argumentos. Esta

revisión sistemática no solo valida sus conclusiones, sino que también enriquece la comprensión del lector al contextualizarlas dentro del corpus existente de conocimiento contable y económico. Además, al abordar cómo las prácticas contables simplificadas pueden beneficiar a las microempresas, Sunder demuestra su compromiso con la aplicación práctica de sus teorías, lo que añade relevancia y aplicabilidad a su trabajo.

La teoría de la contabilidad y el control se destaca por su accesibilidad, gracias al estilo literario directo y claro de Sunder, lo que lo hace adecuado para una amplia audiencia, desde economistas y contadores hasta estudiantes y profesionales de otras disciplinas (Sunder,1996). Este aspecto es notable en el contexto de la divulgación académica, donde según Sunder (1996), la claridad y la accesibilidad pueden marcar la diferencia en términos de impacto.

10. Capítulo 1: El Rol de la Contabilidad simplificada en la Gestión Financiera de las Microempresas

Este capítulo pretende, en primera instancia, determinar si la contabilidad simplificada está presente en la gestión financiera de las Famiempresas, en caso de llegar a estar presente, cómo esta impacta la toma de decisiones financieras de los microempresarios en el contexto específico de Famiempresas. Además, se exploran aspectos clave de la contabilidad simplificada, destacando cómo se implementa en el entorno específico de los micronegocios, las ventajas que ofrece en términos de eficiencia y comprensión financiera, así como los posibles desafíos que podrían surgir en su aplicación.

A través de este análisis, se busca proporcionar una visión comprensiva de la relación entre la contabilidad simplificada y la gestión financiera en el contexto de los micronegocios en estudio, identificando prácticas que puedan contribuir al desarrollo económico y financiero de estas empresas. Se analizan los procesos contables específicos que estos micronegocios implementan, destacando cómo la simplificación de estas operaciones se traduce en beneficios tangibles para su gestión financiera.

10.1. El papel dinámico de la contabilidad

En conformidad con Sunder (1996) la contabilidad no es un conjunto de principios y prácticas uniformes, sino que debe adaptarse a las características y necesidades específicas de cada organización. Desde esta perspectiva, Sunder (1996) argumenta que la contabilidad debe moldearse en función del tamaño, la complejidad y la estructura de las entidades. Las prácticas contables apropiadas para una gran corporación multinacional difícilmente serán las mismas que requerirá una pequeña empresa familiar. Cada tipo de

organización demanda enfoques contables que se adapten a su escala de operaciones, nivel de formalidad, disponibilidad de recursos y necesidades de información.

Asimismo, Sunder (1996) enfatiza que la contabilidad no puede concebirse como un fin en sí mismo, sino como un medio para apoyar los objetivos estratégicos y operativos de las organizaciones. En este sentido, las prácticas contables deben evolucionar junto con las transformaciones que experimentan las entidades a lo largo de su ciclo de vida.

10.2. Generalidades de la contabilidad simplificada

La contabilidad simplificada surge como una alternativa a los enfoques contables tradicionales, buscando adaptarse a las necesidades y realidades de las microempresas y pequeños negocios, orientada a minimizar la complejidad inherente de las prácticas contables.

De acuerdo con Mesa y Marín (2018), la contabilidad tradicional suele requerir una estructura sólida, con sus métodos y principios establecidos, se desarrolló para atender las necesidades de grandes empresas con estructuras financieras complejas, pues el exceso de formalidades y la complejidad técnica se presentan como obstáculos para la gestión financiera. Sin embargo, Marrugo (2011) señala que a medida que surgían pequeños negocios y microempresas, se evidenciaba la necesidad de simplificar los procesos contables para hacerlos más manejables y comprensibles. Con el crecimiento del espíritu emprendedor y la creación de pequeñas empresas, se hizo evidente que los métodos contables no siempre se ajustaban a la realidad de estos negocios emergentes (Marrugo, 2011).

Al adoptar la contabilidad simplificada, las empresas pueden mejorar significativamente su capacidad para mantener registros financieros precisos y transparentes, lo que a su vez facilita la toma de decisiones fundamentadas, pues están en una posición más sólida para identificar áreas de mejora, optimizar sus recursos y responder de manera más ágil a las demandas del mercado (Siddikov, 2022).

Es importante destacar que la contabilidad simplificada no implica un abandono de los principios y estándares contables. Por el contrario, busca adaptar y simplificar su aplicación a las realidades y necesidades específicas de las microempresas, sin perder de vista la calidad y confiabilidad de la información financiera generada (Pachón y Ávila, 2019).

Siguiendo la perspectiva de Pachón y Ávila (2019), uno de los principios de la contabilidad simplificada es la accesibilidad. Este enfoque busca que los microempresarios, incluso aquellos sin formación contable previa, puedan comprender los registros y estados financieros de sus negocios.

Considerando la propuesta de Sunder (1996) en torno a la contabilidad simplificada apunta justamente a diseñar sistemas contables más adaptados a la realidad de las microempresas. Al reducir la carga administrativa y enfocar en la información esencial para la gestión, la contabilidad simplificada busca que los propietarios puedan comprender y utilizar los datos financieros de sus negocios.

De acuerdo con Mesa y Marín (2018), además de seguir de cerca los ingresos y gastos, la contabilidad simplificada se ocupa también de otros aspectos financieros importantes para los micronegocios, como el manejo del inventario y el control de cuentas por cobrar y pagar.

Mantener un registro actualizado de estos elementos es importante para garantizar una gestión financiera eficiente y prevenir posibles problemas, como la escasez de productos, demoras en los pagos o la pérdida de ingresos debido a cuentas vencidas.

En el ámbito de las actividades operativas de los micronegocios, la contabilidad simplificada desempeña un papel importante al permitir un seguimiento meticuloso de los ingresos y gastos diarios. Este enfoque se centra en la captura detallada de cada transacción financiera relevante para el negocio, lo que proporciona a los propietarios una visión clara de su situación financiera en todo momento.

Como se mencionó en el marco conceptual, la contabilidad simplificada emerge como respuesta a la necesidad de adaptar los procesos contables a las características y dimensiones de pequeñas empresas, emprendimientos y microempresas. Aunque no existe una fecha precisa de su origen, sus antecedentes pueden rastrearse a medida que evolucionaban las demandas de una contabilidad más accesible y menos compleja.

En este sentido, la contabilidad simplificada responde a las demandas de un microempresario que busca herramientas para identificar áreas de mejora y tomar decisiones más informadas, esto les permite obtener una imagen clara y oportuna de su situación, lo cual les brinda mayor capacidad de control sobre aspectos clave como la administración de ingresos y gastos. La rapidez y la facilidad de comprensión son esenciales, y la contabilidad simplificada se convierte en una solución práctica para satisfacer estas necesidades (Giraldo y Sinisterra, 2018).

Tras realizar una serie de entrevistas semiestructuradas con microempresarios de la localidad de Usme (Famiempresas), se evidenció que la mayoría de ellos carecen de conocimientos sobre la contabilidad simplificada. Durante estas conversaciones, muchos

propietarios expresaron que no estaban familiarizados con este concepto o no entendían cómo aplicarlo en la gestión diaria de sus negocios.

Sin embargo, se evidenció que, tras presentarles los conceptos básicos como el registro de ingresos y gastos, el control de inventarios y la preparación de estados financieros básicos, muchos entrevistados manifestaron una disposición notablemente positiva hacia su implementación. Esto muestra que, si bien inicialmente puede existir una falta de familiaridad con este enfoque contable, una vez que se les proporciona información y comprensión sobre sus beneficios y aplicaciones prácticas, los microempresarios están abiertos y dispuestos a adoptarlo en sus operaciones comerciales y prestación de servicios.

Aunque muchos microempresarios no estén conscientes de ello, la realidad es que llevan a cabo prácticas de contabilidad simplificada de manera inconsciente en la gestión diaria de sus negocios. Esto se evidencia en la forma en que registran sus ingresos y gastos, aunque no lo perciban como una actividad contable formal. Por ejemplo, suelen mantener un registro básico de sus transacciones financieras, como ventas en efectivo y pagos de gastos, utilizando métodos simples como cuadernos de contabilidad o registros en hojas de cálculo (Giraldo y Sinisterra, 2018). A pesar de no reconocerlo como tal, esta contabilidad informal cumple funciones esenciales para el control financiero y la toma de decisiones en sus microempresas.

En el análisis realizado, se ha observado que los microempresarios entrevistados están mayormente enfocados en la gestión financiera de sus negocios y no tanto en la contabilidad *per se*. Esto significa que su principal preocupación y atención se centran en el manejo efectivo de los recursos financieros, como la gestión del flujo de efectivo, el

control de costos, la planificación presupuestaria y la búsqueda de financiamiento.

Aunque reconocen la importancia de mantener registros contables, su atención se inclina hacia la toma de decisiones financieras prácticas y operativas que impulsen el crecimiento y la sostenibilidad de sus microempresas. Esta inclinación hacia la gestión financiera resalta la necesidad de ofrecer herramientas y recursos que integren los aspectos contables con las prácticas de gestión financiera para brindar un apoyo más efectivo a este sector empresarial.

La gestión del efectivo es un aspecto crítico para los micronegocios, ya que la correcta administración de este puede garantizar la estabilidad financiera y el crecimiento a largo plazo de la empresa (Huacchillo *et al.*, 2020). En un entorno donde los recursos financieros son limitados y las fluctuaciones en el flujo de efectivo son comunes, la capacidad de gestionar el efectivo de manera asertiva puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso (Giraldo y Sinisterra, 2018).

En este contexto, es importante que los propietarios de micronegocios adopten estrategias sólidas de gestión del efectivo. Esto implica no solo controlar los ingresos y egresos diarios, sino también planificar y anticipar las necesidades futuras de efectivo (Grisales *et al.*, 2022). La planificación financiera puede ayudar a evitar situaciones de falta de liquidez y a garantizar que el micronegocio cuente con los recursos necesarios para cubrir sus obligaciones financieras y aprovechar oportunidades de crecimiento.

Adicionalmente, la gestión del efectivo en los micronegocios implica comprender en profundidad cómo cada decisión financiera afecta la salud general del negocio. Esto incluye considerar factores como la estacionalidad de las ventas, los periodos en los que se presentan picos de demanda y cómo estas variaciones impactan la disponibilidad de

efectivo (Grisales *et al.*, 2022). Por ejemplo, durante los periodos de alta demanda, es posible que se requiera un mayor nivel de inventario y, por lo tanto, una mayor inversión de efectivo en existencias.

Asimismo, la gestión del efectivo implica establecer y mantener relaciones sólidas con proveedores y clientes. Negociar términos de pago favorables con los proveedores puede ayudar a mejorar la liquidez al proporcionar más tiempo para pagar las facturas. Del mismo modo, administrar las cuentas por cobrar puede acelerar el flujo de efectivo al garantizar que los clientes paguen puntualmente (Grisales *et al.*, 2022).

10.3. La contabilidad de caja en las microempresas

En la historia de la contabilidad, el principio de devengo predomina, enfatizando la importancia de registrar los ingresos y gastos en el momento en que se generan, independientemente de cuándo se reciban o paguen en efectivo (Castañeda y Sierra, 2008). Sin embargo, a lo largo del tiempo, especialmente con el surgimiento de las microempresas, se observa una tendencia hacia un enfoque más simplificado y práctico de la contabilidad (Grisales *et al.*, 2022). La contabilidad de caja, que se enfoca en registrar las transacciones financieras en el momento en que se realizan en efectivo, se ha vuelto popular entre estas empresas más pequeñas debido a su simplicidad.

Este enfoque permite a los micronegocios mantener un control más inmediato y directo sobre su flujo de efectivo, lo que les permite tomar decisiones financieras más adaptadas a sus necesidades operativas (Castañeda y Sierra, 2018).

De acuerdo con Castañeda y Sierra (2018) este enfoque proporciona una visión inmediata de la liquidez financiera de una empresa, lo que resulta especialmente útil para pequeñas empresas y micronegocios que pueden no tener recursos para implementar

sistemas contables más elaborados. La sencillez de la contabilidad de caja la hace accesible para empresarios sin experiencia contable formal, permitiéndoles comprender fácilmente el estado financiero de su negocio y tomar decisiones informadas basadas en el flujo de efectivo real.

Sin embargo, la contabilidad de caja tiene limitaciones importantes que deben tenerse en cuenta. Al registrar únicamente los ingresos y gastos en efectivo, este método puede no reflejar con precisión la situación financiera completa de una empresa (Castañeda y Sierra, 2018).

Como se evidenció en las entrevistas presentadas en el capítulo 2, muchos microempresarios, aunque no cuentan con una formación formal en contabilidad, emplean de manera implícita la contabilidad de caja para administrar sus finanzas. A menudo no son conscientes de que están aplicando este método contable en su día a día. Para ellos, registrar los ingresos y gastos en el momento exacto en que se reciben o se pagan es una práctica instintiva y práctica para controlar las finanzas de su negocio.

Este enfoque les brinda una visión clara y directa de su situación financiera sin la necesidad de recurrir a sistemas contables complicados, lo que les permite tomar decisiones informadas sobre la gestión diaria de sus operaciones comerciales.

Además, según Riera *et al.* (2020) Las actividades de operación del flujo de efectivo constituyen la columna vertebral de la gestión financiera de una empresa, siendo vitales para su estabilidad y crecimiento a largo plazo. Estas actividades abarcan todas las transacciones relacionadas con la producción y venta de bienes o la prestación de servicios, es decir, el núcleo mismo del negocio. Desde la adquisición de materias primas y la contratación de personal hasta la comercialización de productos y la cobranza de

cuentas por cobrar, cada paso dentro del ciclo operativo influye en la salud financiera general de la empresa.

La gestión de estas actividades implica un delicado equilibrio entre la generación de ingresos y el control de los costos operativos (Riera *et al.*, 2020). Este mantiene un flujo de efectivo positivo y estable, evitando problemas de liquidez que puedan comprometer la capacidad de la empresa para operar de manera eficiente. Además, la supervisión constante del rendimiento financiero de las operaciones permite identificar áreas de mejora y tomar decisiones estratégicas que impulsen la rentabilidad y la eficiencia.

Es importante destacar que las actividades de operación del flujo de efectivo están estrechamente relacionadas con la gestión de inventarios y cuentas por cobrar. Un manejo adecuado de estos activos contribuye significativamente a mejorar la liquidez de la empresa y a reducir el riesgo de insolvencia (Riera *et al.*, 2020). Por el contrario, desequilibrios en estas áreas pueden desencadenar problemas de flujo de efectivo, comprometiendo la capacidad de la empresa para mantener su operatividad.

11. Capítulo 2: Exigencias y constricciones que las microempresas enfrentan en el cumplimiento de los estándares contables establecidos por la normativa colombiana

A través de esta investigación, se espera obtener un entendimiento integral y pormenorizado de los desafíos contables específicos a los que se enfrentan las microempresas en la localidad de Usme en Bogotá. Esto comprende un análisis de las limitaciones, obstáculos y retos particulares que deben sortear estas pequeñas unidades económicas para cumplir cabalmente con los requisitos contables y de reporte financiero exigidos por la normativa colombiana vigente.

Estos temas fueron seleccionados debido a su relevancia para la gestión de las operaciones contables en las microempresas y su impacto en el cumplimiento normativo. Las limitaciones de recursos, por ejemplo, incluidas las financieras y humanas, es un tema que como habían establecido López y Molano (2019) plantea desafíos significativos para estas empresas.

La comprensión adecuada de los principios contables es otro tema a tener en cuenta para garantizar la precisión de los registros financieros (Valdivia, 2012). Según Diaz *et al.* (2020), si el personal encargado de realizar los registros no comprende correctamente estos principios, es más probable que cometan errores al registrar las transacciones, lo que puede llevar a la presentación de informes financieros inexactos o incompletos.

Por lo tanto, dicen los mismos autores, garantizar que el personal tenga una comprensión sólida de los principios contables es fundamental para mantener la integridad y la precisión de la información financiera, pues abarcan aspectos para el buen

funcionamiento y la transparencia de las operaciones contables de estas pequeñas empresas. Además, los controles internos adecuados son necesarios para prevenir errores y fraudes, la adaptabilidad a cambios normativos mantiene la conformidad legal en un entorno normativo en constante evolución (Díaz *et al.*, 2020).

En conjunto, los autores mencionados coinciden en que los temas ilustran los diversos desafíos que enfrentan las microempresas al adherirse a cualquier estándar contable que incluya NIIF o alguna normativa adicional que comprenda los estándares contables colombianos. Esto subraya la importancia de abordarlos de manera integral en el presente capítulo considerándolos como puntos de partida fundamentales para responder a la pregunta principal y explorándolos con un enfoque particular hacia las prácticas contables que se pueden llegar a presentar en el contexto específico de los micronegocios en Usme.

Para responder a lo propuesto en este capítulo, se identifica dentro de los temas mencionados cuáles son los factores contables más relevantes y desafiantes para los microempresarios bajo estudio. Un aspecto clave a examinar es si la necesidad de cumplir con los requisitos contables exigidos por la ley colombiana los lleva a adoptar enfoques que, a su modo de ver, podrían ser más prácticos, sin comprometer la calidad e integridad de la información financiera reportada. Además, se debe indagar si existe una correcta comprensión y aplicación de los principios contables fundamentales por parte de estos micronegocios, para garantizar el adecuado registro y presentación de sus operaciones (Díaz *et al.*, 2020).

Los hallazgos que se van a mencionar en este capítulo tienen la intención de ofrecer un panorama claro y actualizado de la realidad contable que experimentan los

micronegocios en Usme, permitiendo identificar sus principales necesidades, carencias y áreas de oportunidad. Esta valiosa información servirá entonces como un insumo clave para que futuros estudios académicos, iniciativas gubernamentales o programas de asesoría puedan fundamentarse en un conocimiento sólido de la situación contable actual de estos microemprendimientos en dicha localidad bogotana.

La planificación de las entrevistas inició con la elaboración de un plan detallado que contemplaba el objetivo específico asociado a la pregunta principal de este capítulo. Dicho este plan abarcó, en primer lugar, el alcance establecido en las microempresas del barrio Santa Librada en la localidad de Usme. Posteriormente, se definieron los recursos necesarios, entre los que se incluían la plataforma para realizar las entrevistas, los medios para entrevistar a las personas y, de ser requerido, el aplicativo SOFI para determinar los requerimientos tecnológicos.

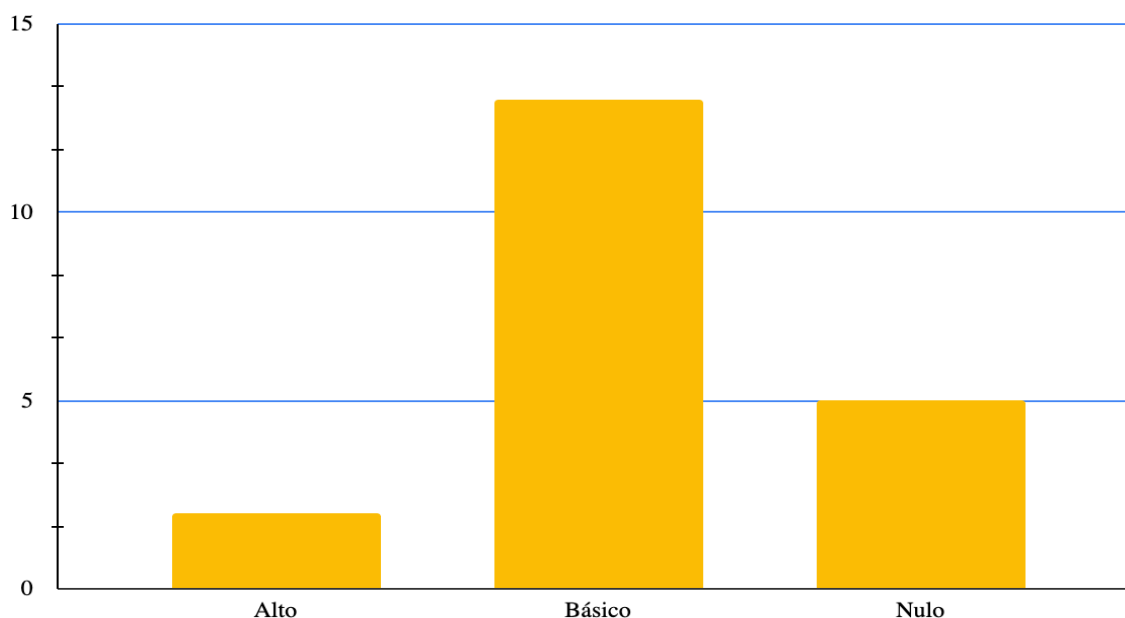
Finalmente, se estructuró el cronograma de actividades. Con el objetivo de profundizar en el análisis de este capítulo, se revisan los resultados obtenidos en la segunda pregunta de la entrevista aplicada a las Famiempresas del barrio Santa Librada en Usme, para conocer a detalle las respuestas y las preguntas específicas de la entrevista dirigirse al anexo 1.

Inicialmente, los hallazgos revelan una marcada disparidad en los niveles de competencia contable entre los microempresarios entrevistados. Específicamente, el 65% manifestó poseer conocimiento contable básico, definido de acuerdo con los parámetros del Decreto 2420 de 2015, pues establece los lineamientos mínimos de competencia contable para las microempresas.

Adoptando como referencia los estándares del grupo ISAR para definir el conocimiento contable básico como “el dominio de los principios y conceptos inherentes a la elaboración de estados financieros para microempresas”.

Por consiguiente, la Figura 1 presenta la distribución de los niveles de conocimiento contable de los microempresarios entrevistados, contrastando el nivel básico con los niveles alto, equivalente al de un contador en ejercicio según lo establecido por el ISAR, y nulo, que equivale a la falta de conocimientos contables según la misma entidad. Esta representación permite obtener un panorama completo del estado de la competencia contable en este segmento empresarial, fundamentado en lo dispuesto por el Decreto 2420 de 2015.

Figura 1: Nivel de conocimiento contable de los microempresarios entrevistados



Nota. Elaboración propia a partir de la entrevista realizada a Famiempresas en Usme.

Este hallazgo refleja una predominancia de un nivel básico de conocimiento contable entre los microempresarios, lo que sugiere que la mayoría posee solo nociones elementales sobre contabilidad. Aunque inicialmente podría considerarse positivo que un alto porcentaje de microempresarios tenga conocimientos contables básicos, el contexto de las entrevistas indica que este nivel mínimo de competencia no garantiza un uso efectivo de la contabilidad para la gestión y toma de decisiones. Esta afirmación se ve respaldada por el hecho de que solo un 10% de los participantes afirmaron no enfrentar dificultades para cumplir con las normativas contables exigidas legalmente en sus microempresas, debido al desconocimiento de las mismas y de cuales son aplicables en sus negocios, lo que subraya aún más la necesidad de fortalecer la conciencia sobre el valor estratégico de la información contable en este ámbito empresarial.

De acuerdo con lo anterior, la mayoría de las personas encuentran dificultades al intentar cumplir con los requisitos contables, principalmente debido al desconocimiento de estos requerimientos y de cómo acatarlos de modo que sean una herramienta útil para su crecimiento empresarial, lo que refleja una carencia de información y orientación adecuada en este ámbito. Respalda la afirmación de Patiño *et al.* (2023) mencionando que cuanto más informal sea la microempresa y menos empleados tenga, es más propensa a enfrentar dificultades significativas para adaptarse a la normativa contable y financiera establecida.

Esta afirmación se ve respaldada en las respuestas a otra pregunta de la entrevista, en la cual se logró evidenciar que el 70% de los entrevistados considera que las asesorías son el apoyo más útil o el que les gustaría tener para cumplir con los requisitos contables.

Esto sugiere que las personas buscan adquirir el conocimiento necesario para avanzar en el desarrollo de sus negocios.

Las entrevistas realizadas respaldan hallazgos similares a los expuestos previamente por Patiño *et al.* (2023) donde se señala que las normativas contables actuales no parecen abordar de manera adecuada las particularidades y desafíos específicos que enfrentan las microempresas.

Este punto se ilustra con comentarios directos de los entrevistados, como el caso de una participante que expresó: "Considero que la contabilidad es muy importante porque verifica el crecimiento del negocio, pero necesito un alto nivel de conocimiento y no entiendo muy bien su funcionamiento porque no tengo formación en contabilidad".

Estos testimonios reflejan la brecha existente entre la importancia percibida de la contabilidad y la capacidad real de las microempresas para cumplir con las normativas contables y aprovechar plenamente los beneficios que ofrece este campo. Además, lo mencionado en la entrevista muestra lo que parece ser el factor subyacente que explica la demora en la adopción de la contabilidad y su normativa que menciona Patiño *et al.* (2023).

Sunder (1996) también señala que los estándares, normas y prácticas contables dominantes reflejan y perpetúan determinadas estructuras de poder, beneficiando a ciertos grupos e intereses en detrimento de otros. Esto es evidente en la brecha identificada entre las normativas contables actuales y las realidades particulares de las microempresas.

Este aspecto sugiere que se debe revisar y ajustar las regulaciones contables para adaptarlas mejor a las realidades particulares de este segmento empresarial. Además, se deben desarrollar estrategias y herramientas educativas que aborden específicamente las deficiencias en el conocimiento contable dentro del contexto específico de las

Famiempresas, para promover una mayor comprensión y cumplimiento de las obligaciones contables por parte de estos micronegocios.

Estas necesidades abarcan aspectos para el buen funcionamiento y la transparencia de las operaciones contables de estas pequeñas empresas. De este modo, en la entrevista efectuada se evidencia que los micronegocios a menudo se enfrentan a restricciones de recursos, incluidos presupuestos limitados y una falta de personal especializado, un porcentaje considerable, dice que un gran impedimento era encontrar una persona con más conocimiento que los apoyara en la labor contable, más que todo para que esta persona sea profesional o no en el ámbito contable, realizara la labor por ellos.

Por lo cual, se evidencia la importancia de adoptar enfoques eficientes y prácticos para cumplir con los requisitos contables sin comprometer la calidad de la información financiera, además, de la necesidad de recursos para cumplir estos requerimientos por medio de medios alternativos como otras personas más especializadas o herramientas tecnológicas que ayuden en la labor contable.

De las entrevistas también se evidencia un cambio en la percepción de los microempresarios sobre la relevancia de la contabilidad para sus negocios. Aunque inicialmente se observó un predominio del conocimiento contable básico y bastantes dificultades a la hora de cumplir con la normativa contable vigente, posteriormente los entrevistados expresaron una mayor valoración y disposición a adquirir más conocimientos en esta área.

Esta perspectiva se consolida cuando los microempresarios reconocen la importancia de la gestión financiera y contable para el crecimiento y éxito de sus empresas. Uno de ellos incluso llegó a manifestar: "debo fortalecer mi conocimiento en

contabilidad porque está demasiado básica y quiero que mi negocio crezca". Esto sugiere que, si bien predomina un nivel básico de conocimiento contable, a lo largo del proceso de entrevista los microempresarios lograron valorar de manera más profunda la relevancia de la información contable para la toma de decisiones y la gestión de sus Famiempresas, tal como lo plantea Shyam Sunder (1996), quien sostiene que una buena contabilidad es fundamental para la estructuración de un negocio.

Así pues, se obtiene una visión más clara del interés de los entrevistados en la contabilidad, lo cual contrasta con las impresiones iniciales. Pues se observa que, a pesar de la falta de un conocimiento profundo en materia contable por parte de las Famiempresas, no se puede concluir que tengan una percepción generalizada baja sobre la importancia de la contabilidad en la gestión de sus negocios.

Por el contrario, muestran un genuino interés por aprender y mejorar en el ámbito contable, y este compromiso se refleja en sus esfuerzos por adquirir al menos un conocimiento básico, a pesar de las limitaciones de recursos y dificultades normativas con las que se encuentran. Este enfoque subraya la relevancia que otorgan a la contabilidad en la administración de sus empresas, evidenciando una actitud proactiva hacia el desarrollo de habilidades contables esenciales, a pesar de no ser expertos en la materia.

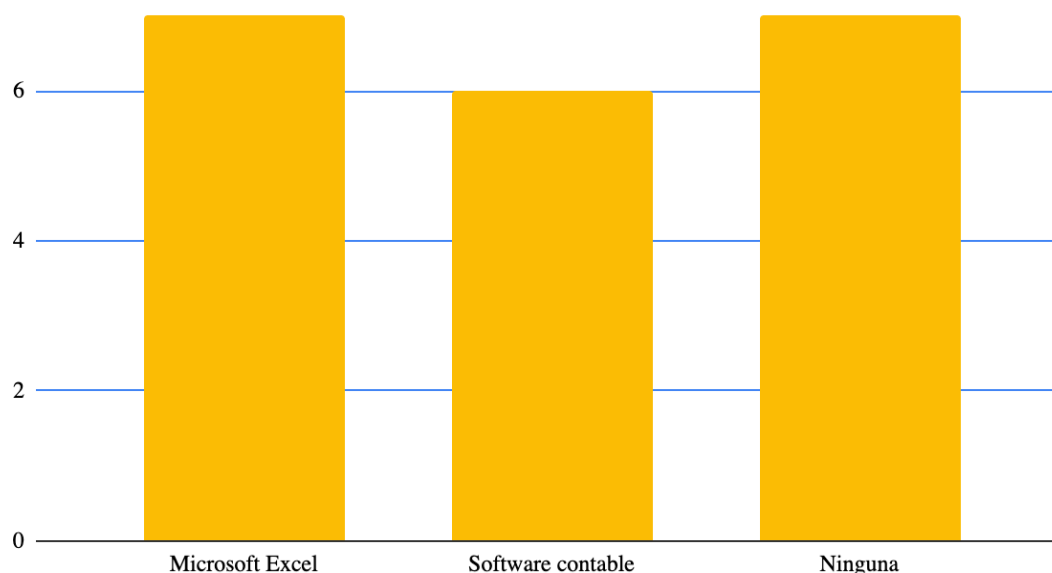
La necesidad de asesoramiento y capacitación en contabilidad se vuelve aún más relevante al considerar la viabilidad de la contabilidad simplificada, un enfoque que emerge en la última fase de las entrevistas y que, sorprendentemente, no es familiar para las Famiempresas entrevistadas. La implementación de esta modalidad que de hecho ya está adaptada en la normativa colombiana por el Anexo 3 del decreto 2420, podría conllevar

beneficios significativos en términos de simplificación administrativa y reducción de la carga contable para estas microempresas. Sin embargo, la falta de conocimiento sobre esta alternativa subraya la necesidad de promover una mayor difusión y comprensión de esta.

En la fase final de la entrevista, se abordó el aspecto tecnológico al revisar el papel que podrían jugar los sistemas contables diseñados específicamente en aras de satisfacer las necesidades únicas de los micronegocios. A pesar de que la adopción de plataformas de contabilidad o *software* especializado podría aumentar la eficiencia y automatizar diversas funciones (Marrugo, 2011), la evidencia recopilada durante esta sección de la entrevista, como se visualiza en la Figura 2, revela que aún hay una considerable proporción de entrevistados que continúan utilizando Excel.

Este hecho, si bien indica cierta familiaridad con la tecnología, también sugiere una baja adopción de *software* contable más avanzado. Por lo tanto, se identifica una oportunidad para mejorar la gestión financiera, incrementando la eficiencia y precisión, a través de la implementación de plataformas más especializadas.

Figura 2: Software utilizado para llevar a cabo la contabilidad de la microempresa



Nota. Elaboración propia a partir de la entrevista realizada a Famiempresas en Usme.

Es relevante señalar que una cantidad igual de entrevistados que manifestaron preferir herramientas básicas como Excel, indicaron no hacer uso de ninguna herramienta tecnológica en absoluto. Este hecho sugiere que, a pesar de que algunos microempresarios poseen cierta familiaridad con la tecnología, una parte considerable no alcanza a adentrarse en el ámbito tecnológico de manera integral.

Si bien se muestra en la Figura 2, la mayor proporción de microempresarios no adopta tecnología o utiliza solamente herramientas básicas como Excel, existe un grupo considerable, aunque menor, que ha optado por *softwares* contables más sofisticadas como Siigo y TNS. Siigo es un programa contable y de gestión empresarial enfocado en pymes, que permite llevar la contabilidad, facturación, inventarios, nómina y otros procesos de manera integrada (Siigo, 2024). Por su parte, TNS es otro sistema contable ampliamente

utilizado, que ofrece funcionalidades como contabilidad, facturación electrónica, nómina y procesos tributarios (TNS, 2024).

Esta situación resulta notable al considerar que el nivel de conocimientos contables avanzados declarado por los entrevistados es mucho más bajo en comparación con el conocimiento contable básico o nulo, lo cual llevaría a esperar un uso mayoritario de Excel o la ausencia de programas contables. De esta manera, a pesar de las limitaciones en cuanto a conocimientos contables avanzados de los propios microempresarios, un segmento significativo, probablemente de conocimiento contable básico, ha logrado dar el salto hacia herramientas tecnológicas más robustas para la gestión financiera y operativa de sus negocios.

Esta situación respalda la problemática planteada por Carmona y Muñoz (2020), quienes destacan desventajas como los costos prohibitivos y la falta de capacitación en el uso de softwares contables más avanzados. Afirmación evidenciada en los comentarios de los participantes, donde uno mencionó: "Es barato y no puedo pagar softwares avanzados, además no entiendo cómo usarlos porque no soy contador". Otro entrevistado afirmó no usar ninguna herramienta porque no tiene conocimientos en tecnología ni computadores.

Estos testimonios ilustran los obstáculos que enfrentan las microempresas para implementar herramientas contables más especializadas, ya sea por limitaciones económicas o por la falta de habilidades y capacitación en el uso de estas tecnologías, lo que propicia cometer errores tal como mencionó Díaz et al. (2020). Esto refuerza la necesidad de soluciones accesibles y adaptadas a las necesidades específicas de estas pequeñas empresas, como SOFI+, que puedan superar estas barreras y facilitar la adopción de prácticas contables más eficientes y alineadas con las normas vigentes.

Esta disparidad sugiere acciones, primeramente, de proporcionar una mayor educación y capacitación en el manejo efectivo de herramientas tecnológicas, para después pasar a una asesoría de *software* más especializado. Estas tienen como objetivo mejorar la precisión en la gestión financiera de las microempresas, asegurando una integración más completa de la tecnología en sus operaciones cotidianas.

La necesidad de mejorar la accesibilidad y la usabilidad de las herramientas contables es evidente en esta entrevista, especialmente para aquellos con menos experiencia tecnológica.

Aunque los sistemas contables avanzados ofrecen ventajas en términos de eficiencia y precisión, su utilidad se ve limitada si los usuarios carecen del conocimiento técnico necesario para utilizarlos adecuadamente (Marrugo,2011), resultando en la mala parametrización de los programas contables y dificultando su correcta utilización (Carmona y Muñoz, 2020). Por lo tanto, es imperativo no solo ofrecer opciones tecnológicas más adecuadas, sino también brindar capacitación y apoyo para garantizar su implementación exitosa en las microempresas.

En consecuencia, se proponen acciones orientadas a abordar los requerimientos contables identificadas en las microempresas de Usme. Esto incluye el desarrollo de programas de capacitación en contabilidad, la implementación de campañas de sensibilización sobre la contabilidad simplificada y el fortalecimiento de los servicios de asesoría contable ofrecidos por el Consultorio Contable.

Es relevante fomentar la colaboración entre diferentes actores, como el Consultorio contable Javeriano, las autoridades locales y otras instituciones relevantes,

para desarrollar programas integrales de apoyo que aborden las necesidades contables y financieras de las microempresas en la localidad de Usme.

12. Capítulo 3: Aplicativos contables para abordar los desafíos de la contabilidad simplificada en las microempresas

En este capítulo se analizan los beneficios potenciales que las herramientas tecnológicas pueden ofrecer a las microempresas, así como los desafíos y obstáculos que deben superarse para su adopción. Se exponen las características y funcionalidades de un aplicativo contable, evaluando su capacidad para simplificar y automatizar tareas clave, desde el registro de transacciones hasta la generación de informes financieros y el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, se abordan los factores que influyen en la implementación de estas soluciones tecnológicas, a la hora de utilizar la contabilidad simplificada, considerando aspectos como los recursos disponibles, la capacitación del personal y la integración con los procesos existentes.

En la actualidad, se reconoce que las empresas de todos los tamaños, incluidas las microempresas, enfrentan desafíos a la hora de adoptar herramientas tecnológicas adecuadas para mantenerse competitivas en un entorno cada vez más dinámico y exigente (Marrugo, 2011). Ante este escenario, surge la pertinencia de implementar herramientas tecnológicas pertinentes para satisfacer las necesidades específicas de los micronegocios.

En el contexto empresarial actual, donde la competitividad es un factor que define el éxito de cualquier negocio, es de esperarse que las microempresas enfoquen sus esfuerzos en mejorar sus operaciones y procesos internos.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, se ha observado una tendencia prometedora hacia la adopción de la contabilidad simplificada entre los microempresarios de la localidad de Usme. Sin embargo, se identifica una notable carencia en cuanto al conocimiento necesario para llevar a cabo esta implementación de manera efectiva. Aunque existe una disposición positiva por parte de los entrevistados para adoptar este modelo contable, muchos de ellos reconocen la necesidad de contar con un mayor nivel de comprensión y habilidades en este ámbito.

Este escenario plantea una oportunidad para que los aplicativos contables asuman un papel decisivo al facilitar la implementación de la contabilidad simplificada, no solo cerrando la brecha de conocimiento, sino también impulsando el crecimiento y la competitividad de las microempresas al proporcionarles un manejo más eficaz de sus cuentas y procesos contables.

Sin embargo, considerando discusiones previas, se destaca que los aplicativos contables disponibles en el mercado suelen ser costosos y están diseñados principalmente para abordar necesidades como la aplicación de normas internacionales.

Además, estos programas requieren un cierto nivel de conocimiento contable para su uso, lo que puede resultar inaccesible para aquellos con conocimientos limitados en contabilidad.

Para aquellos microempresarios que no solo carecen de experiencia en contabilidad tradicional, sino que también necesitan adoptar la contabilidad simplificada, la oferta de software contable existente puede llegar a ser casi nula.

Según esto, se plantea la pertinencia de considerar si la adopción de plataformas de contabilidad o software especializado puede efectivamente simplificar y automatizar diversas tareas contables y administrativas de las microempresas, lo que potencialmente podría mejorar de manera significativa sus procesos operativos. Esta reflexión conlleva a la considerar la implementación del software SOFI+ como una alternativa a las soluciones contables convencionales, particularmente beneficiando a aquellos usuarios con limitados conocimientos en contabilidad. SOFI+ está diseñado específicamente para gestionar y enseñar sobre la contabilidad simplificada.

12.1. Adaptaciones tecnológicas contables

Para comprender cómo los aplicativos contables, incluyendo SOFI+, pueden facilitar la implementación de la contabilidad simplificada, es fundamental explorar el punto en el que la contabilidad obtuvo mayor apalancamiento en las herramientas tecnológicas. Este análisis proporcionará una visión amplia de los diversos aspectos en los que los aplicativos contables han contribuido y pueden seguir contribuyendo.

Esencialmente, esta evaluación histórica permite contextualizar el papel actual de las herramientas tecnológicas en el ámbito contable, proporcionando así una base sólida para comprender su impacto potencial en la simplificación de los procesos contables.

La evolución tecnológica ha sido un factor clave que ha permitido a las microempresas adaptarse a las nuevas necesidades del entorno empresarial. Gracias a este desarrollo, las actividades se han vuelto más accesibles y ágiles, lo que ha generado una creciente adopción de tecnologías tanto en el ámbito empresarial como en la vida cotidiana. Esta tendencia ha contribuido significativamente a mejorar la productividad y a

optimizar los tiempos, generando una amplia gama de beneficios para individuos y organizaciones (Arias y Rendon, 2020).

En el contexto empresarial, la implementación de avances tecnológicos abarca diversos elementos, como maquinaria, equipos de cómputo, programación y software contable, entre otros.

De este modo la contabilidad, ha experimentado adaptaciones tecnológicas también a través del tiempo, desde la introducción de cajas registradoras hasta el desarrollo de software contable, con el objetivo de mejorar el manejo de la información en las organizaciones y aumentar las capacidades de los profesionales contables (Hernández, 2019).

La contabilidad manual, aunque ha sido utilizada durante mucho tiempo, presenta limitaciones en términos de eficiencia y precisión (Arias y Rendon, 2020). La manipulación manual de datos puede resultar una tarea engorrosa y susceptible a errores. En este sentido, adicionando lo considerado por Salazar y Rodríguez (2020), el desarrollo de software contable ha sido una respuesta a esta situación, permitiendo la automatización y agilización de los procesos contables.

Así pues, los autores mencionados también indican que la introducción de programas de contabilidad ha revolucionado la forma en que se gestionan las operaciones contables en las empresas u organizaciones. Estos programas facilitan la incorporación de información de manera virtual, agilizando los procesos que anteriormente requerían trabajo manual o el uso de dispositivos que no podían almacenar información de forma digital.

12.2. Importancia de la tecnología en la contabilidad

Esbozado lo anterior, la implementación del software contable en las microempresas es altamente beneficiosa, pues facilita un mejor manejo de la información y permite el análisis y mejora de los procesos organizacionales. Según John Brennan (2004), las empresas proveedoras de tecnología tienen como objetivo principal ayudar a las pymes y mipymes a obtener mejores resultados comerciales mediante sus inversiones en tecnología. Esto permite que las microempresas se enfoquen en alcanzar sus objetivos, ya que el software contable contribuye a optimizar sus procedimientos operativos.

Marrugo (2011) señala que, en el entorno empresarial contemporáneo, la competencia se ha intensificado considerablemente, presentando desafíos significativos para los microempresarios. Esta creciente presión competitiva ha llevado a estos empresarios a reconocer la importancia de organizar y gestionar sus unidades productivas.

En este sentido Salazar y Rodríguez (2020), la implementación de aplicativos contables se ha vuelto indispensable, ya que proporciona una visión clara y precisa de la salud financiera del negocio. A través de este sistema, los microempresarios pueden evaluar si sus resultados son positivos o negativos, identificar las áreas de oportunidad y riesgo, y tomar decisiones estratégicas informadas para impulsar el crecimiento y la sostenibilidad del negocio.

La adopción de un aplicativo contable conlleva numerosas ventajas para los microempresarios. Entre ellas se incluye la capacidad de realizar un seguimiento de los ingresos y gastos, lo que permite una mejor comprensión de la rentabilidad del negocio y la identificación de áreas de mejora (Marrugo, 2011). Además, este aplicativo facilita la

generación de informes financieros, lo que proporciona a los microempresarios información para la toma de decisiones (Salazar y Rodríguez, 2020).

El fenómeno en el que la tecnología facilita y agiliza los procesos que anteriormente eran realizados de forma manual, es denominado como revolución tecnológica, especialmente con la proliferación de software y herramientas digitales, fue la que allanó el camino para enfoques más simplificados en la contabilidad (Arias y Rendon, 2020). La automatización de ciertos procesos y la introducción de interfaces intuitivas facilitaron la gestión financiera para aquellos sin experiencia contable extensa (Salazar y Rodríguez, 2020).

Arias y Rendón (2020) sostienen que la efectividad de un software contable radica en gran medida en la capacidad y el conocimiento tecnológico de quienes lo utilizan. Estos programas están diseñados con funciones avanzadas que pueden simplificar y automatizar tareas contables de manera significativa. Esto resulta fundamental para mantener registros financieros precisos y dar cumplimiento a los requisitos legales correspondientes.

Además, los usuarios con pocos conocimientos tecnológicos pueden enfrentar dificultades para ingresar datos de manera imprecisa, lo que puede conducir a errores en los registros contables. La interpretación de informes y análisis generados por el software puede ser complicada para quienes no tienen experiencia en el área, lo que limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas basadas en datos financieros (Marrugo, 2011).

Considerando la proposición previa sobre la implementación del software contable en las empresas, se debe abordar los posibles desafíos relacionados con la integración y

compatibilidad. Según señalan Salazar y Rodríguez (2020), estos problemas pueden surgir cuando los usuarios carecen de comprensión sobre la configuración y gestión de las integraciones entre el software contable y otros sistemas empresariales.

12.3. Herramientas tecnológicas en Microempresas de Usme

Actualmente, las herramientas tecnológicas emergen como aliadas fundamentales, impulsando la transformación digital y abriendo caminos hacia la eficiencia y la innovación. Desde plataformas de gestión hasta soluciones de comercio electrónico, estas herramientas no solo optimizan las operaciones diarias, sino que también amplían las posibilidades de crecimiento y competitividad en un mercado cada vez más conectado (Brennan, 2004).

Así pues, la adopción de tecnologías adecuadas puede ser el catalizador que permita a las microempresas ser exitosas en la era digital. Pero, es de entender que, si no existe algún tipo de educación o capacitación para utilizar estas herramientas tecnológicas, no cumplirán ni la herramienta en su misión de ayudar a las personas, ni quien la utiliza.

En el marco de la adopción de herramientas tecnológicas en Usme, destaca la relevancia de aplicativos que ayuden a las personas en sus labores diarias, en el contexto de las microempresas, se presentan los aplicativos contables como herramientas para mejorar productividad de los negocios por medio de agilización de procesos contables.

Sin embargo, tal como ya se ha mencionado y se destaca en esta sección, un aplicativo contable es inaccesible sin los recursos necesarios e inentendible sin la capacitación requerida. A esto se le suma que, según las entrevistas realizadas, se encontró una baja adopción de software contable avanzado entre los microempresarios,

como se muestra en la figura 2, se evidencia que la mayoría aún dependen de herramientas básicas como Excel para llevar a cabo sus tareas contables, mientras que un porcentaje utiliza herramientas tecnológicas más avanzadas como SIIGO o TNS, sin embargo, un porcentaje equivalente no utiliza herramientas tecnológicas.

A estos obstáculos se presenta SOFI+, que emerge como una aplicación diseñada para abordar los desafíos inherentes a la contabilidad tradicional. En contraposición a los sofisticados softwares contables avanzados, que suelen ser onerosos y poco accesibles para las microempresas (Contreras *et al.*, 2022), SOFI+ se destaca como una alternativa gratuita, suministrada por el consultorio contable local. Este software está especialmente diseñado para la implementación de una contabilidad simplificada, adaptada a las necesidades específicas de las microempresas, en lugar de enfocarse en los requisitos más complejos de las grandes corporaciones (Contreras *et al.*, 2022).

Como resultado, la implementación de aplicativos contables como SOFI+ en el sector donde fue realizada la entrevista, requiere de atención, pues aquellos que ya utilizan software contable no ven la necesidad de regresar a herramientas básicas, orientadas a personas con baja formación contable como lo es el aplicativo y aquellos que no están familiarizados con la tecnología y no usan ninguna herramienta tecnológica para manejar sus finanzas, encuentran difícil adoptar nuevas soluciones.

Dado el contexto descrito anteriormente, se plantea un desafío significativo tanto para las microempresas en Usme, que buscan cumplir con las normativas contables vigentes en el país, como para la implementación de SOFI+. La igual proporción de uso de Microsoft Excel para llevar la contabilidad comparada con la cantidad de micronegocios que realizan la contabilidad manualmente, evidenciado en la figura 2 y

respaldada por las entrevistas realizadas, sugiere que únicamente la población que utiliza Excel es viable para implementar SOFI+.

Además, es importante tener en cuenta que, en su mayoría, las personas entrevistadas demostraron un desconocimiento sobre la contabilidad simplificada. Sin embargo, también manifestaron estar abiertas a su utilización una vez que comprendieran sus beneficios y su funcionamiento. Esta disposición sugiere una oportunidad para la implementación de soluciones como SOFI+ en el mercado de microempresas en Usme. Es fundamental ofrecer capacitación y acompañamiento adecuados para que los microempresarios comprendan cómo estas herramientas pueden simplificar sus procesos contables y mejorar la gestión financiera de sus negocios.

Sin embargo, esta situación plantea una encrucijada significativa. Aunque existe una disposición generalizada a adoptar la contabilidad simplificada, se enfrenta al obstáculo de la baja adopción del software contable, especialmente SOFI+, debido a que solo sería preferido por aquellos que ya utilizan Excel para sus tareas contables.

Esto genera un dilema, ya que, aunque hay interés en simplificar los procesos contables, la herramienta diseñada para esta simplificación podría no ser ampliamente adoptada debido a las preferencias existentes por parte de los usuarios. Por lo tanto, se deben encontrar formas de superar esta barrera y fomentar la adopción de herramientas tecnológicas que puedan mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión financiera de las microempresas.

El contraste entre los softwares contables avanzados y SOFI+ revela una dicotomía en la adopción tecnológica. Mientras que SOFI+ ofrece entre sus funciones, una solución para implementar contabilidad simplificada, los programas avanzados no

suelen incorporar esta característica, ya que están diseñados para empresas con necesidades contables más complejas.

Sin embargo, aquellos que ya utilizan software contable avanzado difícilmente retrocederían a una herramienta más básica como SOFI+. Por otro lado, aquellos que no utilizan ningún software o programa enfrentarían una curva de aprendizaje significativa para usar SOFI+, ya que carecen de la alfabetización financiera necesaria para aprovechar plenamente sus capacidades.

En consecuencia, SOFI+ tiene un alcance significativo en las Famiempresas de Usme, pero para ser más incipiente en facilitar las necesidades contables de las personas a cargo de las Famiempresas, debería enfocarse en las personas que no usan herramienta tecnológica, pero abordando la necesidad de mejorar la alfabetización financiera como parte de su estrategia de implementación. Esto permitiría que la herramienta sea accesible para la mayoría de la población del sector.

13. Conclusiones

A lo largo de esta investigación se ha evidenciado la importancia de fomentar un conocimiento básico en contabilidad para todos los microempresarios independientemente de su formación previa. Este conocimiento es fundamental para comprender los principios y conceptos inherentes a la elaboración de estados financieros, tal como lo establece el ISAR.

En este sentido, la contabilidad simplificada se presenta como una herramienta accesible y práctica para las microempresas, pero su implementación requiere de capacitación y asesoría especializada. A pesar de que algunos microempresarios pueden estar aplicando ciertos aspectos de la contabilidad simplificada sin darse cuenta, como el control de ingresos y gastos utilizando métodos simples como libros contables, es esencial brindarles orientación y apoyo para maximizar sus beneficios y asegurar su correcta aplicación, pues la falta de comprensión de los marcos normativos los expone a cometer errores.

Considerando estos hallazgos, se parte del primer objetivo específico para concluir que, aunque existe un nivel básico de conocimientos contables, esto no garantiza una aplicación sin contratiempos de la contabilidad simplificada en la gestión financiera. Se hace evidente la necesidad de capacitación y asesoramiento especializado para una implementación adecuada.

Al reconocer los desafíos que enfrentan las Famiempresas en Usme y la insuficiente atención que reciben en las regulaciones contables vigentes, se aborda el segundo objetivo de esta investigación, cuya conclusión expresa la necesidad de adaptar el marco normativo a las particularidades y limitaciones de estos micronegocios.

La normativa actual, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para pymes, está predominantemente diseñada para empresas de mayor envergadura, dejando desatendidas a las microempresas, que constituyen una parte considerable del entramado empresarial tanto en Usme como en numerosas comunidades similares. Esta falta de adecuación normativa genera una brecha significativa que dificulta el desarrollo sostenible y la formalización de estas unidades productivas fundamentales para la economía local.

Para el tercer objetivo, se concluyen actividades que se basen en iniciativas que promuevan no solo la adopción de estas herramientas tecnológicas adaptadas a las necesidades específicas de las microempresas, sino también la capacitación en áreas contables y tecnológicas. Esto ayudaría a superar barreras de desconocimiento tecnológico y la falta de formación en *software* contables avanzados.

Soluciones como SOFI+ ofrecen un enfoque adaptado a las necesidades específicas de las microempresas, al ser un aplicativo contable orientado a simplificar el registro de operaciones financieras. No obstante, su adopción se ve limitada por la falta de alfabetización tecnológica de muchos microempresarios, como se evidenció en la baja adopción de *software* contable avanzado y el uso predominante de herramientas básicas como Excel o incluso la ausencia de herramientas tecnológicas.

Por ende, es recomendable proponer a las casas desarrolladoras de *software* estrategias aplicables que fomenten su interés de examinar la viabilidad para implementar sus programas contables en sectores menos complejos, como aquellos integrados por Famiempresas. Estas estrategias deben incluir no solo la capacitación y orientación en áreas tecnológicas, sino también superar las barreras identificadas por autores como

Carmona y Muñoz (2020), tales como los costos prohibitivos y la escasez de formación en el manejo de softwares contables más avanzados.

Además de la implementación de la contabilidad simplificada y el uso de herramientas tecnológicas adecuadas, es necesario promover una cultura del emprendimiento sólida y fortalecer las redes de apoyo para las microempresas en Usme. Esto incluye brindar asesoramiento empresarial y crear oportunidades de financiamiento accesibles. Estas medidas contribuirán a mejorar la gestión financiera, cumplir con las obligaciones legales y fomentar el crecimiento empresarial en la localidad.

Asimismo, es fundamental reconocer la importancia de las microempresas y Famiempresas en la economía colombiana, tal como lo señalan Patiño y Valero (2018). La contribución de este sector refuerza la necesidad de que estas entidades mantengan registros contables adecuados y alineados con regulaciones que atiendan sus particularidades, lo que resalta el papel del Consultorio Contable en este sector.

El desarrollo empresarial en Usme depende en gran medida de la capacidad de las microempresas y Famiempresas para acceder a herramientas y recursos que les permitan gestionar sus finanzas de manera efectiva. Esto requiere de un enfoque integral que combine la implementación de la contabilidad simplificada, la adopción de herramientas tecnológicas adecuadas y el fortalecimiento de las capacidades empresariales, todo ello respaldado por políticas y acciones concretas que promuevan un entorno propicio para el emprendimiento y el crecimiento empresarial en la localidad.

Finalmente, el abordaje del objetivo general destaca la importancia de personalizar herramientas tecnológicas, como los aplicativos contables, según las necesidades específicas de estos negocios. Soluciones como SOFI+ simplifican el

registro financiero y presentan un gran potencial para la contabilidad simplificada. Sin embargo, su adopción se ve obstaculizada por la escasa alfabetización tecnológica de muchos microempresarios. Esta conclusión subraya la necesidad de no solo desarrollar aplicaciones más accesibles, sino también de implementar programas de capacitación para mejorar la familiaridad y comodidad de los microempresarios con estas herramientas tecnológicas.

14. Referencias

- Arias Chica, Z., & Rendón Monsalve, A. M. (2020). *Softwares contables en las pymes: Incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables* [Tesis de pregrado, Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria] Google Scholar. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1612>
- Cañibano, L., Tua Pereda, J., & López, J. L. (1985). Naturaleza y filosofía de los principios contables. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 14(47), 293-355. <https://www.jstor.org/stable/42779746>
- Carmona Henao, F. V., & Muñoz Ruiz, J. A. (2020). Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. *Revista Humanismo y Sociedad*, 8(2), 6–21. <https://doi.org/10.22209/rhs.v8n2a01>
- Castañeda Urrego, S. M., & Sierra Naranjo, L. M. (2008). *Beneficios generados por el cambio de la contabilidad de caja a la contabilidad de causación en organizaciones públicas* [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia] Google Scholar. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323411>
- Cerínza Martín, D., & Montoya Arévalo, N L. (2023). Caracterización y análisis de los micronegocios en Colombia. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 3(5), 1-14. <https://doi.org/10.19053/22158391.15437>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). *Mipymes en América Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44148-mipymes>

- Correa García, J., & Jaramillo Betancour, F. (2007, del 20 al 22 de junio). Una aproximación metodológica y prospectiva a la gestión financiera en las pequeñas empresas [conferencia]. *IV Simposio y I internacional de docentes en finanzas*, Cartagena, Colombia. <https://www.proquest.com/accountingtaxbanking/docview>
- Contreras Vergel, L. Y., Pulecio Romero, J. S. y Vanegas García, J. H. (2022) . *Software de apoyo para la toma de decisiones financieras de Pymes y Mipymes en la localidad de Usme en alianza con el Consultorio Contable Javeriano* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana] Repositorio institucional javeriano. <http://hdl.handle.net/10554/61145>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2022). Encuesta Anual Manufacturera (EAM). <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/industria/encuesta-anual-manufacturera-enam>
- Díaz Fonseca, M., Escalante Cervantes, Y., & López Tamara, L. M. (2020). La Contabilidad Simplificada en las Microempresas de Colombia [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio UCC. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams>
- Daza Delgado, D., & Altamar Romero, D. (2013). Adopción del modelo de contabilidad simplificada en una microempresa colombiana por primera vez y sus posibles efectos. *Revista Activos*, 11(21), 191-231. <https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2013.0021.07>
- Decreto 2420 de 2015. (2015, 14 de diciembre). Presidencia de la República de Colombia. Anexo 3. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76055>

Decreto 2706 de 2012. (2012, 27 de diciembre). Presidencia de la República de Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51148>

Decreto 957 de 2019. (2019, 05 de junio). Presidencia de la República de Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=94550>

García, M., Luisa Saavedra. (2022). Financiamiento para la sostenibilidad de las PYMES en la Cuarta Revolución Industrial. Contaduría Universidad De Antioquia, 81, 211-231. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n81a09>

Giraldo Ruiz, C., Sinisterra Rincón, E., & Arteaga Londoño, M. (2018). Prácticas contables generalmente utilizadas en el sector informal: Caracterización de las microtiendas de la comuna cuatro de Medellín. Contaduría Universidad de Antioquia, 72, 59–80. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n72a04>

Grisales Pérez, S. M., Ruiz, J. L., & Peña Duque, N. A. (2021). Aceptación del modelo de la contabilidad simplificada en las pequeñas empresas del Oriente Antioqueño [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Repositorio institucional Uniminuto. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/1670>

Guayara Rodríguez, C. A. (2019). Reporte Final, Proyecto Social Universitario, Ingeniería de sistemas. Pontificia Universidad Javeriana.

<https://livejaverianaedu.sharepoint.com/:b:/s/psu-sistemas>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014).

Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education.

<http://repositorio.ucsh.cl/bitstream/handle/ucsh/2792/metodologia-de-la-investigacion.pdf?sequence=1>

- Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202020000200356&script=sci_arttext
- Ley 1314 de 2009. (2009, 13 de julio). Congreso de la República. Artículos 1-17
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>
- Ley 590 de 2000. (2000, 10 de julio). Congreso de la República. Artículos 1-47
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=12672
- Ley 905 de 2004. (2004, 2 de agosto). Congreso de la República. Artículos 1-25
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14501>
- López-Barahona, D. y Molano-Vásquez, D. A. (2019). Documento Diagnóstico proyecto social SOFI 2019-1. Pontificia Universidad Javeriana.
<https://livejaverianaedu.sharepoint.com/:b:/s/psu-sistemas/>
- Marrugo Rincón, E. W. (2011). Accounting as essential element in the competitiveness of mipymes. *Revista Aglala*, 2(1), 63- 69.
<https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/873/702>
- Mesa Arias, D. F., & Marín Vélez, J. (2018). Herramienta Contable para los Tenderos. Caso Manejo de Gastos [Tesis de pregrado, Universidad Libre] Accounting, Tax and Banking Collection. <https://hdl.handle.net/10901/16322>
- Mora Torres, Y. T. (2017). Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas [Trabajo de grado, Universidad Jorge Tadeo Lozano] Repositorio institucional EXPEDITIO. <http://hdl.handle.net/20.500.12010/2448>

- Pachón Pachón, M. A., & Ávila Rincón, M. (2019). Marco Técnico Contable Aplicado por las Microempresas en Colombia: Diagnóstico Sobre su Aceptación y Aplicación [Tesis de maestría, Universidad La Gran Colombia] Google Scholar. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60944243/Tesis_Maestria_en_Contabilidad
- Patiño, R. A., & Valero, G. (2018). Conveniencia de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera para pymes en Colombia. En G. E. Pacheco, A. Escobar, G. F. Muños. (9), Derechos Laborales, Fomento Económico, Informalidad y Desarrollo (172-195). https://www.researchgate.net/publication/351067295_Conveniencia_de_la_aplicacion_de_las_Normas_Internacionales_de_Informacion_Financiera_para_Pymes_en_Colombia
- Pontificia Universidad Javeriana. (2019,9 de agosto). ¿Cuál es la importancia del Consultorio Contable Javeriano para la carrera de Contaduría Pública? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ut9YIBHkCm8>
- Pontificia Universidad Javeriana. (s.f). Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas - Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/carreracontaduria%20publica/#carouselExampleF>
- Pulgarín Giraldo, H., & Cano Pabón, J. A. (2000). Historia de la Contaduría Pública en Colombia. Contaduría Universidad de Antioquia, 37, 87-125. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.25575>
- Quinche Martín, F. L., (2006). Historia de la Contabilidad: Una revisión de las Perspectivas Tradicionales y Críticas de Historiografía Contable. Revista de la

Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 14 (1), 187-201.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90900110>

Riahi-Belkaoui, A. (2008). Elementos de la teoría. Universidad de Illinois en Chicago.

https://www.researchgate.net/publication/308051783_Theorie_Comptable

Riera Riera, B., Alarcón Muñoz, N., Jiménez Zavala, N., & Cevallos Vallejo, N. (2020).

Accounting and Financial Analysis: A Key Tool for Efficient Financial and Accounting Management in the Company. *KnE Engineering*, 5(2), 613–631.

<https://doi.org/10.18502/keg.v5i2.6284>

Salazar Cruz, Á. P., & Rodríguez Polo, S. (2020). Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]

Repositorio Unipiloto

https://www.researchgate.net/publication/308051783_Theorie_Comptable

Sánchez Mayorga, X., Rendón Álvarez, B., & Montaña Orozco, E. (2018).

Characterization of the normative technical accounting and financial frameworks of commercial companies, in Santiago de Cali, on December 31, 2016. *Revista Entramado*, 15(1), 138–150.

<https://doi.org/10.18041/190083803/entramado.1.5367>

Santofino Yara, D. (2018). Diseño de un sistema de información contable para la

microempresa de comunicación móvil. [Tesis de pregrado, Corporación

Universitaria Minuto de Dios sede Cundinamarca centro regional Girardot]

Repositorio Uniminuto. <https://repository.uniminuto.edu/bitstream>

Portal TNS. (2024). Nosotros. <https://www.tns.co/nosotros>

Siddikov, A. M. (2022). The Importance of Simplified Accounting in Small Businesses.

Central Asian Journal of Innovations on Tourism Management and Finance,

3(11), 81-84.

<https://cajitm.centralasianstudies.org/index.php/CAJITMF/article/view/361>

Siigo. (2024). ¿Por qué elegir Siigo? <https://www.siigo.com/facturacion-electronica/>

Sunder, S. (1997). Theory of accounting and control. South-Western.

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/34758>

United Nations Conference on Trade and Development. (2009). Accounting and

Financial Reporting Guidelines for Small and Medium-sized Enterprises

(SMEGA) - Level 3 Guidance.

https://unctad.org/system/files/officialdocument/diaeed20092_en.pdf

Valderrama Prieto, M. A., Arias Bello, M. L., & Gómez Villegas, M. (2023). Uso del

valor razonable en la medición posterior de activos fijos bajo las NIIF. Contaduría

Universidad de Antioquia, 82, 173-203. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n82a08>

Valdivia Ramos, R. A., (2012). Nueva clasificación mundial de tipos de contabilidad

[Todos los que existen en el mundo actualmente]. Revista de la Facultad de

Ciencias Contables, 20(37), 54-60.

<https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2012/v20n35>

[-i/pdf/a06v35n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2012/v20n35-i/pdf/a06v35n1.pdf)

15. Anexo

15.1. Entrevista:

1. ¿Podría describirnos su emprendimiento y su área de actividad?
2. ¿En cual de estos niveles considera es su conocimiento contable?
 - a. Nulo
 - b. básico
 - c. intermedio
 - d. avanzado

3. Teniendo en cuenta que el artículo 19 del Código de Comercio señala que está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquel que sea considerado comerciante, independientemente si se trata de una persona natural o jurídica. ¿Ha intentado cumplir con esta normativa, es decir, ha intentado llevar contabilidad en su micronegocio? (si/no)

RTA 3 Caso No (backup)

4. ¿Qué barrera considera usted que se ha presentado para que no quiera aplicar esta normativa en su negocio?
5. ¿Qué tipo de apoyo considera que sería más útil para cumplir con estos requisitos?
6. ¿Cómo maneja el dinero en su micronegocio?
7. ¿Cómo ve la relación entre el manejo de dinero en su negocio y el crecimiento del mismo?

RTA 3 Caso Si

4. ¿Cuáles son las dificultades que se le han presentado al intentar cumplir con los requisitos contables en su microempresa?

5. ¿Considera que las normativas contables actuales son accesibles y comprensibles para usted como propietario de un micronegocio? (Sí/No)

6. ¿Qué tipo de apoyo considera más útil o le gustaría tener para cumplir con los requisitos contables?

7. Según Shyam Sunder, la noción de la contabilidad es un medio que permite la estructuración y evaluación de los acuerdos que constituyen las organizaciones. (Sunder, 1996) Esto nos deja en claro que con una buena contabilidad se puede estructurar un buen negocio, según esto ¿Cómo ve la relación entre el manejo de la contabilidad en su negocio y el crecimiento del mismo?

8. En Colombia, el decreto 2420 en su anexo 3 establece un régimen simplificado para que las microempresas como la suya lleven una contabilidad más simplificada, ¿está usted al tanto de eso? (Sí/No)

RTA 8 Caso si

9. ¿Le gustaría implementarlo? (si/no) (Caso no pasa a 11 y 12)

10. ¿Qué aspectos conoce usted de la contabilidad simplificada?

11. ¿Qué barreras considera se han presentado para que no pueda implementar el Decreto 2420 a cabalidad en su negocio?

12. ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente a la gestión contable de su microempresa?

13. ¿Qué herramientas o software utiliza actualmente para llevar a cabo la contabilidad de su microempresa?

RTA 8 Caso no

9. la contabilidad simplificada a grandes rasgos es una contabilidad menos densa y más accesible para que la pueda implementar mucho más rápido y de manera más sencilla en su negocio, cumpliendo los requisitos legales, sin entrar en una contabilidad tan avanzada que tenga que ver con informes o cuentas complejas, ¿Ve algún impedimento para cumplir con la regulación contable exigida utilizando esta contabilidad?

10. ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente a la gestión contable de su microempresa?

11. ¿Qué herramientas o software utiliza actualmente para llevar a cabo la contabilidad de su microempresa?