COMPETENCIAS PARA EL CUIDADO EN MADRES SUSTITUTAS DEL ICBF: ESTUDIO DE CASO MÚLTIPLE

Por:

Andrea Blahout Chiriboga e Isabella Castillo Madriñán

Directora:

Andrea Catalina Lobo

Bogotá D.C.

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de psicología

Trabajo de grado

2019

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer las competencias para el cuidado esperadas en madres pertenecientes al programa "Hogar Sustituto" del ICBF, conforme con la literatura científica y los lineamientos institucionales definido por la entidad para ello. Se implementó un método mixto, con enfoque descriptivo y exploratorio, bajo estudio de dos casos de madres sustitutas vinculadas a dicho programa. Los participantes se eligieron por un muestreo no probabilístico e intencional, y se utilizó como estrategia para la recolección de información la entrevista semiestructura, las pruebas psicológicas (CUIDA, MSCEIT, STAXI-2 y NEOPI-R), la observación, y la revisión del lineamiento actual para el programa. Los resultados evidencian que, las competencias que resultan deseables y necesarias para un plan de selección y seguimiento a madres sustitutas del ICBF son, la capacidad para brindar experiencias emocionales, sensoriales y afectivas, asertividad, resolución de problemas, flexibilidad, empatía, inteligencia emocional, capacidad para establecer vínculos afectivos seguros y resolución de duelo, altruismo, estilo de crianza inductivo, tolerancia a la frustración, control en la expresión de la ira e irritabilidad, sociabilidad, autoestima, reflexividad, control de impulsos, apertura y contar con redes de apoyo.

Palabras clave: ICBF, madres sustitutas, competencias para el cuidado, estudio de caso múltiple

Abstract

The overall objective of this research was to establish the expected care competencies in mothers belonging to the ICBF "Hogar Sustituto" (Foster Care program), in accordance with the scientific literature and with the institutional guidelines defined by the entity for this

purpose. A mixed methods research of descriptive and exploratory approach was implemented, with a sample of two surrogate mothers linked to the program. The participants were chosen by a non-probabilistic and intentional sampling, and the strategy used for data collection was based upon a semi-structured interview, psychological tests (CUIDA, MSCEIT, STAXI-2 y NEOPI-R), observation assessment, and the revision of the current guidelines of the Foster Care program. The results show that the competencies that are desirable and necessary for a selection and follow-up plan for ICBF surrogate mothers are: the ability to provide emotional, sensory and affectionate experiences; assertiveness; problem solving; flexibility; empathy; emotional intelligence; ability to establish safe emotional bonds; resolution of grief; altruism; inductive parenting style; tolerance to frustration; control in the expression of anger and irritability; sociability; self-esteem; reflexivity; impulse control; openness; and to have support networks.

Keywords: ICBF, surrogate mothers, care competencies, case of study

Tabla de contenidos

Introducción **6**

Objetivos **8**

Objetivo general **8**

Objetivos específicos **8**

Marco Teórico **9**

Marco normativo del Programa de Hogares Sustitutos **18**

Marco referencial respecto a los Hogares Sustitutos **25**

Método **26**

Tipo de investigación **26**

Participantes **27**

Instrumento **28**

Procedimiento para el análisis de datos **31**

Consideraciones éticas **34**

Resultados **34**

Sujeto 1 ..... **35**

Aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación 35

Aportes educativos 37

Aportes socializadores 40

Aportes protectores 41

Agencia parental 42

Autonomía y desarrollo personal 42

Vida personal 44

Vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad 46

Sujeto 2 ..... **48**

Aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación 48

Aportes educativos 50

Aportes socializadores 53

Aportes protectores 54

Agencia parental 55

Autonomía y desarrollo personal 56
Vida personal 57
Vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad 59

Discusión 61

Conclusiones 72

Referencias 74

Anexos 79

Anexo A: Formato de consentimiento informado. 79

Anexo B: Formato de validación de la entrevista semiestructurada. 79

Anexo C: Perfil MSCEIT sujeto 1. 79

Anexo D: Perfil MSCEIT sujeto 2. 79

Anexo E: Perfil CUIDA sujeto 1. 79

Anexo F: Perfil CUIDA sujeto 2. 79

Anexo G: Perfil NEOPI-R sujeto 1. 79

Anexo H: Perfil NEOPI-R sujeto 2. 79

Anexo I: Perfil STAXI-2 sujeto 1. 79

Anexo J: Perfil STAXI-2 sujeto 2. 79

Anexo K: Registro narrativo sujeto 1. 79

Introducción

La vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) es una problemática a nivel mundial en aumento y prevalencia. Esta continua vulneración genera graves daños en su desarrollo integral, tanto a corto como a mediano y largo plazo, teniendo efectos sobre el desarrollo emocional, cognitivo, social y reproductivo (Dubowitz & Bennet, 2007; Nemeroff, 2016, como se citó en Contreras-Taibo, Paulsen-Gutiérrez & Gómez-Muzzio, 2018). De allí que hoy en día se ha convertido en una prioridad trabajar por la garantía de los derechos de los NNA, no sólo deteniendo la vulneración sino trabajando en el fortalecimiento del entorno familiar y el aumento de las competencias de los cuidadores que estén a cargo (Arruabarrena, 2001 como se citó en Contreras-Taibo, Paulsen-Gutiérrez & Gómez-Muzzio, 2018).

Teniendo como partida esta problemática, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en el cumplimiento de la ley 1098 del 2006, ha consolidado el Hogar Sustituto como una alternativa frente a la institucionalización, con el fin de disminuir las consecuencias en el desarrollo integral de los NNA, que generan las situaciones de maltrato y negligencia experimentadas en su familia de origen (Amorós y Palacios, 2004; Amorós, Palacios, León, Fuentes y Mesas, 2003; Jiménez y Palacios, 2008, como se citó en Carrera, Jimenez-Morango, Román, Esperanza & Viedma, 2017). Por ende, con el acogimiento familiar se espera brinde un contexto protector, sensible, estable y estimulador, en el cual sea posible establecer relaciones personales significativas que favorezcan su bienestar, desarrollo y recuperación (Carrera, Jimenez-Morango, Román, Esperanza & Viedma, 2017). Esto implica que se espera que las madres sustitutas construyan un ambiente idóneo para las necesidades de los NNA.

Sin embargo, se encuentra que hay cuidadores (biológicos o sustitutos) que cuentan con las habilidades para encargarse de la educación, cuidado y protección de los NNA, pero también hay otros que no tienen o no han podido desarrollar dichas habilidades, para poder ejercer una práctica parental que pueda satisfacer las necesidades de estos (Acevedo, De León & Delgadillo, 2016). Por ende, si el ICBF, busca con esta medida parar la vulneración de derechos de los NNA y las consecuencias sobre el desarrollo y bienestar de los mismos, debe garantizar que las madres vinculadas como sustitutas ofrezca, por el tiempo que los niños permanecen bajo su cuidado, unas condiciones de vida garantes de sus derechos, y alejadas de las problemáticas que motivaron el retiro de las familias de origen y con un mínimo de

cualidades y recursos psicológicos que garanticen a los niños su bienestar. El que las madres pertenecientes al programa Hogar Sustituto no cuenten con las competencias para el cuidado, conllevaría a que los NNA continúen con sus derechos vulnerados, ahora no solo por su familia de origen, si no por quien la autoridad competente ha designado para su restauración y cumplimiento. Adicional, la modalidad Hogar Sustituto, no estaría cumpliendo con su objetivo principal hacia la prevención y protección integral del NNA. Si bien, no todas las madres pertenecientes al programa cumplen con excelencia las competencias requeridas para garantizar el desarrollo y bienestar del NNA, si se debe establecer que ninguna debe cumplir con los indicadores de la incapacidad parental, por el contrario, se debe saber cuáles son las competencias que resultan deseables y necesarias para un plan de selección, capacitación y seguimiento a madres sustitutas del ICBF.

Por lo tanto, lo que se buscó con la presente investigación fue identificar y evaluar las competencias para el cuidado que, las madres sustitutas del ICBF deben tener para poder cumplir el objetivo de la modalidad Hogar Sustituto. Para esto, se exploraron estas competencias a través de una evaluación a profundidad a dos madres sustitutas pertenecientes al programa del ICBF. Con el fin de dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las competencias esperadas para el cuidado en madres pertenecientes al programa Hogar Sustituto del ICBF?

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación se justifica, en cuanto no se han realizado estudios en Colombia que permitan determinar cómo se lograría realizar una evaluación integral orientada a la identificación de las competencias para el cuidado de niños en Hogar Sustituto. Es necesaria la profundización en el área dado que el Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención De Niños, Niñas Y Adolescentes, con Derechos Inobservados, Amenazados o Vulnerados se enfoca en la descripción de las características generales y específicas de la atención integral que se les debe brindar acorde a la ubicación que la autoridad administrativa decida, pero no se ahonda en una metodología que permita llevar a cabo una evaluación profunda y rigurosa, que permita comprender la correspondencia entre las necesidades de los NNA y las competencias técnicas de los cuidadores sustitutos para atenderlos de manera integral. Evitando así que entre al programa madres que no cuenten con las competencias necesarias, dando lugar a denuncias como las del año pasado en donde 28 hogares sustitutos fueron cerrados, 7 por negligencia en el cuidado, 3 por presunto abuso sexual y 1 por maltrato (Plata, 2018). Conocer esto, le permitiría al ICBF

complementar el proceso de ingreso a la modalidad, realizando una evaluación profunda y rigurosa, lo que conlleva a que se tengan madres sustitutas con las capacidades para brindar un contexto protector, sensible, estable y estimulador, que no le ha brindado su familia de origen y que tiene consecuencias en la garantía de sus derechos. Adicionalmente, brinda claridad frente a lo que se debe capacitar y fortalecer en las madres para actuar acorde al desarrollo integral de los NNA.

Por otro lado, es una problemática de la cual es necesario tener una comprensión más profunda y abarcadora que le permita tanto a la Psicología, como al Derecho, al Trabajo Social y a la Nutrición, disciplinas involucradas en el proceso, de identificar y capacitar en lo que requiere una madre sustituta para detener la vulneración de derechos y que les permita, a los NNA, gozar plenamente los mismos y desarrollarse satisfactoriamente. Una evaluación rigurosa e integral para el ingreso de madres sustitutas a la modalidad, permite prevenir futuras vulneraciones por parte de estas hacia los NNA, y además se garantice que estas restablezcan los derechos vulnerados de los mismos.

Finalmente, se pretenden divulgar los resultados de la presente investigación mediante el convenio institucional entre el ICBF y la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana, especialmente con los supervisores de la práctica en dicha institución, los cuales mantienen cercanía con funcionarios implicados en la modalidad de Hogar Sustituto.

Objetivos

Objetivo general

Establecer las competencias para el cuidado esperadas en madres pertenecientes al programa “Hogar Sustituto” del ICBF, conforme con la literatura científica y los lineamientos institucionales definido por la entidad para ello.

Objetivos específicos

1. Establecer las competencias para el cuidado de niños, niñas y adolescentes, descritas en la literatura científica.
2. Revisar los lineamientos del programa “Hogar Sustituto” del ICBF en lo que concierne a las madres vinculadas a él.
3. Describir las competencias para el cuidado encontradas en dos madres sustitutas del programa Hogar Sustituto del ICBF.

4. Determinar la correspondencia entre el Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, con Derechos Amenazados y/o Vulnerados y el proceso de selección y permanencia de dos madres del programa Hogar Sustituto del ICBF.

Marco Teórico

Concepto de cuidador y de competencias para el cuidado de NNA con derechos vulnerados según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una institución que se basa en los parámetros y disposiciones de la Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia, que tiene por objeto la protección integral de los NNA colombianos, garantizando sus derechos y libertades. En el artículo 14° de dicha Ley se plantea la Responsabilidad Parental, entendida como un complemento de la potestad parental y como la obligación de la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los NNA durante su proceso de formación, de forma que se logre un máximo nivel de satisfacción de sus derechos.

Se entiende en consecuencia que los responsables del cuidado del NNA deberán garantizar condiciones que le permitan contar con un ambiente de protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a la salud, educación, vestuario, recreación y vivienda segura dotada de los servicios esenciales. En casos en que los progenitores incumplan con estos deberes frente al cuidado, protección y amor a su hijo, el cuidador que quede legalmente a cargo debe ser garante de que el NNA goce plenamente de sus derechos y se desarrolle satisfactoriamente (Ley 1098, 2006).

Relacionado con lo anterior, el acogimiento familiar está dirigido a la protección de la infancia en los casos en los cuales se debe separar a un NNA de su familia de origen, pero no se tiene como primera opción la adopción. Sus dos principales modalidades son ubicación en familia extensa, con parientes directos del NNA y en ubicación con familia ajena, con personas no relacionadas con los menores de edad. En ambos casos supone la integración a familias que tengan la disposición de cuidarlos y hacerse responsables de su desarrollo y educación, aunque sea temporalmente. La creación de estos hogares sustitutos se realiza sin crear vínculos de parentesco ni filiación (Amorós y Palacios, 2004; Fisher, Leve, Delker,

Roos y Cooper, 2016 como se citó en Carrera, Jimenez-Morango, Román, Esperanza & Viedma, 2017), y en el caso colombiano, la custodia queda a cargo del ICBF.

La inmadurez de los seres humanos al momento del nacimiento genera extrema dependencia de un buen cuidado y protección por parte de los adultos, quienes dediquen tiempo de calidad, en cantidad y atención permanente, ya que estos son necesarios para la supervivencia, desarrollo y crecimiento de los neonatos e infantes. Por tanto, se entiende que el desafío que los adultos tienen en este sentido es el de asistir y contribuir al bienestar infantil, a través de la satisfacción de sus necesidades (alimentación, cuidados corporales, protección, necesidades cognitivas, emocionales y socioculturales), teniendo el cuidador la capacidad de cambiar su estructura cognitiva dado el proceso de aprendizaje, para lograr adaptarse a los cambios según las necesidades, debido a que estas son evolutivas, así como el cumplimento de sus derechos y que requiere de los esfuerzos y recursos del contexto y la comunidad (Barudy & Dantagnan, 2010).

Es por lo que las competencias para el cuidado son fundamentales dado que son las herramientas esenciales y principales para brindar un cuidado afectivo y material, necesario para el desarrollo evolutivo y social de los NNA (Urzúa, Godoy y Ocayo, 2011 como se citó en Camino, 2016). Por lo tanto son competencias que engloban la capacidad de los cuidadores para dar y gestionar respuestas, tanto afectivas como cognitivas, comportamentales y de comunicación y "actuar de forma flexible y adaptativa ante las exigencias que les van planteando sus quehaceres educativos familiares, al tiempo que construyen estrategias para optimizar las potencialidades del contexto y aprovechan las oportunidades que se les brindan" (Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne, 2008, como se citó en Camino, 2016, p.203). Según Gómez y Muñoz (2015, como se citó en Acevedo, De León & Delgadillo, 2016) estas competencias son conocimientos, destrezas y actitudes que se adquieren y evolucionan constantemente para regular el comportamiento parental, necesario cuando se presentan diferentes situaciones de la vida familiar, la crianza y es importante para satisfacer las necesidades físicas, emocionales, sociales, cognitivas y comunicativas propias del desarrollo del NNA. Existen cuidadores (biológicos o sustitutos) que cuentan con dichas habilidades, pero también hay otros que no han podido desarrollarlas para poder ejercer una práctica parental que pueda satisfacer las necesidades de los NNA (Acevedo, De León & Delgadillo, 2016). Se establece que, ciertas capacidades que van adquiriendo los NNA están influenciadas por los procesos de interacción que tiene con sus cuidadores, a tal punto que, la

calidad parental, se puede convertir en un factor protector o de riesgo frente a el desarrollo de problemas emocionales y/o conductuales (Vergara Hernández, 2016).

Es importante comprender que, las competencias para el cuidado hacen parte de la parentalidad social y no de la parentalidad biológica. La parentalidad biológica se entiende desde Barudy & Dantagnan, (2010) como "la capacidad de procrear o dar la vida a una cría" (p. 34), por ende, puede haber cuidadores que engendran a sus hijos, pero que no han adquirido las competencias para garantizar una crianza adecuada, produciendo, por el contrario, contextos con carencias, abusos, malos tratos y daños. Por otro lado, la parentalidad social cuenta con las competencias necesarias para satisfacer adecuadamente las necesidades de los NNA, garantizando un sano desarrollo sin necesariamente haberlos concebido. Se establece entonces que las incompetencias de los padres biológicos pueden ser compensadas por otras figuras significativas, con la posibilidad de garantizar una parentalidad social, que responda y cumpla de manera integral a las necesidades de los NNA, como ocurre con el acogimiento familiar y la adopción (Barudy y Dantagnan, 2006, como se citó en Ger & Sallés, 2011). Sin embargo, también hay casos en los que la parentalidad social es una extensión de la parentalidad biológica, debido que son los mismos padres biológicos los que satisfacen las necesidades (Barudy & Dantagnan, 2010).

La parentalidad social cuenta con dos componentes, en primer lugar, las capacidades para los cuidados fundamentales, que hace referencia a recursos cognitivos, conductuales y emotivos de los cuidadores, que permiten un vínculo adecuado con los NNA, y, por tanto, proporcionar una respuesta pertinente a las diferentes necesidades. Su segundo componente, son las habilidades para el cuidado, que hace referencia a los modelos de crianza y a la habilidad para participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios. Por tanto, competencia parental, hace referencia tanto a las capacidades como a las habilidades para el cuidado, las cuales se combinan en un proceso dinámico (Barudy & Dantagnan, 2010).

Estas competencias se componen de una articulación de factores biológicos, hereditarios, de experiencias vitales y del contexto sociocultural que el cuidador haya experimentado (Barudy & Dantagnan, 2010). De esta forma, todo ejercicio de la parentalidad social sea por un padre biológico, sustituto, cuidador o educador, debe tener en consideración los siguientes elementos, planteados por Barudy & Dantagnan (2010), para que sus respuestas sean consideradas como competentes frente al desarrollo de los NNA: un aporte nutritivo, de afecto, cuidado y estimulación, como aportes educativos, socializadores y protectores.

En primer lugar, el aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación, se entiende como el garantizar no solo una alimentación con los componentes nutricionales necesarios, sino también el aportar experiencias sensoriales, emocionales y afectivas que permitan la construcción de un apego seguro con la figura de cuidado. El contar con una base segura, le permite al NNA, superar de una manera asertiva los problemas y adaptarse a los cambios. En casos en que las experiencias de apego no hayan sido satisfactorias en la infancia, se establece que hasta cierto punto es posible repararla siempre y cuando se proporcionen los aportes alimenticios, afectivos, sociales, éticos y culturales que garanticen un proceso de maduración biológico, psicológico y social de los NNA (Barudy & Dantagnan, 2010).

Los aportes educativos están relacionados con los buenos tratos que hayan conocido los cuidadores, dándoles así modelos y herramientas positivas y eficaces, para ejercer una "influencia educativa competente y moralmente positiva sobre sus hijos" (p.40). Es por esto, que la educación de los NNA va a estar influida y depende de los procesos relacionales, ya que estos aprenden a ser educados cuando se encuentran en un contexto donde se sientan amados (Cyrulnik, 1994, 2001; Manciaux y col., 2003; Barudy y Dantagnan, 2005 como se citó en Barudy & Dantagnan, 2010). Por ende, el estilo educativo de una parentalidad positiva es la que asumen unos cuidadores responsables de su papel de educador principal, con una autoridad afectuosa, donde sea visible la empatía con un espacio de seguridad y protección para el NNA.

La finalidad educativa de la parentalidad debe contar con un modelo educativo intrafamiliar y extrafamiliar que cumpla con cuatro aspectos. El primero, el afecto, en donde se incluya el cariño y ternura, con el fin de tener un modelo educativo nutritivo y bien tratante. El segundo es la comunicación, basado en la escucha activa, empatía, y respeto, con una jerarquía de competencias, generando dominio educativo sin imposiciones arbitrarias, pero sin ceder a todos los deseos de los NNA. Se relaciona con negligencia y malos tratos. El tercero, es el apoyo en los procesos de desarrollo y las exigencias de madurez, que habla de estimulación y apoyo de los cuidadores, junto con el estimular los logros del niño, con reconocimiento y gratificación; contrario a no estimular o subestimar las capacidades de los NNA mediante descalificaciones y mensajes negativos. Por último, el control, ya que para los NNA es necesario contar con un adulto significativo que le ayude a aprender a modular sus impulsos, emociones y deseos. Siendo importante que los cuidadores estén atentos y respondan a las necesidades poniendo límites y reglas, generando espacios de reflexión sobre

control emocional y que cuando los NNA desobedecen, los cuidadores aprovechan esta oportunidad para generar reflexión frente a la responsabilidad y consecuencia de sus actos aprendiendo de errores y faltas (Barudy & Dantagnan, 2010).

Con respecto a los aportes socializadores, son entendidos por dos partes, la primera refiere a la contribución de los cuidadores a la construcción del concepto de sí mismo o identidad de los NNA y, por otra, el facilitar experiencias relacionales que sirvan como modelos de aprendizaje para vivir de una forma respetuosa, adaptada y armónica en la sociedad. Al hacer referencia al concepto de sí mismo, se entiende como una imagen que los NNA van construyendo de ellos mismos como consecuencia de un proceso relacional. Rogers (1961 como se citó en Barudy & Dantagnan, 2010) lo define como la reunión de las ideas que la persona tiene de sí con respecto a las ideas que otras personas tienen de él. Estas representaciones son el resultado de las historias de los cuidadores y de sus experiencias con los NNA, estableciendo que los rasgos y la personalidad infantil están influenciados por el autoconcepto y este, a su vez, por las narrativas históricas de sus cuidadores. En consecuencia, es importante que los cuidadores contribuyan a la formación positiva del autoconcepto y de la autoestima (Barudy & Dantagnan, 2010).

Por otro lado, se encuentran los aportes protectores, siendo aquellos relacionados a la dependencia que los bebés tienen hacia el cuidado y protección de los cuidadores, está función se aplica en dos niveles. La primera, corresponde a la protección de los contextos externos que pueden dañar o alterar el proceso de maduración, crecimiento o desarrollo. Y el segundo, corresponde a la protección de los riesgos y peligros derivados de su propio crecimiento y desarrollo (Barudy & Dantagnan, 2010).

De manera similar Rodrigo et al. (2009, como se citó en Camino, 2016), proponen cinco categorías que contienen habilidades, actitudes y conocimientos que componen las competencias para el cuidado. Por tanto, por competencias se refiere a las habilidades, conocimientos y actitudes que los cuidadores deben tener para poner responder a demandas de los NNA y adaptarse evolutivamente a los cambios de estas.

La primera categoría son las competencias educativas, que están asociadas al afecto y calidez de las relaciones, reconocimientos del otro (logros), estimulación y apoyo en el aprendizaje, valores, motivación, ocio familiar, confianza, supervisión y resiliencia familiar. Estas habilidades van a permitir adecuar las pautas educativas a las necesidades de los NNA, teniendo en cuenta los sucesos contextuales, la reflexión, la sensibilidad y la autocorrección.

La segunda categoría es la agencia parental, la cual hace referencia a la manera en que los cuidadores perciben y viven su rol, identificando si se reconocen la importancia de este en el bienestar de los NNA, permitiendo que se sientan, activos, protagonistas, capaces y satisfechos ejerciendo el rol de cuidadores. Para esta categoría, se debe tener en cuenta que es una labor que necesita y exige de esfuerzo y dedicación, y en caso de tener pareja a la hora de ejercer la parentalidad, pues que se de una co-crianza, en donde es importante acordar criterios educativos y cumplirlos.

La tercera categoría es la autonomía y el desarrollo personal, se relaciona con los apoyos sociales y hace referencia a la búsqueda de apoyo cuando sea necesario, sin sustituir el rol de cuidador propio (complementarlo), así como el cumplimiento de las necesidades a partir de la identificación de los recursos disponibles como lo podría llegar a ser otras personas adultas con las que se tiene una relación de confianza y colaboración. Requiere que el cuidador esté implicado en su tarea educativa, asumiendo la responsabilidad en el bienestar de los NNA con una imagen positiva de ellos mismos y de su familia.

La cuarta categoría es vida personal, está asociada a las habilidades que deben desarrollar los cuidadores para asumir su vida adulta, obteniendo una visión positiva de la vida, problemas o crisis que puedan ocurrir. Estas, están ligadas a la capacidad de control de impulsos, para situaciones de estrés, resolución de problemas interpersonales, asertividad, habilidades sociales, planificación y proyección de la vida, autoestima, y capacidad de responder a diferentes tareas y retos. La última categoría presentada por los autores es la organización doméstica, que tiene que ver con los hábitos de la casa, como comida saludable, administración del hogar, orden, aseo, cuidado por la higiene y la salud.

Relacionado con lo anterior, dentro de las capacidades para el cuidado fundamentales se encuentra la capacidad de apego, que se relaciona con “los recursos emotivos, cognitivos y conductuales que tienen los cuidadores para apegarse a los NNA y responder a sus necesidades.” (Barudy & Dantagnan, 2010, p.50). Para esto, los autores hacen referencia a la teoría de Bowlby (1998), estableciendo que, en los primeros años de vida, la relación que se establece entre el bebé y el cuidador debe responder a las necesidades afectivas y hacia la estimulación, desencadenando en un recurso fundamental para el desarrollo de la seguridad y una personalidad sana, logrando desarrollar un apego seguro con sus cuidadores. El lograr que el NNA cuente con un apego seguro, permite en la adultez generar relaciones basadas en la confianza y seguridad, logrando una parentalidad competente si llega a ser el caso. La

segunda capacidad es la empatía, en el cual los cuidadores tienen la capacidad de reconocer las manifestaciones emocionales de los NNA, sus estados de ánimos y sus necesidades. Según Canales, Flores y Raurich (2014, como se citó en Contreras-Taibo, Paulsen-Gutiérrez & Gómez-Muzzio, 2018) el vínculo es el eje central tanto en el desarrollo individual como familiar, por lo que en contextos de vulneración se debe centrar en el fortalecimiento o creación de dicho vínculo con los cuidadores, lo que conlleva a que se pueda ejercer la parentalidad con mayor eficacia (Rodrigo et al., 2015 como se citó en Contreras-Taibo, Paulsen-Gutiérrez & Gómez-Muzzio, 2018). El autor entiende el vínculo como el "lazo relacional recíproco que teje la trama social, uniendo a los individuos entre sí y vinculando a los sujetos con los sistemas a los cuales pertenecen. De este modo, instalar o fortalecer este tipo de vinculación bien tratante constituye el mejor "antídoto" frente a la vulneración de derechos" (Contreras-Taibo, Paulsen-Gutiérrez & Gómez-Muzzio, 2018, p.2).

Conectado a esto, Ainsworth (1970) establece la existencia de diferentes tipos de vínculos que son activadas por condiciones propias del NNA (hambre, sueño, dolor, frío, calor), condiciones del cuidador (ausencia, separación, rechazo) o por condiciones ambientales (presencia de extraños, situaciones amenazantes) y que dependen de la sensibilidad de la madre para ser notadas y atendidas (Posada, Carbonell, Alzate, Plata, 2004). Denomina cinco tipos de vínculos existentes entre la madre y su hijo: seguro, inseguro, evitador, resistente-ambivalente y desorganizado. El vínculo seguro de la madre hacia el hijo, hace parte de las competencias para el cuidado, se encuentra en cuidadores con comportamientos que definen una sensibilidad en el cuidado, como lo son: una respuesta rápida al llanto buscando solucionarlo, respetando los ritmos de alimentación, estando disponible a brindar contacto físico, interacción social, confort y que permite la exploración del ambiente (Posada, *et al*, 2004), lo cual incide en la calidad y seguridad del vínculo de apego con la contará el NNA. El vínculo tiene una repercusión sobre el desarrollo y bienestar psicológico del niño, que se va a ver reflejado en sus relaciones interpersonales como intrapersonales. Específicamente, permite mantener proximidad con el cuidador principal, tener sentimientos de seguridad que promueva la exploración de su ambiente, regular las emociones, contar con estrategias para hacer frente al estrés y favorecer la sociabilidad (Uribe, 2012). No se construye un vínculo de apego seguro en los NNA con madres con comportamientos que se caracterizan por una respuesta lenta frente a las necesidades de su hijo, una sobre estimulación en cuanto a las demandas, se les niega el confort, la cercanía y/o

el contacto físico, así como una presencia de dificultades en interacciones cara a cara. Por el contrario, el NNA construye en ese contexto relacional poco sensible a sus necesidades, relaciones de apego inseguras con su cuidador.

Ahora bien, dentro de las habilidades para el cuidado, está la habilidad para participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios, está teniendo en cuenta que la parentalidad es una práctica social, por lo que requiere de redes de apoyo (familiares, sociales e institucionales) para lograr una parentalidad bien tratante, proporcionando recursos para la vida familiar (Barudy & Dantagnan , 2010). La ausencia de estas redes de apoyo institucionales se ha convertido en factores para explicar el estrés y conflictos en las familias, convirtiéndose en un factor de riesgo para los integrantes de esta (Aron, 2002, como se citó en Barudy & Dantagnan, 2010). También están los modelos de crianza, los cuales son modelos culturales que pasan a través de las generaciones, estos modelos están relacionados con la educación, satisfacción de necesidades y protección (Barudy & Dantagnan, 2010).

Relacionado con los modelos de crianza, los estilos educativos han cambiado a través del tiempo, de esta manera, la pregunta de los cuidadores se ha orientado a cómo educar, responder a las necesidades y relacionarse con los NNA (Capano & Ubach, 2013). Para responder a esta pregunta, se encuentran los planteamientos de Rodrigo et al., (como se citó en Capano & Ubach, 2013), los cuales son unos principios que funcionan como guía y orientación, para beneficiar el desarrollo de los NNA, propiciando, por tanto, su bienestar. El primer principio que plantean son los vínculos afectivos cálidos, que funcionan como barrera de protección y son generadores de aceptación y de sentimientos positivos. El segundo principio es un entorno estructurado que genera aprendizajes sobre normas y valores, promoviendo hábitos y rutinas, generando en el NNA un sentimiento de seguridad y con límites necesarios. El tercer principio, es la estimulación y el apoyo que permite un aprendizaje y desarrollo sano, para esto es importante conocer las características y habilidades de los NNA y compartir tiempo de calidad con ellos. El cuarto principio, es el reconocimiento de sus necesidades, preocupaciones, actividades, relaciones, para comprenderlos y tener en cuenta el punto de vista de estos, esto implica escucharlos y valorarlos como sujetos de derechos. El quinto principio, es la capacitación, en donde se generen espacios de escucha, reflexión y explicación. Por último, el principio de la educación sin violencia, en donde no exista ninguna forma de castigo psicológico o físico, por el contrario, se debe elogiar el buen comportamiento, y al mal comportamiento dar una

explicación y, en caso de que sea necesarios, una sanción que no violente ni física ni psicológicamente. En concordancia con esto, Martínez, Álvarez y Pérez (2010 como se citó en Camino, 2016) entienden la parentalidad positiva como las actuaciones que llevan a cabo cuidadores para favorecer el bienestar y desarrollo integral de los NNA, desde el cuidado y la protección. Además, los autores plantean que se aprender sobre la parentalidad a medida que se van presentando y superando experiencias, obstáculos, así como en situaciones en las que deben improvisar.

Es entonces, la inteligencia emocional un aspecto a considerar en las madres sustitutas, este es un concepto que ha sido un aspecto ampliamente discutido y debatido por múltiples autores, siendo la utilizada por Mayer y Salovey (1996) una de las más aceptadas por la comunidad educativa (Fernández-Berrocal, & Extremera, 2009), la cual se basa en cuatro habilidades sociales: la primera es la percepción emocional, entendida como habilidad para conocer nuestras emociones, las de otros y diferenciar entre el lenguaje verbal y no verbal. La segunda corresponde a la facilitación o asimilación emocional, definida como habilidad en la solución de conflictos teniendo en cuenta aspectos emocionales, sentimentales y favoreciendo un pensamiento creativo. La tercera, la comprensión emocional es establecida como una habilidad para ponerse en el lugar del otro y ser capaz de imaginar lo que puede estar sintiendo. Por último, la regulación emocional, es la dimensión más compleja, implica el estar abierto a los sentimientos considerados positivos como negativos y reflexionar sobre ellos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Es entonces, la regulación emocional considerada como "una habilidad emocional que abarca desde aquellas de nivel más básico de funciones fisiológicas, como aquellas de mayor complejidad cognitiva que buscan el manejo personal e interpersonal" (Fernández, Extremera, 2009, p.91)

La ira por su parte es una de las emociones que necesita ser regulada de una adecuada manera para poder ejercer una parentalidad positiva. Para su definición, se retoma a Spielberger (1985) como se citó en Mendoza, Pozo & Bello (2010) quien considera que la ira se puede estudiar a partir de dos manifestaciones, ira como estado y como rasgo. La primera parte de experiencias temporales en respuesta a eventos y la segunda, se refiere a la disposición de experimentar episodios de ira de forma frecuente y/o pronunciada.

En este sentido, dichos conceptos se relacionan con la personalidad, siendo una organización de los rasgos o dimensiones de personalidad, pudiendo afirmarse que es un

constructo que representa un orden medianamente estable del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, determinando así su adaptación única al ambiente (Eysenck 1987, como se citó en Uribe, Contreras, Sánchez y García, 2008)

Evaluación de competencias para el cuidado

En cuanto a la evaluación de competencias para el cuidado, Ger & Sallés (2011) establecen que es un proceso complejo por las múltiples influencias y variables que se encuentran, sin embargo, exponen las principales herramientas utilizadas para la valoración de estas competencias. En primer lugar, mencionan la entrevista, la cual es una herramienta que permite valorar aspectos relevantes de experiencias de vida, puede ser individual o grupal. La segunda herramienta es la observación, es fundamental para visibilizar las dinámicas familiares, calidad de la interacción y las relaciones que se establecen. El tercero son las pruebas psicométricas entre las que se destaca el CUIDA, pruebas de personalidad, de inteligencia y proyectivas (Martínez, Gallardo, Molina, Vladivia, & Órdenes, 2010). Por último, mencionan el trabajo en red, refiriéndose al trabajo conjunto con otros servicios o instituciones que tengan relación directa con el evaluado para poder contrastar información.

Teniendo en cuenta lo anterior, existe la incapacidad parental entendida como la incapacidad de los cuidadores para ejercer su rol (Martínez,2007 como se citó en Acevedo, De León & Delgadillo, 2016). Para identificar si hay o no incompetencia, los autores mencionan que hay que presentarse al menos tres de los principales indicadores. El primero entendido como el manifestar ignorancia de las actividades del niño, el segundo, es la justificación de esta ausencia, principalmente por “problemas de los NNA” o porque “no saben qué hacer” y, por último, la renuncia implícita o explícita para solicitar ayuda especializada. Por ende, el modelo educativo utilizado es ineficaz o dañino y puede derivar en consecuencias, reflejadas en la dificultad de los cuidadores para controlar de forma adaptativa el comportamiento de los NNA (Acevedo, De León & Delgadillo, 2016).

Marco normativo del Programa de Hogares Sustitutos

En principio, es importante partir del artículo 42 de la Constitución Política de 1991 en el cual se establece que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, esta se forma por medio de vínculos naturales o jurídicos, por una decisión libre de contraer matrimonio, o la voluntad responsable de configurarse como familia. Se resalta que el Estado y la sociedad

deben asegurar la protección integral de la familia, siendo su patrimonio inalienable e inembargable, y debe haber igualdad de derechos y deberes, así como respeto recíproco entre las relaciones familiares. Por esta misma razón, cualquier tipo de violencia, es considerada como destructora de la armonía y unidad de la familia, siendo sancionadas por la ley (Constitución Política de Colombia, 1991). Siendo así, el artículo 44 de la Constitución Política establece los derechos fundamentales de los NNA, dentro de los cuales se especifica que deben ser protegidos de cualquier forma de abandono, violencia, secuestro, entre otros y que es la familia, el Estado y la sociedad, quienes están en la obligación de proteger y garantizar el ejercicio pleno de derechos (Constitución Política de Colombia, 1991).

Teniendo en cuenta lo anterior, el ICBF es una entidad del Estado creada en 1968 con la finalidad de trabajar por la prevención y protección de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, especialmente aquellos en que sus derechos se encuentren bajo condiciones de amenaza, inobservancia o estén siendo vulnerados (ICBF, 2013). Es la entidad encargada de verificar que los NNA cuentan con sus derechos a partir de una valoración integral que revisa condiciones afectivas, económicas, sociales y culturales para reconocer si es necesario aperturar el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD). Las medidas son decisiones administrativas para restablecer los derechos de los NNA, acordes al derecho que está siendo inobservado, amenazado o vulnerado, está decisión deberá garantizar el acompañamiento del NNA y su familia.

Con el fin de garantizar lo anteriormente expuesto, se crea la tercera medida del PARD, la ubicación inmediata en medio familiar, se encuentra la ubicación en Hogar Sustituto, teniendo en cuenta los principios de corresponsabilidad, interés superior, prevalencia y exigibilidad de los derechos de los NNA, de conformidad con lo establecido en la ley 1098 de 2006. Siendo así, se establece en el artículo 3 como objetivo principal, garantizar a los NNA “el restablecimiento y cumplimiento de sus derechos, proporcionándoles protección integral en condiciones favorables, mediante un ambiente familiar sustituto, que facilite su proceso de desarrollo personal, familiar y social, propiciando las condiciones para que sea superada la situación de vulnerabilidad”.

Por otro lado, en lo que respecta al artículo 59 de la ley 1098 de 2006, se señala que la ubicación en Hogar Sustituto es una medida tomada por la autoridad competente y consiste en la ubicación del NNA en una familia que “ se compromete a brindarle el cuidado y

atención necesarios en sustitución de la familia de origen. Esta medida se decretará por el menor tiempo posible de acuerdo con las circunstancias y los objetivos que se persiguen" se específica que no se puede exceder seis meses, aunque hay posibilidad de prorrogarla por hasta un término igual a la inicial.

En lo que respecta a los gastos del NNA, el ICBF "asignará un aporte mensual al Hogar Sustituto para atender exclusivamente a los gastos del NNA. Mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos al NNA".

Junto con ello, cabe mencionar dentro del marco normativo para los hogares sustitutos las disposiciones contenidas en la Ley 1450 de 2011 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, en sus artículos 164 y 166 en donde se plantea el funcionamiento de los subsidios de solidaridad pensional y el ajuste del cálculo actuarial respectivamente para las madres sustitutas y tutoras. De igual forma, se tiene en cuenta la Ley 93 del 2017 por medio de la cual se establecen aspectos laborales y operativos a la modalidad de hogares sustitutos y tutores.

En Colombia, los hogares sustitutos se comienzan a formar a mediados de los años 70, buscando prevenir afectaciones afectivas en los NNA institucionalizados y proporcionando experiencias en la formación de vínculos afectivos en menores de 12 años. No obstante, para este momento, no se tenía en cuenta aquellos que tenían enfermedades contagiosas, problemas de conducta, limitaciones físicas, cognitivas o económicas, para ello, otras ayudas eran brindadas. Sin embargo, desde el año de 1995, se orienta la institución hacia un propósito más solidario y con compromiso comunitario en la protección de los NNA fomentando una formación integral y una disminución en las rupturas de vínculos afectivos. A partir del año 2001, se realiza un enfoque de garantía de derechos y de protección, buscando mecanismos para que la comunidad y la familia generarán estrategias de promoción, prevención y protección de los derechos fundamentales de NNA.

Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, con Derechos Amenazados y/o Vulnerados

Hoy en día, los hogares sustitutos cuentan con un Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención de NNA, con Derechos Amenazados y/o Vulnerados aprobado por la resolución 1520 del 23 de febrero del 2016, en donde se establece que es una

modalidad familiar de atención para el restablecimiento de los derechos, consiste en la ubicación del NNA "en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen" (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006). Se tiene como objetivo brindar experiencias positivas de vida para los NNA, buscando un entorno protector, donde el pilar sea el disfrute del amor y la protección, la construcción de vínculos afectivos seguros, que le permita superar las condiciones de vulnerabilidad en las que se ingresó (ICBF, 2017). Según el Lineamiento, se establece que la capacidad de atención que tiene cada Hogar Sustituto es de máximo tres NNA, cuando compete a una vulneración, y máximo dos NNA cuando se encuentran en situación de discapacidad. Así mismo, se establece que, en un mismo Hogar Sustituto no se pueden ubicar un NNA que requiera de atención especial permanente (discapacidad), con otro sin discapacidad (ICBF, 2017).

Según lo establecido en el Lineamiento Técnico de Hogares Sustitutos y el ICBF, para el año (2017), se cuentan con tres formas de atención por parte de las madres sustitutas y tutoras:

Tabla 1

Servicios de atención Hogar Sustituto

Servicio de atención	Motivo de ingreso al Hogar Sustituto	Beneficiarios atendidos
Hogar Sustituto Vulneración	NNA de 0 a 18 años con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general: víctimas de violencia sexual tanto dentro como fuera del conflicto armado, huérfanos y víctimas de trata.	11.404
Hogar Sustituto Discapacidad	NNA de 0 a 18 años con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, con discapacidad mayores de 18 años, con discapacidad que al cumplir su mayoría de edad se encontraba con declaratoria de adoptabilidad. NNA con enfermedad de cuidado especial, víctimas de mina antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos.	3.269
Hogar Sustituto Tutor	El programa de atención especializado para NNA víctimas de reclutamiento ilícito que sean desvinculados de grupos armados organizados al margen de la ley: NNA menores de 15 años;	179

	adolescentes mayores de 15 años y menores de 18 años, con permanencia inferior a un mes en el grupo armado; NNA pertenecientes a pueblos indígenas quienes pueden ser ubicados en un hogar tutor de su misma etnia; adolescentes gestantes o lactantes o con hijos menores de (5) años.	
Total		14.852

Fuente: Congreso de la República (2017).

Teniendo en cuenta esto, para la conformación de un Hogar Sustituto, se busca identificar y escoger a familias que puedan brindar las mejores condiciones tanto socio afectivas como culturales para el desarrollo armónico e integral de los NNA que están en un PARD. Por ende, las familias deben tener un alto nivel de compromiso y motivación para asumir el cuidado, así como tener las habilidades y competencias para ofrecer apoyo y acompañamiento permanente a cada NNA que tenga a cargo. Así mismo, la madre sustituta debe generar la construcción de vínculos afectivos positivos, brindando un entorno protector que permita la construcción de un proyecto de vida. Así como que la familia disponga de aceptación social por parte de la comunidad, y la habilidad de utilizar los recursos que tiene a su alrededor. El proceso de selección y conformación debe ser realizado por un equipo técnico interdisciplinario, en los casos en los cuales la modalidad es gestionada directamente. El proceso de la conformación del Hogar Sustituto tiene una duración de máximo dos meses (ICBF, 2017), el cual será explicado a continuación.

Dentro de los aspirantes a ser Hogar Sustituto, se manifiesta que hay prelación a las familias que cuentan con hijos biológicos, en los casos en los cuales la familia no tenga hijos, o estos ya no convivan con ellos, deben certificar experiencia o trabajo en crianza, o capacitación en cuidado y atención de los NNA, en dado caso no lo tengan, este no se considera un criterio excluyente, por lo que la familia debe comprometerse a la adquisición de los mismos para brindar un cuidado pertinente. Finalmente, la familia debe definir la persona de la familia que es el responsable del Hogar Sustituto ante el ICBF (ICBF, 2017).

En lo que respecta al rango de edad, al momento de aplicar al proceso de selección se encuentra entre los 23 y 55 años, y la edad de retiro es de 65 años, aunque se condiciona a la habilidad y capacidad para brindar cuidado, atención y asumir su rol de madre, que según el lineamiento está sujeto al cuidado personal, preparación de alimentos, asistencia a citas

médicas, con la autoridad administrativa y capacitaciones, así como permanecer activa en los espacios de recreación y cultura, es decir cumplir con todas las responsabilidad que requiere un buen cuidado y que brinde protección (ICBF, 2017). Por otro lado, se requiere disponibilidad de tiempo completo, es decir 24 horas y 7 días a la semana. En lo que respecta a las redes de apoyo, se le permite al Hogar Sustituto contar con ayuda en el cuidado de los NNA, ya sea de la familia, comunidad o red vincular de apoyo que haya participado en el proceso de constitución como Hogar Sustituto y esté debidamente autorizado por el coordinador del Centro Zonal, lo que implica identificación, consulta de antecedentes, datos de contacto y demás requisitos que el funcionario considere fundamentales (ICBF, 2017).

Para poder entrar a participar en el proceso como familia aspirante de un Hogar Sustituto, el ICBF solicita ciertos documentos y certificados para su previa inscripción, dentro de los cuales se establecen: cédula de los mayores de edad que conforman el grupo familiar junto con la hoja de vida, certificados de salud, estudios bachilleres aprobados, certificaciones laborales, vinculación a Seguridad Social, carné de manipulación de alimentos, curso de primeros auxilios, certificado de vivienda propia/contrato de arrendamiento, recomendación de vecinos, fotocopia pago de servicios y antecedentes judiciales (ICBF, 2017).

Etapas del proceso de conformación de nuevos Hogares Sustitutos

Teniendo en cuenta lo anterior, el Lineamiento técnico de modalidades para la atención de NNA, con derechos amenazados y/o vulnerados (2017), establece 6 etapas en el proceso de conformación de nuevos hogares sustitutos, es importante establecer que en cada etapa hay especificaciones para hogares sustitutos étnicos.

La primera etapa se denomina "*Divulgación y promoción de la modalidad*", en la cual se hace un proceso de sensibilización, información y motivación a la comunidad para que aspiren a constituirse como Hogar Sustituto, haciendo referencia a la corresponsabilidad social. Esta información debe ser clara frente a al sentido y modalidad de este. La siguiente etapa en el proceso son las acciones preliminares, en las cuales se debe realizar la inscripción por medio del formulario de solicitud, y entregar los documentos, especificados anteriormente, verificación de requisitos por medio de una entrevista y análisis de dichos documentos. También se realiza verificación de historia de cierres de cualquier modalidad del ICBF y revisión de antecedentes de todos los miembros de la familia.

La tercera etapa se denomina proceso de conformación de nuevos Hogares Sustitutos, que a su vez cuenta con tres fases. En la primera fase se procede a realizar el "análisis funcional y socio demográfico de la familia a partir de la visita domiciliaria" (p. 108). Dicha visita debe ser realizada por los profesionales de trabajo social y psicología, y en el momento en que el grupo interdisciplinario se desplace a el hogar, en la visita debe estar presente todo el núcleo familiar, así como la persona que va a cumplir el rol de red de apoyo. Para realizar el análisis funcional y sociodemográfico, se debe diligenciar la guía de entrevista semiestructurada para aspirantes. Así mismo, se busca identificar factores de vulnerabilidad y generatividad de las familias, a través de 7 categorías, relaciones familiares, curso de vida familiar, prácticas de crianza, experiencias significativas, manejo de conflictos, manejo de emociones y actitud hacia los NNA. Finalmente, los profesionales emiten un genograma que evidencia desde la generación actual y familia origen o extensa, y un concepto descriptivo, en el que se encuentren dichos factores de generatividad y de vulnerabilidad, así como la condición sociodemográfica y funcionalidad de la familia.

La fase dos es un taller experiencial, en donde se convoca a las familias aspirantes a un taller con una duración mínima de 4 horas, en donde se discuten y abordan temas básicos como "Ley 1098 de 2006, funcionamiento del servicio, responsabilidades, etapas del proceso de atención desde la perspectiva de derechos, enfoque diferencial, prácticas de crianza, detección de factores de riesgo, estilos de vida saludables, salud, alimentación y nutrición, atención específica para los NNA con discapacidad o enfermedad de cuidado especial, etc." (p.109). Este taller, debe contar con una metodología participativa, de diálogo y que permitan evidenciar habilidad, capacidad, valores, resolución de conflictos, capacidades, trabajo en grupo, entre otros. La inasistencia a dicho taller o una actitud contraria a la esperada puede desencadenar en la suspensión del proceso.

En la fase tres, luego de haber aprobado las anteriores, se realizará una cita a los integrantes de la familia que sean mayores de edad, con el fin de realizar una evaluación psicológica, a través de la aplicación de entrevista y la prueba CUIDA. Si en la familia hay integrantes menores de 18 años, está la posibilidad de aplicar el inventario clínico para adolescentes MACI. Sin embargo, el lineamiento especifica que, en dado caso en el centro zonal no cuente con ninguna de las dos pruebas, se aplicará pruebas proyectivas, enmarcado en que el perfil psicológico sólo puede ser valorado por el psicólogo, y que no consta de una sola prueba (el ICBF decide qué pruebas usar), es necesario incluir entrevista

semiestructurada. Finalmente, el psicólogo debe realizar un concepto sobre el perfil psicológico de los aspirantes, el cual debe dar cuenta de "factores de personalidad, habilidades, destrezas, el componente cognitivo, emocional, comportamental, comunicación, solución de conflictos, afrontamiento, habilidades sociales, de los integrantes de la familia" (p. 109). Así como, factores de generatividad, funcionalidad familiar, y factores de amenaza de derechos posibles. Por tanto, la labor del psicólogo consta en articular la información que se obtuvo durante el proceso, a través de las etapas, y elaborar un concepto final.

En la etapa cuatro se tienen en cuenta otras consideraciones para el proceso de conformación de nuevos Hogares Sustitutos, en las cuales se establece que no se puede realizar la labor solidaria sin la previa constitución y aprobación del ICBF, en la vivienda no puede está funcionando otro Hogar Sustituto o programa, ni negocios que afecten la salud. Además, hay prelación a la focalización de familias que pertenezcan al estrato socioeconómico tres en adelante, con el fin de dar garantía de derechos.

La quinta etapa es el concepto de aprobación del Hogar Sustituto que da el equipo interdisciplinario del centro zonal u operador, que es el resultado de la información e insumos que permitieron obtener las etapas anteriores, por ende, al integrar dicha información, pueden elaborar un concepto final. Ya aprobado, la carpeta de la familia aspirante, con la respectiva documentación, deber ser presentada al coordinador del centro zonal, para realizar una validación y la resolución de apertura, en máximo 10 días. Si el hogar no es aprobado, se debe informar por escrito al equipo y a la familia en 15 días.

Por último, la sexta etapa es la aprobación del Hogar Sustituto por competencia territorial del centro zonal, partiendo de que el coordinador que aprueba el Hogar Sustituto depende del lugar de ubicación de la casa en donde funcionara el mismo, por ende, es responsabilidad del coordinador del centro zonal, realizar el acompañamiento permanente a los hogares sustitutos que estén es su competencia territorial, y es solo el, el que puede abrir o cerrar el mismo (ICBF, 2017).

Marco referencial respecto a los Hogares Sustitutos

El ICBF y Save the Children mediante un convenio de cooperación llevaron a cabo durante los años 2007 y 2008 la primera evaluación nacional Medio Familiar: Hogar Sustituto y Amigo, la cual fue publicada en el año 2009 y que no ha sido actualizada desde entonces.

En lo que corresponde a la primera evaluación del medio familiar realizado en el 2008 por el ICBF y Save The Children, se establece que entre 1991 y 2001 se realizaron cuatro trabajos sobre los Hogares Sustitutos. El primero, una investigación sobre la organización y funcionamiento en 1991; el segundo, una evaluación técnica y administrativa de los Hogares de Bogotá realizada en 1992; el tercero, una evaluación de ejes sobre de los Hogares Sustitutos según documentos aportados por los centros zonales (Centro Revivir, 2001 como se citó en ICBF & Save the Children 2008). Y el cuarto, una sistematización de dos seminarios sobre la resignificación conceptual y operativa del Programa en 2001 con la participación de servidores públicos, madres sustitutas y algunos NNA (Garzón y cols., 2001 como se citó en ICBF & Save the Children 2008). Los estudios arrojan información de procesos de gestión y administración, características de las madres y sus familias, la situación de los NNA y la garantía de sus derechos.

Por otro lado, se encuentra un trabajo de grado realizado en el 2016, en donde se buscó conocer cómo se asumen los roles y funciones de los cuidadores en los hogares sustitutos. Los resultados demuestran que los cuidadores ejercen el rol paternal tradicional, mostrando cercanía y afectividad a los NNA. En cuanto al rol materno, se cumple igualmente un rol materno tradicional con respecto al cuidado, amor y estimulación cognitiva, así como el rol de autoridad, debido al tiempo que pasan con los mismos (Avendaño, Durango, Gómez & Vanegas, 2016).

Método

Tipo de investigación

Para alcanzar los objetivos planteados, se propone una metodología mixta, basada en la incorporación sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio con el fin de "obtener una "fotografía" más completa del fenómeno" (Chen, 2006; Johnson et al., 2006 como se citó en Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 534). Es decir, "un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación" (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008 como se citó en Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p.534), que conllevan la reunión, análisis, integración y discusión de datos tanto cuantitativos como cualitativos, para obtener un mayor entendimiento y hacer inferencias de la información (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008 como se citó en Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Así mismo, el estudio de caso es una herramienta metodológica de investigación que permite medir y registrar la conducta de las personas involucradas en un fenómeno estudiado, en donde los datos pueden ser obtenidos por una variedad de fuentes, cualitativas o cuantitativas, permitiendo el uso de documentos, registros de archivo, entrevistas, observación, entre otros (Chetty, 1996 como se citó en Martínez 2011).

La presente investigación se realiza bajo la metodología de estudio de caso múltiple en donde la cuestión de generalización no consiste en una generalización estadística sino analítica desde donde se puede realizar un estudio de caso único o múltiple para ilustrar, representar o generalizar a una teoría (Yin, 1989 como se citó en Martínez 2011). "Los estudios de casos múltiples refuerzan estas generalizaciones analíticas al diseñar evidencia corroborada a partir de dos o más casos ("replicación literal") o, alternativamente, para cubrir diferentes condiciones teóricas que dieran lugar, aunque por razones predecibles, a resultados opuestos ("replicación teórica")" (Martínez, 2011, p. 173). Siendo entonces, la credibilidad obtenida desde la calidad misma de la investigación desarrollada.

Finalmente, es exploratoria, en cuanto es un tema que ha sido poco estudiado y abordado, no se encontraron estudios que permitieran tener una guía frente a la evaluación de estas habilidades, en esta población específica, permitiendo familiarizarse con el fenómeno y tener información. Así mismo, es descriptiva, debido a que buscaba especificar cuáles son las competencias para el cuidado necesarias para cumplir con la labor y la forma cómo deben ser evaluadas, lo que implica saber cómo se manifiestan (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Participantes

Para la selección de los casos se utilizó un muestreo no probabilístico e intencional por el cual se tomaron dos mujeres que hicieran parte activa de la modalidad de Hogar Sustituto. Para el primer caso, la mujer, cuya edad es de 55 años, hace parte del programa hace 18 años, se encuentra separada desde hace 6 años, pero producto de su relación tiene dos hijas de 25 y 30 años las cuales no viven con ella. Es estrato socioeconómico tres y su nivel educativo es bachiller. Actualmente tiene tres NNA del ICBF bajo su cuidado, un niño de 7 años, una niña de 5 años y un niño de 2 años.

Por otro lado, el segundo caso, la mujer de 32 años, hace parte de la modalidad hace año y medio. Vive en unión libre con su pareja hace 10 años y cuenta con una familia

recompuesta por dos hijos de su esposo (no conviven con ellos) una hija de la madre de 13 años y una hija de ambos de 9 años. Su nivel educativo es bachiller, pero cuenta con estudios en cuidado de la primera infancia. Es de estrato socioeconómico tres. Actualmente tiene dos NNA del ICBF bajo su cuidado, una niña de 10 años y un bebé de aproximadamente 6 meses.

Instrumento

La evaluación que se diseñó para el presente estudio incluyó como herramientas la entrevista, pruebas psicológicas, observación y la revisión del lineamiento vigente para el ingreso a la modalidad de Hogar Sustituto. En el caso de las pruebas psicológicas se escogieron cuatro pruebas teniendo en cuenta los constructos involucrados. Primero, el cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores (CUIDA) de Bermejo; Estévez; García; García-Rubio; Lapastora; Letamendia; Cruz; Polo; Sueiro & Velázquez de Castro, la cual se publicó en el año 2006. Puede ser aplicada de manera individual o colectiva, en aproximadamente 45 minutos. Se busca evaluar la capacidad de una persona para brindar cuidado y atención adecuado a una persona en situación de dependencia (hijo biológico, adoptado o en custodia). Evalúa 14 variables de personalidad: altruismo, apertura, asertividad, autoestima, capacidad de resolver problemas, empatía, equilibrio emocional, independencia, flexibilidad, reflexividad, sociabilidad, tolerancia a la frustración, capacidad de establecer vínculos afectivos o de apego, capacidad de resolución del duelo, tres índices de validez y control de las respuestas y tres puntuaciones de segundo orden: cuidado responsable, afectivo, sensibilidad hacia los demás y agresividad (Bermejo, Estévez, García, García-Rubio, Lapastora, Letamendia, Cruz, Polo, Sueiro & Velásquez de Castro, 2006).

La segunda prueba es el Test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey & Caruso (MSCEIT) adaptada al español por Extremera & Fernández (2002), la cual busca evaluar la inteligencia emocional como una capacidad, es decir: las respuestas representan aptitudes para resolver problemas emocionales. Evalúa entonces mediante pruebas de rendimiento o capacidad las cuatro áreas de la inteligencia emocional: percepción, facilitación, comprensión y manejo emocional. Adicional a esto da una puntuación total de inteligencia emocional y su puntuación experiencial y estratégica. Su aplicación es de aproximadamente 45 minutos y se puede aplicar a partir de los 17 años. Cuenta con baremos disponibles para España, Latinoamérica y México (Mayer, Salovey & Caruso, 2002).

La tercera prueba es el Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo (STAXI - 2), diseñado por Spielberger y adaptado por Tobal, Casado, Cano y Spielberger (2001), la cual evalúa los diferentes componentes de la ira, experiencia, expresión y control y adicionalmente sus facetas como estado y rasgo. Su tiempo de aplicación es de aproximadamente 15 minutos, a partir de los 16 años. Consta de 49 ítems establecidos en 6 escalas y 5 subescalas, los cuales permiten obtener índices en escala, subescala, y general del test (Spielberg, 2001)

Por último, se aplicó el Inventario de Personalidad NEO Revisado (NEOPI-R) de Paul T. Costa & Robert R. McCrae (1992), con última revisión en versión española en el 2008, tiene una aplicación individual y colectiva de aproximadamente 40 minutos. Esta evalúa la personalidad normal a partir de los principales factores de la personalidad, basándose en el modelo de los cinco grandes: Neuroticismo (N), que se refiere a la inestabilidad emocional y experiencia de estados emocionales negativos. En este factor se evalúan 6 facetas, ansiedad, hostilidad, depresión, ansiedad social, impulsividad y vulnerabilidad. El segundo es, extraversión (E), el cual comprende aspectos como la asertividad y el dinamismo, indaga seis facetas, cordialidad, gregarismo, asertividad, actividad, búsqueda sensaciones y emociones positivas. El tercero es, apertura (O), el cual refleja el sostenimiento de valores e ideas no convencionales y extensión de interés. Evalúa seis facetas fantasía, estética, sentimientos, acciones, ideas y valores. El cuarto es, amabilidad (A) capacidad de ser altruista, compasivo, y sensible a los demás. Indaga siete facetas, confianza, franqueza, altruismo, actitud conciliadora, modestia y sensibilidad a los demás. Por último, responsabilidad, que evalúa la tendencia al sentido de deber, organización, búsqueda de objetivos, autodisciplina y eficiencia. Evalúa 6 facetas competencia, orden, sentido del deber, necesidad de logro, autodisciplina y deliberación (Costa & McCrae, 1992).

Así mismo, se usa la entrevista semiestructurada, que se entiende como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 403). Adicional es semiestructurada, lo cual implica tener una guía de preguntas o asuntos clave que deben ser abordados, pero con libertad de profundizar en las preguntas o modificarlas para obtener más información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En principio, se utilizó la entrevista para determinar la correspondencia entre el Lineamiento Técnico y las experiencias narradas de las dos madres, esto implicó una revisión del Lineamiento Técnico

para poder hacer el debido contraste. La entrevista semiestructurada se pudo adecuar a los procesos que tuvo cada madre sustituta para ingresar a la modalidad, ya que, si bien se diseñó la guía según el procedimiento establecido en los lineamientos del ICBF, la experiencia que cada una tuvo fue distinta, lo que implica que puede haber cambios en el proceso que se llevó a cabo para ingresar a la modalidad y por ende en las preguntas realizadas. Las preguntas fueron sometidas a validación por jueces expertos, que en este caso fueron tres profesores de la carrera de psicología y dos psicólogos del ICBF, cuyo formato se encuentra en el Anexo B.

Luego de las observaciones realizadas por los jueces expertos, se hicieron las correcciones necesarias, dentro de las cuales se planteó la importancia de crear las siguientes categorías de análisis: aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación, aportes educativos, aportes socializadores, aportes protectores, agencia parental, autonomía y desarrollo personal, vida personal y vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad. Finalmente, se realizó una entrevista semiestructurada a dos madres sustitutas del ICBF, las cuales fueron grabadas por audio para determinar la correspondencia entre el lineamiento y su experiencia e identificar las competencias para el cuidado según las categorías previas.

Finalmente, se realizó una observación, la cual se entiende como el análisis de la conducta espontánea de los sujetos. Se utilizó la metodología observacional como técnica, debido a que tuvo como propósito ser una estrategia para recoger datos y suministrar información complementariamente a otras formas de recogida de datos, descritas anteriormente, y que por ende se incluyen conductas generadas en una situación artificial (Anguera, Arnau, Ato, Martínez, Pascual y Vallejo, 1995). Para esta investigación, en la situación artificial se trató de resolver tres origamis entre la madre y los NNA en un periodo de una hora. Para esta, la instrucción que se le brindó a las madres y a sus hijos fue que debían entre todos, completar los tres origamis, siguiendo las instrucciones impresas que se les dieron. Finalmente, se les indicó que la idea, era que todos participaran en la realización de la actividad. Para la sistematización, se utilizó el registro narrativo "texto en que se pormenoriza lo ocurrido (...) corresponde generalmente al período de observación exploratoria, y de ahí su gran importancia, ya que suministra una información básica" (Anguera, 1990, como se citó en Anguera, Arnau, Ato, Martínez, Pascual & Vallejo, 1995, p.29). Por último, los criterios e indicadores de la observación estuvieron directamente relacionados con las categorías de análisis, descritas en el siguiente apartado. En cuanto a los aportes nutritivos, afectivos y de estimulación, se buscó evidenciar conductas de un cuidado

sensible. En lo que respecta a los aportes educativos se observaron aspectos de calidez en la relación, el reconocimiento del otro, estimulación, apoyo en el aprendizaje, motivación, ocio familiar, confianza, y supervisión. Para la categoría de autonomía y desarrollo personal se estableció importancia en observar si el cuidador hacia una búsqueda desde los recursos disponibles que le permitieran un apoyo en la construcción de la tarea. Por último, para identificar elementos de la categoría de vida personal se decidió un enfoque en aspectos del control de impulsos, asertividad y planificación.

Procedimiento para el análisis de datos

Para el análisis de datos se realizó una triangulación, entendida como "la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno" (Denzin, 1990, p.297 como se citó en Gavira & Osuna, 2015). Para este caso se realizó una triangulación de datos utilizando diferentes fuentes de información, así como estrategias para la recolección de está permitiendo contrastar los datos recogidos (Gavira & Osuna, 2015). Es decir, se comparó y verificó la información que se obtuvo en diferentes momentos a través de diferentes métodos (Villas, Gispert, Merino, Monclús, & García, 2013). La triangulación de los datos permite tener una mayor amplitud, profundidad y riqueza, así como variedad en las formas de relación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es por esto, que se realiza una triangulación entre las entrevistas, la observación, las pruebas psicológicas utilizadas (CUIDA, NEOPI-R, STAXI 2, MSCEIT) y el lineamiento institucional del ICBF, para luego, hacer su interpretación a partir las siguientes categorías de análisis, que surgen de la revisión bibliográfica anteriormente expuesta:

La primera, aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación, se entiende como el garantizar no solo una alimentación nutricional, sino también el aportar experiencias sensoriales, emocionales y afectivas que permitan la construcción de un apego seguro con la figura de cuidado. El contar con una base segura, le permite al NNA, superar de una manera asertiva los problemas y adaptarse a los cambios. En casos en que las experiencias de apego no hayan sido satisfactorias en la infancia, se establece que hasta cierto punto es posible repararla (Barudy & Dantagnan, 2010).

La segunda categoría, aportes educativos, están relacionados con los buenos tratos que hayan conocido los cuidadores, dándoles así modelos y herramientas positivas y eficaces, para ejercer una educación positiva. La educación de los NNA va a estar influida por los

procesos relacionales, ya que estos aprenden a ser educados cuando se encuentran en un contexto donde se sientan amados (Cyrulnik, 1994, 2001; Manciaux y col., 2003; Barudy y Dantagnan, 2005 como se citó en Barudy & Dantagnan, 2010). La educación positiva está asociada al afecto y calidez de las relaciones, reconocimientos de logros, estimulación y apoyo en el aprendizaje, valores, motivación, ocio familiar, confianza, supervisión y resiliencia familiar. Estas habilidades van a permitir adecuar las pautas educativas a las necesidades de los NNA, teniendo en cuenta los sucesos contextuales, la reflexión, la sensibilidad y la autocorrección (Rodrigo et al., 2009, como se citó en Camino, 2016). Una parentalidad positiva es la que asumen unos cuidadores responsables, con una autoridad afectiva, empática, con un espacio de seguridad y protección para el NNA. Debe contar con un modelo educativo intrafamiliar y extrafamiliar que cumpla con cuatro aspectos: El afecto, en donde se incluya el cariño y ternura, con el fin de tener un modelo educativo nutritivo y bien tratante; la comunicación, basado en la escucha activa, empatía, y respeto, sin imposiciones arbitrarias, pero sin ceder a todos los deseos de los NN; el apoyo en los procesos de desarrollo y las exigencias de madurez, que habla de estimulación y apoyo de los cuidadores, estimulando logros con reconocimiento y gratificación; por último, el control, contando con un adulto significativo que le ayude a aprender a modular sus impulsos, emociones y deseos, poniendo límites y reglas (Barudy & Dantagnan, 2010).

La tercera categoría es aportes socializadores, son entendidos por dos partes, la primera refiere a la contribución de los cuidadores a la construcción del concepto de sí mismo o identidad de los NNA y, por otra, el facilitar experiencias relacionales que sirvan como modelos de aprendizaje para vivir de una forma respetuosa, adaptada y armónica en la sociedad. Al hacer referencia al concepto de sí mismo, se entiende como una imagen que los NNA van construyendo de ellos mismos como consecuencia de un proceso relacional. Estas representaciones son el resultado de las historias de los cuidadores y de sus experiencias con los NNA, estableciendo que los rasgos y la personalidad infantil están influenciados por el autoconcepto y este, a su vez, por las narrativas históricas de sus cuidadores. En consecuencia, es importante que los cuidadores contribuyan a la formación positiva del autoconcepto y de la autoestima (Barudy & Dantagnan, 2010).

La cuarta categoría son los aportes protectores, siendo aquellos relacionados a la protección de los cuidadores hacia los NNA, está función se aplica en dos niveles. La primera, corresponde a la protección de los contextos externos que pueden dañar o alterar el

proceso de maduración, crecimiento o desarrollo. Y el segundo, corresponde a la protección de los riesgos y peligros derivados de su propio crecimiento y desarrollo (Barudy & Dantagnan, 2010).

La quinta categoría, es la agencia parental, la cual hace referencia a la manera en que los cuidadores perciben y viven su rol, identificando si se reconocen la importancia de este en el bienestar de los NNA, permitiendo que se sientan, activos, protagonistas, capaces y satisfechos ejerciendo el rol de cuidadores. Para esta categoría, se debe tener en cuenta que es una labor que necesita y exige de esfuerzo y dedicación, y en caso de tener pareja a la hora de ejercer la parentalidad, pues que se de una co-crianza, en donde es importante acordar criterios educativos y cumplirlos (Rodrigo et al., 2009, como se citó en Camino, 2016).

La sexta categoría es la autonomía y el desarrollo personal, se relaciona con los apoyos sociales y hace referencia a la búsqueda de apoyo cuando sea necesario, sin sustituir el rol de cuidador propio (complementarlo), así como el cumplimiento de las necesidades a partir de la identificación de los recursos disponibles como lo podría llega a ser otras personas adultas con las que se tiene una relación de confianza y colaboración. Requiere que el cuidador esté implicado en su tarea educativa, asumiendo la responsabilidad en el bienestar de los NNA con una imagen positiva de ellos mismos y de su familia (Rodrigo et al., 2009, como se citó en Camino, 2016).

La séptima categoría es vida personal, está asociada a las habilidades que deben desarrollar los cuidadores para asumir su vida adulta, obteniendo una visión positiva de la vida, problemas o crisis que puedan ocurrir. Estas, están ligadas a la capacidad de control de impulsos, para situaciones de estrés, resolución de problemas interpersonales, asertividad, habilidades sociales, planificación y proyección de la vida, autoestima, y capacidad de responder a diferentes tareas y retos (Rodrigo et al., 2009, como se citó en Camino, 2016).

Finalmente, la octava categoría es vinculación y mejoramiento de la modalidad, la cual se basa en el proceso de ingreso a la modalidad según el Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, con Derechos Amenazados y/o Vulnerados y el proceso de selección y permanencia de dos madres del programa Hogar Sustituto del ICBF, expuesto anteriormente.

Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta la resolución 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, es importante mencionar que la presente investigación se rige bajo el artículo 5 de la misma, por ende, se garantizó el criterio de respeto a la dignidad, proteger sus derechos y el bienestar de los participantes. Se clasificó esta investigación con un mínimo de riesgo, dado que es un estudio prospectivo, en donde se utilizaron pruebas psicológicas sin manipular la conducta del individuo, y además no se realizó ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los participantes.

Así mismo, se realizó un consentimiento informado, el cual se entiende desde el artículo 14 de la resolución 8430 de 1993 como un "acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna" (p.3). En consecuencia, partiendo del artículo 15 de dicha resolución, el consentimiento informado contiene la justificación y objetivos de la investigación, los procedimientos y su propósito, los riesgos esperados, beneficios, la garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración de dudas frente a los procedimientos, beneficios, riesgos o asuntos relacionados con la investigación. También, la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar su participación en la investigación. Finalmente, el anonimato y la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad y el compromiso de proporcionarles información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando. Es importante mencionar que, lo anterior fue explicado, de forma clara y completa a las participantes (Resolución 8430, 1993) (Ver anexo A).

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada participante respecto a las seis categorías propuestas: primero aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación; segundo, aportes educativos; tercero, aportes socializadores; cuarto, autonomía y desarrollo personal; quinto vida personal y sexto vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad. Dichas categorías fueron elegidas debido a que abarcan, según la revisión de la literatura científica, tanto las capacidades como las habilidades para el cuidado permitiendo un análisis

integral de las competencias necesarias en las madres sustitutas. Dentro de cada categoría, se encuentran los resultados obtenidos en la entrevista, en las pruebas de acuerdo con el perfil arrojado que se encuentra en los anexos C, D, E, F, G, H, I y J, y en la observación luego de haber realizado el registro narrativo, que se encuentra en el anexo K y L, según aplique desde los constructos evaluados. Así como, la correspondencia entre el lineamiento aprobado para la modalidad y los resultados obtenidos para cada madre sustituta.

Es importante considerar que las pruebas psicológicas de auto reporte tienen sesgos debido a la deseabilidad social en las respuestas dadas. Sin embargo, se buscó contrarrestar esto, mediante el uso de la observación para identificar conductas en contextos de interacción por un tercero, que, aunque también presentan sesgos (tanto del observador como del observado), permiten caracterizar de manera más objetiva las interacciones.

Sujeto 1

Aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación

Para la primera madre sustituta lo primordial para su labor es el amor y el cariño, que para ella implica afecto y honestidad, debido a que "*uno tiene que ser honesto en restablecer los derechos a estos NNA, son mi responsabilidad porque están bajo mi cargo, y si yo no soy honesta con su comida, con su vestuario, con sus citas médicas, voy a vulnerarlos*". En relación con esto, durante la observación, además de corregirlos de forma amorosa, es decir explicándoles que es lo que estaban haciendo mal, para después mostrarles cómo debían hacer el origami, los motivaba con frases como "*qué lindo, ustedes son muy inteligentes, que emoción, sigan así, y va a cumplir todo*". Junto con esto, manifiesta que hay una constante preocupación por el bienestar de los NNA y alto cuidado por el otro "e*llos son niños que vienen muy mal, sin registro civil, sin cariño y amor, es deber nuestro ser honestas y darles todo lo que necesitan*". Para esto es de suma importancia el carisma y amor hacia los NNA y en general hacia los otros. Lo que se relaciona con su puntuación en el CUIDA en cuidado afectivo, ya que, indicó que se encuentra satisfecha consigo misma, comprendiendo los sentimientos ajenos. En la mayoría de las ocasiones es calmada y muestra comunicación asertiva, afectiva y amistosa siendo receptiva a los puntos de vista de los demás. Esto se evidencia en su puntuación de autoestima, asertividad, capacidad para resolver problemas, empatía, flexibilidad y capacidad de hacer vínculos afectivos seguros. Lo que se corrobora en el MSCEIT, en manejo emocional, ya que se muestra con fortaleza para expresar los

sentimientos en lugar de reprimirlos en los momentos adecuados, permitiéndole tomar mejores decisiones, se refiere a cómo de bien es capaz el examinado de manejar sus emociones en su vida y en la vida de los demás. Con sus puntajes en las tareas de esta rama, se evidencia que la madre tiene como punto fuerte el incorporar sus emociones para la toma de decisiones individuales como las que implican otras personas. Además, en cuanto a la inteligencia emocional estratégica, obtuvo una puntuación alta indicando que, con cierto grado de éxito, comprende la información emocional y la utiliza estratégicamente para planificar y manejar sus emociones. Así mismo, mostró la capacidad para para determinar las emociones siendo expresadas mediante la música, el arte y el entorno.

Relacionado con lo anterior, con su experiencia sobre casos difíciles refiere que su mayor aprendizaje ha sido mostrarles afecto a los NNA "*tengo que abrazarlos y decirles que los amo, o sea no esperar a que se vayan para decir hombre no hice esto, yo lo amaba y no se lo dije*". Esto se evidencia en la observación cuando logran hacer las tres figuras, la madre se emociona y los comienza a abrazar y les dice que los ama, mientras les da un beso en la frente a cada uno. Al ver esta reacción los NNA se emocionan y comienzan a sonreír y a gritar "*lo logramos es el corazón de nosotros y de la Tita, vamos a pintarlo*" ella los aplaude y les dice "*este corazón tiene mucho amor, porque es el corazón de nosotros tres*". Sin embargo, por su experiencia en el programa refiere "*a uno como ser humano le duele, y uno los ama y los quiere, pero ya no me apego tanto como antes, ya por la experiencia, ya nos han capacitado tanto que uno dice ya no*". Esto guarda relación con el CUIDA, en la capacidad de establecer vínculos afectivos o de apego, debido a que la puntuación corresponde a un apego seguro, teniendo la capacidad de tener relaciones de intimidad con otros sin perder su espacio personal, confiando en los sentimientos de los demás sin necesidad de que le reafirmen cariño. Acepta y se responsabiliza de sus errores en las relaciones, y tiene capacidad de elaborar la pérdida y adaptarse a los cambios. En empatía, muestra que tiende a comprender a los otros, buscando no herir los sentimientos de los demás, es posible confiar en ella porque se interesa por los demás, aunque en ocasiones no entienda comportamientos ajenos. Esto se relaciona con lo encontrado en el MSCEIT que indica que posee una habilidad suficiente para desenvolverse con cierto grado de éxito en la capacidad de comprender sus propias emociones y las de los demás, de relacionarse con los iguales y con los miembros de la familia y de adaptar las emociones a los problemas y exigencias de un entorno cambiante. Sin embargo, en la escala de apertura del NEOPI-R, se

presenta con poca receptividad a sus propios sentimientos y emociones interiores pudiendo llegar a no darles mucha importancia.

Adicional, en la entrevista se evidencia que es una madre que constantemente se preocupa por satisfacer todas las necesidades de los NNA que le son asignados como con la comida, vestuario, óptimas condiciones para descansar y jugar, y es constante la importancia a ser sensible, amorosa y cariñosa. Se corroboró en la observación cuando los NNA le hacen preguntas y ella de inmediato para la actividad para responderles con ejemplos mirándolos a los ojos y sonriéndoles, esto hasta que entendieran su explicación. Así mismo, durante toda la tarea cuando la hacían correctamente, los felicita y les pide que se aplaudan mutuamente, diciéndoles "*muy bien ya aprendimos algo nuevo hoy, los felicito*". Así mismo, lo anterior se hizo evidente en el CUIDA, en altruismo, debido a que se muestra como una persona que ve las necesidades de las personas y con capacidad de comprometerse cuando lo cree adecuado y oportuno. Realiza favores sin verbalizarlos, y no ayuda a los demás por sentir que su vida tiene sentido, solo es un factor más. Igualmente, en el MSCEIT , en percepción emocional, se muestra con una habilidad suficiente para reconocer cómo se siente un individuo y los que le rodean, prestando atención y decodificando las señales emocionales de las expresiones faciales, el tono de la voz y expresiones artísticas, permitiendo una evaluación adecuada de las emociones y el reconocimiento de cómo se siente una persona basada en su expresión facial. En comprensión emocional se indica capacidad de etiquetar emociones y reconocer grupos de términos relacionados a las mismas, así como, entender que es lo que les da lugar a las emociones, cómo se combinan y cambian en el tiempo.

Relacionado con lo expuesto, en el área de inteligencia emocional experiencial del MSCEIT su puntaje indica una habilidad suficiente para percibir la información emocional y relacionarla con otras sensaciones como el color o gusto y utilizarla para facilitar su pensamiento. En la tarea de combinaciones, puede mejorar el análisis de las combinaciones de emociones y separarlas en sus componentes y unir las emociones simples para generar sentimientos complejos. Por otro lado, en la tarea de cambios, se indica competencia en entender cómo las emociones evolucionan de unas a otras.

Aportes educativos

En cuanto a las experiencias que tuvo en la infancia se encontró que, proviene de una familia nuclear, compuesta por sus progenitores y sus 7 hermanos, siendo ella la hija número

seis. Con respecto a su infancia y a la relación con su familia menciona "*vivíamos todos juntos, formábamos una familia muy bonita donde había mucho amor y cariño*". Sin embargo, cuando tenía 13 años falleció su mamá, "*me cogió una tía, ella fue como mi mamá, me termino de criar, me dio mi bachillerato*". Al indagar sobre los modelos y las pautas de crianza que utilizaron sus padres refieren que "*mi mamá nos quería mucho, mi papá si fue muy estricto, nos castigaba con el juete, mi mamá si no, en lo poco que yo viví con ella, no nos pegaba, mi papá si nos daba duro*". Con respecto a su segunda cuidadora menciona "f*ue una mujer cristiana muy amorosa, nunca me pegó, me reprendió y todo, pero no me pegaba, me ponía unos límites muy claros"*.

En cuanto a la parentalidad que ejerce con sus hijos sustitutos y modelo de crianza expresa "*yo negoció con ellos, digamos vamos a comer y cuando coman todo les dejo ver muñecos, si no, no hay muñecos (...) si hace pataleta no le pongo cuidado, se va allá (esquina) y se queda 10 minutos"*. Evidenciado que, tiene unas normas claras que hace cumplir a través de las advertencias y el tiempo fuera. Lo que se corroboró en la observación cuando se percata que la niña estaba desconcentrada jugando con la silla, por lo que le da la vuelta al comedor, la coge de los brazos acerca la silla y con restricción física, y la sienta de forma correcta, mientras le dice "*a comportarse, se queda quieta ahí donde la dejé"*. Y los invita a continuar con la actividad. La niña continúa jugando por lo que le dice "d*i una orden, te quedas sentada como te dejé*" Adicional le coge la mano y le dice en tono alto "*si lo vuelves a hacer, te vas 10 minutos para la pared*". Esto se relaciona con el perfil arrojado por el CUIDA, en cuanto a que tiende al cumplimiento de las normas como algo indispensable, sin embargo, las jerarquiza en cuanto a la cualidad y cumplimiento de estas. Explica las normas a los NNA y negocian con los mismo para tomar decisiones en conjunto.

En el CUIDA, en cuanto a su estilo educativo, tiende a un estilo de crianza inductivo, caracterizado por responder a las demandas y preguntas de los NNA, mostrando interés y atención. Este estilo educativo se evidenció cuando menciona tener normas y reglas muy definidas en las rutinas de los niños y las salidas de estos, siempre corrigiendo con amor y paciencia, y teniendo el diálogo como pilar. Además, constantemente cuando estos realizan el paso que ella les indica les dice frase como "*muy bien, los felicito, así vamos, excelente*" mientras los mira a los ojos, mientras que cuando no lo están haciendo de forma correcta, para la actividad le pide que la mire a los ojos, les da una explicación usando el papel y luego le pide que lo hagan siguiendo las instrucciones que les ha dado. También, cuando pelean por

el trabajo, les explica la importancia de reconocer el trabajo de otros. Así mismo, cuando se equivoca la niña, le dice "*escucha, mírame, tienes que hacerlo como te estoy diciendo para que quede la figura como en el dibujo*". En otra situación que fue evidente el estilo educativo, fue cuando los niños empiezan a quitarse las hojas y a empujar las sillas, por lo que la madre les dice en un tono de voz alto, para imponer su autoridad, "*bueno vamos a comportarnos, estamos trabajando juiciosos*" mientras los señala con el dedo. También, establece acuerdos con ellos, quien debe pintar cada parte y que colores usar. Reporta que sus estrategias han sido producto de la experiencia y capacitación del ICBF.

Este estilo, tiene concordancia con el MSCEIT en facilitación emocional, ya que indica que es muy competente en usar las experiencias emocionales en actividades cognitivas, que le permiten la solución de problemas, el razonamiento, la toma de decisiones y el actuar de forma más efectiva. En la tarea de sensaciones, es muy competente para comparar distintas emociones con distintas sensaciones y mostró ser competente para conocer cómo interactúan sus estados de ánimo y cómo ayudan a sus procesos de pensamiento y razonamiento. De igual forma, con relación a las características necesarias para el aporte educativo, en el CUIDA en empatía, muestra que tiende a comprender a los otros, buscando no herir sus sentimientos y que es posible confiar en ella por su interés hacia los demás. Evidenciado en la observación, cuando comenzaron a realizar la tarea, la madre puso las instrucciones en la parte superior con el fin que los tres pudieran ver, indicando a cada uno el paso de que debían realizar, mostrándoles cómo debían hacerlo.

Así mismo, en el CUIDA, se indica que es perseverante en la consecución de sus objetivos y responsable, sin embargo, en ocasiones puede ser poco reflexiva y flexible en sus relaciones de cuidado. Se conecta, con la puntuación en empatía, ya que en algunas ocasiones no entiende comportamientos ajenos, y su capacidad de aceptar las emociones propias y ajenas. En equilibrio emocional, se evidencia que habitualmente no se piensa antes de actuar, y se deja llevar por estados de ánimo que no controla, tienden a ser una voluble, ansiosa, irritable y aprensiva. De igual forma, se evidenció en el STAXI-2, dado que, en la ira como rasgo, se encuentra que, con respecto a las mujeres mayores de 29 años, solo el 15% de esta población, experimenta mayores sentimientos de ira, asimismo solo el 5% cuenta una irritabilidad mayor. Continuando con su puntuación el CUIDA, hay, por lo general, baja tolerancia a la frustración y dificultad para anticipar consecuencias. Igualmente se corroboró

con el NEOPI-R, en tanto, sus puntajes indicaron que ocasiones puede ser precipitada y hablar o actuar sin tener en cuenta las consecuencias.

Continuando con el CUIDA, en agresividad, tuvo una puntuación alta, indicando que en ocasiones puede tener un estilo de acercamiento impositivo, con poca tolerancia a la frustración y con insuficiente flexibilidad. Lo que se corroboró durante la observación, cuando la madre hizo uso de la fuerza para corregir a la niña, situación que fue descrita anteriormente. Lo que, además, se vincula con lo encontrado en el STAXI-2, en relación con su expresión externa, ya que, esta tiende a ser más baja que el 60% de la población, indicando que en algunas ocasiones puede manifestar su ira con una conducta agresiva. Esto se pudo evidenciar, en la observación cuando la madre impone la disciplina a la niña.

Aportes socializadores

Como se pudo evidenciar a lo largo de la entrevista, la madre intenta facilitar experiencias que sirvan como modelos de aprendizaje respetuosos cuando menciona "*tienen que aprender a decirse las cosas que les molestan, pero bien, sin groserías, ni malas caras, que aprendan a convivir y a darse cuenta de que ellas pueden ser capaces de hablar sin llegar a pelear*". Relacionado con esto, en el CUIDA, en sensibilidad hacia los demás, muestra que tiende a preocuparse por los demás, sintiéndose afectada por las necesidades ajenas, siendo en la mayoría de las ocasiones sensible, cálida y amable. Lo que se corrobora con su puntuación en el MSCEIT, en percepción emocional, donde mostró una habilidad suficiente para reconocer cómo se siente un individuo, prestando atención y decodificando las señales emocionales de las expresiones faciales, el tono de la voz y expresiones artísticas, permitiendo una evaluación adecuada de las emociones. Sin embargo, en el NEOPI-R en amabilidad, en cuanto a la confianza, indica tendencia a ser cínica y escéptica, puede considerar a los otros como peligrosos o poco honrados, puede que tienda a ser más centrada en sí mismo y reacia a implicarse en problemas de otros. En ocasiones podría mostrarse como poco modesta, con creencias de ser superior. Lo cual no se pudo visibilizar, ni en la entrevista, ni en la observación.

En el CUIDA en sociabilidad, muestra adecuada capacidad para relacionarse con los demás y disfrutar de las amistades, prefiriendo en algunas ocasiones la soledad. Lo que se complementa con el NEOPI-R, en la escala de extraversión, ya que se manifiesta posiblemente como una persona reservada que gusta de su intimidad, formal y de modales

distantes, seguramente prefiere permanecer en la sombra y dejar hablar a los otros, actuando de manera pausada y relajada. Esto se relaciona con la entrevista, ya que manifestó ser una persona con pocas redes de apoyo, aunque encuentra en sus compañeras del ICBF, las hermanas de la iglesia y su auxiliar, un apoyo importante, sin embargo, prefiere su intimidad.

Aportes protectores

Se evidencia una constante preocupación por el bienestar de sus hijos sustitutos y los riesgos que pueda haber a su alrededor por la responsabilidad que significa su labor, ¿relacionado con lo anterior menciona "yo digo "será que este niño se me cayó de la cuna?*", entonces pongo la colchoneta en el piso, aunque todo está para que no haya accidentes, pero uno se levanta y mira que cada uno esté en su cama*".** Lo que se relaciona con lo encontrado en la observación, ya que constantemente estaba mirando que estuvieran bien sentados para que no se fueran a caer, acomodó las sillas de forma que pudieran ver y hacer la actividad sin que hubiese accidentes por alcanzar el papel. Adicional, cuando la niña se cayó de la silla, rápidamente se levantó y la ayudó a pararse, le preguntó sobre su estado y la sentó en la silla de forma correcta. Así mismo, el niño tenía gripa por lo que continuamente lo ayudaba a sonarse y le preguntaba cómo se sentía tanto de la gripe, como de su brazo enyesado y se percataba que pusiera este de forma que no se lastimara. Además, en el CUIDA en cuidado responsable se muestra perseverante en la consecución de sus objetivos y responsable, sin embargo, en ocasiones puede ser poco reflexiva y flexible en sus relaciones de cuidado. Estos aportes protectores, se relacionan con su puntaje en el MSCEIT, en torno a su facilitación emocional, ya que indica tiene la capacidad de usar las experiencias emocionales en actividades cognitivas, que le permiten la solución de problemas, el razonamiento, la toma de decisiones y el actuar de forma más efectiva.

Su constante preocupación evidenciado en la entrevista, en la observación, y su puntuación en cuidado responsable del CUIDA, se relaciona con que en el NEOPI-R en amabilidad, en confianza, sin embargo, tiende a ser cínica y escéptica, pudiendo considerar a los otros como peligrosos o poco honrados. Por lo que, durante la entrevista menciona, que procura siempre estar con todos sus hijos sustituto, y que cuando tiene que realizar una diligencia con alguno, solo pueden quedarse con su auxiliar o una compañera, en quienes confía plenamente.

Agencia parental

Para esta categoría se indagó sobre su agencia parental en primer lugar sobre sus hijas biológicas, y posteriormente en sus hijos sustitutos. En cuanto a sus hijos biológicos se identificó que la madre es consciente de la importancia de su rol y el impacto que tenía sobre el futuro de ellas, visibilizando su rol activo e importante "*yo no era muy estricta, pero yo quería que ellas terminaran su carrera, entonces si les exigía mucho en ortografía, entonces les daba como miedo mostrarme los cuadernos (...), pero todo era por su futuro y el bien de ellas".* Así mismo, es evidente que para la ella el ser madre biológica y sustituta es una labor que implica compromiso y responsabilidad, expresa "*lo principal es tiempo las 24 horas una mamá sustituta no puede trabajar, hay que poner toda la atención en los niños, dar el 100% de uno para que estos niños estén bien (...) tenemos una labor muy importante*". Adicional, se logró identificar que la madre es una persona que desea estar en constante capacitación para así aprender nuevas cosas y poder enseñar a sus hijos sustitutos. Esto se relaciona con su puntuación alta en autoestima en el CUIDA, ya que indicó que es una persona satisfecha consigo misma, reconociendo su valía y aceptándose como es, teniendo una satisfacción personal que se transmite abiertamente. Y en relación con la flexibilidad, indica que tienden a tener flexibilidad dependiendo de factores situacionales, sin embargo, su nivel de flexibilidad es suficiente. Lo anterior, se relaciona con la comprensión emocional evidente en el MSCEIT, la que indicó que es capaz de etiquetar las emociones y reconocer la existencia de grupos de términos relacionados a las mismas, así como, el entender que es lo que le da lugar a las distintas emociones, como se combinan y cambian a lo largo del tiempo.

Autonomía y desarrollo personal

Estuvo casada veinticinco años con el padre de sus hijos separándose hace seis años por diferencias "*guardo la esperanza porque sinceramente yo me casé para toda la vida, pero no es que aguante sumisa*", sin embargo, no mantienen ningún tipo de contacto, y no recibe ayuda de este en ninguna tarea de su labor desde que se separaron. Se evidencia el sentimiento de tristeza, lo que se relaciona con lo obtenido en el NEOPI-R, en lo que corresponde a depresión se puede plantear una tendencia a experimentar sentimientos de culpa, melancolía, desesperanza y soledad, que se puede desanimar fácilmente y mostrarse abatida.

De este matrimonio tuvieron dos hijas, una profesional en enfermería, y la otra administradora. Actualmente no viven con ella. Al indagar sobre la relación que mantiene con sus hijas y el apoyo que son para ella "*tenemos una relación muy cercana, ellas vienen cada ocho días, me saludan, hablamos todos los días, bien, una relación armoniosa y familiar"*. Así mismo, en cuanto a la relación con sus hermanos se identificó que no es muy cercana, ni se han convertido en un apoyo en su rol de madre sustituta pues "*como quedamos huérfanos muy pequeños nos separamos, entonces si hablamos, pero no es una relación de hermandad, no es*". Sin embargo, menciona que, si mantiene una relación cercana con sus primos, a quien considera como sus hermanos. En relación con lo anterior, al preguntarle sobre su red de apoyo en su vida y en su labor refieren que "*yo soy una mujer cristiana, ahí encontré mucho apoyo en las hermanas de la iglesia, también en mis primas, en mi esposo me ayudó mucho, mi cuñada la hermana de mi esposo, yo le colabora y ella me colaboraba*". Identificando que a lo largo de su vida si ha contado con apoyos para complementar su labor de madre biológica y sustituta, sin embargo, la mayoría dejaron de estar disponibles cuando se separó. Esto se relaciona, con que, en este momento, en el CUIDA en independencia, se muestre como una persona que tiende a tomar sus propias decisiones y responsabilidades, actuando bajo su criterio sin necesidad de aprobación. Así mismo, la ausencia de redes de apoyo se relaciona con que en el NEOPI-R en la escala de extraversión, se muestre como una persona reservada que gusta de su intimidad, formal y de modales distantes

Sin embargo, en su labor como madre sustituta, refiere que cuando estaba casada su principal apoyo era su esposo. Actualmente encuentra apoyo instrumental más que emocional, en otras madres sustitutas del mismo centro zonal y en la auxiliar a la que debe contratar como requerimiento del programa. Lo anterior, se corroboró en la observación, cuando en un momento llamó a su auxiliar para que terminara de dormir al bebé que le fue asignado hace pocas semanas. Adicional, durante la actividad, estuvo pendiente del niño, hablando por WhatsApp con su auxiliar. Durante la observación, comentó que el día anterior otra madre sustituta, que considera su amiga, le ayudó cuidando a sus hijos sustitutos, mientras llevaba al médico a otro niño.

Dentro de los apoyos, también se encuentra el económico el cual les da el ICBF, "*nos dan un salario mínimo si tenemos tres niños en Hogar Sustitutos, si se va un niño, quedamos con dos, entonces nos pagan ⅔ del SMMLV y si quedo con uno me da apenas ⅓ del SMMLV"*. Menciona que debe sacar de su reconocimiento económico dado por el ICBF por

su labor, debido a que no le alcanza el bono que le dan para cubrir los gastos de los NNA, sobre todo por el presupuesto que le implica la movilización.

Vida personal

En diferentes situaciones de la vida cotidiana y de sus relaciones se pueden identificar habilidades importantes para el cuidado de NNA. Con relación a su separación menciona que **"***una parte de mi separación fue porque él era muy callado, entonces no hay diálogo y cuando uno no dialoga se acaba todo, cuando hay diálogo se soluciona todo".* Identificando la comunicación un pilar en su vida.

Así mismo, al realizar una descripción sobre sí misma, se identifica como una persona "*exigente, responsable, honesta, siempre me ha gustado trabajar en equipo, amo lo que hago si yo no le pongo ese ingrediente de nada sirve, me gusta mucho mi trabajo, lo hago con esmero y trato que cada día sea mejor*". Relacionados con estas habilidades, en el NEOPI-R, en responsabilidad, según los resultados podría tener una opinión más pobre de sus habilidades, capacidad, sensibilidad, prudencia y eficacia. Puede ser en ocasiones incapaz de organizarse adecuadamente o describirse a sí misma como desordenada. En lo que respecta al sentido del deber, se identifica posible flexibilidad para adherirse estrictamente a sus principios éticos y morales. Se muestra con posibilidad de carecer de ambiciones u objetivos, si bien puede que esté satisfecha con sus niveles de rendimiento, incluso aunque sean bajos. Adicional a lo mencionado anteriormente, resalta como habilidad principal enseñar, especialmente a NNA "*hacer las cosas bien, si yo enseño un niño a los machetazos, el niño se enseña así toda la vida, pero usted coge ese niño, lo moldea y le dice mire es por este camino, por allá no es*". En cuanto a aquellas habilidades que debe mejorar "*no soy perfecta, debo concientizarme de que no todo puede ser perfecto, que también hay falencia como yo las tengo los niños también las pueden tener, no pudieron peor algún día podrán, tener esa paciencia*". Lo encontrado en el CUIDA, se relaciona con lo mencionado en la entrevista, en apertura, tuvo una puntuación alta, indicando que es una persona que se adapta bien a los cambios y situaciones nuevas, tiende a ser poco convencional, y participa en experiencias novedosas, atrayendo las culturas y costumbres diferentes, así como personas y lugares nuevos. Prefieren novedad y diversidad y aceptan nuevas ideas y valores no convencionales, teniendo varios intereses. De igual forma en el NEOPI-R, en lo que respecta a acciones, se muestra con conductas tendentes a intentar nuevas actividades, gusto por la novedad y la

variedad a la familiaridad. Continuando con el CUIDA, en asertividad, tuvo una puntuación media, es decir que habitualmente defiende sus derechos, pero respetando el de los demás, aceptando halagos con naturalidad, y en ocasiones aceptan las críticas positivas. Tienen capacidad de reflexión, pero también tienen bloqueos. En reflexividad, tuvo una puntuación baja, es decir que puede tener dificultades para controlar sus impulsos, siendo precipitada, impaciente y poco previsora, tendiendo a tomar decisiones de forma rápida, actuando sin pensar en las consecuencias.

Refiere, además, que es fundamental para ser madre sustituta "*ser echada pa`delante no mirar los obstáculos y se quede ahí, si hay obstáculos, pero hay que pasar los obstáculos, que sea una guerrera".* Reconoce que debe tener esta habilidad, en el CUIDA, en tolerancia a la frustración tuvo un puntaje baja, teniendo la posibilidad de tener dificultades para aceptar y asimilar que no se cumplen sus expectativas, alterándose cuando las situaciones no salen como esperan. Pero, en capacidad de resolver problemas se indica que en ocasiones toma decisiones acertadas debido a su capacidad de planificar, controlar y decidir, sin embargo, en otras no controlan sus reacción e impulsos, tomando decisiones inadecuadas. Puede ver aspectos positivos en las crisis, pero en otros momentos solo lo perjudicial y negativo.

Por otro lado, en el NEOPI-R, en cuanto a neuroticismo, **s**e muestra con tendencia a experimentar ira y estados relacionados con ella como frustración y rencor. Lo cual no se corroboró con el STAXI- 2, ya que, como estado, la expresión verbal y física de la ira, tuvo un puntaje nulo, por lo que no es una persona que experimente sentimientos de ira relativamente intensos, ni tiende a expresar su ira verbal ni físicamente. Con relación a la ira como rasgo, se encuentra que, con respecto a las mujeres mayores de 29 años, solo el 15% de esta población, experimenta mayores sentimientos de ira, asimismo solo el 5% cuenta una irritabilidad mayor y el 35% experimenta mayores sentimientos de ira, siendo sensibles a la crítica. Adicional, en su expresión externa, tiende a ser más baja que el 60% de la población, indicando que en alguna asociación puede manifestar su ira con una conducta agresiva. Su expresión interna, por lo general no tiende a suprimir los sentimientos de ira. Finalmente, en lo que respecta al control externo, tiende a gastar energía en prevenir la experiencia y expresión exterior de la ira. Se evidencia durante la observación momentos cuando los NN, la desobedecían, alzaba la voz, y en una ocasión utilizó la fuerza. Asimismo, durante la entrevista, mencionó que en ocasiones esto le causa estrés y a veces ira, sin embargo, trata de respirar y contar hasta diez.

En lo que respecta al duelo, se indago sobre el primer caso que tuvo la madre sustituta, refiriendo que después de cuatro meses de capacitación le fueron entregados dos niñas y un bebé de 19 días. Su proceso de separación de este primer caso, el bebé, expresa que luego de trece meses con él "*siempre hay como una negación, y uno dice ay dios mío, pero porque me lo quitan, de que yo lo tuve lo criéé o sea no, no lo parí, pero me lo dieron muy bebecito*". Identificando que este primer proceso de separación fue muy doloroso para ella, sin embargo, fue un aprendizaje. Así mismo, refiere que fue capacitada sobre el duelo y el proceso de separación, sin embargo, fue difícil llevarlo a la práctica. Lo que se relaciona con su puntuación en el CUIDA, en capacidad de duelo, tuvo una puntuación media, indicando que una adecuada elaboración del duelo, reconociendo y expresando sentimientos provocados por las pérdidas y cambios, superando, el dolor, en tiempo razonable, sin embargo, tiene pérdidas que son más fáciles que otras, estando sus actitudes dentro de la normalidad. El tener pérdidas más difíciles que otras, se evidenció cuando en la entrevista, expresó que hace 2 años tuvo un caso, un niño de cuatro años, el cual tuvo a su cuidado cuatro años, al respecto menciona "*A veces a uno no le queda tiempo en este programa de decir te amo… me faltó tal vez decirle cuanto lo amaba, yo séé que se lo dije, tengo la certeza que él va a venir por mí".* Refiere que fue un duelo difícil desde el momento que se le dijeron que debía entregarlo en la regional Bogotá, incluso cuando vio entrar a los padres adoptivos, aun sin poder hacerlo, en llanto les pidió que lo cuidaran y amaran y por ende le pasaron un memorando.

Vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad

En primer lugar, conoció el programa a través de una vecina que se encontraba cuidando NNA de un operador "*siempre he cuidado niños de manera particular, desde que llegué a la casa de mi tía (...) cuando la vi con un bebé le pregunté y ella me comento y me dijo que llevara la hoja de vida a bienestar*". Así mismo, refiere que anteriormente no estaba dividido el programa por centros zonales, sino que el proceso se hacía con Revivir en donde comenzó su proceso. Como principal motivación para vincularse expresa que fueron los NNA debido a que siempre había trabajado con ellos y adicionalmente, necesitaba un trabajo que se pudiera realizar desde su hogar para poder cuidar a sus hijas simultáneamente que para esa época eran pequeñas. Respecto a la toma de la decisión, esta fue comentada y respaldada por su esposo y por sus dos hijas.

Para iniciar el proceso le fue solicitada su hoja de vida, la minerva 10-03, el acta de grado de bachillerato, el ingreso económico de su esposo "*ahorita pagan la beca de los niños, lo que a ellos les corresponde, antiguamente no nos daban, ejemplo se demoran 10 día en darnos la leche, entonces le decían páguelo usted mientras nos llega, entonces había que tener con qué*", y el certificado de la casa propia.

Luego de estos papeles, le realizaron una visita domiciliaria, una trabajadora social del ICBF "*miró la casa, midió el cuarto, la alcoba disponible para los niños dijo que muy bonita y apta para ellos y que si podía tener los tres niños*". Aunque en la realidad ha tenido en periodos de tiempo más de tres NNA hasta cinco, debido a la escasez de madres sustitutas. En general se revisó las condiciones de la casa. Luego, psicología le realizó una entrevista a todo el Hogar Sustituto "*le preguntaron a mi esposo que si él estaba de acuerdo que se abriera el Hogar Sustituto, en asumir el rol de padre sustituto, a mis hijas en qué curso estaban y también les hicieron la psicología de que o sea la expectativa de que viniera otros niños a jugar con ellas y a mí me preguntaron si estaba comprometida, si ya había aprendido a llegar a los lugares claves de los niños*" . Finalmente le aplicaron la prueba psicológica WARTEGG antes de comenzar.

Así mismo, refiere que en su proceso de ingreso a la modalidad recibió cuatro meses de capacitación antes de recibir a los NNA, y que constantemente le están dando nuevas capacitaciones "*a nosotros nos capacitan de todas formas, los psicólogos nos dan capacitaciones de duelo, trabajo social sobre derechos de los NNA, nutrición sobre la alimentación de los NNA, tenemos muchas capacitaciones*". También refiere que al principio las capacitaciones eran sobre puericultura, primeros auxilios, manipulación de alimentos y en general el cuidado de los NNA. Es importante resaltar que las capacitaciones solo son para la madre sustituta y no para el hogar. Y en cuanto a la utilidad de estas refiere "*pues sí, aunque uno ya sabía eso, el cuidado de los niños, pero si se aprenden cosas nuevas*".

Con relación al seguimiento este se hace cada 20 días, y lo realiza el operador, el centro zonal y la regional Bogotá "*nos miran la carpeta, el semanario (reporte de las actividades de los NNA), los niños, miran el orden el aseo, tod*o".

Así mismo, en cuanto a las recomendaciones hacia el programa refiere que un NNA solo debe estar máximo 8 meses con la madre sustituta "*por ejemplo, yo llevo 14 meses con esta niña, soy la tercera madre sustituta, en total llevan 18 meses en el programa, ¿qué hace un niño 18 meses con madre sustituta cuando tiene familia? eso es un daño para ellos y un*

daño para uno, o sea una negligencia". Adicional menciona que una madre sustituta no debería tener hijos biológicos menores de un año, debido a que un bebé demanda mucho tiempo y no podría cumplir con las salidas.

Sujeto 2

Aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación

A lo largo de la entrevista con la segunda madre sustituta se evidencia que considera fundamental garantizar aspectos básicos del bienestar como lo que corresponde a la nutrición, la seguridad, la alimentación, etc., aspectos en los cuales se ha capacitado, pero que de igual manera se preocupa por ser una madre sensible y cariñosa brindando aportes afectivos a los NNA que quedan bajo su responsabilidad "*yo les digo que los quiero, que los amo, los abrazo, todas esas cosas que muchas veces a ellos no les han brindado, que sus familias no hacían eso y por eso están acá*". Por otro lado, manifiesta que se preocupa porque se desarrollen adecuadamente tanto social como éticamente dentro de su contexto explicándoles que "*todo acto tiene sus consecuencias y con los niños más grandes si tú les explicas desde un comienzo cómo funcionan las cosas no va a pasar nad*a".

Considera como fundamental para la crianza de los NNA "*el amor, la paciencia, el poner límites claros, el cariño… es que yo digo que los niños son esponjas, si tú le das amor a un niño y él te lo da, entonces ahí está todo*", evidenciando entonces con esto y con la totalidad de la entrevista que es una madre que se preocupa porque los NNA que se encuentran bajo su cuidado se sientan amados, deseados y seguros con ella. Lo que reporta se relaciona con lo encontrado en el CUIDA en donde se muestra como expresiva afectivamente y tiene un alto nivel de comunicación. En cuanto a cuidado afectivo, obtuvo una puntuación alta, es decir que en sus relaciones de cuidado tiende a estar satisfechas consigo mismas, aceptando sus propios sentimientos y los ajenos, comprendiendo a los demás y manteniendo la calma en situación difíciles. El resultado indica que es afectuosa y amistosa. Estos hallazgos se pueden corroborar con el MSCEIT dado que indica que la madre tiene como punto fuerte la identificación de cómo se siente una persona basada en su expresión facial, igualmente, puede expresar sus emociones mediante la música, el arte y el entorno que rodea al examinado. Se presenta como muy competente al utilizar las experiencias emocionales en las actividades cognitivas que le permitan resolver problemas, pudiéndose utilizar para

razonar, tomar decisiones y esforzarse de forma más efectiva, es decir, que puede utilizar sus emociones para mejorar su pensamiento.

Se evidencia según las puntuaciones del MSCEIT que la segunda madre es competente y posee una habilidad suficiente en cuanto a la inteligencia emocional que le permite desenvolverse con cierto grado de éxito. Tiene como fortaleza el percibir, responder y manipular la información emocional sin que ello implique necesariamente su comprensión. Puede leer y expresar emociones siendo capaz de comparar la información emocional con otros tipos de experiencia sensoriales (colores o sonidos). Indica una habilidad para comprender y manejar las emociones sin percibir ni experimentar necesariamente los sentimientos correctamente. Indica precisión en la comprensión del significado de las emociones y cómo pueden manejarse las emociones propias como las de los demás, permitiendo un uso estratégico para planificar. Así mismo, es muy competente al reconocer los sentimientos de un individuo y de percibir y expresar los sentimientos, implicando una adecuada atención y codificación de las señales emocionales de las expresiones faciales, el tono de la voz y de las expresiones artísticas, aspectos que fueron bastante vistos a lo largo de la observación ya que la madre estaba constantemente preocupada por las necesidades del bebé en cuidado sustituto y en varias ocasiones va a alzarlo, darle caricias y cantarle con el sonajero especialmente cuando veía que el bebé iba a llorar. Tiene un buen desenvolvimiento sobre cómo interactúan sus estados de ánimo para procesos de razonamiento y pensamiento permitiéndole desenvolverse con cierto grado de éxito en la complejidad de los significados emocionales, las transiciones y las situaciones emocionales. Cuenta con adecuado etiquetamiento emocional entiende que es lo que da lugar a las distintas emociones y conciencia como estas se combinan y cambian a lo largo del tiempo. Tiene una habilidad fuerte para analizar las combinaciones de emociones, separándolas en sus componentes y, al revés, de unir emociones simples para generar sentimientos complejos. Cuenta con una habilidad suficiente para entender cómo las emociones evolucionan de unas a otras y desenvolverse con un grado de éxito al manejar sus emociones en su vida y en la vida de los demás, significando que se trabajó con los sentimientos de forma reflexiva, en lugar de actuar sobre ellos sin pensar. Es decir, que es consciente, acepta y utiliza las emociones en la solución de problemas y toma de decisiones propias y como las que implican otras personas, estando correlacionado con la puntuación de las tareas de esta categoría, para el manejo emocional muy competente.

En lo que respecta al CUIDA, se obtiene en altruismo una puntuación que muestra que tiende a ser una persona que ve las necesidades de los que la rodean, comprometiéndose con las mismas cuando lo cree oportuno. Ayudar a los demás, se convierte en un factor más y no lo hace para sentir que su vida tenga sentido, esto se relaciona con lo expresado a lo largo de la entrevista en donde manifiesta que ella es madre sustituta por "*el amor y pasión por los niños*". Su capacidad de establecer vínculos afectivos o de apego es alta, correspondiendo a un apego seguro, con capacidad para relacionarse con intimidad con otras personas sin perder su espacio personal, confían en los sentimientos de los demás, por lo que no hay una constante búsqueda de aprobación. Elabora pérdidas, se adapta a los cambios y se responsabiliza de sus errores en las relaciones. Adicional en empatía, tuvo una puntuación media, mostrando tendencia a comprender a los demás, procurando no herir los sentimientos de los otros, interesado en sus necesidades, sin embargo, en ocasiones podría tener dificultad para aceptar alguno comportamiento ajenos o emociones, así como la expresión de estas. Se evidencia que es una persona con autoestima alta, con capacidad de resolver problemas, equilibrada, empática, flexible, reflexivas con tolerancia a la frustración y con capacidad de establecer vínculos afectivos seguros. En concordancia con lo encontrado en las pruebas, se puede ver en la observación aquellas maneras en cómo la madre da respuesta a las situaciones que emocionaron a la niña como cuando se le dice que se hará un perro de origami y comienza a saltar de la emoción o en el momento en que iban acabando la niña empezó a cantar "*estamos terminando, estamos terminando, estamos terminando*" y la madre le respondió, "*wow te está quedando hermoso, cuando acabes le muestras a Andrea tu perro rosado*".

Aportes educativos

Se reporta que en su infancia no tuvo mucho contacto con su padre biológico, pero que su madre se encontraba casada con un señor que le brindo todos los cuidados esenciales y que es quien actualmente ella considera su figura paterna. En cuanto a la estructura de su núcleo familiar, ella convivió a lo largo de toda su infancia con su progenitora, el esposo de esta, su hermano y su hermana menores quien actualmente es menor de edad y muchas veces también se encuentra bajo el cuidado de la madre sustituta. Se narra una relación muy cercana con sus familiares y que ha sido positiva desde la infancia hasta la actualidad. Al indagar por la crianza y los cuidados que tuvo en la infancia, reporta que ella, considera que tuvo una

infancia tranquila "*mi mamá es muy cariñosa, muy amorosa, todo es de diálogo, de hablarlo, mi infancia fue feliz*" y reporta de esta manera que muchas de las herramientas que su progenitora usó con ella y con sus hermanos para educarlos, son usados por ella con sus hijos. Esto se corrobora con la observación en donde la madre antes de que la niña alcanzará el block de papel para empezar a realizar el origami, lo cogió y le dijo que esperara a las instrucciones de la figura "*deja de ser tan afanada, tienes que aprender a escuchar y luego si hacer las cosas que se te están pidiendo*". Tiempo después, a medida que iban hablando la madre constantemente revisaba y decía en voz alta las instrucciones del siguiente paso verificando que la niña lo lograra correctamente, frente a lo que le decía, "*muy bien mi amor, tienes que doblar con un poco más de fuerza para que no se vaya a desarmar*" o en ocasiones que la niña se apresuraba mucho cuando lograba hacer un paso de las instrucciones con facilidad a lo que su madre le decía "*toca hacerlo con calma o no te va a quedar bien cuando acabemos"* y ella lanzando la cabeza para atrás respondía "*bueeno"*.

Expresa que ella replicó el uso del tiempo fuera que su madre utilizaba y "ahora *yo hago eso con mis hijas, todo acto tiene sus consecuencias, sea para bien o para mal, pero la tiene, el poner límites claros también es muy importante*". Al considerar que los NNA son "*como unas esponjas*" se evidencia su interés por mantener un proceso relacional muy sobresaliente con sus hijos sustitutos, ya que ella parte que desde el amor y el cuidado sensible los NNA reaccionan de mejor manera y logran un desarrollo adecuado tanto físico como mentalmente. Se encuentra en el MSCEIT que en la facilitación emocional tuvo una puntuación que muestra competencia al utilizar las experiencias emocionales en las actividades cognitivas que le permitan a la madre resolver problemas, pudiéndose utilizar para razonar, tomar decisiones y esforzarse de forma más efectiva, es decir, que puede utilizar sus emociones para mejorar su pensamiento, lo cual es un aspecto que se requiere para relacionarse desde el afecto y la comprensión emocional con sus hijos. Por el otro lado, en lo que corresponde al STAXI-2 se obtienen resultados de expresión física de la ira moderados, indicando que la segunda madre no es una persona con tendencias a expresar la ira mediante la acción física. Se encuentra que, con respecto a las mujeres mayores de 29 años, cuenta con un 95% menos de rasgos de ira en comparación con esta población, que el 75% cuentan con un temperamento de ira con mayor irritabilidad y propensas a expresar sentimientos de ira.

A lo largo de la entrevista se evidencia, un estilo educativo basado en el diálogo y en la comunicación "*todo es de hablarlo*", en poner límites sin ser arbitraria "*explicarles cuáles son las consecuencias de sus actos, sean buenas o malas*" y en ser una figura de autoridad "*poner límites*" pero desde una postura afectuosa con el otro. Junto con esto se reporta una satisfacción en aquellos momentos de desarrollo y maduración de los NNA que es estimulado y apoyado por ella *"es ir a todas las terapias, es la alegría de verlos gatear*".

Complementando esta información, en la observación es posible ver algunos de estos comportamientos como que mientras se les iba dando la instrucción del origami la mamá constantemente le decía a su hija que dejara de saltar y se sentara en la mesa del comedor para poder llevar a cabo la actividad, alzándola suavemente para sentarla en la silla del comedor y diciéndole "*ahí sentada*". En algunas ocasiones la niña intentaba quitarle la imagen a la mamá para poder ver el siguiente paso diciendo "*déjame ver!*" y ella le respondía "*no, vamos a hacerlo juntas, yo lo leo y vamos doblando al tiempo*". En otra ocasión, la madre sacó los dos papeles verdes del block de origami y colocó las instrucciones en la mitad diciéndole a su hija "*la vamos a tener acá para verla las dos, pero lo vamos a hacer juntas y despacio, paso por paso, ¿está bien?*" y ella haciendo muecas le respondió "*bueno*". Por último, en algunos pasos la niña no doblaba la figura con la fuerza necesaria para que quedara bien por lo que la madre paraba y le decía que pasara la uña y no el dedo para que le quede más lindo, una vez lo hacía correctamente le respondía "*muy bien mi amor*". Estos actos se relacionan con lo encontrado en el CUIDA en donde según el perfil arrojado tiende a un estilo de crianza inductivo, es decir, que responde a las demandas y preguntas de sus hijos, mostrando interés. El cumplimiento de las normas es necesario para su desarrollo, poniendo una jerarquía de importancia en cuanto a calidad y cumplimientos de estas. Brinda explicaciones de las normas, negocia y toman decisiones en conjunto, es expresiva afectivamente y tiene altos niveles de comunicación, lo cual fue evidenciado anteriormente y en la entrevista.

En cuanto a la segunda tarea del MSCEIT, facilitación, igualmente obtuvo un puntaje competente indicando un buen desenvolvimiento sobre cómo interactúan sus estados de ánimo para procesos de razonamiento y pensamiento. Estos resultados se correlacionan en gran parte con los resultados del CUIDA en donde se obtiene un alto puntaje de empatía, indicando que la madre muestra una tendencia a comprender a los demás, procurando no herir sentimientos de otros y con interés en sus necesidades, sin embargo, en ocasiones podría

tener dificultad para aceptar ciertos comportamientos ajenos o emociones, así como la expresión de estos. Con relación al equilibrio emocional obtuvo una puntuación media, indicando que suele manejar sus emociones de manera suficientemente adaptativa, teniendo un control de impulsos adecuado, tomando decisiones de forma reflexiva. En general tiene capacidad para adaptarse a la vida social, laboral y familiar. Obtuvo una puntuación baja en agresividad, por lo que se muestra como una persona que controla sus impulsos, es flexible y que tolera la frustración

Aportes socializadores

Como se ha planteado, es una madre que considera a los NNA "*como esponjas*" que aprenden según las experiencias relacionales que tienen y de ahí se desarrollan adecuadamente en su contexto, en consecuencia, ella vela por garantizar un cuidado sensible y afectuoso que le permita a sus hijos ver que son importantes y demostrarles que ellos merecen amor, lo cual considera que pocos han tenido en sus experiencias previas "*los niños del programa no tiene a alguien que haya velado por ello*s". Relacionado con esto, en el CUIDA en sensibilidad hacia los demás, se identifica como una persona que se preocupa por los demás, se afectada por necesidades ajenas y se implica en los problemas de los otros, siendo sensible, cálida y amable.

Se evidencia en la entrevista una postura de que los NNA establecen sus rasgos y van definiendo su personalidad en gran medida por las experiencias que han tenido con sus progenitores, haciendo referencia a su primer caso, la segunda madre reporta que la niña le manifiesta rechazo y rabia por las experiencias previas que había tenido con su familia y que al ser ella la figura materna actual, pues dichos sentimientos se expresaban con ella "*es duro porque son las ganas de tu querer ayudar y encontrar resistencia por las experiencias familiares previas*". En consecuencia, la segunda madre considera fundamental y básico siempre relacionarse con sentimientos de afecto que le permitan al niño o a la niña ver que en el Hogar Sustituto cuenta con un espacio seguro y amoroso. Con respecto a los resultados del NEOPI-R se encuentra que en extraversión las puntuaciones la presentan como una persona con adecuada intimidad social, con indicios de rapidez y vigor en el sentido de energía y con una constante necesidad de estar ocupado. Se interpreta como una persona que ansía la excitación y la estimulación con posible gusto por los colores vivos y ambientes ruidosos. En cuanto a amabilidad, se muestra en la prueba con tendencia a ser cínico y escéptico y a pensar

que los demás pueden no ser muy confiables. El CUIDA es uno de los instrumentos que complementa estos hallazgos con una puntuación media en sociabilidad, es decir que es una persona con capacidad adecuada para relacionarse que en ocasiones puede preferir la soledad.

En lo que respecta a la faceta de Franqueza en el NEOPI-R la madre obtuvo una puntuación muy baja indicando que puede manipular mediante el halago, la astucia o el engaño. Puede ocultar la verdad de sus sentimientos, pero sin interpretarse como manipuladora o deshonesta. Adicionalmente, puede no rechazar las expresiones de ira cuando es necesario, sin embargo, esta faceta no se correlaciona con la observación, la entrevista y los resultados del STAXI-2 en donde no se evidencian reacciones de ira físicas ni verbales.

Aportes protectores

Tanto en la casa de la segunda madre sustituta como en sus narrativas, se evidencian aportes protectores enfocados en garantizar un cuidado y protección hacia sus hijos, por una parte, considera muy riesgoso que se puedan caer de las escaleras por lo que en cada cuarto instaló rejas para que los bebés no puedan gatear por toda la casa y llegar a sufrir un accidente, así mismo constantemente se le ve ordenando y cuidando de objetos que hay en el suelo que pueden poner en riesgo el bienestar de los NNA. Por otro lado, expresa que ella intenta cuidarlos lo más que puede "*tú entregas alma, vida y corazón a un niño*", lo cual en los resultados del NEOPI-R puede ser un factor protector el que se muestre en la prueba con tendencia a ser cínico y escéptico y a pensar que los demás pueden no ser muy confiables, ya que implica que no se confía fácilmente y por ende, que solo deja al cuidado sus hijos de personas de las cuales está segura que velaran por su bienestar, como lo es el caso de su madre.

Estos aspectos se complementan con la observación en donde se evidenció que la madre se encuentra constantemente monitoreando el bienestar de los NNA, se le vio que terminó de dar de comer al bebé y le prendió el televisor, puso un programa infantil en "*Discovery Kids*" y lo dejó sentado en medio del sofá con múltiples cojines para evitar que se pudiera caer. Así mismo, en otro momento vuelve a dejar al bebé con suavidad en medio de los cojines y le pasa varios juguetes para que se entretenga, mientras realiza la siguiente figura con su hija. Todos estos aspectos ejemplifican los puntajes obtenidos en el cuidado sensible del CUIDA, reportando que es una persona que se preocupa por el otro, se afecta por la necesidad ajenas, es sensible, cálida y amable. En cuanto a los factores de segundo orden, en cuidado

responsable obtuvo una puntuación muy alta, indicando que es una persona que en sus relaciones de cuidado es reflexiva, resolutiva y flexible, cumpliendo con sus obligaciones y sus objetivos. Es responsable y equilibrada, y toma sus propias decisiones.

Agencia parental

Se evidencia a lo largo de la entrevista el reconocimiento por parte de la segunda madre en cuanto a que ser madre sustituta es una labor en la que se debe dedicar una gran cantidad de tiempo, de dedicación y de esfuerzo. Se evidencia que reconoce su importancia en cuanto que los NNA requieren de ella para su adecuado desarrollo, lo cual se conecta con la puntuación alta obtenida en el CUIDA en autoestima, lo que significa que es una persona satisfecha consigo misma, que reconoce su valía y se acepta, mostrando una satisfacción personal abiertamente. Por otro lado, plantea que para ejercer el rol es necesario "*ser muy comprometida y responsable*" por lo que es muy importante que toda la familia esté de acuerdo, ya es fundamental que se dé una co-crianza para lograr un desarrollo adecuado en los NNA, lo cual se conecta con el hecho de que la madre no tiene tiempo de realizar algún otro trabajo dado que esto requiere de su total dedicación y es su pareja quien se debe hacer cargo de cubrir los gastos del hogar. Esto se relaciona con lo visto en la observación en el momento en que llegamos al hogar y dado que la madre no pudo abrir personalmente la puerta se disculpó diciendo "*perdóname, no pude bajar yo a abrirte, acá las horas de comida son bien estrictas y seguidas*" mientras daba de comer al bebé.

El CUIDA en flexibilidad, por el contrario, tuvo una puntuación muy alta, señalando su naturalidad para aceptar punto de vista diferentes, sin alterarse en situaciones difíciles, puede cambiar fácilmente de opinión según la información que recibe, aceptando las cosas aun cuando no salen como les gustaría y entendiendo que no hay una sola manera de ejecutarlas. Logra aceptar y acomodarse a los imprevistos mostrándose tranquila ante los cambios y enfrentándolos con facilidad, esto es posible de corroborar con la aceptación que mostraba en cuanto a las constantes cancelaciones o modificaciones de citas médicas que se le presentaban y a las que daba rápida solución con ayuda en sus redes de apoyo. Por último, en el NEOPI-R no se evidencia dificultades para desenvolverse en situaciones difíciles.

Autonomía y desarrollo personal

Se puede identificar que la segunda madre sustituta cuenta con una amplia red de apoyo que le permiten complementar su rol parental y cumplir con las necesidades de los NNA, en un primer lugar se encuentra su madre, quien al ser ama de casa puede dedicar medio día para ser un apoyo y, por otro lado, su esposo también es considerado como fundamental. La madre manifiesta que ellos le permiten salir por obligaciones médicas, de educación y/o del hogar y estar a cargo del cuidado y bienestar de sus hijos en el momento en que ella se encuentra fuera de casa realizando otras labores. Así mismo, cuando le otorgan varias citas médicas en un mismo día a sus NNA y ella no alcanza a asistir por motivos de tiempo a ambas, la madre o su esposo le colaboran para el traslado y cumplimiento de estas. Estas colaboraciones son posibles dado que ella consultó previamente con su familia para ingresar al programa y todos se mostraron muy motivados a llevar a cabo esta clase de labor, resaltando las relaciones de compromiso y de confianza que mantiene con los integrantes de su núcleo familiar.

Para lograr y asumir el alto grado de responsabilidad que esta labor requiere, se evidencia que la madre cuenta con una imagen favorable de ella misma y de su familia. Conectándose también con la puntuación del CUIDA en autoestima, evidenciando que es una persona satisfecha consigo misma, que reconoce su valía y se acepta, mostrando una satisfacción personal abiertamente. Reporta que es una mujer "*tolerante, con harta paciencia, amorosa, muy comprometida y puntual*", que en ocasiones el ser perfeccionista puede ser un defecto dado que se puede llegar a frustrar, pero que esto lo soluciona con sus redes de apoyo para poder garantizar el máximo bienestar a los NNA, no obstante, en la observación no se evidencia como una persona dependiente, así como tampoco en el CUIDA, en donde en independencia se muestra como capaz de tomar decisiones y asumir responsabilidad, actuando bajo su propio criterio sin necesidad de aprobación.

En lo que respecta a los hallazgos de la observación, en un momento la niña dijo a su madre que le gustaría volver a tener un perro, su madre dijo que esto es muy complicado, pero que podría pasear el perro de su abuela, ya que la cuidaría mientras ella asiste a unas citas médicas. Por otro lado, con respecto a la independencia, al completar la segunda figura, la niña le preguntó si le podía escribir por detrás de la figura "*te quiero papá*" dado que sería un regalo para él, a lo que su madre le respondió "*no, hazlo tú que ya sabes las letras, yo te*

ayudo pero tú las escribes" y su mamá fue al estudio por marcadores, se los entregó y le preguntó ¿Cómo se dice? a lo que recibió un "gracias mami".

Dentro de los apoyos con los que cuentan también se entra a considerar los recursos económicos que son brindados por parte del ICBF, estableciendo que "por cada niño dan una cuota de sostenimiento, que más o menos son 450 mil pesos, y te dan una beca que es como un pago por la labor de cuidado que no supera el mínimo, entonces por cada niño son 250 mil pesos más o menos". No obstante, este reconocimiento no es suficiente para cubrir todas las necesidades que se requiere, por lo que debe poner de sus recursos e invertir aproximadamente 250 mil pesos de más por cada uno de los NNA bajo su cuidado. A pesar de que esto no cubra una totalidad, la madre reporta que cuenta con beneficios como que el ICBF asume una parte de los servicios, no paga la totalidad de la salud, tiene la opción de pensión, mencionando que con estos servicios de más le parece que es justo lo que le ofrecen.

Vida personal

Al indagar por aquellas habilidades esenciales para el cuidado de los NNA, reporta que "*las ganas, por ejemplo, mi proceso para entrar a Hogar Sustituto fue extenso, fue un año, la primera vez me lo negaron porque mi hija estaba pequeña, que para mí no era justificable, pero bueno fui constante y acá estoy*", estas narrativas se diferencian de los hallazgos en el NEOPI-R en donde en autodisciplina se muestra como una persona que puede dilatar el inicio de sus quehaceres y que se puede desanimar por inconvenientes o distracciones, caso que no sucedió al no ser aceptada en un inicio dentro del programa. Sin embargo, en el CUIDA en reflexividad, se muestra paciente, previsora y perseverante, tomando decisiones a partir de la evaluación de los pros y contras, así como de las consecuencias, tendiendo a mantener la calma. En cuanto a su tolerancia a la frustración, tuvo una puntuación alta, indicando que tiene adecuada adaptabilidad a interrupciones o modificación de planes, aceptando y asimilando que en ocasiones no se cumplan expectativas o deseos.

Por otro lado, se encuentra altos niveles de paciencia, con reacciones adecuadas frente a los momentos problemáticos del cuidado, como con su primer caso en donde debió ser constante y buscar día a día métodos para luchar contra el rechazo que le expresaba la niña, su primer caso de cuidado sustituto, por la rabia que ella cargaba hacia su madre biológica. Asimismo, en cuanto a su capacidad de resolver problemas se encuentra en el CUIDA que es

una persona con capacidad para identificar y resolver situaciones conflictivas, planificando sus acciones, mostrando iniciativa y decisión. Es positiva y evalúa las experiencias difíciles como aprendizajes, manteniendo control emocional, como lo narró anteriormente. Así mismo al realizar una descripción sobre sí misma, se identifica como "*tolerante, con harta paciencia, amorosa, muy comprometida, responsable y puntual*" manifestando que han sido habilidades que ha adquirido a lo largo de su vida y dada su orientación al cuidado de la primera infancia, logró aprender sobre cuidado, crianza, asertividad y hábitos saludables.

Al indagar en el duelo, se pregunta por la separación con los NNA en donde se reporta que "*con cada niño es un duelo*" y con cada uno es diferente. La capacidad de resolución del duelo reportada en el CUIDA es alta, pudiendo identificar, aceptar y expresar los sentimientos que le evocaron las pérdidas, pudiendo recuperar su estado emocional con el tiempo. Explica también que cuando los NNA se van de su hogar porque son adoptados ella queda mucho más tranquila dado que se van a una familia que "*espera y anhela, si los retiraron del hogar biológico fue por unas fallas, entonces el volver a pesar de que vayan a terapia o hagan muchas cosas, yo no quedo tranquila*".

Los hallazgos de esta categoría se relacionan con lo que se muestra en el CUIDA en donde la madre obtiene en apertura una puntuación media, señalando que tiende a adaptarse bien a los cambios, manteniendo un equilibrio entre lo nuevo y desconocido, teniendo distintos intereses que le dan riqueza suficiente. Por otro lado, en asertividad, se muestra como que habitualmente defiende sus derechos respetando los de los demás, aceptando críticas con naturalidad, así como halagos. Con respecto a los resultados del NEOPI - R, en la categoría de neuroticismo, en general la madre no se muestra como una persona ansiosa, miedosa, temerosa o voluble, se podría plantear una propensión a experimentar ira y estados relacionados con ella como frustración y rencor. Así mismo, se observa tendencia a experimentar sentimientos de culpa, melancolía, desesperanza y/o soledad. Se puede desanimar fácilmente y mostrarse abatido. No se evidencian emociones de vergüenza y turbación que puedan incomodar el relacionamiento con los demás, ni ser sensible al ridículo o propensa a sentimientos de inferioridad. La puntuación en la faceta de impulsividad puede indicar posible incapacidad para controlar los apetitos y arrebatos dificultando resistirse a ellos. Con respecto a la apertura**,** se manifiesta orientación a la elaboración y desarrollo de fantasías creyendo que la imaginación proporciona una vida rica y creativa. Por otra parte, no se observa mucho interés ni sensibilidad frente al arte y la belleza. Se presenta como

receptiva a sus sentimientos experimentando posiblemente de manera más profunda y diferenciada los estados emocionales. Puede manifestar conductas tendientes a intentar nuevas actividades saliendo de su rutina. Por otro lado, se puede considerar que no presenta mucha curiosidad, sino que puede llegar a centrar su atención en temas limitados. Por último, en responsabilidad**,** se identifica que puede ser más flexible en lo que corresponde a sus principios éticos y a la escrupulosidad de cumplir sus obligaciones morales, se muestra satisfecha con sus niveles de rendimiento, lo que podría llegar a parecer que carece de objetivos y ambiciones.

En relación con STAXI-2, en la ira como estado se obtuvo un puntaje nulo, así como en los sentimientos de la ira y la expresión verbal de la misma, indicando que no se evidencian sentimientos relativamente intensos de ira o tendencias a expresarla verbalmente. Se encuentra que su reacción a la ira tiende a ser más bajo que el 95% de las mujeres mayores de 29 años. Por otra parte, su expresión externa de la ira tiende a ser más baja que el 90% de esta población y en cuanto a la expresión interna un 75% menos de la misma. En lo que respecta al control externo se evidencia que es una mujer que tiende a gastar una gran cantidad de energía en prevenir y prever las experiencias.

Vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad

Se reporta que lleva dos años en el programa y que la primera vez que obtuvo información del mismo fue mediante su cuñada quien también hace parte del programa, en aquel momento su esposo quería tener otro hijo, por ese motivo ella les comenta que en el ICBF existe dicha modalidad y que les permitiría poder tener varios NNA y a su vez ayudarlos a satisfacer todas aquellas carencias de cariño y cuidado con las que ingresan, en consecuencia manifiesta que "*yo le dije a mi esposo que así podía tener varios hijos de todas las edades, de todos los colores, conocer de todo y así llegamos al programa*". Como motivación expresa que fue su pasión por los NNA, y el poder ayudar "*la diferencia entre trabajar tú en colegio es que esos niños tienen su mamá y su papá, hay alguien que está velando por ellos, mientras que por los niños del programa no*". Para tomar la decisión final lo conversó con toda su familia y al observar que todos estuvieron de acuerdo acude al ICBF para manifestar que quiere ser parte. Cuenta que su solicitud de ingreso fue rechazada en un primer momento dado que la hija que tiene con su esposo se encontraba muy pequeña (2

años), quien actualmente tiene 9 años, por lo que vuelve a intentarlo el siguiente año y le permiten el ingreso a la modalidad de madre sustituta.

Desde el momento en que decide ingresar al programa y realmente se lo permiten transcurre un año y desde que ingresa y le dan su primer NNA, una niña de 4 años, transcurre un mes y medio manifestando que en ese caso tuvo sentimientos encontrados dado que tenía muchas ganas de querer ayudar, pero que ella (la niña en cuidado sustituto) ponía mucha resistencia y no lo permitía, "*al principio, como todo, ella era súper juiciosa pero luego se empezó a enfrentar y a decir tú no eres mi mamá y veía diferencias con nuestras hijas, a pesar de que yo no las trato con diferencia*s" manifiesta que por esas razones las remiten a pisingos a psicología en donde evidencian que por la rabia que tenía con su madre, la niña la expresaba con ella al ser la actual figura materna. Fue su caso más largo y reporta que actualmente solo ha cuidado niños y niñas de entre 0 a 5 años.

En cuanto a la documentación y trámites requeridos por parte del ICBF para ingresar a la modalidad, menciona que le solicitaron "*registro civil de los menores de edad, cédula si eran mayores, un certificado de escolaridad, una carta laboral de mi esposo, si la casa era propia pues el certificado o en arriendo que el dueño tenía conocimiento del proceso, un boletín de notas de mis hijas, constancia de que había trabajado con niños y me pidieron el diploma de que estudie cuidado a la primera infancia*" así mismo, se realizó una visita domiciliaria en donde la funcionaria observó las condiciones en que vivía y le aclararon todos los requerimientos de seguridad que necesitaba para el cuidado de los NNA. A lo largo del proceso se le hizo una entrevista por psicología en donde manifiesta que se indaga por sus motivaciones principalmente. Reporta que no se le brindó una capacitación para entrar al programa, pero que si le han brindado a lo largo del programa "*qué hay que hacer en caso del fallecimiento de algún niño, de manipulación de alimentos, primeros auxilios, que se puede hacer con la bienestarina, en caso de desastres naturales, cómo afrontar el duelo, y ya*" y al indagar si consideraría necesario alguna otra manifiesta que no, que ha sido suficiente.

Se expresa desacuerdo en cuanto a perder totalmente el contacto con los niños y niñas una vez retirados de su hogar, "*no porque uno quiera volverse compinche con la familia, no, pero yo digo, sí que el centro zonal sepa cómo está ese niño y que nos lo digan a nosotras por tranquilidad. Tú entregas alma, vida y corazón, para que de un momento a otro te digan se va y te pidan que no sientas, pues que al menos le puedas decir a esos papás: yo lo duermo así, si él se angustia lo coges así y si, nosotras llenamos un cuaderno y ese se*

entrega al final, pero no hay como que yo te diga las cosas así" por lo que reporta que le gustaría que el ICBF pudiera valorar más que detrás de tanta dedicación existe un sentimiento al que le gustaría que se le diera mejor manejo, para no dejar el proceso incluso.

De igual forma, manifiesta que le gustaría que a lo largo del proceso de selección de las madres sustitutas para el programa, junto con las entrevistas y pruebas realizadas se llevará a cabo una observación de las aspirantes al momento de estar en contacto con los NNA, *"mirar como las reacciones, porque uno puede decir yo soy paciente, yo soy… yo soy… y soy… pero otra cosa es mirar que eso sea cierto en el contacto con los niños*" por lo que a su juicio considera que el proceso debería ser complementado con una observación de la interacción entre el menor de edad y la posible madre sustituta.

Discusión

La presente investigación, se realiza con el objetivo establecer las competencias para el cuidado esperadas en madres pertenecientes al programa Hogar Sustituto del ICBF, conforme con la literatura científica y los lineamientos institucionales definidos por la entidad para ello. En este apartado se contrastan los resultados obtenidos de las entrevistas, las pruebas psicológicas, la observación realizada a las madres sustitutas participantes y la revisión del lineamiento aprobado para la modalidad con la teoría que fundamentó el estudio. Dando respuesta a los objetivos específicos que fueron planteados al iniciar la investigación y que permiten la comprensión global del tema.

En general se encontró, que el Programa Hogar Sustituto es una expresión de la parentalidad social, debido a que la finalidad de esta es que las madres cuenten con competencias necesarias para satisfacer adecuadamente las necesidades de los NNA, garantizando el desarrollo sano y adecuado, sin la necesidad de concebir a los mismos (Barudy & Dantagnan, 2010). Ahora bien, con respecto a la primera categoría, aporte nutritivo, afectivo, de cuidado y estimulación, se encuentra que lo primordial para las dos madres en su labor es el amor y el cariño que le ofrecen a los NNA, lo que cual se pudo evidenciar en sus comportamientos a lo largo de la observación y entrevistas. Plantean que, desean que estos se sientan amados, deseados y seguros con ellas. De esta forma se esfuerzan por satisfacer todas las necesidades como los alimentos, el vestuario, así como las condiciones óptimas para descansar y jugar, garantizando componentes sensoriales, emocionales y afectivos, encontrando concordancia con lo establecido por Barudy y

Dantagnan (2006 como se citó en Ger & Sallés, 2011), mostrando que puede ser una figura parental de sustitución quien cumpla efectivamente con la garantía de un proceso de maduración biológico, psicológico y social del NNA, especialmente en la madre 2. Sin embargo, en cuanto a diferencias, se evidencio en la madre uno se le dificulta garantizar los componentes sensoriales, emocionales y afectivos.

Así mismo, si bien, para ambas es importante el amor y el cariño, se evidenció dificultades en el manejo de normas y límites en la madre sustituta uno. Pudiendo entonces, evidenciar mayor coherencia entre los resultados de las pruebas, la observación y la entrevista de la madre sustituta dos, evidenciando que desarrolla vínculos afectivos hacia los NNA, a través de conductas de cuidado sensible, haciendo uso de recursos emotivos, cognitivos y conductuales, las cuales favorecen apegos seguros. Contrario a lo evidenciado en la madre dos, la madre uno, maneja una disciplina poco sensible en ocasiones, lo que puede dificultar vínculos afectivos cálidos siendo una barrera para contar con un ambiente de estimulación (Rodrigo et al., 2009). Lo que se correlaciona con los resultados de las pruebas que la muestran como poco empática, poco consciente de sus emociones y las de los otros, tiende a ser poco reflexiva, además de emotiva y ansiosa. También con tendencia a la irritabilidad, aspectos psicológicos que se llegaron a reflejar en el trato y crianza con los NNA. Igualmente, se observa discurso institucional internalizado que afecta los procesos de vinculación afectiva.

Ahora bien, con respecto a los resultados del MSCEIT, permitió establecer que ambas poseen una habilidad suficiente en cuanto a la inteligencia emocional, lo que les permite leer y expresar emociones, reconocer y expresar los sentimientos, implicando una adecuada atención y decodificación de estas señales. Así mismo, son conscientes, aceptan y utilizan las emociones en la solución de problemas y toma de decisiones propias, como las que impliquen a terceros. Lo que permite que se les facilite la estimulación, afecto y cuidado. Estos recursos emotivos, cognitivos y conductuales que tienen los cuidadores son principales al momento de responder a las necesidades de los NNA y generar un apego seguro (Barudy & Dantagnan, 2010).

Para cumplir con lo anterior, en el CUIDA, se evidencia que ambas ven las necesidades de los otros y se comprometen, si lo consideran oportuno. Se muestra la capacidad de desarrollar vínculos afectivos hacia los niños, ya que estas manifiestan conductas de cuidado sensible lo que favorecen los apegos seguros, por parte de ambas,

especialmente la madre 2, lo cual es principal para que el NNA pueda superar de manera asertiva los problemas en su cotidianidad y adaptarse a los cambios en los que se ve involucrado, incluso aunque anteriormente no haya contado con este apego, Barudy y Dantagnan, (2006 como se citó en Ger & Sallés, 2011) plantean que siempre y cuando se le garantice al niño aportes alimentarios afectivos, sociales, éticos y culturales es posible contrarrestar los daños que un apego inseguro causa.

De igual forma, elaboran pérdidas, se adaptan a cambios y se responsabilizan de sus errores. Se encuentra también que, cuentan con una tendencia a comprender a los otros, procurando no herir sus sentimientos, estando interesadas por sus necesidades. Lo anterior, evidencia que buscan establecer vínculos afectivos cálidos, que funcionan como barrera de protección a través de un ambiente de estimulación (Rodrigo et al, como se citó en Capano & Ubach, 2013). Los resultados, por ende, visibilizan el efecto y la calidez de las relaciones en ellas, así como la estimulación que brindan, importantes en las competencias para el cuidado (Rodrigo et al, 2009, como se citó en Camino, 2016). Como diferencias, se encontró que, con lo que respecta a la primera madre, esta debe trabajar en aumentar su equilibrio emocional, tolerancia a la frustración y reflexividad. Sin embargo, lo anterior evidencia, que las dos madres cumplen con las características exigidas por el ICBF (2017), según su lineamiento, compromiso, motivación, y habilidades y competencias para dar apoyo y acompañamiento a los NNA, generando vínculos afectivos positivos.

En cuanto a la categoría de aportes educativos, en relación con las experiencias que tuvieron en la infancia, se encontró que la madre sustituta uno, proviene de una familia nuclear, pero que debido al fallecimiento de su madre a sus trece años fue criada por su tía materna, mientras que la segunda madre fue criada por su madre biológica, pero sin contacto con su padre biológico, el cual fue reemplazado por la pareja, que desde entonces ha acompañado a su madre. A pesar de estas diferencias, ambas, reportan una infancia amorosa y cariñosa con una crianza basada en el diálogo por parte de la figura materna y paterna en el caso de la segunda madre. Caso que no se presentó en las vivencias de la primera madre, ya que su padre biológico si utilizaba el castigo físico. Los métodos de crianza que utilizan ambas, están influidos por los métodos que sus padres utilizaron con ellas, como lo es el uso de límites claros basados en el diálogo y la comunicación. En relación con esto, durante la observación se evidenció que la madre uno, hizo uso de la fuerza para corregir a la niña, mientras que la madre número dos, en una situación similar hace uso de métodos correctivos

sin el uso de la agresividad. Adicional, ambas utilizan dentro de sus métodos de crianza, las advertencias, el tiempo fuera y el reconocimiento positivo. Así mismo, ambas reportan, esfuerzos por poner límites sin llegar a ser arbitrarias y resaltan la importancia de ser una figura de autoridad para los NNA, lo que evidencia Rodrigo et al., (como se citó en Capano & Ubach, 2013), cuando establecen que los cuidadores deben brindar un entorno de estructura que genere aprendizajes sobre normas y valores, que promueven las rutinas y la creación de hábitos.

De lo anterior se puede visibilizar que la crianza recibida por la madre uno de su tía y por la madre dos de su madre, brindan herramientas positivas y eficaces para la crianza (Barudy & Dantagnan, 2010). Sin embargo, las diferencias en ambas historias familiares podrían estar marcando sus comportamientos relacionales con los NNA a su cargo. Esto se podría explicar desde los patrones de transmisión interaccional, en el caso de la madre sustituta uno (quien contó con un padre violento) se evidencia que ignora las señales de malestar emocional del niño, lo sanciona con time-out y en una ocasión impone autoridad a la fuerza. Opuesto a la teoría del apego, acogimiento emocional y co-regulación emocional. También se corrobora con resultados de algunas de las pruebas psicológicas y en la descripción de la narrativa se muestra como unilateral y coercitiva la forma, dificultando el cuidado sensible, pero si se encuentra un reforzamiento verbal con elogios y caricias.

Por lo general, se encontró una educación sin violencia, donde no se utilizaba formas de castigo psicológico o físico. En la observación se evidenció también, elogios al buen comportamiento, y al mal comportamiento se daba una explicación y se hacía uso de sanciones (Capano & Ubach, 2013). Por lo que, en ambos casos, se evidencia que los tratos conocidos en su infancia, les brindó modelos y herramientas positivas y eficaces para la crianza (Cyrulnik, 1994, 2001; Manciaux y col., 2003; Barudy y Dantagnan, 2005 como se citó en Barudy & Dantagnan, 2010). Sin embargo, las narrativas de la historia familiar de la madre dos parece dar cuenta en buena medida de su forma de relación con los NNA a su cargo, con comportamiento afectuosos y sensibles en el manejo de la disciplina y de normas y límites acorde con la parentalidad positiva entendida desde Barudy & Dantagnan (2010). Se observa, además que la disciplina y el cumplimiento de normas se establece con calidez y negociación, dialogando con su hija. Actuando entonces, acorde un estilo de crianza inductivo (Capano, Ubach, 2013), sin violencia y que se corrobora con los resultados de las pruebas.

Lo anterior se relaciona con los hallazgos presentado en el MSCEIT, en donde se encuentra que ambas, utilizan las experiencias emocionales en las actividades cognitivas, que le permiten a la madre resolver problemas, razonar, tomar decisiones y esforzarse efectivamente. Así mismo, presentan un buen desenvolvimiento sobre cómo interactúan sus estados de ánimo para procesos de razonamiento y pensamiento. Junto con esto, en los resultados del CUIDA se evidencia que las dos, muestran una tendencia a comprender al otro, procurando no herir sus sentimientos. El que el cuidador cuente con la capacidad de reconocer las manifestaciones emocionales de los NNA para poder responder a sus necesidades es una de las capacidades para el cuidado fundamentales para lograr un adecuado desarrollo en los NNA (Barudy & Dantagnan, 2010). Sin embargo, se encuentra discrepancias dado que, en la primera madre, según sus puntuaciones, no piensa antes de actuar y se deja llevar por estados de ánimo que no controla, tiende a ser voluble, ansiosa irritable y aprehensiva, con poca tolerancia a la frustración e insuficiente flexibilidad. Por otro lado, la segunda madre, se muestra como capaz de manejar sus emociones, de forma adaptativa, con control de sus impulsos, que le permiten tomar decisiones reflexivas. Lo que se pudo evidenciar en la conducta interactiva, descrita anteriormente, con sus hijos sustitos, y con lo relato sobre su crianza a sus hijas biológicas. Sin embargo, tiene un adecuado control de impulsos, es flexible y tolera la frustración satisfactoriamente. Ambas, tienen un estilo de crianza inductivo, es decir que responden a las demandas de los NNA, mostrando interés y que se ve durante la observación en la medida en que contaban con un entorno estructurado generador de normas y promovía los hábitos y rutinas, siendo esto un generador de sentimientos de seguridad y de límites para los NNA (Rodrigo et al,. cómo se citó en Capano & Ubach, 2013). Estas características, muestran tendencia a la parentalidad positiva con autoridad afectuosa (Barudy & Dantagnan, 2010).

Respecto a los aportes socializadores, se encuentra que ambas madres, velan por garantizar un cuidado sensible y afectuoso que le permita a los NNA sentirse reconocidos e importantes, y demostrar que son merecedores de amor. Se encuentra que, en la primera madre, hay una intención de facilitar experiencias que sirvan como modelos de aprendizajes respetuoso, mientras que la segunda tiene una postura de que los NNA establecen sus rasgos y van definiendo su personalidad gracias a las experiencias que han tenido con sus progenitores. Como similitud, se identifica la relación con sentimientos de afecto que permitan ver al NNA, que su hogar es un espacio seguro y amoroso. Estas características

hacen parte de los vínculos afectivos cálidos, los cuales Rodrigo et al., (como se citó en Capano & Ubach, 2013) plantean como principios para beneficiar el desarrollo y, por tanto, el bienestar del NNA, el cual funciona como barrera de protección y es generador de aceptación y de sentimientos positivos.

El CUIDA, es un instrumento que permite establecer que ambas madres, cuentan con la capacidad para relacionarse con otros, aunque en ocasiones pueden preferir la soledad, de igual forma, se preocupan por los demás, se afectan por las necesidades y se implican en problemas ajenos con sensibilidad, calidez y amabilidad. En lo que respecta al NEO PI-R, la primera madre, se muestra como una persona que gusta de su intimidad siendo mucho más formal y de modales distantes, mientras que la segunda, cuenta con adecuada intimidad social, indicios de rapidez y vigor en sus tareas. En amabilidad, ambas tienden a ser cínicas y escépticas y pueden considerar al otro como poco confiable. lo que podría llegar a afectar la relación y por ende el vínculo, que, al ser impulsiva e irritable, la M1 especialmente, puede afectar su relacionamiento y el adecuado desarrollo y bienestar del NNA. Mientras que la M2 tiende a comportamientos mucho más reflexivos y orientados al no herir el autoconcepto de los NNA, mostrando comportamientos generadores de aceptación y de sentimientos positivos. Sin embargo, en los puntajes ambas se reportan como cínicas y escépticas ambas facilitan experiencias relacionales que sirven como modelos de aprendizaje para los NNA desde lo observado y hallado en las narrativas.

Por lo que corresponde a la categoría de aportes protectores, se evidencia en ambas madres, una constante preocupación por el bienestar de sus hijos sustitutos y los riesgos que estos puedan llegar a tener, se enfocan en garantizar un cuidado y una protección hacia los mismos. Constantemente, se encontró, tanto en la entrevista como en la observación, que estaban pendientes de las condiciones ambientales para evitar accidentes. En relación con el CUIDA, ambas, se afectan por las necesidades de los otros, son sensibles, cálidas y amables. En cuanto, a la primera madre sustituta, en ocasiones puede ser poco reflexiva y flexible en sus relaciones de cuidado, mientras que, contrario a esto, la segunda madre, es muy flexible, reflexiva y resolutiva. Por lo que, con las diferentes herramientas, se evidenció la preocupación por la protección de los riesgos y peligros que puedan estar en el ambiente y afectan el crecimiento y desarrollo de los NNA (Barudy & Dantagnan, 2010). Aunque ambas se afectan por las necesidades la madre 1 parece estar más comprometida con el cuidado físico, alimentación, seguridad, estimulación cognitiva, uso de elogios y expresiones afectivas

para motivar, aunque con una disciplina más rígida, vertical, y poco inductiva, aunque provee contacto físico cariñoso. Mientras que la madre 2 es más coherente con ambos tipos de cuidados, especialmente el afectivo con disciplina dialogal e inductiva. Evidenciando un cuidado sensible coherente en todos los instrumentos

En consideración a la categoría de agencia parental, se encuentra que ambas madres, dedican una gran cantidad de tiempo y comprenden la importancia de su rol, visible en su compromiso y responsabilidad. En lo que respecta a la primera madre sustituta, se evidencia que considera esencial el estar en una constante capacitación. En cuanto a la segunda madre sustituta, se destaca que para ella es muy importante que toda la familia esté de acuerdo en su integración al programa ya que es fundamental para lograr una co-crianza. Relacionado con el CUIDA, se encontró que ambas madres, estando satisfechas consigo mismas, reconociendo su valía y aceptándose como son. En cuanto a la primera madre, esta tiende a tener una flexibilidad, dependiendo de factores situacionales, mientras que la segunda madre, por el contrario, mantiene una alta flexibilidad aceptando diferentes puntos de vistas. Lo anterior, evidenció que, las madres, si reconocen la importancia que tiene su rol, sintiéndose activas, protagonistas, capaces y satisfechas con la labor que ejercen a diario. Así mismo la reconocen como una labor que exige esfuerzo y dedicación (Rodrigo et al,. 2009, como se citó en Camino, 2016). Como evidencia de lo anterior, en la observación para ambos casos, se visibilizó el esfuerzo y dedicación de las madres para lograr la tarea, esto implicaba que constantemente daban instrucciones, motivaban a los NNA, daban respuesta a las necesidades y preguntas de estos, dando un rol específico a cada uno para lograr realizar la tarea en equipo. Esto se relaciona con uno de los requerimientos de hacer parte del programa, dado que en el Lineamiento Técnico se especifica que debe haber una disponibilidad de 24 horas, 7 días a la semana para el cuidado del NNA (ICBF, 2017).

En lo que concierne a la categoría de autonomía y desarrollo personal, se establecen diferencias en los resultados de ambas madres. En lo que respecta a la primera, no se cuenta con una amplia red de apoyo, encuentra este en las hermanas de la iglesia y en su auxiliar contratada. Esto evidencia, que si bien, está implicada en su tarea educativa, y asume la responsabilidad de los NNA, no cuenta con una amplia red de apoyo que le permita complementar su rol de cuidadora con apoyos emocionales, sino que mucho más instrumentales (Rodrigo et al,2009, como se citó en Camino, 2016). Por otro lado, la segunda madre sustituta, si cuenta con una amplia red de apoyo que, ella plantea como complemento a

su rol parental que le permite cumplir con las necesidades de los NNA en los momentos que se es requerido (Rodrigo et al, 2009, como se citó en Camino, 2016). Esta red, manifiesta que es posible dado que ella consultó previamente con su familia para ingresar al programa y todos se mostraron muy motivados para ejercer esta labor, relatando los compromisos y la confianza que tiene con los integrantes de su núcleo familiar. Lo que evidencia, que entiende el ser cuidador como una práctica social que requiere de redes de apoyo, para así lograr una parentalidad bien tratante, dando recursos para su vida familiar (Barudy & Dantagnan, 2010). En ambos casos durante la observación se evidenció cuando recurren a una fuente apoyo para cumplir con la rutina, tanto de la madre como de sus NNA. Así mismo, Rodrigo et al,. (2009, como se citó en Camino, 2016), menciona que, si bien estos apoyos complementan su rol, no deben sustituir el mismo, lo que se evidencia en el CUIDA, en tanto son unas madres que toman sus propias decisiones y asumen su responsabilidad actuando bajo su propio criterio sin necesidad de aprobación externa. Por otro lado, dentro de los apoyos económicos, si bien ambas reciben el mismo salario por su labor, la primera se muestra inconforme frente a esta cantidad, debido a que no le alcanza para cubrir todos los gastos y la segunda madre visibiliza el pago como justo gracias a los beneficios extra que se le son ofrecidos.

En lo que respecta a la categoría de vida personal, ambas consideran importante ser amorosas, comprometidas y responsables, sin embargo, se encuentran diferencias, en la primera madre es muy relevante la comunicación, honestidad y la capacidad para enseñar a los NNA y ser exigente con ellos. Sin embargo, en la observación, no se evidencia una crianza basada en el diálogo y se puede correlacionar la importancia de la exigencia con su propia historia de crianza. Los puntajes en la primera madre indican un manejo y control de emocional de la agresividad poco adecuado, dificultades en resolución de problemas, poca tolerancia a la frustración y poca flexibilidad. En el caso de la segunda madre, se resalta la importancia de la paciencia, la tolerancia y la puntualidad, habilidades relacionadas para ella con la crianza y el cuidado, esto se relaciona con su propia historia de crianza, la cual, como se mencionó anteriormente, estuvo basada en el diálogo, amor y límites. Las anteriores, como lo menciona Rodrigo et al,. (2009, como se citó en Camino, 2016), se relacionan con las capacidades necesarias para asumir la vida adulta y el rol de cuidador: control de impulsos, herramientas de afrontamiento para situaciones de estrés, resolución de problemas interpersonales, asertividad, habilidades sociales, planificación y proyección de la vida, autoestima, y capacidad de responder a diferentes tareas y retos. Fue entonces, las pruebas,

las que permitieron identificar, en conjunto con la entrevista las capacidades anteriores. En el CUIDA se encuentra que en ambas madres hay asertividad para aceptar críticas con naturalidad, halagos. Obtienen puntuaciones similares en apertura indicando adaptación a los cambios y a situaciones nuevas, así como en la capacidad para resolver problemas mostrando planificación, control y decisión. Sin embargo, para la primera madre sustituta hay una dificultad en el control de reacciones e impulsos, como control emocional que si muestra la segunda madre sustituta. En cuanto a las discrepancias, se encuentra que en el caso de M2, se resalta la importancia de la paciencia, la tolerancia y la puntualidad, habilidades relacionadas para ella con la crianza y el cuidado. En la mayoría de los resultados se evidencia buen control de impulsos (a excepción de NEOPI-R), resolución de problemas, habilidades sociales, autoestima, aunque se debe trabajar en la flexibilidad, la cual puede llegar a ser excesiva, lo cual no se visibiliza en la primera madre al ser precipitada, impaciente e impulsiva. Lo mismo sucede con la tolerancia a la frustración, a la primera madre se le dificulta aceptar y asimilar lo que no se ajusta a sus expectativas, mientras que la segunda madre cuenta con adecuada capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones.

Complementando lo anterior, en el NEOPI-R, en cuanto a neuroticismo ambas muestran tendencia a experimentar sentimientos de culpa, melancolía, desesperanza y soledad. Tienen tendencia a experimentar ira y estados relacionados, sin embargo, la madre sustituta dos no se muestra como una persona ansiosa, miedosa y temerosa, tampoco se encuentra emociones de vergüenza que le incomoden el relacionamiento, ni sentimientos de inferioridad o sensibilidad al ridículo. De igual manera, en la faceta de impulsividad, ambas madres muestran poca capacidad para controlarla. Con respecto a la apertura, la madre uno, muestra poca receptividad a sus sentimientos y emociones, cuenta con conductas relacionadas al gusto por la novedad y la variedad. Por otro lado, la segunda madre visibiliza la importancia del desarrollo de la imaginación y se muestra receptiva a su emocionar manifestando conductas relacionadas a intentar nuevas actividades. Por último, en responsabilidad, en ambas madres se identificó posible flexibilidad para adherirse a sus principios éticos y morales y, se sienten satisfechas con sus niveles de rendimiento. En el primer caso, puede llegar a tener una opinión pobre de sus capacidades, sensibilidad, prudencia y eficacia, puede describirse como desorganizada y en ocasiones puede actuar sin prever las consecuencias. Para la segunda madre, puede ser una persona que dilata el inicio de sus actividades y se puede desanimar con inconvenientes.

Ambas consideran importante ser amorosas, comprometidas y responsables, sin embargo, se encuentran diferencias, en M1 es muy relevante la comunicación, honestidad y la capacidad para enseñar a los NNA y ser exigente con ellos. Sin embargo, en la observación, no se evidencia una crianza basada en el diálogo y se puede correlacionar la importancia de la exigencia con su propia historia de crianza. Puntajes en M1 indican un manejo y control de emocional de la agresividad poco adecuado, dificultades en resolución de problemas, poca tolerancia a la frustración y poca flexibilidad.

En cuanto al duelo ambas comprenden que la salida de los NNA puede implicar un duelo, pero que es vivenciado de diferente forma por cada persona. Para ambas madres, su primer caso implicó un duelo significativo y se pudo observar que en ambas se relaciona con la incertidumbre de cómo se encuentra el NNA. Si bien ha sido un tema trabajado en las capacitaciones, ambas refieren dificultad para aplicarlo en la práctica. En el CUIDA, muestran capacidad en resolución del duelo, es decir, logran identificar, aceptar y expresar los sentimientos de pérdida volviendo a recuperar su estado emocional. Es importante señalar, que los discursos institucionales del ICBF evidenciados, con respecto al duelo, no tienen una coherencia con la teoría del desarrollo socioemocional y el apego, dificultando así, la vinculación afectiva de la madre sustituta, lo que, finalmente, desencadena en consecuencias negativas para el NNA.

Todo lo anterior, evidencia la parentalidad positiva de las madres, ya que muestra las actuaciones que, llevando cabo para favorecer el bienestar y desarrollo integral de los NNA, desde el cuidado y la protección (Martínez, Álvarez y Pérez, 2010 como se citó en Camino, 2016). Así mismo, todas las categorías, a pesar de que las madres deben mejorar en ciertos aspectos, permitieron descartar una incapacidad parental, ya que no se encontraron los principales indicadores establecidos por Acevedo, De León & Delgadillo (2016) no utilizan un modelo educativo ineficaz o dañino, por el contrario, es inductivo. Permanentemente están pendientes de sus NNA, descartando ignorancia frente a las actividades de los mismo y no renuncian a solicitar ayuda, si bien, en el primer caso no hay una red de apoyo familiar grande, se cuenta con una auxiliar que apoya y posibilita el bienestar integral de los NNA.

Por último, en la categoría de vinculación al ICBF y mejoramiento de la modalidad, se encontró que ambas madres conocieron el programa por un cercano que era perteneciente del mismo, por lo que no se pudo visibilizar en los casos la etapa de divulgación y promoción de la modalidad por parte del ICBF. Comparten como motivación para entrar la pasión que

sienten por los NNA, evidenciando el principio de corresponsabilidad, sin embargo, en la primera madre también se estaba buscando un trabajo que le permitiera ser realizado desde su hogar. Diferente a esto, la segunda madre cumplió su deseo de tener más hijos mediante el ingreso al programa. En lo que respecta a la toma de la decisión en ambos casos se consultó con la familia y se contó con su aprobación, siendo muy relevante esta opinión para ambas. En cuanto a documentación, se manifiesta por ambas que se les solicitó: hoja de vida, acta de grado de bachillerato, ingreso económico de su esposo y certificado de vivienda, aunque se reporta por parte de la segunda madre la solicitud de registro civil de los menores de edad, boletín de notas de los hijos y una constancia de trabajo con NNA y el diploma de sus estudios con primera infancia. Esto evidenció, que la etapa de acciones preliminares como lo establece el lineamiento del ICBF (2017), si se llevó a cabo para ambos casos.

Posteriormente, para ambos casos, se realiza una visita domiciliaria con trabajadora social en donde se aclaran los requerimientos de seguridad. Por lo encontrado, en la visita de la segunda madre, la trabajadora social no la acompañó la psicología cómo se tenía previsto en el lineamiento para esta modalidad (ICBF, 2017), asimismo para esta debía estar todas las personas que fueran a convivir dentro del Hogar Sustituto, sin embargo, solo se cumplió para el sujeto uno. Finalmente, se realiza una entrevista psicológica indagando por motivaciones principales, específicamente en la primera madre se trabajó en expectativas de sus hijas actuales, sin embargo, no recuerdan una entrevista a profundidad en donde se visibilizan las 7 categorías establecidas por el lineamiento (ICBF, 2017). Se aplicó una prueba, para el primer caso el CUIDA, para el segundo caso el WARTEGG, estas pruebas solo se les realizaron a las madres, lo que no cumple el requisito del lineamiento, ya que la evaluación debe ser para todos los integrantes de la familia mayores de edad (ICBF, 2017).

Con relación a las capacitaciones, se encuentra como diferencia que en la primera se le realizaron cuatro meses de capacitaciones antes de poder tener a los NNA en el hogar, mientras que en la segunda madre no se dio una previa capacitación, sin embargo, el taller experiencial previo si se realizó, en donde conocieron más sobre la ley 1098 del 2006 (ICBF, 2017). Ambas concuerdan con capacitaciones a lo largo del programa sobre duelo, nutrición, puericultura, primeros auxilios, manipulación de alimentos, entre otras, sintiéndose satisfechas con las mismas. Como recomendaciones al programa la primera madre menciona que el tiempo máximo que debería permanecer un NNA a su cuidado es de ocho meses, lo cual está establecido en la ley 1098 de 2006, pero que al parecer no se cumple. Además,

menciona que la madre sustituta no tenga hijos biológicos menores de un año por la necesidad de atención que se les debe garantizar. Para la madre sustituta dos, es importante que no se pierda por completo el contacto con el NNA luego de ser dado en adopción o reintegrado a la familia de origen, sino que se le permita saber su estado de salud y como se encuentra, considera importante que el proceso de selección cuente con una observación en el que se pueda contrastar con la información de entrevistas y pruebas psicológicas. Finalmente, es importante señalar, la importancia de comunicar y capacitar al hogar sustituto sobre aspectos actuales de crianza para un manejo mejor y adecuado al niño particular.

Conclusiones

Retomando el objetivo general de esta investigación, según el cual se pretendía establecer las competencias para el cuidado esperadas en madres pertenecientes al programa Hogar Sustituto del ICBF, conforme con la literatura científica y los lineamientos institucionales definidos por la entidad para ellos, a continuación se enumeran las competencias que resultan deseables y necesarias para un plan de selección y seguimiento a madres sustitutas del ICBF: La capacidad para brindar experiencias emocionales, sensoriales, afectivas y un cuidado sensible y responsable. Asertividad, resolución de problemas, flexibilidad, empatía, inteligencia emocional (facilitación, percepción, comprensión y manejo emocional), capacidad para establecer vínculos afectivos seguros y resolución de duelo. Altruismo, estilo de crianza inductivo (parentalidad positiva), tolerancia a la frustración, control en la expresión de la ira e irritabilidad, sensibilidad hacia los demás, sociabilidad, confiabilidad, autoestima, reflexividad, control de impulsos, apertura y contar con redes de apoyo. Dichas competencias se pudieron evidenciar anteriormente en la discusión y en los resultados, sin embargo, hay competencias para el cuidado que deben ser reforzadas.

Luego de la revisión del Lineamiento Técnico de Modalidades para la Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, con Derechos Amenazados y/o Vulnerados, se pudo determinar la correspondencia entre este y el proceso de selección y permanencia de las dos madres del programa Hogar Sustituto del ICBF, encontrando que a pesar de que se pudo evidenciar la totalidad de las etapas planteadas en el lineamiento, estas no se realizaron siguiendo todos los criterios y pasos para cada etapa.

En conclusión, las herramientas utilizadas a lo largo del estudio permiten llevar a cabo una evaluación integral que permite realizar un análisis a profundidad sobre las competencias

para el cuidado que las madres sustitutas deberían tener para realizar una labor acorde al desarrollo y bienestar de los NNA. Siendo así, la metodología empleada a lo largo del estudio permite que el ICBF obtenga un perfil completo y riguroso sobre aquellas aspirantes al programa, logrando identificar lo que lineamiento busca, "factores de personalidad, habilidades, destrezas, el componente cognitivo, emocional, comportamental, comunicación, solución de conflictos, afrontamiento, habilidades sociales, de los integrantes de la familia" (ICBF, 2017, p. 109). Evidencia la parentalidad positiva de las madres, ya que muestra las actuaciones que, llevando cabo para favorecer el bienestar y desarrollo integral de los NNA, desde el cuidado y la protección y permite ver las inconsistencias presentadas en la madre uno.

Finalmente, la evaluación integral anteriormente planteada, permite visibilizar y contrastar mediante diferentes herramientas si las madres sustitutas, cumplen con el perfil psicológico para brindar una respuesta acorde a las necesidades de los NNA y junto con esto, le permite al ICBF conocer qué aspectos deben ser mejorados para poder realizar un plan riguroso de seguimiento y de capacitación para actuar acorde a sus objetivos institucionales de prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Limitaciones y recomendaciones

Después de haber realizado el análisis, se establece que es de suma importancia el reconocer las limitaciones del estudio y las recomendaciones para futuras investigaciones que se realicen en el área. Así pues, una limitación fue la no realización de entrevistas colaterales, con las cuales se pudiera contrarrestar la información obtenida por las otras fuentes de información y permitiera controlar la deseabilidad social. Otra limitación fue la conformación de la muestra, debido a que implicó un reto conseguir madres sustitutas que quisieran participar, dado que sus capacidades de cuidado estaban siendo evaluadas y que tenían una relación con la labor que desempeñan actualmente. Por último, al ser un estudio de caso múltiple, con dos participantes, se debe tener en cuenta que los resultados no pueden ser generalizados a toda la población de madres sustitutas. Es entonces necesario que para futuras investigaciones se cuente con un método que integre tanto pruebas psicológicas, como observación, entrevistas con la madre y entrevistas colaterales que permitan disminuir la deseabilidad social, con una muestra más grande, que permita la generalización.

Con respecto a las pruebas utilizadas, después del análisis de todas las fuentes de información, se logró concluir que el NEOPI-R, aunque brido elementos importantes, la gran mayoría de los constructos evaluados no estaban relacionados con las competencias para el cuidado, y en general, al propósito de la evaluación, lo que conllevo a encontrar contradicciones con los otros instrumentos y dificultad para triangular esta herramienta con los demás instrumentos. Teniendo en cuenta lo anterior, la población y la institución a la cual va dirigida esta propuesta se concluye, que el NEOPI-R es una herramienta que no fue indispensable para los resultados. Es por esto que, se recomienda para futuras investigaciones, realizar una prueba piloto con una muestra más grande, haciendo uso de la entrevista semiestructurada, CUIDA, MSCEIT, STAXI -2, observación y entrevistas colaterales, teniendo en cuenta las dinámicas de la institución.

Finalmente, como sugerencia a la institución (ICBF), a partir de los resultados, discusión y conclusiones del estudio, es importante que el ICBF por la implicación de la labor y las consecuencias que tiene sobre los NNA, tenga un proceso de selección riguroso e integral, que permita, no solo conocer las competencias parentales de las madres, sino un plan de capacitación individual para cada madre, según los resultados de la evaluación. Así mismo, es importante que se tenga en cuenta la interiorización del discurso institucional para no afectar las competencias para el cuidado. Esto implica que la importancia de la capacitación no es solo para los cuidadores, sino también, para los funcionarios que están encargados de la selección, capacitación y seguimientos de los hogares sustitutos.

Referencias

Acevedo Alemán, J., De León Alvarado, C. A., & Delgadillo Gaytán, G. A. (2016). Ante la crianza con violencia: las competencias parentales. *Trabajo Social UNAM*, (11, 12, 13), 111-131.

Anguera, M. T., Arnau, J., Ato, M., Martínez, R., Pascual, J., & Vallejo, G. (1995). Métodos de investigación en psicología. *Madrid: Síntesis*.

Avendaño, D., Durango, N., Arcila, M., Vanegas, D. (2016). Roles y funciones que asumen los cuidadores de los hogares sustitutos vinculados a la Asociación de Madres Sustitutas Huellas

en el Corazón del Valle de Aburrá durante el año 2015 (Tesis de grado). *Universidad de Antioquia, Medellín*, Colombia.

Barudy, J. y Dantagnan, M. (2010). Los desafíos invisibles de ser madre o padre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental. Barcelona: Gedisa

Bermejo, F. A., Estévez, I., García, M. I., García-Rubio, E., Lapastora, M., Letamendia, P., Parra, J.C., Polo, A., Sueiro, M.J & Velázquez de Castro, F. (2006). CUIDA. Cuestionario para la evaluación de adoptantes, cuidadores, tutores y mediadores. *Madrid: Tea Ediciones*.

Camino, A. (2016). Las competencias parentales en el ámbito de la identificación/evaluación de las altas capacidades. Profesorado, 20(1). 199-217

Carbonell, O., Plata, S. Alzate, G. (2006). Creencias y expectativas sobre el comportamiento materno ideal y real en mujeres gestantes desde un abordaje metodológico mixto. In: revista infancia, adolescencia y familia. pp.115-140

Carrera, P., Jiménez-Morago, J., Román, M., Esperanza, L. E. Ó. N., & Viedma, I. (2017). La investigación en acogimiento familiar: de la descripción a los procesos de adaptación y desarrollo. *Apuntes de psicología*, *34*(2-3), 291-300.

Capano, A., y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. Ciencias psicológicas, 7(1). 83-95

Conde, A. C., & Gotschlich, E. S. (2015). Reflexiones en torno a las competencias parentales: Una propuesta de definición operacional. *Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política*, *6*(1), 35-51.

Congreso de la república (2017) Proyecto de ley por medio de la cual se establecen aspectos laborales y operativos a la modalidad de hogares sustitutos y tutores del instituto colombiano de bienestar familiar y se dictan otras disposiciones. Tomado de

http://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/Textos%20Radicados/proyectos%20de%20ley/2016%20-%202017/PL%20234-17%20Madres%20Sustitutas.pdf

Constitución Política de Colombia, Bogotá, Colombia, 4 de julio de 1991.

Contreras Taibo, L., Paulsen Gutiérrez, C., & Gómez Muzzio, E. (2018). Graves vulneraciones de derechos en la infancia y adolescencia: variables de funcionamiento familiar. *Universitas Psychologica*, *17*(3), 96-108.

Costa, P. T., & McCrae, R. (1992). *Inventario de Personalidad NEO Revisado NEOPI-R*.

Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. España: Málaga.(66), 85-108.

Gavira, S. A., & Osuna, J. B. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-bit. Revista de medios y educación*, (47), 73-88.

Ger, S., & Sallés, C. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación social. Revista de intervención socioeducativa*, *49*, 25-47.

Grimalt, & Heresi. (2012). Estilos de apego y representaciones maternas durante el embarazo. *Revista chilena de pediatría*, *83*(3), 239-246

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M.P. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F., México: McGraw-Hill e Interamericana Editores.

ICBF & Save The Children. (2009). Evaluación del medio familiar: Hogares Sustitutos y Amigos del ICBF. Bogotá: Torreblanca.

Sobre la entidad. (2013). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/instituto

ICBF. (2016). Lineamiento técnico administrativo de ruta de actuaciones para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm3.p_lineamiento_tecnico_ruta_actuaciones_para_el_restablecimiento_de_derechos_nna_v1.pdf

ICBF. (2017). Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos amenazados y/o vulnerados. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/lineamiento_modalidades_13112018.pdf

Ley N° 1098. Diario Oficial No. 46.446, Bogotá, Colombia, 8 de noviembre de 2006

Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).

Martínez, O. A., Gallardo, I. G., Molina, C. R., Vladivia, M. L. R., & Órdenes, W. S. (2010). Evaluación de habilidades parentales, desde profesionales del ámbito del derecho de familia. *Salud & sociedad*, *1*(3), 186-204.

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2002). Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT) item booklet.

Mendoza, F. J., Pozo, M., & Bello, N. C. (2010). Validación de la versión mexicana del Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo (STAXI-2). *Acta Colombiana de Psicología*, *13*(2), 107-117.

Morrone, M. (2001). La teoría del apego. Psimática. Madrid. 20, p.1-401

Plata, M. (2018). La mayoría de las denuncias relacionadas con hogares sustitutos de la Regional ICBF Bogotá, corresponden al maltrato de niños, niñas y adolescentes. Recuperado 4

noviembre, 2019, de http://concejodebogota.gov.co/la-mayoria-de-las-denuncias-relacionadas-con-hogares-sustitutos-de-la/cbogota/2018-04-09/110029.php

Posada, G., Carbonell, O.A., Alzate, G., & Plata, S. J. (2004) Through Colombian Lenses: ethnographic and conventional analyses of maternal care and their associations with secure base behaviour. *Developmental Psychology,* 40, 508-518

Resolución N°8430. Ministerio de Salud. Bogotá, Colombia, 4 de octubre

Spielberger, C. D., & Tobal, J. J. M. (2001). *STAXI-2: Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo*. TEA.

Uribe Prado, J. F., Contreras Morales, F., Sánchez Olguín, O., & García Saisó, A. (2008). Los Cinco Grandes y maquiavelismo en trabajadores mexicanos: un estudio de personalidad y manipulación. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, *24*(1), 61-79.

Uribe, M. (2012). Vínculo afectivo y sus trastornos. Galdakao. Bilbao, p.1-15.

Vergara Hernández, L. (2016). Revisión teórica del concepto de competencias parentales.

Villas, E. B., Gispert, N. G., Merino, N. G., Monclús, G. J., & García, M. M. (2013). La triangulación múltiple como estrategia metodológica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, *11*(4), 5-24

Anexos

Anexo A: Formato de consentimiento informado.

Anexo B: Formato de validación de la entrevista semiestructurada.

Anexo C: Perfil MSCEIT sujeto 1.

Anexo D: Perfil MSCEIT sujeto 2.

Anexo E: Perfil CUIDA sujeto 1.

Anexo F: Perfil CUIDA sujeto 2.

Anexo G: Perfil NEOPI-R sujeto 1.

Anexo H: Perfil NEOPI-R sujeto 2.

Anexo I: Perfil STAXI-2 sujeto 1.

Anexo J: Perfil STAXI-2 sujeto 2.

Anexo K: Registro narrativo sujeto 1.

Anexo L: Registro narrativo sujeto 2