

## Tabla de anexos

	<b>Pág.</b>
Entrevistas	1
- Andrés (reintegrado)	1
- Lucía (reintegrada)..	4
- Fabián Velásquez (jefe directo)	9
- Socorro Puentes (jefe directo)	11
- Dalida Villa (jefe desarrollo sostenible Sodexo)	14
- Carmen (desmovilizada)	21
- María (desmovilizada)	24
- Jesús (desmovilizado)	27
- Alberto (desmovilizado)	28
- Maureen Vargas (profesional reintegradora ARN)	30
- Luis (desmovilizado)	33
- Deicy Ortiz (docente)	34
- Diana Parra (psicóloga)	38
- Jeanette Arboleda (gestora empresarial)	41
Fichas de registro de actividades	44
- Día 1: GAHD	44
- Día 2: GAHD	45
- Día 3: GAHD	47
- Día 4: Soluciones	48
- Día 5: Soluciones	50
- Día 6: Soluciones	52
- Día 7 GAHD	52
- Día 8: Hogar de Paz	54
- Día 9: Hogar de Paz	56

## Anexos

### Entrevistas

**Fecha:** 28/08/18  
**Nombre:** Andrés  
**Profesión:** N/A  
**Cargo:** Todero

#### **¿Hace cuánto tiempo está en el Programa?**

En el proceso llevó más de 9 años gracias a dios. Actualmente estoy trabajando con Sodexo, muy contento porque me ha enseñado que la vida sí se puede hacer como uno quiere. La vida no es vivirla y ya, sino proyectarla y hacerla, así la vida se vive más bueno. Nosotros primero éramos como dice mi mama “a las malas”, nos levantábamos a lo que nos llevará la vida, pero de eso no se trata la vida, eso gracias a Dios me lo enseñó Soluciones. Yo era un pelao muy cerrado, una vez me estrellé mucho y me fui pa’ la calle, llegue a un semáforo y distinguí a la gente de Soluciones y aquí vamos en este proceso gracias a Dios, pa’ delante como el elefante.

#### **¿Usted estuvo en el GAHD?**

Sí, yo soy del programa de desmovilizados

#### **¿Cómo fue su proceso de desmovilización?**

Nos fuimos pa una finca y ahí empezó el cambio de vida para todos nosotros. Ahi empezo a llegar Dalida, Vilma, Jeanette, todas a enseñarnos que la vida hay que proyectarla para sentirnos bien.

#### **¿Usted tiene familia? Esta en contacto con ella?**

Sí gracias a Dios, una niña que fue una de las motivaciones, mi madre, gracias a Dios están vivas y las tengo a mi lado. Con eso de los desmovilizados, me tocó más bien durito porque hasta la familia mía me estaba sacando a los lados, yo era un man muy terco pero a veces es bueno una nalgadas para poder aprender y gracias a dios aquí estamos, y sí se puede, yo recibo todas las nalgadas necesarias para seguir creciendo

#### **Una de tus motivaciones para seguir adelante es tu hija, cuéntame más de ella**

Sí, muy, ella ahorita el 10 de septiembre me cumple 10 años, contentísimo porque le tengo preparada una fiesta, no es una fiestota pero sí es una cosita, primero no lo podía hacer mucho pero ya, gracias a Soluciones, gracias a Sodexo, ya lo podemos hacer.

#### **¿ellos te ayudan en esto?**

Sí, a lo menos si uno no tiene el dinero, ellos se lo prestan y se lo van descontando de la quincena, son cosas con las que yo no contaba. Yo llegue de allá de la reinserción y me puse a trabajar en los semáforos, juicioso, vendía chocolates, limpiaba vidrios pero me daba solo para el diario. Hacerle fiestas a mi niña era imposible, pero gracias a Dios ya puedo. Yo mantengo muy agradecido con Sodexo y Soluciones porque le enseñan a uno a quererse a uno mismo. Porque como va amar mi vida sí yo no me quiero, no me arreglo bien. Ahora yo me miro al espejo y digo “ese muchacho tan bonito es papá de esa niña hermosa”. A mis amigos les hablo mucho y les digo que la vida es muy bonita. Ellos vieron mi proceso y ahora me ven cambiado y están impresionados, entonces yo les cuento sobre la empresa y sobre las psicólogas que lo valoran a uno entonces cuando a uno lo valoran, uno se siente en confianza y le da ganas aprovechar las oportunidades

**¿Qué es lo más valioso que Soluciones te ha dado en todo tu proceso?**

Para mi es la humildad, saberse integrar con la gente, a veces a uno juzga por esto y lo otro, me paso a mi, me juzgaban por gamin y por estar en la calle pero es una experiencia que no cambió por que me marcó y me doy cuenta que cada dia soy mejor. Yo empecé haciendo aseo con Sodexo, ahora estoy haciendo mantenimiento. Entonces ahora muy contento y con la mejor moral. Gracias a dios tengo a Vilma, a Jeanette y a todas estas mujeres que lo aprecian a uno mucho y le dan a uno a entender que si uno no quiere la vida, uno no se quiere, ni quiere a nadie.

**¿Antes de reintegrarse, tuvo alguna vocación o idea de lo que quería hacer en su futuro? ¿Lo está haciendo en este momento?**

Te digo la verdad, a mi me gusta mucho el viento, volar cometas. El mayor deseo mío era... yo se que ya no se va a poder porque ya tenemos una edad más distinta, pero el deseo mío era ser instructor de partapente, por eso me gusta tanto el aire. Siempre me llamo la atencion, una vez un amigo me llevo cuando yo estaba en el semáforo y lo vi cuando él se montó, y desde ese empezó mi interés. Me gusta mucho la adrenalina, el aire. Yo me di cuenta que me gustaba la adrenalina porque a mi me gustaban mucho los patines, yo era matado con mis patines bajando desde las palmas hasta el centro en patines, desde ahí siempre me ha gustado el aire

**¿Durante tu proceso de desmovilización y reintegración, algun dia te imaginaste estar en lo que estás ahora?**

Te digo la verdad, no. Sí sabía que era para un cambio de vida pero no sabia que iban a llegar personas que le hacen a uno entender que es la vida. Yo le doy gracias a Soluciones por eso. La vida es una belleza y hay que aprovecharla, gracias a Dios no es tarde por que aun estamos jovenes, pero me hubiera gustado saber esto antes, cuando era menor de edad. Lo bueno es aprender y guardar eso que uno aprendió para enseñarlo. El sueño mío más grande más grande es sacar a los amigos mios con los que yo trabajaba en el semáforo, toda esa gente en las calles. Yo a los amigos mios, todos los días que salgo de la empresa y pasó por el centro los saludo y les hablo para que ellos sepan que se puede, que la vida no son solo drogas. Yo le digo la verdad, yo solo pensaba camellar para sacar a la familia mía adelante hasta el dia que me muera. Yo no pensaba en hacer un aseo o llegar a una empresa, yo solo pensaba en que quería plata para mi familia pero es que de la plata no se vive, es muy necesaria pero no se vive. Es más bonito tener principios, valores, quererse a uno mismo. Pero yo voy a sacar a mis amigos de esas, yo se que algun dia lo voy a lograr, y más si me ven que me va bien. Yo digo que ellos ven todo y el ejemplo ahí está. Ojala estas oportunidades hubieran pa todos porque yo se que hay muchas personas no lo hacen porque no quieren pero muchos trabajamos en la calle por tener que hacer pero sí uno se maneja bien, todo se puede lograr.

**¿Cómo llego al Programa Soluciones?**

Cuando nosotros salimos de por allá de la reinserción, yo llegué a trabajar en los semáforos, a nosotros nos tocaba presentarnos donde unas psicólogas. Yo mantenía con aretas por todo lado entonces esa es una de esas cosas que no le dan empleo a uno. Yo hablaba con mi psicologa, yo iba donde ella como cada quince días. Ella me citaba y era una media hora en la que tenía que estar con ella limpio, organizado, sin aretes, sin piercings. Ella me decía que me cortara el cabello y yo empecé a entender que esas cosas no son necesarias tenerlas para uno sentirse bien, me dio muy duro pero ya me acostumbre. Yo a esa mujer le agradezco, así como a Dalida, a todas ellas por que es como si fueran mis mamas, son personas que a uno lo quieren ver bien, es muy bonito tener personas que le hagan a uno entender que lo hagan sentir bien. Estoy muy contento con mi proceso, cada que puedo le hablo a mis amigos míos de la calle, a todos les hablo de esto para que ellos vayan tomando conciencia.

**¿Cuál fue el proceso de reintegración con Soluciones? ¿Qué le falta del proceso?**

Póngale hace año y 8 meses empecé en Soluciones, antes me reunía con mi psicóloga Lina y me reunía con ella para hablar del autoestima, pa enseñarme los principios y valores. Empezamos eso para poder llegar a Soluciones, para poder llegar a Soluciones uno tiene que tener un autoestima muy bonito, por que acá lo más importante es uno quererse, aprovechar las oportunidades sin cerrarse porque no sabemos qué hacer, si no lo se hacer, yo aprende. Eran reuniones,

primero cada ocho días, después cada quince, cada mes y ya después entro Soluciones a estudiarme para entrar a la empresa Sodexo. La mayor satisfacción mía fue cuando llegué a la entrevista, muy motivado, nervioso. Empecé haciendo aseos y ahora hago jardinería, mantenimiento, el cargo mío ahora es todo.

**Si usted pudiera cambiar una cosa del programa ¿Cuál sería?**

No todo muy bien, no hace falta nada por que ellas con ese corazón que tienen, todo lo pueden.

**¿En qué talleres y capacitaciones ha participado? ¿Le gustan? ¿Le sirven?**

Nos enseñan la humildad, los valores, el respeto por uno mismo y por los demás. Nos enseñan a ver más de lo que tenemos que ver. Nos enseñan a comunicarnos ahora se hablar con mi niña, para ser más claro, eso es lo más importante, saber cómo comunicarse y saber llevar el ambiente. Sí no nos llevamos bien todos en el entorno laboral, si no nos comunicamos bien, el trabajo se nos va a hacer muy pesado.

**¿Cómo es su relación con sus compañeros y con su jefe directo?**

Esta es la mejor experiencia. Cada que venimos a la reunión nos piden un reporte que hay que atenderlo por que sí es bueno, pues muy bueno eso pero sí es malo, también es bueno porque sirve para uno aprender, a mí me gusta que me recalquen lo bueno y lo malo. Con los jefes muy bien, nunca he tenido problemas con ellos por que yo soy una persona que sí estoy quieto me desespero, cuando acabó algo, y sigo con lo siguiente sin que ellos me tengan que buscar a mí.

**¿Su jefe sabe que usted es de Soluciones?**

Sí, sí sabe gracias a Dios saben porque cuando hay talleres de Soluciones, ellos mismos se encargan de darle a uno el espacio pa venir.

**¿Tus compañeros saben?**

No no, solo los jefes, con los compañeros es mejor así, porque lo pueden discriminar a uno y a la empresa sí saben lo que la empresa está haciendo. Para mí es muy bonito porque es darle la oportunidad a personas como nosotros que pensábamos que no teníamos lugar en una empresa.

**¿Hay alguna diferencia entre lo que usted creía que sería su reintegración laboral y como realmente lo ha sido?**

Sí mucho, yo pense que era desmovilizarse, estudiar y ya. Yo no pense que íbamos a tener unas personas ahí con uno. Me han demostrado que uno sea lo que sea, hay personas que lo quieren sacar a uno adelante, sino que uno aveces no quiere ni mirar ni salir adelante. Si uno es él que quiere salir adelante, eso se logra. A mí el proceso me ha parecido muy bueno por él acompañamiento, por las psicólogas que son muy buenas personas, porque no lo dejan caer a uno. Esa es la parte más bonita, el acompañamiento y el aprendizaje

**¿Le parece que a través de la comunicación usted se ha logrado reconciliar con su país?**

Para mí sirve en todo. Por ejemplo para las relaciones, para hablar y solucionar las cosas.

**¿Qué le espera de ahora en adelante?**

Pues ahora, llego a mi casa, a hacer una comética con mi niña para llevarla el domingo a volar. Pero ahora lo que me espera es salir más adelante, usted que sabe que uno pueda llegar a ser un líder, quien sabe Dios que nos tiene preparado para esta vida. Soluciones es lo mejor que me ha podido pasar en la vida. De grano en grano le llenamos el buche al marrano. Yo soy uno de esos granos, quien sabe que uno de los amigos míos sea otro granito y así y así hasta que cambiemos este país que es lo que necesitamos. Uno no puede decir que el país nunca va a cambiar, pero es que si nosotros no cambiamos como queremos que cambie el país. Eso me motiva mucho, marcar la diferencia, siempre he querido hacer eso y creo que lo estoy haciendo, ahí vamos. Gracias.

**Fecha:** 28/08/18

**Nombre:** Lucia

**Profesión:** Técnica en Gestión Humana

**Cargo:** Desempleada

### **¿Hace cuánto tiempo estás en el Programa?**

En Soluciones llevo seis años y medio. Cuando empecé con Soluciones estaba estudiando séptimo de primaria, la empresa Sodexo me dio la posibilidad de empezar a laborar y no me exigió que tuviera ningún título de estudios, no me excluyó, no me hizo menos, no me hizo diferente. Cuando llegue a Soluciones yo vivía con una amiga, en Sodexo yo empecé a crecer, estudiar para terminar el bachillerato. Empecé en el Éxito haciendo aseo y luego me pasaron para Colcafe ayudando en el restaurante como ayudante de alimentación. Ha sido muy complejo por que no he contado con el apoyo de mi familia entonces estoy sola, vivo con mis dos hijos, una niña de ocho años y el niño de seis. Ha sido muy complejo por que he trabajado, he estudiado y he mantenido a los niños que yo soy todo para ellos. Sodexo me permitió estudiar la técnica cuando me gradué del bachillerato. Cuando estaba estudiando la técnica resultó la oportunidad de renunciar de Sodexo para hacer las prácticas, entonces esas las hice en Comfama y termine la semana pasada. En este momento estoy desempleada pero yo se que la Alianza no me va a dejar sola e igualmente yo estoy buscando por mi lado para ver como me resulta primero.

### **¿Soluciones te ayuda a buscar trabajo?**

Sí, ellos me ayudan a buscar un trabajo, inclusive ya me dijeron que si no me resultaba nada, me tocaría regresar nuevamente a lo que son los oficios generales, yo no quisiera pero tengo dos hijos que dependen únicamente de mi, pago arriendo, todo sola entonces sí me tocaría.

### **¿Qué estudiaste?**

Gestión humana, pero desafortunadamente desde que termine mis practicas en Comfama, no ha habido ningún tipo de vacante.

### **¿Usted estuvo en el GAHD?**

Sí hace nueve años

### **¿Allí tuvo algunas capacitaciones o talleres que aportaran a su reintegración laboral?**

Pues cuando yo estuve en la ACR ellos nos ayudaban mucho y fue por ellos que yo llegue a Soluciones

### **¿Qué lo motivó a la desmovilización?**

Cuando yo llegue del grupo armado al margen de la ley yo no tenia ningun sueño, yo me vine en realidad por que yo tenía ocho meses de embarazo, yo vine embarazada de mi niña que tiene nueve años, yo me vine por esa niña. En otra ocasión se me había presentado la oportunidad de irme pero no me fue posible por que me cogieron en la huida. Ya con el embarazo de Maria Camila sí se me fue posible venirme pero en realidad no tenia ningun tipo de sueño ni metas, simplemente me vine para ver qué pasaba, porque mi familia hacía diez años que no sabía de ella. El papá de Maria Camila, no se quiso venir conmigo. Yo no tenia ningun tipo de apoyo, me vine a ver que pasaba, me vine porque había escuchado el programa de reinsertados, de desmovilizate, que sacó la presidencia de Álvaro Uribe, entonces yo logré un día escuchar aunque en el grupo nos prohíben escuchar ese tipo de propaganda. Yo me vine porque quería saber que iba a pasar, comenzar una nueva vida y en realidad no sabía que iba a pasar conmigo en Bogotá. Nos tenían a todas las personas que llegábamos en los Hogares de Paz, ahí nació Maria Camila, cuando cumplí los tres meses yo me tenia que salir pero yo no sabia que hacer porque yo tenía a Maria Camila bebé, recién nacida, mi familia no iba a hacer nada por mi y yo no sabía que iba a hacer pero yo tenía que irme. Allá conocí a una amiga que me dijo que vivía en Medellín,

entonces me vine con ella. Fue un caos total porque me decían que fuera al tránsito que es donde son las oficinas de la reinserción y yo me perdía, yo no sabía.

**¿En los Hogares de Paz no te dijeron cual era el proceso que tenías que seguir, como lo tenias que hacer?**

No, a nosotras nos dijeron que ahí íbamos a estar durante 3 meses mientras nos salía el CODA, después de ese tiempo cada uno coge el camino que deba coger, pero el programa iba a estar con nosotros acompañándonos con una psicóloga, la oportunidad de estudiar, de salud. Pero pues así de que aquí vas a comer, aquí vas a dormir, no, yo tenía que salir a buscar. Digamos que como yo no tenía para donde irme, si me iban a mandar para una fundación o algo así pero yo tomé la decisión de venirme con mi amiga porque además en Medellín estoy más cerca de mi familia y puedo empezar a verlos. Ella era la que me decía que bus tenía que coger, a donde tenía que ir, como llegaba a estudiar y me guió. Ya cuando empecé a estudiar en el Cepal, como no tenía quien me cuidara la niña, yo me la llevaba conmigo y ahí había unas profesoras que cuidaban a los niños. Así comence educativamente a hacerlo. En esas conocí a un amigo que tenía un expendio de gas y trabajan personas con el repartiendo publicidad en los barrios, yo dije que sí, me pagaban 20 mil pesos diarios pero sin salud EPS ni nada eso. En esas mi psicólogo me dijo que si quería me ayudaba para que entrara a Sodexo. Yo dije que sí, fue muy difícil entrar porque el proceso es muy lento, dure como tres meses pero apenas yo termine de trabajar con lo del gas me llamó una persona que yo conocí cuando repartía volantes para que le ayudará en confecciones, yo tampoco sabía, yo que iba a saber de confecciones, pero me fui y allá me enseñaron a manejar las máquinas de coser; ahí me quede hasta que entré a Sodexo, fueron más o menos dos años. Ahí ya la psicóloga me dijo para entrar a Sodexo, ella era la que me daba los acompañamientos mensuales y ella me habló de Sodexo y me dijo que lo más probable sería que trabajara en aseo. A mi no me importó porque me iban a pagar salud, EPS, ARL, caja de compensación para los niños, iba a empezar a ahorrar cesantías. Yo acepte, me pagaban el salario mínimo que para mi era un super salario entonces yo me fui, la ARN me capacitó para mandar mi hoja de vida con la poca experiencia que yo tenía, me dijeron cómo ir, cómo llegar. Yo era un desastre porque yo no sabía vestirme, me colocaba un pantalón verde y unos zapatos morados y una camisa anaranjada y yo creía que eso estaba bien. Para la entrevista una vecina mía me ayudo, la misma que me llamó para las confecciones, me prestó un vestido todo bonito y fui a la entrevista lo más de bonita, fui a la entrevista, a los 20 días me volvieron a llamar, eso fue super lento pero como yo estaba trabajando en confecciones pues no estaba tan mal. Cuando entre a Sodexo me tocó en la operación Éxito, para mi era super fácil, era hacer aseado, limpiar, barrer, solo era hacerlo bien hecho y con amor. La quincena eso no falla, pagan muy cumplidamente, todo muy bien, y cuando estaba en el Éxito, me brindaban la oportunidad de irme para Colcafé y ya en Colcafé era más bueno porque nos daban la alimentación, el salario era el mismo pero no había que llevar el almuerzo. Ya no era hacer aseo sino ayudar en la cocina que seguía siendo fácil que aunque a mi no me gusta mucho cocinar, yo solo tenía que ayudar. Cocinar no me gusta, pero me gusta mucho ayudar, igual sí a mi me enseñan yo aprendo rápido sino que el problema es que eso a mi me quede con buen sabor para que quede espesito.. Ay no. Y eso que inicialmente quería estudiar gastronomía, me llaman la atención los platos diferentes, no hacer una sopa, un arroz no, sino los platos diferentes.

Bueno pues le conte de Maria Camila, pero bueno digamos que ya tenía dos meses en Sodexo conocí a un muchacho, desafortunadamente no fue muy buen hombre, lo conocí y ahí quedé embarazada de Emmanuel y apenas le dije que estaba embarazada, se fue y me dio la espalda y yo quede sola con Emanuel entonces ya él nació en Sodexo. Para mi fue muy difícil porque yo creía que me iban a echar pero yo en vez de esconderlo, fui y le dije al jefe que estaba embarazada y yo no quería que me dejaran en el trabajo por pesar sino que me dejaran por que yo era buena trabajadora. Me dijeron que no me preocupara, que tranquila, igual sí fue difícil porque trabajar embarazada es difícil pero no me hicieron a un lado, fueron un gran apoyo y como te digo, en Soluciones se me ha permitido crecer porque me ha permitido estudiar, no tenía sueños y empecé a soñar

**¿Cuándo empezaste a soñar?**

A mi me hablaban de que hay que comprar casa, y yo pensaba que eso era imposible, cuando iba a comprar yo una casa? Pero a medida que yo iba a las capacitaciones, escuchando y viendo ejemplos, empecé a decir como no, en realidad sí puedo, sí soy capaz. Eso sí va dando motivación y todavía me faltan muchas cosas por conseguir. Cuando yo llegué a mi me hablaban de comprar casa y yo decía que eso era imposible, me hablaban de tener un trabajo bueno en una empresa buena y yo que sueño iba a tener de trabajar en una empresa si niquiera habia hecho cuarto y quinto de primaria. Yo ya logré comprar moto, pero en ese entonces comprar moto era una locura, sí ni sabía andar en bus imágenes en moto. Para mi todo eso era imposible, pero no es imposible y Sodexo siempre ha estado ahí. Cuando le digo a mis psicólogas que yo no soy capaz, ellas me recuerdan todo lo que ya he logrado. En el momento estoy estresada por que llevo ocho días sin trabajo pero todavía hay que esperar, y sí me toca volver a hacer aseo, yo vuelvo a hacerlo porque es un trabajo honrado y mientras no tenga nada que ofrecerle a mis hijos, Sodexo me brinda la oportunidad y Sodexo es una empresa que le genera a uno mucha estabilidad. Sodexo para que lo eche a usted, usted tiene que ser muy pero muy malo e irresponsable y gracias a Dios yo no soy ninguna de esas cosas entonces digamos que ahí estoy bien. Igual yo renuncie por lo que te dije de que quería hacer mis prácticas, fue una decisión muy difícil de tomar pero estude año y medio la técnica para perderla por que me daba miedo renunciar para trabajar seis meses en lo que había estudiado. Igual ya tengo el cartón y puedo buscar y mientras tanto sigo haciendo oficios generales. Y yo renuncie y Sodexo a mi no me dio la espalda, me dio las gracias y me dijo que ahí me recibían.

**Explicame bien como fue la renuncia ¿cómo hiciste para seguir en el Programa Soluciones?**

Yo renuncie a Sodexo pero Comfama también hace parte de lo que es la Alianza Soluciones entonces yo por eso sigo viniendo a Soluciones. En este momento no estoy en Sodexo ni en Comfama ni en ninguna empresa pero igualmente sigo siendo parte de lo que es la alianza y por eso estoy acá.

**¿En qué talleres y capacitaciones ha participado? ¿Le gustan? ¿Le sirven?**

Los talleres más que todo nos enseñan a creer en nosotros mismos, a no hacer diferencia de los demás a no creernos más ni menos. Yo se que a nosotros que somos reintegrados, los que no conocen bien del tema, nos minimizan, nos hacen ver como si no valemos la pena, que somos asesinos, que el gobierno les paga no se cuantos millones pero en realidad eso es mentira, que hay empresas que los prefieren, empresas que no quieren nada que ver con nosotros entonces digamos que de cierta manera uno se siente discriminado. Yo tenia unos compañeros en el Éxito que hablaban muy mal de los reintegrados y ellos no sabían que yo era, pero hablaban horrible y yo solo pensaba que Dios quiera nunca se vayan a dar cuenta porque me sentiría señalada pero digamos que Sodexo, la compañía en sí los que saben que uno es del programa, al contrario lo apoyan más a uno. Lo apoyan más por que muchas empresas no le van a dar la oportunidad a las personas de estudiar. En Sodexo cuadramos el horario de labor para que en el otro tiempo estudie .

**¿Sus compañeros saben que usted es desmovilizado? ¿sí? ¿no? ¿por qué?**

No no sabían, cuando estuve en el Éxito y en Comfama mis jefes obviamente sabían pero nadie de los que trabajó conmigo supo que yo era de la alianza. Eso lo manejan muy discretamente, eso no lo andan contando porque pues hay unos que señalan, otros que juzgan, otros que le tienen lastima.

**¿Tus jefes que sí sabían, ellos hacen alguna diferencia?**

No. Me trataban igual, comun y corriente como una empleada normal.

**¿Cómo era tu relación con sus compañeros y con tu jefe directo?**

Todo normal. Ellos sí decían que les parecía muy extraño que yo pudiera estudiar y ellos no entonces la jefe les decía que ellos también, sino que todos hablan pero no hacen nada. Entonces se quejaban de que Lucía puede y Lucía esto y Lucía lo otro y criticaban mucho que porque estudiaba, tengo dos hijos, pago arriendo, pago universidad, se preguntaban como hacia y de una u otra manera veían que yo era como diferente. Pero no, no era diferente

**¿Cuál de los talleres ha sido el más valioso para usted en cuanto su reintegración laboral?**

Yo recuerdo mucho los que vimos el año pasado que vimos que eran sobre violencia intrafamiliar y violencia de género. Ese fue uno de los que más me marcó porque digamos que yo me fui para el grupo muy joven porque era físicamente agredida. Mi mamá me decía que yo no servía pa nada, me fui pa'l grupo ese "no servis pa nada" lo tuve metido los diez años que estuve en el grupo. Yo solo obedecía, yo traía, llevaba, hacia, solo obedecía. Yo nunca pensaba en que quería ser alguien, ninguna aspiración, yo quería ser una más hasta que me mataran. Cuando llegué aquí era la misma cosa, yo quería trabajar para tener con qué pagar el arriendo y con qué comer, pero pensar en comprar una casa, no. En realidad empecé a ver que sí se podía, un día fui al fondo nacional del ahorro y vi que tenía cinco millones de pesos ahorrados y ahí me di cuenta que sí se podía. Talleres en particular recuerdo mucho los de la violencia de género sobretodo porque hablaban mucho de la violencia en la familia, el abuso sexual, todo tipo de agresiones. Recuerdo ese en particular porque me ayudó a cerrar heridas. Yo soy muy alejada de mi familia yo soy de esas personas que hasta ese momento no había alcanzado a perdonar bien entonces digamos que yo lo vivía, lo sentía y lo sufrí, pero eso pasó hace muchos años, pero yo lo seguía sufriendo entonces digamos que en esos talleres, yo sentí que cicatrice, eso no se olvida pero ya está cerrado. Esos los recuerdo mucho pero to taller que hemos tenido nos ha ayudado a crecer mucho y a ver el mundo diferente, nos ha enseñado a soñar, a querer vivir. Como te digo, en todos los años que estuve allá, sí me mataban era mejor, yo no vivía mi vida, yo vivía la vida que ellos querían que yo viviera, entonces así, para qué vivir. Cuando llegué acá, las fuerzas iniciales eran María Camila porque por ella me vine, los sueños eran enfocados en ella pero yo siempre me decía a mi misma que no era capaz, que no era capaz hasta que me lo creí de verdad que no era capaz pero eso ha ido mejorando y aun estoy fortaleciendolo y lo estoy sacando. Eso mismo lo hago con mis hijos, evité hacer esas cosas porque se que son heridas que se quedan. Lo mismo que el maltrato, que él golpe, no me gusta porque yo lo viví y no me gusta que ellos lo vivan.

**Si usted pudiera cambiar una cosa del Programa ¿Cuál sería?**

No, es que realmente yo pienso que me encantaría de todo corazón, que el Programa, no en sí Soluciones sino la ARN, el gobierno, cumpliera ese derecho al proyecto de emprendimiento. Son ocho millones que le dan a cada persona para montar un negocio o vivienda. A mi me gustaría que no fuera tan difícil adquirirlo. Por ejemplo yo soy una mejor que no soy nada de negocios, nada. Pero ami me dice que para obtener ese derecho yo tengo que tener un curso en mercadeo y ventas, curso de lo que voy a hacer, ya sea panadería o lo que sea, pero en realidad yo lo quisiera para mi casa pero para que funcione para la casa, tengo que tener ya la casa vista, casi que escrituras en la mano. Yo quisiera que fuera más accesible tener ese beneficio. También reconozco que hay gente que es muy abusiva y por eso el gobierno tiene que ser más estricto y tenemos que pagar justos por pecadores. Yo ya estoy que lo pierdo como en cuatro meses. Yo lo quiero para mi casa pero debido a la gente tan abusiva, deberían hacer un análisis más personal para ver si la persona si realmente lo necesita, si realmente lo va a usar, sobretodo para las personas que necesitamos la vivienda por que tener vivienda no es ninguna riqueza pero no tenerla es una cosa muy horrible, pagar arriendo cada mes es muy difícil. Mi gran sueño es tener mi casa propia, para mi eso es vital, poderle ofrecer a mis hijos el techo donde vivir. Me gustaría mucho que hicieran un análisis más profundo sobre ese tema. En cuanto a los talleres, son muy buenos porque nos enseñan mucho, digamos que ellas ven las necesidades de las personas y así mismo buscan que darnos.

**¿El programa han tomado en cuenta sus necesidades particulares? ¿cuales son estas necesidades?**

Sí, inicialmente todo ha sido grupal hasta que nos graduamos pero digamos que ellos veían que nosotros no conocíamos nada de EPS, llevaban a alguien de la EPS para que nosotros conociéramos, llegaban él asesor del fondo de empleados para que nosotros conociéramos, para que aprovechemos las oportunidades que dan. Así mismo, ellas van identificando las necesidades que hay y cada seis meses hacen un analisis y nosotros decimos en que queremos que nos capaciten. Yo pedía mucho pautas de crianza porque debido a lo que yo sufrí, no quería cometer el mismo error con mis niños entonces yo pedí eso, otros pedían que conociéramos más sobre el fondo de pensión. Traían una persona cada mes sobre los diferentes temas y así nos iban fortaleciendo.

### **¿Cuál ha sido su mayor reto en su reintegración laboral?**

Mi mayor reto en la parte laboral, aparte de que cuando llegue a Sodexo tenía mucho miedo porque nunca había trabajado, un reto muy difícil fue renunciar a Sodexo porque lo hice con mucho miedo, lo hice con mucho temor pues porque cuando yo renuncie a Sodexo ya había firmado el contrato de aprendizaje pero tenía mucho miedo a este momento a saber de que terminaba mis prácticas y no sabía que iba a pasar conmigo. El reto fue tomar esa decisión, porque yo decía, bueno seis meses ganando un salario mínimo, aprendiendo, pero que iba a pasar conmigo cuando terminara mis prácticas, pero sí me ponía a pensar en todo eso, yo nunca iba a terminar mis estudios, no sabemos qué pueda pasar en seis meses o mañana. Para mí enfrentar esos miedos ha sido muy difícil, porque siempre me cuestiono si voy a ser capaz, el miedo me bloquea. El verdadero reto fue renunciar a una empresa en la que ya llevaba seis años, muy estable, me escuchaba, yo podía opinar. Sodexo es una empresa muy buena, muchos quisieran decir que trabajan en Sodexo pero para mí pensar que estudié, me gradué y volver a empezar a hacer aseo es como un pasito para atrás y uno quiere siempre crecer. En este momento no he tomado bien la decisión de volver a hacer aseo, ya me dijeron que tengo la opción si quería en una o dos semanas empezaba a laborar. Pero vea, yo ya empecé un proceso con Comfama que aún no me han dado ninguna respuesta y me parece muy injusto yo en una semana empezar con Sodexo y que me llame Comfama y entonces chao, todo el proceso que? No me parece lo correcto.

### **¿Qué ha sido lo mejor en su reintegración laboral?**

Lo mejor para mí es cuando Dalida y Jeanette me dice, vea usted es capaz, usted es berraca usted es excelente mamá, excelente empleada, usted ha crecido. Eso es muy bonito, pero a veces es triste porque uno no lo cree. Dalida y Jeanette me han dicho usted es muy buena persona, usted es muy buena mamá porque piensa más en sus hijos que en usted misma. Usted actúa bien, usted es responsable, y ahí yo empiezo a pensar si será que sí. Eso es muy emocionante y algo que uno nunca olvida, algo que le ayuda a uno a crecer en autoestima.

### **¿Hay alguna diferencia entre lo que usted creía que sería su reintegración laboral y como realmente lo ha sido?**

Sí sí fue diferente, por ejemplo cuando yo entre a Sodexo hace seis años y medio, yo pensé que iba a ser estar ahí dele dele los mismos diez años que estuve allí, sin crecer sino que va de aquí pa allá sin crecer. Yo pensé que iba a ser eso, que yo iba a entrar a trabajar, que iba a lavar baños por toda la vida, pero no. Me equivoque para bien porque en realidad me encontré con mucho apoyo. Mis jefes que saben que uno es de Soluciones me han dado muy buen apoyo, saben que uno es frágil y tratan de ayudarlo a uno y de fortalecerlo a uno. Sí yo es digo que tengo taller, o clase o lo que sea, ellos me dan el permiso de ir sin problema, hay mucha comprensión. Claro, como yo estuve diez años allí, desde los 13 hasta los 23, todo era no, no, no, yo pensé que esto iba a ser algo similar pero en realidad me equivoque para bien. Cuando entre a trabajar a Comfama, yo venía de trabajar en un restaurante, de lavar ollas, platos, hacer ensalada, a llegar a sentarme en una oficina con un computador, un teléfono, a llamar gente a atender gente, eso fue muy difícil. Y lo peor, las muchachas teníamos que estar bien presentadas, todas entaconadas, bien elegantes y yo en tenis y jeans. Eso fue muy difícil, yo no me paraba porque me daba pena y aunque no sea así en realidad, uno siente que lo miran, que lo juzgan. En la cocina yo no me podía maquillar nada nada, y en Comfama debía tener maquillaje entonces eso fue muy difícil, pero eso le va a enseñando a uno que uno debe ser elegante de entender las ocasiones y como ir arreglado. Es formarse, uno a los 32 años que tengo yo, ya debería estar formado, definido, pero cuando yo llegué acá, yo era como una niña chiquita, me iban construyendo y formando. Aunque haya tenido el pasado que tuve, en mí ser nunca he sido una persona irrespetuosa, ni ladrona, ni viciosa. He tenido gente que me ha ayudado mucho a crecer, a formarme como madre, como persona, como empleada.

### **¿Para ti que es reintegrarse?**

Para mí la reintegración es reintegrarse nuevamente a la vida propia. Yo no vivía mi vida, yo vivía lo que los demás querían que yo viviera, pero ya aquí, reintegrarse a una vida social, es muy difícil debido a que a los 13 años de vida yo estaba viviendo lo de otras personas. Yo lo asocio a reintegrarse a la vida propia a ser usted, a empezar a soñar, a empezar a construir, a empezar a tener sus propios sueños y sobretodo a luchar por ellos. Yo lo veo como unirse con su

vida propia, con su familia, con sus amigos, vecinos e inclusive con los mismos compañeros que tenemos acá, porque acá uno se encuentra con compañeros que son víctimas o victimarios pero todos somos iguales. Aprender a conocerlos, por ejemplo aquí hay personas que son de un grupo contrario al mío pero ahora ya nada que ver, ya somos iguales, nos tratamos igual, con el mismo respeto. Yo tuve un compañero que era del grupo contrario que me decía que en su grupo me buscaban. Nos habíamos conocido en el Chocó, éramos de grupos diferentes pero ahora éramos iguales. Son experiencias bonitas, somos iguales.

**¿Le parece que a través de la comunicación usted se ha logrado reconciliar las relaciones?**

Lo que es con las personas que éramos de esos grupos y víctimas, que uno cree que lo ven a uno con resentimiento, con los talleres esa construcción se da. En ningún momento nos han preguntado por nuestro pasado, eso ha funcionado mucho para que ninguno se guarde rencor con el otro. Los talleres que han dado, nos han enseñado a vernos iguales, no somos diferentes por haber estado en grupos diferentes, contrarios, por ser víctima, quizás él que estuvo aquí no tuvo nada que ver con la muerte del familiar de allí. Esa relación la fortalece mucho los talleres. También hay que ser muy tolerante, ponerse en el lugar del otro.

**¿Cuáles son sus sueños, su esperanza para el futuro?**

Mi gran sueño en este momento, que me angustia mucho, es que necesito con urgencia, conseguir trabajo. Apenas tenga un trabajo estable quiero seguir estudiando y mi gran sueño, tener mi casa propio, aunque haya visto eso inalcanzable en algún momento, ya hoy no es tan inalcanzable. En el momento no tengo empleo pero quien sabe que vaya a pasar dentro de ocho días dentro de 15 días o el mismo mañana. Lo más importante para mi en este momento es tener trabajo y seguir estudiando, a mi me gusta mucho estudiar. Yo siempre le decía a mi mamá que yo quería ser policía, no termine siendo policía pero igual termine en un grupo que no debió haber sido así pero bueno, ahorita Emanuel quiere ser policía, entonces yo le digo que sí yo estoy viva, yo voy a estar para él, que sí mi sueño no se cumplió por lo menos que el de él se cumpla.

**Fecha:** 3 septiembre 2018

**Nombre:** Fabián Velásquez

**Profesión:** Ingeniero Industrial

**Cargo:** Administrador de contrato para Sodexo en el Club del Country de Medellín

**¿Hace cuánto tiempo conoce el Programa Soluciones y hace cuanto trabaja con ellos?**

Pues yo con Sodexo vengo como 5 o 6 años. Sabía que Sodexo tenía el Programa Soluciones pero cuando me empezaron a mandar gente fue cuando me fui empapando más y conociendo más en qué consiste. Incluso la idea mía era que inicialmente solo trabajaban con reintegrados, ya desde hace unos cuatro años para acá, me di cuenta que también trabajan con víctimas.

**¿Cuál fue su primera impresión sobre el programa y sobre trabajar con reintegrados?**

Hay un tema, no se si será moral, ético, no se, es difícil, yo me identifico más con las víctimas, pero he tenido también reintegrados, que pa que te digo mentiras, han salido muy buenos trabajadores entonces me abstengo de cualquier posición moral cuando estoy trabajando con ellos, simplemente me pongo en el lugar de que que pasa si yo no tuviera la oportunidad de reivindicarme, entonces no tengo problema pero sí es visto desde el punto de vista moral sí me identifico más con las víctimas. Me abstengo de cualquier posición únicamente me pongo a pensar qué pasaría si yo estuviera en esa posición, si yo estuviera en ese lugar, me gustaría tener la oportunidad de rehacerse. Lo importante es que esta gente se cuadre y siga su camino bien hecho.

**¿Cuántas personas reintegradas ha tenido bajo su mando?**

Pues yo nunca preguntaba, como te dije, yo tena concepción de que todos eran reintegrados, inicialmente trabajé con ellos, he tenido por ahí 4 o 5 que yo me haya dado cuenta e incluso uno me lo mandaron de Noel por que habia tenido problemas allá y también he tenido la oportunidad de trabajar desde hace unos 3, 4 años para acá, entre 4 y 6 víctimas.

### **¿Cómo es la experiencia de trabajar con reintegrados?**

Para mí positiva, no me ha parecido tan difícil porque yo tengo la facilidad de trabajar con la gente entonces para mí ha sido bastante fácil llevarse con la gente, redireccionar. A mí me ha ido bien, no he tenido conflictos nunca, incluso me tocó alguna vez entregar una carta de terminación de contrato a uno de los muchachos y la cogio super bien por que son procesos bien manejados, me dio tristeza por que a mí me habia trabajado bien pero pues fue una decisión de compañía. El reto más fuerte lo tengo en este momento con una persona que viene del proyecto con calidad de víctima pero la persona nunca habia trabajado, no tenia experiencia laboral alguna. Ha sido un reto muy grande por que estamos en un proceso de formación con esta persona, vamos pa 5 meses y el cambio ha sido un montón, faltando mucho para el nivel que yo quiero, igual ha habido un cambio de 180 grados, los mismos compañeros lo ven, de pronto dicen que yo tan alcahueta, por que la idea es llevarla hasta que el contrato y las políticas de Sodexo permiten entonces en ese proceso de formación he estado metiendo mucho, pero hasta el momento, la niña ha mejorado mucho. En esto sí vamos a intensificar mucho con la técnica, porque incluso aunque el cambio ha sido notorio, todavía hay que meterle fuerte.

### **¿Los compañeros saben que trabajan con personas que vienen del Programa?**

Yo en lo personal no les comparto mucho de estos temas, pero con esta última persona sí le he pedido a uno que otro compañero que la ayuden a formar.

### **¿Ha tenido otros procesos de formación a personas que vienen del Programa?**

No, la mayoría simplemente se les da el trabajo y como se me desenvuelven en el entorno laboral pero esta última persona sí ha sido formación. Ella es muy joven, tiene 20 años e incluso tiene una hija, con ella es la única que se maneja un proceso de formación. Con los otros muchachos nada más es como ellos desempeñan las labor

### **¿Qué ha sido lo mejor de trabajar con reintegrados?**

La colaboración. A mí nunca se me ha negado ninguno para realizar algún trabajo. Por ejemplo que me salió un trabajo extra o que me salio algo por aparte, les digo y ellos siempre están dispuestos. Incluso uno que tuve en otro contrato que me llamó mucho la atención porque él me dijo “jefe usted sabe que yo soy del proyecto?”, yo le dije que sí y él me pidió que porfavor no le dijera nada a nadie. Yo a ellos los cojo de cero, me abstengo de cualquier juicio moral, los cojo como si nada pasara y listo. Eso explica mucho respeto.

### **¿Cómo cree que desde su posición como jefe puede influenciar positivamente el día a día de estas personas?**

Primero, cogerlos como si nada hubiera pasado ya es un avance. Segundo yo creo que con el ejemplo. Yo creo que muchos de nosotros, administradores y empleados, con el ejemplo de que se pueden hacer muchas cosas por el buen camino. Yo creo que esos ejemplos a ellos les cala mucho, aparte porque muchos de ellos están aquí porque desean salir adelante, pero más que todo yo creo que el ejemplo, los compañeros, las historias de vida, el hecho de que no solamente el gobierno, sino Sodexo les está dando la oportunidad de hacer las cosas bien.

### **¿Cómo es su vinculación con el Programa Soluciones?**

Yo cuando postulé un requisito laboral, misteriosamente Salida se da cuenta y ahí mismo me llama y me dice que me tiene una persona y me recuerda que la mayoría de las personas que están dentro del contrato no tienen experiencia, yo aun así le digo que me la mande para que yo la vea y donde yo vea la intención de trabajar y se va adaptar, le doy el trabajo. He tenido personas que llegan acá y me dicen que son más del campo, entonces para que.

### **¿Cómo es la retroalimentación de los empleados con el Programa Soluciones?**

Yo contrato a las personas que Dalida me manda y a mi me piden un informe mensual. Yo ese informe mensual lo voy actualizando de acuerdo a lo que presentó la persona en varios aspectos cada mes. Por ejemplo hay unas personas que por ejemplo son muy juiciosas pero que alguna vez recibió una llamada de atención, entonces yo ahí en esos informes hago la anotación del incidente. Con la niña que yo te digo del proceso de formación, con ella las calificaciones son más variables por que un mes me reporta bien en uno y mal en otro, el mes siguiente es diferente, etcétera, depende mucho. Entonces sí, yo informo el avance o los retrocesos que tengan y hablo mucho cuando presento algo muy importante, hablo con Salida, porque yo le digo, le llamó a la atención por algo y sí es muy grande, Dalida también interviene desde su parte, entonces somos dos fuentes de información diferentes para retroalimentar a la persona

**¿Cree, que desde desde su posición de empleador, hay algo que el Programa pueda hacer por usted, algo que pueda mejorar?**

Hasta el momento me parece muy importante que las dos partes que conforman el conflicto, tengan las mismas oportunidades. Hubo un caso en el que una de las personas que trabajaban en el Programa, tuvo un problema familiar, ese tema se tocó con el Programa, Dalida y las otras psicólogas y hasta donde yo estuve a cargo del proceso, se le asesoró psicológicamente a la persona, se le hizo seguimiento y para que evolucionara. Hay asesoría para que ellos, cualquier problema que tengan, se les pueda ayudar.

**¿Alguna vez ha tenido víctima y reintegrado trabajando juntos ?**

Sí, parecería que se conocen entre ellos y no tenían ningun problema en interactuar ni en el contrato ni en las reuniones a donde iban. Incluso alguna vez uno que era reintegrado, cuando llego una victima al contrato, la reaccion de el fue muy buena, sin ningun roce

**¿Hay algo que resalte del Programa que para usted sea valioso?**

Pues yo creo que la idea de que esas personas tengan una opción diferente a la de estar vinculados a un grupo armado, es lo más representante. A eso hay que sumarle la voluntad de cambiar porque sin eso no se logra nada, pienso que eso lo que es más importante. Sodexo tiene una apuesta muy grande, porque pues obviamente el conflicto nos ha afectado de una u otra manera entonces yo creo que lo que hay que resaltar es la oportunidad que se le da a la gente de cambiar independientemente si es víctima o reintegrado

**¿La primera vez que le dijeron sobre el Programa, cuál fue su reacción?**

Yo ahí dije ay.... Me iba a tocar trabajar con estos manes. Ha cambiado tanto que me puse a pensar, cómo actuaría yo si nadie me diera una oportunidad entonces me puse a pensar, que tanto querría yo una oportunidad de resarcir lo que hice o lo que fui. Me puse a pensar en eso, y no nada, con toda la gente pa lante. No es fácil, inicialmente yo me abstenía de todo, tenía un colaborador y listo pero ya después cuando tuve más conciencia, él interés y el empeño que le pone el Programa y Salida al cuento, ahí empezó a cambiar todo

**¿Más allá de su papel laboral, usted como ciudadano Colombiano, cómo valora esta experiencia?**

Yo inicialmente tenía una percepción, no en el trato con ellos sino basada en una imagen que uno va construyendo por lo hechos pero a la medida que voy conociendo, me voy dando cuenta que es increíble que estos manes que hicieron eso, hoy en día están trabajando conmigo.

**Fecha:** 4 de septiembre 2018

**Nombre:** Socorro Puentes

**Profesión:** Administradora de empresas

**Cargo:** Administradora de Contratos para Sodexo en la dirección general de Bancolombia

### **¿Hace cuánto tiempo está a cargo de reintegrados?**

Con Sodexo vengo trabajando once años, desde que entré a Sodexo he tenido personas del Programa Soluciones. Sodexo hace muchos años tiene el Programa y a uno siempre le iban contando que es como lo trabaja, el Programa hace acercamientos a las empresas en las cuales nosotros operamos con el contrato TCC. Siempre hay un temor y yo creo que el temor es básicamente por el desconocimiento que se tiene y pues obviamente el Programa a través de los años ha ido madurando mucho más, entonces digamos que desde sus inicios conozco el programa. Yo llegue a Bancolombia hace 6 años y desde que yo llegue acá ya había 10 personas que venían del programa y ahí pues obviamente profundice y conocí más del programa y me di cuenta que los miedos que uno le tiene a estas personas son creencias infundadas más por el me imagino y el creo pero no porque en realidad uno lo conozca en realidad. Ya cuando uno ve y conoce a estas personas y ve casos tan exitosos entonces uno empieza a creer en el programa. Además que con el gran soporte que nos da el Programa, para mi suele ser en ocasiones más ganador tener una persona del programa porque tienen un soporte, un seguimiento, un acompañamiento. Con ellos, lo mínimo que les suceda, yo inmediatamente lo comunicó, sea de la persona o de su núcleo familiar, entonces lo comunico e inmediatamente hay un grupo de personas que vienen en soporte y los apoya, tanto a nosotros en situaciones disciplinarias y personales, para mi, mi equipo y para la persona en sí. Eso es muy ganador y eso hacer que uno vaya quitando todas estas ideas que uno tiene y que lo vaya manejado de manera muy tranquila, para mi hoy es transparente que la persona sea o no de Soluciones, no nos interesa su pasado, nos interesa la persona y el ser humano que es como trabajador. Nosotros cada mes le pasamos al programa un informe donde nosotros hablamos de cada persona, cada mes los estamos evaluando con conceptos y calificaciones, eso da mucha tranquilidad por que la persona tiene un acompañamiento y seguimiento constantemente

### **¿Esos informes los hace usted específicamente o los líderes encargados?**

En este caso yo soy la administradora de servicios generales y apoyo logístico, hacemos limpieza de todas las torres del Complejo Dirección General entonces pues claro, con todo este espacio y esta cantidad de metros, mis coordinadores y líderes son los jefes inmediatos del personal entonces son ellos los que generan el informe, ese informe me lo envían, yo lo leo, les doy mis observaciones, lo ajusto y lo envié al Programa, a Dalida. Allá ellos lo revisan y si tienen una pregunta nos preguntan y dependiendo de como les de cada calificación, los llaman. Es una calificación hasta 18 entonces el que saca 15 o menos, se detecta que hay alguna falla y hay algo que no está funcionando, los llaman, se reúnen y nos piden aclaraciones. Esto es algo demasiado importante. Aparte de esto, ellos cada mes tienen unos talleres, nosotros lo sabemos, les damos unos permisos para que ellos asistan a los talleres por que son importantes, les enseñan muchas cosas, los capacitan, les hacen seguimiento, una cantidad de cosas, en los talleres les ayudan mucho al crecimiento personal.

### **¿A las personas que se contratan desde el Programa se les da algún tipo de capacitación técnica en su trabajo?**

Yo he recibido personas que no tienen ni idea. Llegan a la ciudad y no conocen nada, nunca ha hecho limpieza entonces empezó un proceso igual que cualquier otra persona nueva que llega tiene un proceso de ocho días de conocer el edificio, y luego tiene un mes de inducción en la labor como tal, cómo hacer la limpieza, los utensilios, los materiales, las áreas, entonces digamos que todo ese proceso lo hace mi equipo, los líderes y coordinadores y aparte de eso, Sodexo también tiene unas capacitaciones cada mes, capacitaciones son temas de interés de ellos, tanto de crecimiento personal como técnicos.

### **Cuéntenos, desde su perspectiva, la experiencia de trabajar con una persona reintegrada**

Uno siente miedo por que uno tiene unas cosas en su mente de las personas que están en grupos al margen de la ley, que son personas difíciles, peligrosas, uno tiene una preconcepción del país en el que hemos vivido violencia tantos años. Una vez uno los conoce, ve que son personas super normales, son personas que tiene historias de vida que lo conmueven a uno totalmente de todo lo que les ha tocado vivir. Se da cuenta uno que son personas que no han tenido oportunidades, que han crecido en el campo, que están en grupo era más lucrativo que trabajar en un jornal, donde le pagaban mucho menos, o gente que finalmente desde pequeñitos los reclutaron, no tenían nada más que hacer y

entonces terminaron ahí. Uno empieza a ver que fue la misma vida que los llevó a eso, algunos habrán tomado la decisión y hay otros que no tuvieron más opción. Uno empieza a conocer las historias, lo entiende, lo comprende y lo interioriza. Hay personas aquí que antes se mantenían de botas y fusil y ahora atienden a un vicepresidente entonces como que se convierte en una satisfacción personal, no solo profesional, imaginarse el cambió de personas, personas que han construido casas. Los casos exitosos son gente que son muy empoderados y que ellos se proponen salir adelante y son los más juicios, los más ahorradores. Tengo colaboradores que hicieron primaria, bachillerato, hoy en día tiene casa, tiene lote, estudian costura, estudian en el SENA mantenimiento, etc. Son casos demasiado exitosos, yo he tenido qui personas que han pertenecido a grupos y actualmente son recepcionistas, coordinadores, personas que han ido creciendo en la compañía y finalmente su pasado, pasa a un segundo plano. Igualmente, como en todo, tengo casos difíciles que pertenecen al programa y casos difíciles que no pertenecen al programa, con la diferencia que los casos del programa, tengo acompañamiento, ayuda y soporte.

### **¿Cuál ha sido lo mejor de trabajar con ellos?**

Me gusta mucho el acompañamiento, lo he dicho en otro momento, uno no solo crece como profesional, sino como persona, aprende a ver situaciones de vida que uno ni se imagina, a ver historias diferentes, uno se impresiona. Ese acompañamiento del programa me parece una cosa muy interesante y muy bien hecha, pues de lo que me toca vivir a mí, de las personas que llegan al programa y sodexo las acoge y empiezan a trabajar, dan un salto enorme. Lo más valioso es ese acompañamiento hasta el punto que les dan la mano y después los sueltan, los gradúan y ya la persona sigue su camino por sí solos para sostenerse en la legalidad.

### **¿Cuál ha sido el mayor reto de trabajar con ellos?**

El reto son los casos difíciles, si todos los colaboradores fueran excelentes, no necesitaríamos tantas personas sobrarían muchos. El reto son las personas difíciles, esas personas que no saben nada de limpieza, parten de cero, no tienen buena actitud, tienen muchos miedos muchos temores y enfrentarse a unos compañeros, que se filtre algo, son cosas que afectan.

### **Los compañeros de trabajo saben quien es del Programa?**

Pues yo digo que en un inicio cuando empezó el programa sí había cierta malicia ciertos comentarios o rumores pero ya el equipo en sí se ha ido tranquilizado, ya empiezan a trabajar en una forma muy relajada porque ya los empiezan a ver como personas normales, entonces no, en este momento, veo que el tema a nivel de los colaboradores es muy tranquilo. El reto es precisamente ese, que a las personas difíciles uno las pueda enganchar para que sigan en la compañía por que el contrato es a un año, pero si la persona no cumpl, no se le renueva contrat. Yo tengo un muchacho que las coordinadoras decían que no se le podía renovar el contrato, yo entonces me senté, le hable y hoy es el día que cinco años después, sigue trabajando con nosotros. Son casos exitosos donde uno se sienta con la persona, habla con ella, hace unos compromisos, seguimientos y así se va enganchando. Aunque también hay personas que definitivamente que no da por más que se le ha acompañado

### **¿Cómo cree usted, que desde su cargo y posición, puede influenciar positivamente en el día a día de estos empleados?**

Con mucho acompañamiento, ellos saben que ellos llaman y yo siempre les saco el espacio, es el acompañamiento, analizar, entrar en contacto con Dalida, contarle cualquier situación, eso ayuda que uno lo vaya afrontando y llevando al punto en el que uno los puede soltar. Cuando tienen dificultades o problemas.

### **¿Cómo es el proceso de orientación, socialización, integración, que tuvo el desmovilizado cuando llegó a trabajar con usted? describa los procedimientos, protocolos, etc.**

Todo es exactamente igual, lo unico es que se les dan los permisos y que cada mes se pasa un informe de ellos para ser evaluados y cuando hay cualquier novedad, activar el programa cuando son situaciones tanto positivas como negativas. Sí es un ascenso, un crecimiento, una felicitación, una invitación, también se resaltan esas cosas y se comparten con él Programa. El manejo de ellos, el comportamiento es exactamente él mismo a excepción de los talleres y la evaluación mensual. Si la persona definitivamente no cumple y hay que entregarle la carta de no renovación de contrato, pues se cuenta con Salida y su equipo, ellos nos hacen acompañamiento dependiendo del caso. Igualmente esa decisión se toma cuando ya se han agotado todos los recursos.

**¿Cómo es tu relación con el Programa? El Programa les hace algunas capacitaciones o talleres a ustedes los jefes?**

A nosotros desde Sodexo nos hacen formaciones, nos cuentan del Programa porque este hace parte de una dirección de Sodexo de sostenibilidad, el Programa hace parte de la sostenibilidad entonces a nosotros constantemente, nos cuentan del Programa, proyectos, nos hacen partícipes de todo lo que se hace, fechas especiales, permanentemente la retroalimentación del equipo de Dalida siempre va a estar. Nosotros estamos muy conectados con el Programa. Tengamos o no tengamos personas del Programa, a todos nos tienen conectados, además Sodexo tiene su periódico que nos mandan cada semana y nos cuentan sobre los reconocimientos, todo lo que se hace desde sostenibilidad, temas de inclusión y otros programas y nos mantiene totalmente informados, seamos parte del Programa Soluciones o no. Además porque Dalida y su equipo siempre está buscando esta comunicación para seguir ampliándolo.

**¿Desde experiencias pasadas, cree que hay algo que el programa deba cambiar o reajustar para mejorar el ambiente laboral?**

En lo que hoy nos dan a las operaciones pienso que ha sido muy completo, no se si de pronto tiene que ver con que yo tengo un gran número, pero importante que todos tengamos el mismo soporte. Pero no, yo lo veo muy completo, muy bien, muy organizado, van de la mano de las entes gubernamentales muy reconocidos y muy enterados. Tenemos casos muy muy exitosos pero pues todo lo que funcione para ayudarles, bienvenido sena. No se si de pronto más apoyo en eso de que estudien, de que se formen, en crecimiento. Pienso que de pronto puede haber más alianzas con instituciones formativas y educativas para que empiecen a estudiar con más facilidad, desconozco si lo tienen o no pero yo diría que de pronto se les puede proporcionar un acceso más directo.

**¿Qué podrías resaltar como valioso de todo lo que hace el programa en general, no solo con los reintegrados y las víctimas?**

Pues con todo esto del Acuerdo de Paz, me parece sumamente importante que se conozcan los casos exitosos. Pienso que se les puede ayudar mucho más, se puede traer mucha más gente al programa, incluir muchas más personas, ampliarlo, darlo a conocer más. El cliente, las empresas deberían dar mucho más apoyo, siento que las empresas todavía tienen mucho temor al respecto. Dalida ha estado trabajando con personas profesionales de otro nivel, mostrar el Programa por que todavía hay cierta resistencia a aceptar a las personas. Ampliar a las empresas y esa tranquilidad. El gobierno de alguna manera debe presionar, dar algunos beneficios, para que las empresas conozcan y acepten el Programa

**Fecha:** 4 de septiembre 2018

**Nombre:** Dalida María Villa Vanegas

**Profesión:** Psicóloga

**Cargo:** Jefe de desarrollo sostenible de Sodexo y líder de Alianza Soluciones

**¿Cuál es tu rol en el programa de Soluciones?**

Tengo doble rol, en Sodexo soy jefe de desarrollo sostenible y tengo otro rol que sale del nacimiento de lo que es la Alianza Soluciones que es líder de Alianza Soluciones.

Ya voy para 14 años, desde que comenzó Soluciones llegue yo a los 4 mesecitos. He estado todo el tiempo, desde que empezó. Bueno no desde que empezó, cuando yo llegué ya había como 10 personas contratadas. Yo llegue a los 3 meses por que la persona que empezó, otra psicóloga, se fue.

**¿Qué es Soluciones? (Historia, quién lo propone, cuándo surge, bajo qué necesidad se crea el programa) (talleres, capacitaciones, cuestiones legales, acompañamiento)**

Soluciones es una solución que se trata de buscar par de empleabilidad para personas en condición de vulnerabilidad en dos focos, personas en proceso de reintegración y víctimas del conflicto armado. Esta iniciativa comenzó en el 2005 donde se sientan un grupos de empresarios llamados por la alcaldía de medellín y les dicen “ señores empresarios nosotros necesitamos a empezar a generar empleo, recursos desde la legalidad a este grupo de personas que se han desmovilizado desde las autodefensas. Ellos fueron los primeros con los que empezamos a trabajar. Este grupo de empresarios, liderado por Sura, se sientan a buscar una solución de lo que se tiene que hacer, se convoca otros empresarios, cuentan que eran un grupo de 50 empresarios y finalmente se sentaron a la mesa como 5 o 6 que dijeron que querían hacer algo diferente. En ese momento llaman a Sodexo porque Sura es el accionista de Sodexo en Colombia y es Sodexo quien contrata a las personas, que la Alcaldía, desde el programa Paz y Reconciliación, estaban diciendo que tenían para ofrecer con tales perfiles, limpieza, alimentación, mensajería. Entonces llaman a Sodexo y les proponen que empiecen a apoyar la iniciativa, liderando y administrando y las demás empresas como clientes, los utilizan y apoyan para que tengan en los servicio, esta población. Sodexo dice que sí y es ahí donde comienza lo que se llama Proyecto Soluciones, como un proyecto para ver qué pasaba. Donde que ocurría? Sodexo contrataba a estas personas que el Programa Paz y Reconciliación les remite, Sodexo las contrataba y Sodexo hacia todo un trabajo de seguimiento y acompañamiento y así empezaron a funcionar los primero años. Como a los dos tres años de estar trabajando a esa manera, nos toca la puerta Presidencia de la República y nos dicen que nosotros tenemos una iniciativa pero que además, está formándose una población de personas que han venido desmovilizando de la guerrilla de manera individual de las FARC el ELN y también están necesitando una oportunidad, entonces nos proponen, nos hacen la oferta, ahí nos sentamos a analizar lo que podía significar tener los de derecha y los de izquierda juntos, y con los años de aprendizaje, decidimos que sí lo íbamos a hacer. Y como a los 2 años ya no nos llamábamos Proyecto Soluciones sino Programa Soluciones, otra vez nos tocan la puerta, esta vez la alcaldía de medellín con el programa Víctimas del conflicto y nos dice que nosotros hemos hecho todo esto por un grupo poblacional pero que hay otro grupo que es la otra cara de la moneda que también está necesitando oportunidades, ese no fue un momento fácil, fue muy complejo de escuchar mucho, pensar que podía pasar, poner todos los miedos sobre la mesa. Esta iniciativa siempre se ha caracterizado por dos cosas, las empresas sabían que tenían que tomar un riesgo, era un riesgo que estaban tomando, pero también querían confiar en que se podía hacer algo distinto para poder soñar una sociedad diferente en unos años, entonces sí seguíamos haciendo lo mismo, no iba a resultar y seguir haciendo lo mismo, es el mismo proceso de selección, los mismos requisitos, pero no, aquí hay un enfoque muy diferencial que es esta. Entonces entramos con la población víctimas del conflicto, así estuvimos muchos años y más o menos hace tres años, Grupo Sura vuelve y hace el cuestionamiento de qué más podemos hacer al respecto ya que tenemos el Programa hace muchos años, hay una curva de aprendizaje, pero estamos en un Acuerdo de Paz, entonces nos pusimos a pensar que otras cosas podíamos hacer y hace un año, en agosto, se consolida lo que es la Alianza Soluciones.

La Alianza Soluciones es una iniciativa multisectorial donde están varias empresas, fundadoras de esta alianza donde cada empresa dice “Yo me identifico con el ADN de Soluciones en todo lo que significa el sentido social y la construcción de paz” segundo “Yo estoy dispuesto a contratar personas” esto significa que no solamente es sodexo quien va a contratar sino ellos como empresas, están dispuestos a contratar y “es la Alianza quien me va a ayudar a hacer eso” y tercero “estoy dispuesto a poner un recurso para ayudar”. Entonces, en estas tres líneas se toma la decisión entre 5 empresas fundadoras de la Alianza. Ahora yo estoy en un doble rol porque yo, con otras cosas, soy la cuota de

Sodexo para la Alianza. Yo sigo en el cargo de desarrollo sostenible pero 100% para la Alianza. Aquí lo que hace el programa es que crece porque en realidad lo que estamos haciendo con la Alianza es preparandonos para la reincorporación, la reincorporación son los chicos que salen del Acuerdo de Paz, los que van de ahí para atrás, son reintegración, los del Acuerdo de Paz, hacia acá, de las FARC, son reincorporación que ahí nos estamos preparando para eso. Nos preparamos porque en el Acuerdo de Paz, una de las cosas es que estos chicos tienen dos años de recibir un dinero, ya va un año de eso entonces dentro de un año, vamos a tener un gran grupo de personas que van a necesitar trabajar al respecto con empresas, empezar a buscar su empleabilidad. La Alianza como tal cambia el impacto, las metas y la magnitud del programa porque ya no solamente es contratar personas para Sodexo, ahora es para Sura, Nutresa... etc otras empresas. Las otras empresas no te las puedo decir porque es confidencial, te dije las que te puedo mencionar pero no te las puedo mencionar, hay unas que no se debe. Lo más importante ahí es que a cada una de esas empresas, como es una iniciativa multisectorial, no importa el sector en el que esté, lo importante es que quiera tener personas contratadas por ellos como empresa en proceso de reintegración o víctimas del conflicto, y la Alianza, desde su estructura, se le hace el seguimiento y el acompañamiento a las empresas, esto significa que nosotros vamos y nos sentamos con el área de gestión humana que es lo más duro del proceso por que es el momento en el que la empresa se tiene que abrir a contratar a estas personas, hacemos talleres de sensibilización: diversidad, inclusión, cómo se come, de qué color se vive, etc. y se les enseña a hacer un proceso de selección con un enfoque diferencial porque ya después ellos hacen una convocatoria con vacantes y perfiles, nosotros los tomamos y de la mano con la ARN y con el programa de Víctimas, ellos seleccionan la gente, nos mandan las personas a nosotros, nosotros hacemos otro proceso de selección, quedan preseleccionados, van a la empresa, la empresa los selecciona, los contrata y con ellos seguimos el proceso desde la Alianza con el seguimiento y el acompañamiento.

Yo cuando llegué al programa, me tome la tarea de conocer a cada uno de los chicos, quienes eran, sus historias de vida, sus miedos, sus expectativas y poder acompañarlos y poder acompañar a sus jefes que es de lo más importante en el proceso. Entonces nosotros, desde que esto comenzó, hemos cambiado mucho, hemos evolucionado y como estamos trabajando ahora, no es como siempre se ha hecho, entonces te voy a contar sobre cómo hoy en día funciona la Alianza.

Nosotros tenemos dos figuras muy importantes que son la ARN y Víctimas, de víctimas no tenemos un tema a nivel nacional, la ARN si es nacional, Víctimas se trata por ciudad. Por ciudad hemos generado alianzas con cada unidad de Víctimas donde hacemos un proceso y ellos nos envían a las personas. Fuera de lo que ellos trabajan como institución, ellos hacen un proceso de preselección, ellos no son intermediadores laborales, pero sí conocen a la gente entonces un proceso de selección es donde ellos pasan unos filtros donde tienen en cuenta ciertas características para ver a qué personas nos mandan, por ejemplo la ARN trabaja en dimensiones, la psicosocial, la educativa, la de salud, etc entonces estas dimensiones son los filtros, cuando las dimensiones están en OK, entonces en todas las dimensiones ellos hacen los filtros y nos mandan un informe de su proceso de preselección. Nosotros con eso, le hacemos la selección para que haga parte del equipo de nosotros y con esas selección, se manda el perfil al cliente, con este cliente se organiza su proceso de selección por ejemplo las empresas que hacen entrevistas grupales, yo recomiendo que a los chicos del proceso, no los ponga con todo el mundo porque cuando se hacen entrevistas grupales, lo más seguro es que él quede con un bache gigante y no tendrá que contar porque pasó 15 años en la guerrilla y exponerlo ante todo el mundo con eso, no es lo más adecuado. Mi sueño es que a eso lleguemos en algún momento, pero por ahora con las estructuras de selección que hay en las empresas, no funciona esto por que no son procesos de selección hechos para la diversidad sino que son procesos para la estandarización, por esta razón, nosotros hacemos unas recomendaciones a las empresas para que ellos hagan el proceso adecuado. Que las personas que entrevistan jamás les pregunten por su pasado sino más bien, que les digan que no les interesa el pasado, solo el humano que ven en ese momento y lo que puede ser en un futuro. Bueno ahí no es el pasado como tal, siempre es importante hablar de la familia, la mamá, el papá, como es la relación, etc. Esta es la primera fase, la de selección.

La persona que ya tiene un contrato laboral y hace parte de una empresa, aquí empieza todo el seguimiento y acompañamiento que se realiza desde la Alianza. Jeanette y Paula, psicólogas de la Alianza, tienen un cliente, ellas hacen la selección, conectan con cliente, acompañan la contratación y de ahí en adelante, hacen el seguimiento y el acompañamiento para el cliente que tienen. El seguimiento y acompañamiento consiste en un informe mensual de competencias, en este informe, los jefes nos dicen cómo le fue a esa persona en presentación personal, disposición a la tarea, relaciones interpersonales, comunicación, son seis competencias. Nosotros tenemos una base de datos por persona que muestra el mes a mes de esta persona para poder comparar, este mes le fue así, el otro mes le fue así, etc. nosotros con esta información, tenemos una reunión mensual para analizar el informe, lo tenemos con Vilma, la persona de la ARN; con Víctimas, que es la persona que está asignada a las víctimas, en este momento no tenemos en Medellín, y además todo el equipo nuestro, Jeannette, Paula y Dalida. Estas asesorías son individuales, uno a uno empezamos a mirar esta persona, hacemos un análisis de cómo está esa persona y hacemos un plan de acción. Entonces por ejemplo, esta persona trabaja muy bien pero llegó mal presentado entonces alguna de nosotros lo llama y listo, dependiendo que tan crítica sea la situación, todo eso va quedando en el plan de acción. Hay un tú a tú del proceso, desde el informe que hace el jefe, nosotros hacemos un consolidado de todo esto, le enviamos a Vilma entonces para que cuando ella llegue a los talleres mensuales, ella ya sepa que fue todo lo que dijeron de los chicos de ella. Revisamos caso a caso y se hace un plan de acción individual mes a mes.

Después de esto, se entra a revisar varias cosas, tenemos actividades grupales, individuales y familiares cuando es necesario. Entonces Grupal, tenemos un cronograma de seis meses, ahora va hasta diciembre, donde cambiamos metodología. De junio a atrás todo era grupal cada mes como taller de formación, esto tiene un cronograma mes a mes, el tema, el lugar, la hora. De julio hacia acá cambiamos la metodología, hay un taller grupal, uno individual, esto quiere decir que en el grupal es todo el grupo y en el individual es el mismo grupo, el mismo día pero intervenciones individuales; entonces el taller grupal lo hace un profesional para todo el grupo, en el individual estamos todas las profesionales con cuatro personas, cinco atendiendo de las dos de la tarde a las 6, atendiendo a persona por persona, están con nosotras o media hora o una hora dependiendo del caso, como ya nosotros les fue en el informe mensual, sabemos cuánto tiempo tenemos que programar, esta es la actividad dentro de los talleres que es individual pero hay otra que es la asesoría individual que muchas veces depende del plan de acción planteado anteriormente que no está en el cronograma de talleres y no se puede esperar hasta que sea el taller pero es necesario hacerle asesores por cualquier cuestión que está afectando su tiempo laboral, lo citamos y si es necesario citamos a su familia porque muchas veces terminan siendo situaciones familiares que están interfiriendo con su vida laboral, o que llegan tarde, que no llegan a trabajar no avisan, etc. En estas situaciones entramos nosotros en apoyo a proceso disciplinarios, nosotros estamos ahí apoyando el proceso que hace el jefe, nosotros intervenimos al final a ver qué se aprendió, que se puede hacer diferente, nos acercamos a un problema desde un lado más pedagógico desde lo que realmente va a trascender en la vida de la persona.

Entonces estamos con: el informe mensual, el informe de plan de acción, los talleres y actividades grupales, las individuales y el acompañamiento a procesos disciplinarios, básicamente en esto nos enmarcamos nosotros en el proceso de seguimiento y acompañamiento. Tenemos chicos que llevan 13 años y todavía los estamos acompañando, pero lo que nosotros estamos proponiendo que hemos sacado de la curva de aprendizaje es que mínimo sean dos años y por esta razón, los talleres se dividen en básico y en avanzado. Básico son lo que llegan y están ahí seis meses si les va bien, sino se queda un año, de ahí, pasan a avanzados hasta que culminan su proceso de reintegración, culminar el proceso es cuando la ARN dice que ya la persona se gradúan, al año de que la persona se gradúa de la ARN, nosotros le hacemos una graduación del proceso, ya ahí no tenemos un seguimiento cada mes, sino cada dos meses, después cada 4 meses y después cada 6 meses. Ya nosotros esperamos a que culminen el proceso con la ARN para nosotros poderlos culminar también. Ellos siguen trabajando con nosotros pero ya no tienen que ir al taller mensual, solo es que por un año, 1 vez al semestre, le pedimos al jefe un informe de cómo le fue a la persona en ese semestre y los invitamos a las actividades que hacemos en junio y diciembre. Ya después hay un grupo que son los graduados que solo los invitamos a

la actividad que hacemos en diciembre, sin embargo, si el jefe tiene una dificultad con ellos durante este tiempo, todavía me llaman a mi pero es básicamente porque tengo la historia. Hay chicos que yo hace dos años no se nada de ellos, y esa es la verdadera meta y conexión con la vida común y corriente, al principio es difícil pero una vez salen de eso, ya ellos siguen solitos.

Por ejemplo Lucía se graduó de la ARN pero de Soluciones se gradúa en un año, a mitad del año entrante culminamos con ella.

### **¿Cuanto dura entonces el proceso de reintegración?**

Es muy individual, hay chicos que ingresan al programa y a los dos años ya se gradúan, hay otros que llevan 13 años y todavía no se han cumplido por que tienen que cumplir con unos temas de ley que todavía no se han cumplido. Por eso yo espero a que la pauta me la marque el proceso de ellos con la ARN.

### **¿De que temas son estos talleres?**

Son de formación al ser. Todos son formaciones al ser por ejemplo todo 2017 trabajamos talleres de violencia de género, por que empezamos a encontrar en los procesos que había chicos que estaban teniendo dificultades laborales por situaciones que estaban viviendo en su familia y cuando empezamos a identificar, todos eran orientados al maltrato físico, psicológico, económico, sexual; no llegaban a trabajar, tenían accidentes. Nosotros con las intervenciones, los informes, nos dimos cuenta de eso y empezamos a trabajar con ellos todo el año esta temática. Dividimos los grupos, diferentes, uno hombres, otro mujeres, fue hermoso. Para este 2018, el primer semestre reforzamos el tema de emociones vitales, osea todo enfocado al ser pero que finalmente tiene que ver con la adaptación laboral, con la estabilización. Al grupo de básicos les trabajamos los mismos temas pero además tocamos temas de normas y reglamentación interna en el trabajo, comunicación y trabajo en equipo, son como tres o cuatro que trabajamos como base y luego se tocan las otras temáticas. Nosotros cada seis meses, mi equipo, más el equipo de la Alianza más la información que nos sale en una encuesta que se le hace a los reintegrados más una encuesta que le hacemos a los jefes entonces les preguntamos tanto a ellos como a los jefes, en que quieren que se formen, de ahí nosotros sacamos un consolidado de temas y con esos temas, nosotros montamos los temas del siguiente año. En noviembre ya nos reunimos, consolidamos las encuestas y ya en finales de noviembre debemos tener el cronograma listo para que en la actividad de diciembre les entreguemos el programa de enero a junio.

### **¿Entonces si alguien pide algo, montan el taller del tema?**

No, dependiendo, si muchos lo piden, lo hacemos, sí no, no. Mira cantidad nos piden que nos vayamos de paseo, no. cantidad nos piden el tema de solución de conflictos, entonces lo hacemos. Una nos pidió sobre el tema de drogadicción, nosotras nos dimos cuenta que un gran grupo de personas tiene dificultades con ellos o con sus hijos o sus esposos con el tema de consumo de sustancias. Nosotros recogemos todo el histórico de toda la gente. Una cosa son los talleres para los básicos, otros son para los avanzados que ya llevan mucho ahí y ya no se puede repetir, se va volviendo a la circunstancia del momento, por eso tenemos tantas vertientes y tantas encuestas.

### **¿Hacen algún tipo de formación técnica?**

No, eso lo hacen aparte. Bueno este semestre sí hicimos uno con una alianza con EAFIT que fue un curso de Excel básico y avanzado, incluso este sábado se entregó la certificación como cualificación para planes de carrera, invitamos a un grupo, no a todos, para que hicieran parte de este curso en EAFIT, los sábados de una a cinco de la tarde, con profesores, en un salón. Este fue el primer ejercicio que hemos hecho en cuanto a formación técnica porque lo que hace Sodexo como tal, es formarlos en lo técnico, esa es una de las grandes que hace la empresa como tal que es que recibe a las personas sin experiencia par ciertos cargos, se reciben así y ya la persona se va formando. Por ejemplo tengo un chico que empezó como auxiliar y ya hoy en día es coordinador, tiene personas a cargo, comenzó con una técnica y a hoy está haciendo la profesionalización. Hay otros que no, hay otros que se quedan ahí estables.

### **¿Cuántos grupos tienen en total?**

Tengo cinco, dos de básico, dos de avanzado en Medellín, en Bogotá tengo uno que son todos básicos, como 130 en total, y hay otro grupo que es el grupo de graduados, con este son solo las invitaciones. El curso de excel lo hicimos con personas de todos los grupos

Los talleres son en diferentes días, cada persona tiene un taller mensual entonces el de básico A es una fecha el de básico B es otra fecha.

### **¿Son siempre los mismos grupos?**

Dependiendo la metodología, con la de violencia de género, cambiamos todos los grupos y pusimos mujeres juntas y hombres juntos, pero normalmente siempre es el mismo. También hay personas que en seis meses pasan de básico ya para avanzado

### **¿Qué hace que Soluciones haya sido exitoso a lo largo de todos estos años?**

Partimos de la base de que definitivamente sí ha sido muy exitoso, porque nos hemos mantenido en el tiempo. Cuando nosotros empezamos hace 13 años, este tipo de iniciativas, nadie más las tenía, es más si tu averiguas, ninguna otra empresa tiene la cantidad de gente de estas poblaciones como nosotros y lo que nos ha mantenido en el tiempo, es todo este esquema que te acabe de contar de seguimiento y acompañamiento, esto es lo que da el día a día, el tú a tú, para que la persona continúe, para que la persona siga adelante, para que la empresa esté involucrada adecuadamente. Desde el proceso de selección tenemos muchas cosas, hacemos un enfoque diferencial, tenemos en cuenta cosas que en otros procesos no se tienen en cuenta, desde ahí vamos marcando la parada, pero lo más difícil es que la gente permanezca, obviamente tenemos gente que llega y al mes o a los tres meses se va pero la mayoría se queda, la retención que tenemos en el proceso está como en el 89%. El hecho de que tengamos personas con un contrato firmado desde el 2006. También tenemos una población muy equilibrada entre hombres y mujeres, casi el 50-50. Lo que ha hecho que se logre sostener, es que son muchas variables tenidas en cuenta y cómo interactuamos con esas variables para que la persona pueda estar en el proceso.

### **¿Cómo manejan los temas de seguridad, como manejan los temas de despido?**

Lo único es que cuando se va a entregar una carta de despido laboral, dependiendo del caso, dependiendo de la persona, yo acompaño esa entrega de carta, porque pues finalmente yo conozco a las personas. Yo espero que más adelante sea mi equipo sea la que acompañe la carta como tal, de resto no más.

### **¿Cuando una persona le pasan la carta de terminación de contrato, la persona sigue en el programa?**

En Soluciones no, ahí retorna a la ARN y ya la ARN hará el proceso indicado, una vez se pierde el lazo contractual, ya no más

### **¿En qué áreas están empleadas las personas en Soluciones?**

El grupo grande está en Sodexo y están entre la base operativa que son auxiliares de limpieza o de alimentación, auxiliares administrativas, asistentes administrativas, mensajeros, recepcionistas, líderes de cuadrilla, técnicos en mantenimiento uno y dos, y coordinadores. Esto es desde Sodexo por que por ejemplo ya esta semana, desde la Alianza van a ser contratadas una enfermera, una persona de servicio al cliente para Sura, tenemos operarios de granja para Nacional de Chocolates en Barrancabermeja. Ya hay un panorama a nivel nacional muy grande

### **¿Los conocimientos de enfermería, operario de granja y del estilo, son conocimientos que la persona tenía desde antes?**

Los casos que hemos tenido es por que se han formado, que les gustaba algo y se metieron a estudiar, pero sí hay casos, nosotros no los hemos tenido, de personas que en el grupo lo que hacían era por ejemplo de enfermería, después hacen la parte oficial académica y siguen ejerciendo eso. He tenido chicos que en el grupo hacían el tema del rancho, el casino, la comida, ya tienen experiencia en eso y hoy en día se desenvuelven en eso. Desde víctimas por ejemplo, el tema de jardinería. Un chico en barranca está feliz por que esta en el cultivo de la granja por que es lo que ha hecho siempre

### **¿Cuál es una anécdota de un caso éxito, le haya servido? ¿estas anécdotas las comparten con la compañía?**

Muchos, muchos, se me vienen a la cabeza una cantidad de nombres, pero quiero aclararte que como tenemos casos de éxito, también tenemos casos de fracaso. Para mi un fracaso es un chico que estando trabajando, lo matan por que tiene cuentas pendientes, esto nos llegó a pasar, un chico que estando trabajando, lo capturan y a hoy está en la cárcel, era un chico que salió de su puesto de trabajo y se fue para antioquia a cobrar una soborno. Estos son casos de fracaso, te los cuento por que ha sido muy curioso porque los casos que hemos tenido de fracaso no han sido casos en un 90% de ser chicos desmovilizados, solo al chico que lo mataron por su pasado pero ese es uno. No son casos que salgan de la cotidianidad de lo que en Sodexo puede pasar. El que robo en su sitio de trabajo, sí, hemos tenido casos, el que llegó con síntomas de estar alcohólico, sí también, pero es que eso le pasa a cualquiera, sea o no se Soluciones. Casi no tenemos procesos disciplinarios.

Para mi un caso de éxito es G\*\* es D\*\* que son proceso que empezaron en una base operativa con nosotros, trabajando y que el tiempo que llevan, han crecido, no solo en la compañía, si no como personas. Son personas que tu los ves físicamente, a hoy se visten distinto, hablan distinto. Nosotros en el proceso de selección lo primero que les decimos es que se sienten bien, quitense la gorra, que muestren las manos, las uñas, no se usa vocabulario vulgar, apodos, les enseñamos que con las personas uno no se relaciona de ami, mona, doctora, nada de eso, uno se comunica con las personas por su nombre. Empezamos a transformar una cantidad de cosas, vocabulario, muletillas en el lenguaje, yo con ellos a veces exagero pero con ellos en proceso de formación, toca. Todo el tiempo les estamos corrigiendo eso, corrigiendo, corrigiendo, en los talleres, conversaciones individuales. Entonces cuando yo te digo un caso de éxito es que son chicos que no han crecido en Sodexo, están como auxiliares generales, pero el ser humano que es hoy, es lo que para nosotros significa un caso de éxito. Sí logra crecer, sí logra formarse, sí logró profesionalizarse, todo esto es valor agregado, pero es el ser humano transformado, cómo transforma su dinámica familiar, su dinámica social, su entorno, con sus compañeros, cómo cuando llegan y nos dicen que son tímidos y ahora hablan hasta por los codos, eso para mi son casos de éxito. Entonces te lo pongo entre el que más ha avanzado académicamente y crecido en la compañía, como el que no ha avanzado desde ahí pero sí ha avanzado como ser humano

### **¿Las historias y anécdotas de éxito las cuentan y comentan en las empresas?**

No, por que hay un tema de seguridad de por medio. Solo se hace cuando la persona lo autoriza, por ejemplo me llamaron la semana pasada de la ARN porque necesitaban una persona para hacer un testimonio en Semana y en Semana eso significa que es muy visible, nosotros llamamos a muchos chicos y chicas, todos decían que sí. Hay otros por ejemplo como G\*\* que accedió a hacer un video que está en youtube, ella sale volteada pero pues es mucho más visible un artículo en semana que un video en youtube. No les gusta hablar del pasado, lo quieren dejar atrás, hay otros que es por temas de seguridad y otros por temas de tranquilidad, no les gusta exponerse, otros dicen que sí lo quieren hacer por que si eso sirve para que más empresarios se unan al tema y haya sensibilización, lo hacen pero hasta cierto punto.

### **¿Cuáles son los integrantes de la Alianza Soluciones?**

Fundadores son 5, con aliados de la ARN y Víctimas son 7 y ahora van a ingresar otros dos. Digamos que no te los puedo decir todos pero es clave que ahí esta Sura a la Cabeza, Nutresa y Sodexo.

**¿Las empresas toman la Alianza como Responsabilidad Social Empresarial?**

Pues cada uno lo acomoda a como mejor se integre en su visión. Por ejemplo Nutresa lo trata desde Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión y está en el grueso de todo lo que ellos tratan como sostenibilidad, ellos lo cuentan, hay otras que no.

**¿Hay alguna razón por la cual las empresas no lo dicen?**

Yo creo que es por la razón de ser de su negocio, se cuidan mucho a respecto.

**¿Desde qué nivel jerárquico en las empresas, saben que las personas vienen del programa?**

El proceso inicia desde arriba, el que empieza es el presidente de la compañía, ya él decide quién de ahí para abajo sabe. Por ejemplo en el caso de Sodexo, el presidente lo avala pero nadie va a saber. Con la Alianza se decidió que los presidentes le dicen a su área de gestión humana que manejan todo, y ahí con ellos nosotros empezamos a hacer la cascada de información y ahí llega un momento nos sentamos con los jefes. Te cuento que hay una empresa que no quiere que los jefes sepan porque quieren hacerlo tan diverso e inclusivo que no quieren que nadie sepa, vamos a ver como nos va. Normalmente los jefes saben, sobretodo por el informe, el seguimiento, pero en esta empresa lo vamos a hacer con gestión humana, la psicóloga es la que se va a sentar con ellos cada mes.

**¿Y el tema de los talleres como se maneja eso?**

Para Sodexo esto es transparente los jefes saben del cronograma y todo pero para esta empresa que te digo, estamos haciendo un protocolo distinto a ver como nos sale.

**Aparte de la reintegración laboral (empleo, formación) ¿qué parte del programa está dirigida a la reconciliación?**

Eso lo trabajamos desde los talleres de formación de ser. Comenzando primero por que a nosotros nunca en el grupo hemos promovido en que el grupo hay unos de unos y otros de otros, ellos simplemente son empleados. Nosotros nos proponemos a que en un espacio estén sentados víctima, victimario, sin importar quien fue, quien dejó de ser sino lo que son aquí y ahora. A todos nosotros, con las historias de vida, con los talleres, nos toca hacer transformaciones de vida que finalmente eso se vuelve un ejercicio de reconciliación

**Fecha:** 17 de septiembre 2018

**Nombre:** Carmen

**Estatus:** Proceso de desmovilización, a la espera del certificado CODA (Comité Operativo para la Dejación de Armas)

**¿Hace cuánto tiempo está en los hogares de paz?**

Ya voy pa' 4 meses

**¿Estas pronto por salir?**

Pues lo que pasa es que yo soy de las disidencias de las FARC, y la disidencia, osea no soy de la disidencias soy de las Antiguas FARC, entonces a los de las antiguas FARC nos toca esperar a que hagan un decreto por que en sí las FARC se desmovilizó en conjunto entonces los que quedaron, los que no se desmovilizaron, entonces nos toca esperar que vuelvan a hacer un decreto donde nos reciban a nosotros, que somos la mayoría de los que estamos acá, somos de las FARC.

**¿Eso es para los que no se desmovilizaron colectivamente y ahora ustedes van por individual?**

Sí colectivamente, sí nos toca por individual, nos toca esperar un decreto que supuestamente lo que falta es poco pero ya llevamos rato acá y habemos varios que llevamos harto tiempo acá esperando el decreto pero no sabemos cuánto tiempo más nos toque esperar

**¿El proceso usualmente en los hogares de paz es de dos meses, el tiempo extra que has estado acá, sigues haciendo lo mismo?**

Nada cambia, todo es lo mismo porque pues, el proceso se nos alargó pero sí lo normal son dos meses pero pues debido a ese decreto se nos alargó el proceso pero no no, el trato y todo es lo mismo, todo igual, salud, comida, clases, todo todo es lo mismo

**¿Cómo es la rutina de las clases y los talleres acá?**

Pues osea lo que enseñan es muy básico, pues igual yo ya soy bachiller entonces en ese sentido, lo que ellas enseñan yo ya lo tengo presente, pero de resto pues normal, esto.. Pues acá lo del estudio, todos los días estudiamos, todos los días nos toca.. Osea las mismas actividades por toda la semana, prácticamente y pues no..

**¿Cómo son los talleres que les dicta la ARN?**

Pues con esos talleres de la ARN, pues a nosotros nos enseñan todo el proceso que tenemos que hacer, desde acá como desmovilizados, como después para reintegrarse, osea ellos nos enseñan cómo tenemos que hacer para reintegrarse, nos enseñan sobre unos requisitos que nosotros debemos cumplir. Como tal nos enseñan, nos guían osea ellas son las guías de nosotros por que ellas nos enseñan, osea, nos dicen que es lo bueno que es lo malo, ehh, también nos dicen pues sobre los beneficios que nosotros vamos a tener como desmovilizados y que pues el proceso de nosotros no termina en el momento en el que salimos del hogar, nosotros terminamos con el proceso de desmovilización pero seguimos con un proceso de reintegración que es ya con la ARN que ya nos ponen un reintegrador en cada departamento donde vayamos a estar que es él que nos guía durante el tiempo que nosotros estudiemos, trabajemos, nos prof.. Se me enredó la lengua, seamos profesionales y ya despues se viene una graduación que es cuando ya uno queda reincorporado a la sociedad, ya queda.. Le dan un beneficio a uno de 8 millones, pues para algún proyecto que alguno tenga de vía

**¿Tu tienes proyecto de vida? ¿Has pensado en algo que te gustaría hacer?**

Pues yo estaba estudiando enfermería y debido a que me tocó venirme para acá, pues no pude seguir estudiando pero pues mi proyecto es después de que salga de acá, seguir estudiando enfermería y pues ya hacer un.. Estudiar pues para tener de pronto mas adelante un local que es pues lo que uno más piensa de que no tenga que depender de nadie sino que uno mismo pueda por sí solo.

**¿Te gustaría montar tu propio local?**

Si , exacto, eso

**¿Para esto la ARN acá les ayuda con la planeación y para sacarlo adelante?**

Lo que pasa es que ellos, acá nosotros.. Osea nos.. Prácticamente nos dan el estudio, nosotros mientras el tiempo que estudiemos nos dan una ayuda para que nosotros nos valgamos de que después de que ellos vean de que uno va culminando, que uno sí estudio, que uno sí tiene un proyecto de vida, entonces sí usted por ejemplo tiene un proyecto, digamos yo voy a montar una sala de internet, entoes yo tengo que estudiar algo que sea acorde a eso. Sí yo no estudio, paila. Osea si yo voy a poner una sala de internet, yo tengo que estudiar pues administracion de empresas que es lo más técnico en sistemas, pero pues lo más general así es administración de empresas entonces si yo estudio, empiezo a hacer una cotizacion de lo que a mi me vale mi, todo lo que yo necesite entonces cuando yo ya vaya culminando el proceso, yo le muestro eso a mi reintegrado, ya ellos cotizan y pagan ese precio a osea la plata a la empresa, no se la dan a uno sino que se la dan a.. Osea pagan lo que uno cotizo a la empresa con la que uno cotizo los computadores o lo que sea. Y ya, porque cuanto valen unos computadores, entonces ellos pues en ese sentido sí le colaboran a uno mucho.

**¿Tienes familia?**

Sí claro, tengo una hija, va pa cuatro añitos y pues yo vivo con mi mamá y mi papá, pues la mayor meta mía que es salir adelante, ser alguien y poder sacar adelante a mis papas y a mi hija.

**¿Ellos viven por acá cerca o están de donde tú vienes?**

No, no. De donde yo vengo es Meta. Mi familia está en el Valle del Cauca.

**¿Tu hija esta con tus papás?**

Sí claro, es que yo la tenía acá sino que este ambiente es muy pesado para ella entonces mejor me la lleve. Porque digamos uno convivir con personas que uno distingue.. Y digamos ella está enseñada a otro nivel de vida entonces llegar acá y encontrarse con otra cosa entonces ya no me estaba comiendo, mantenía aburrida entonces por eso me la lleve

**¿Visitas mucho a tus papás?**

Sí pues hace como un mes ya estuve allá, hace poquito. SIno que entonces uno se pone a salir entonces gasta mucha plata y pues no pero entonces igual todos los dias mantengo comunicación con ellos constante.

**¿Conoces a alguna persona que esté reintegrada y alla sacado adelante un proyecto?**

Sí claro, tengo varias amigas que estuvieron conmigo allá, entonces por ejemplo una de ellas ya está culminando el proceso, ya va a terminar y ahora está esperando a que ya tiene cotizado entonces a que le desembolsen el dinero para la empresa, al almacén donde ella va a comprar lo que ella va a comprar lo del proyecto para ella y ya termina el proceso. El proyecto de ella fue un mototaxi, un carrito ahí, entonces pues se le dio entonces pues ahí está y ya ella estudió y también sigue estudiando y también distingo una que ya también va a culminar el proceso, lleva ocho años y ya lo va a terminar tambien, ya le falta nomas lo de la cotización de lo que va a hacer y ya también sale. También tengo una que hace poco salió de acá y ya está estudiando también y pues ahí va.

**¿Entonces tu idea es estudiar y trabajar al tiempo?**

Sí sí claro, toca así. Estudiar y trabajar.

**¿De todo lo que tu conoces y has visto de los procesos de tus compañeras, qué es lo que más te motiva?**

Pues osea en este momento lo que más a mi me importa en este momento es como dejar en limpio mi, osea mi, osea mi vida. Osea lo que más le importa a uno o personalmente lo que más me importa a mi y lo que me preocupa en este momento es no tener que deberle nada a la justicia y no tener problemas con la justicia. Eso es como lo que más me importa en este momento y ya pues lo de estudiar, pues sí, estudiar y ya salir a delante y ya uno se da cuenta que si uno cumple y uno sigue con las reglas tal cual como se las ponen ellos, ya uno sale adelante y yo pienso que el que sea recto con sus cosas y el que andar derechito en todo el proceso, cuando culmina culmina bien. Ya el que no culmina es por que no quiso, yo pienso que el poder, osea, el poder, osea lo que uno, la oportunidad que uno está teniendo aquí, no la tenía allí en donde estaba entonces el que no aproveche eso, está en la olla.

**¿Cuál es su mayor miedo frente a la reintegración laboral?**

No mire que no. no osea mi mayor temor es que osea, que a uno le digan, osea que uno, no. Osea es que el mayor temor que yo tenía era que de pronto el dia de mañana a mi me cogiera la policía y me dijera venga pa' ca que usted tales. Pero de resto no, desde que uno cumpla uno puede lograr las metas que uno quiera.

**¿Cómo es la relación entre las personas acá?**

Yo no se pero yo como no me meto con nadie, osea yo soy de muy poca, usted misma se lo puede dar cuenta en el momento que usted estuvo acá, lo que ha compartido acá, soy como de muy poco estarse relacionando con toda la gente, pues con las profesionales pues con todas me las llevo bien, ellas son muy buenas personas y son muy lindas todas, no tengo nada que decir de ninguna de ellas. Y pues con los muchachos lo normal, uno les habla lo normal, yo cuando no necesito hablar con nadie y no tengo nada de qué hablar pues.. Ahi si como se dice, puro consumo solo

**¿De tu estadía aquí, los talleres y las actividades, los profesionales, hay algo con lo que tu no estés conforme?**

Pues ahi lo unico que no me gusta y lo que me tiene ahí, es lo de la espera en lo que estamos, es lo único. Que estamos estancados porque aquí uno no está haciendo nada, osea yo tengo mi hija, yo tengo que responder por mi hija y uno pues estar aquí encerrado, no estoy haciendo nada. Quiero estudiar, quiero hacer cosas, pero vea se va a acabar el año y no termine haciendo nada tampoco entonces.. Eso es lo único que a mi como que no, no me encaja de esto osea ya llevamos mucho tiempo y a ellos no les conviene tener una persona mucho tiempo tampoco y pues no se ponen las pilas para sacar lo que tiene que ser entonces pues sí.. Que pereza.

**¿Cuándo salgas de acá te vas a ir para donde tus papas?**

Sí claro, para donde mis papas. Yo allá no tengo problema con nadie. Toda la vida he sido de allá y allá todo el mundo me conoce, yo allá tengo mi vida hecha ya.

**¿Algo más que me quieras decir?**

No pues, la motivación más grande de uno es poder salir y poder ser alguien en la vida no? Y pues cumplir todo los logros que uno tiene. Lo importante es que hayan metas por que sí uno no tiene metas.. Pues y ganas por que si uno no se esmera y tampoco, osea uno tiene que salir de acá a trabajar y a ponerse las pilas por que todo en la vida no se lo van a dar entonces yo pienso que lo que uno más tiene que tener son ganas.

**¿Cuéntame sobre tu proyecto de la feria empresarial, que hiciste?**

Yo presente sobre bebidas a base de cafe. Yo trabaje en un café mucho tiempo, he trabajado ya en dos cafes, acá en Bogotá también y pues se hacer muchas cosas a base de café y pues mi proyecto empresarial fue sobre un café. Bien me fue bien jaja.

**¿No te gustaría retomar también como opción?**

No pues yo obviamente cada que.. Por ejemplo yo ante de venirme para acá estaba trabajando en un café, sí claro, a mi me gusta mucho eso y usted sabe que uno aprende cada día más. A mi me gusta mucho y pues sí, yo sé que él dia que yo salga de acá yo consigo trabajo allá donde estaba. Usted sabe que el que es buen hijo, vuelve a casa; desde que uno sea buen empleado uno tiene entrada donde sea. Me he considerado ser muy responsable entonces pues.. Sin problema.

**Fecha:** 17 de septiembre 2018

**Nombre:** María

**Estatus:** Proceso de desmovilización, a la espera del del certificado CODA (Comité Operativo para la Dejación de Armas)

**¿Hace cuanto tiempo estas en el hogar?**

Acá en el hogar llevo un mes 20 dias.

**¿Y ahora estás esperando el CODA, como va eso?**

Sí, pues hasta el momento bien

**¿Cómo llegaste al hogar?**

Pues después de que me desmovilice, dure un año y dos meses afuera con mi familia y decidí presentarme a la, primero fui a la personería del municipio de Soacha, de allí me mandaron para la agencia de reintegración en el centro, de ahí me mandaron al grupo de atención humanitaria al desmovilizado y de ahí me mandaron al batallón. En el batallón no dure sino 3 días, me hicieron una entrevista, me mandaron nuevamente al GAHD y ya me llevaron al hotel, en el hotel dure seis días, a los seis días me mandaron para acá para el Hogar.

**¿Tienes familia cerca?**

Sí mi familia vive en Bogotá, mis hermanos mi mamá.

**¿Mantienes en contacto con ellos?**

Sí

**¿Los llamas o los visitas?**

Sí, uno pide los permisos y se los dan.

**¿De acuerdo con lo que te han explicado y has visto acá, que entendemos que es la reintegración laboral?**

Pues de acuerdo con lo que nos han explicado los profesionales pues es como empezar una nueva vida y pues pensar en un proyecto de vida para el futuro

**¿Tienes proyecto de vida?**

Pues he pensado en salir, validar el bachiller y luego pues hacer un curso en el SENA

**¿Qué te gustaría estudiar?**

De estilista

**¿Te gustaría montar tu negocio?**

Hmm sí

**¿Más allá de hacer esto como sustento económico, que te motiva para hacer estas cosas, cuáles son tus esperanzas?**

Primero que todo, mi motivación después de que salga de acá para trabajar y salir adelante con lo que tengo pensado es mi mamá, ella es el motor de mi vida y pues saMaría a ella adelante y pues con toda mi familia

**¿Conoces personas que se hayan reintegrado? ¿Tienes expectativas de lo que va a ser la ruta de reintegración?**

En el barrio donde vive mi mamá hay un muchacho que ya está terminando la reintegración y por medio de un amigo él dijo que me ayudaba, pues igual el cada nadita nos vemos y él me dice que tranquila que él me ayuda.

**¿Él que está haciendo ahora?**

Él trabaja en una plástica

**¿Cómo son los talleres y las clases acá?**

Sí, antes de que me llevaran para la guerrilla, hice hasta quinto de primaria pero pues uno allá igual está diario estudiando y practicando y pues llegue acá y las profesar en menos de un mes entregue el módulo, ya el módulo completo y sí, pues yo le ayudo mucho a mis compañeros por ejemplo hay muchachos que se les dificulta dividir o multiplicar entonces pues me dicen “ayúdeme, enseñeme” entonces yo me pongo a ayudarles con eso

**¿Qué te gusta más, matemáticas o lenguaje?**

Pues es que eso para mi es imparcial

**¿De qué son los talleres de la ARN?**

Pues hasta donde he estado con Mauren, nos ha explicado lo de los pagos, osea, todo el proceso que hace la ARN después de que nosotros salgamos del hogar.

**¿Has estado en los cursos del SENA**

En uno solo, en uno y una clase de la anterior, el anterior era proyecto Avicola de gallinas y el de ahorita último era de inseminación artificial.

**¿Esos temas los escoge el SENA o a ustedes les preguntan sobre qué les gustaría ver?**

No, el profesor trae los temas ya listos

**¿En cuanto a tu formación profesional, acá te incentivan o te dan apoyo con eso?**

No nada de eso

**¿Te gustaria que metieran esos temas durante los meses que están acá?**

Pues sí... pero (sube los hombros). Pues igual yo tengo idea de bordados , de coser, de cortar ropa, todo entonces pues a mi no se me dificulta porque pues en la guerrilla uno hace todo eso, que le dan la ropa muy grande, entonces uno la marca, la corta y la cose, marcamos la ropa ahí.

**¿Cuéntame sobre las cosas acá, tus expectativas, las rutinas?**

No pues, uno aquí llega solo, cada uno hace su proceso individual, cada quien se preocupa por cada quien y pues por mi parte, yo muy agradecida con los profesionales porque tienen la paciencia de enseñarnos y de estar con nosotros porque es que lidiar con gente de esta es difícil , es muy difícil osea no es ya como con gente de la universidad porque ya entienden las cosas, pero es que uno es muy rudo, la gente acá, osea los titulares estamos acostumbrados a órdenes militares mientras que acá es una cosa muy diferente, entonces todos no entienden de la misma manera y pues les queda muy difícil, que hagan silencio, se callan y unos hablan por acá, otros por allá.. Entonces eso es pues.. Y yo me siento donde me digan y me muevo si me dicen muévase, de resto no.

**¿Cómo te la llevas con la gente?**

Con la mayoría bien.

**¿Conocías a alguien antes de venir acá?**

Alberto que pues era de las mismas unidades de donde yo estaba

**¿Se vinieron juntos o de casualidad se encontraron acá?**

De casualidad nos encontramos en el hotel y de ahí nos mandaron juntos para acá

**¿Y es bueno tener a alguien conocido?**

Pues por una parte es bueno y por otra pues no conviene mucho. Pues con Alberto por que Alberto no es de esas personas de que están con uno "ayy mamita" no se que y después vea.. No. incluso aquí me han dicho que porque no los llevó a mi casa. Yo les digo que 1. En mi casa no hay campo para tanta gente y segundo a mi no me gusta que nadie me conozca mi familia, de que ia mañana la plata les tuerce la mente, mejor uno cuidares, no los lleve a la zona veredal. Allá los comandantes me decían "tomé china y mande a traer a su familia" y yo dije que no, que ninguno va a

conocer a mi familia.

**Fecha:** 17 de septiembre 2018

**Nombre:** Jesús

**Estatus:** Proceso de desmovilización, a la espera del del certificado CODA (Comité Operativo para la Dejación de Armas)

**¿Hace cuánto tiempo está en los hogares de paz?**

Cuatro meses. Me presente en la base militar hace cinco meses

**¿Por qué se ha demorado más de lo normal el proceso?**

Se ha demorado más porque el proceso es diferente por lo que paso con el proceso de paz y el Acuerdo, porque se supone que los que no se acogieron y no estaban en los listados que se mandaron, no tenían beneficios. Antes de mí las disidencias sí recibieron los beneficios individuales, de junio acá se cambió a que iba a ser diferente, están a la espera de un decreto. Acá nos han dicho que esperemos que en su momento nos vamos a certificar.

**¿Ustedes que están siendo certificados de una manera diferente a la de los demás, tienen los mismos beneficios en el hogar?**

Sí los mismos, solo estamos esperando, la única diferencia es la demora del decreto.

**¿Por qué decidió desmovilizarse?**

Porque con el Proceso de Paz, cambió todo, nos vimos obligados a quedarnos como disidencia, mi frente sí mandó el listado pero yo no estaba ahí, no estuve dentro del pacto de la zona entonces no quedaba para desmovilizarse dentro de lo colectivo.

**¿Tienes familia?**

Sí cuatro hermanos, dos de ellos se desmovilizaron con los pactos, el otro se desmovilizó individualmente en el 2001. Yo tenía dos caminos, o quedarme como disidencia y esperar a que me capturaron o tomar la vía de reintegración, mi hermano que se desmovilizó en el 2011 me aconsejó que tomara la vía de la reintegración por el proceso individual. También pues mis tíos, primos, padres, soy muy apegado a mi papá.

**¿Cómo son las clases y los talleres acá en el hogar?**

Acá cada día es diferente, clases diferentes y temas diferentes, yo que llevo cuatro meses he estado en tres cursos del SENA: manejo de suelo y siembra, uno avícola y el último que era inseminación artificial con bovinos.

**¿Esos cursos del SENA son buenos?**

Sí, me gustan porque certifica los conocimientos, mucho de lo que enseñan ya lo sabía pero sin certificado no se puede hacer nada y pues además se potencia el conocimiento.

**¿Las clases que les dan acá que tal son?**

Son buenas, son para subir de nivel. Me gustan más las matemáticas y con las de lenguaje soy muy bueno porque yo estoy acostumbrado a comunicarse, yo trataba con la población civil entonces esto me sirve mucho.

**¿Cómo son los talleres de la ARN, te ha tocado algunos que se repiten por lo que ya llevas más tiempo?**

No son repetitivos, a veces sí son los mismos temas pero algo nuevo se recoge cada vez, uno coje cosas diferentes cada vez. Enseñan sobre los pasos y los tiempos de la reintegración. Pero acá lo que más demanda es el estudio pero las pedagogas lo orientan, yo voy a cambiar la vía revolucionaria por una vía social.

**¿Tiene idea de lo que va hacer cuando salga del hogar, algún proyecto?**

Estoy proyectado a la ganadería, tengo una finca con mis hermanos, una finca agropecuaria, todo esto para el desarrollo económico. Para mi desarrollo personal pienso educarse, estudiar para ser profesional, me gustaría ser ingeniero agrónomo.

**¿Cuál es tu sueño ahora, que te gustaría lograr en esta nueva etapa?**

Pues a corto plazo pues lograr la ruta de reintegración, el proceso. No creo que sea un cambio drástico por que yo ya tengo valores muy fuertes, es darle la vuelta al conocimiento protestante y revolucionario y direccionar la vía de acción. Desarme mis manos pero no mi corazón.

A mediano plazo pues estudiar, ser bachiller y poder producir mucho en la finca

A largo plazo, crear mi micro empresa productiva y poder llegar a ser un ingeniero.

Todo eso se logra con la confianza en dios y teniendo una fuerte espiritualidad, yo vengo de un pasado indígena, por eso, la parte espiritual es muy importante.

**¿Cuál es su mayor miedo frente a la reintegración laboral?**

No tengo miedos en mi cotidianidad, más que todo es la desconfianza y la inseguridad ya que se ve que no se cumple nada de lo que se había pactado. No hay acompañamiento, falta mucho para que estemos seguros, la fuerza pública debe cambiar la idea de guerrillero a campesino, no todo el que es campesino es guerrillero. Así que no se ve el acompañamiento y la protección para nosotros que salimos y de pronto nos maten.

**¿Cómo es la relación dentro del hogar con los compañeros y los profesionales?**

Hay mucho respeto entre nosotros, hay que saber usar las palabras, yo pienso que es mejor hacerse a un lado para evitar problemas.

**Fecha:** 17 de septiembre 2018

**Nombre:** Alberto

**Estatus:** Proceso de desmovilización, a la espera del certificado CODA (Comité Operativo para la Dejación de Armas)

**¿Hace cuánto tiempo está en los hogares de paz?**

Dos meses en el hogar y tres meses desde la desmovilización.

**¿Cómo fue el proceso de desmovilización?**

Primero llegue al GAULA en Bogotá de ahí me mandaron a una entrevista en el batallón y de ahí al GAHD y al hogar.

**¿Qué entiende usted que es la reintegración laboral?**

Reintegrarse a la vida civil, un proyecto o una idea de negocio, es algo laboral que uno puede lograr.

**¿Tiene expectativas frente a esta reintegración, algún proyecto, idea de lo que va hacer?**

Yo pienso colocar el negocio antes de estudiar, salgo de aquí, ubicarse, ubicar el negocio de floristería.

**¿De dónde tiene usted el conocimiento de floristería?**

Desde hace mucho mi familia siempre ha sabido, yo aprendí hace mucho con mi familia

**¿Cómo vas con los estudios?**

Estudie primaria, la idea es validar el bachiller y después hacer un tecnólogo en enfermería, iniciar con lo básico y sí se puede llegar a ser cirujano, si no, pues solo auxiliar de enfermería, yo allá era enfermero.

**¿Tienes familia? ¿Estás en contacto con ellos?**

Sí, mantengo el contacto y los veo de vez en cuando

**¿Cuál es la rutina de clases y talleres acá?**

Todos los días es estudio, por la mañana con las pedagogas y después de mediodía con la ARN. a veces viene un señor del SENA que dicta talleres de inseminación, antes venía seguido no ha vuelto no se porque, no le paro mucho cuidado.

**¿Esos temas de las clases del SENA quién los organiza?**

Ellos traen los temas, a veces nosotros opinamos de lo que queremos y ellas lo revisan a ver si se puede.

**¿Qué expectativas tienes frente a tu reintegración?**

Tengo miedo sobre la inseguridad, uno no sabe qué pueda pasar, la idea es trabajar y echar pa' lante si lo dejan a uno

**¿Cuáles son tus motivaciones?**

Mi motivación es no pertenecer a las FARC. fui reclutado y pues cuando uno es reclutado es que está obligado a ser parte. Desde que me llevaron me quería salir pero no es fácil, apenas uno intenta irse uno se encuentra o con minas o con la guerrilla, eso es muy difícil. Me fui apenas tuve la oportunidad

Igual uno allá aprende a ser educado, mucha disciplina, muchos cursos no todo era malo, uno recibe educación, pero pues básicamente es salir de donde uno nunca pidió estar. También mi familia, mi madre y pues eventualmente hacer mi propia familia, casarme y tener hijos.

**¿Cómo piensas hacer para montar tu negocio de floristería?**

Apenas salga lo monto.

**¿Puedes acudir a los ocho millones que te ofrece la ARN para esto?**

No, eso falta mucho tiempo eso se puede pedir como a los dos años, yo tengo plata ahorrada y lo pienso hacer por cuenta propia no con lo que ofrece el negocio

**¿Cómo es la relación dentro del hogar con los compañeros y los profesionales?**

Me la llevo bien con todos, tengo buena relación igual siempre es mejor de lejitos.

**¿Como le ha ayudado el GAHD y los hogares de paz para prepararlo para la reintegración laboral?**

Nada.

**¿Ósea, de los talleres que te dan acá, las clases y eso, cómo te están preparando los profesionales para la reintegración?**

Ah pues con el estudio, la orientación al proceso de reintegración, los talleres donde nos cuentan los beneficios

**¿Tienes sueños?**

Claro, tengo sueños, salir, montar un negocio y tener la casita, tener un lugar que yo pueda decir que es mio. No le pido nada más a la vida, y pues, tener una familia.

**Fecha:** 17 de septiembre 2018

**Nombre:** Maureen Vargas

**Profesión:** Psicóloga

**Cargo:** Profesional Reintegradora de la ARN en el Hogar de Paz en Cajicá

**¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el hogar?**

Llevo siete años dentro de la agencia, cinco en el hogar de paz, y básicamente mi función es hacer todo el proceso de tránsito tanto entre los desmovilizados que están bajo protección del Ministerio de Defensa como los que están bajo protección del ICBF. Entonces yo soy la primer cara que ellos conocen del programa, cómo funciona la Ruta de Reintegración, cuáles son sus beneficios, de qué manera acceden, también pues la parte jurídica de como los perderían en caso de que no cumplieran, bueno diferentes aspectos que deben tener en cuenta ellos dentro de su proyecto de vida para que lo puedan articular en la misma ruta de reintegración. En el caso de los que están acá en el hogar de paz, cuando ellos ya son certificados por el CODA y el Ministerio considera que ya llevan el tiempo adecuado de haber hecho sus actividades y la cosa, pues ya los presenta a la ARN, soy yo la que recibe la documentación, hace las reuniones y pues llevo esos documentos ya para la ARN para que suban en el sistema y se cree un registro de cada uno en el sistema de información para la reintegración, y así ya pues ellos pueden hacer parte del programa de reintegración. En el caso del ICBF cuando ellos ya tienen entre 17 y 17 años y medio, allá están en una fase que se llama preparación para el egreso entonces también les hacemos el tránsito, allá estamos en articulación con la unidad de víctimas, y hacemos pues también unos talleres, varias actividades para que ellos conozcan exactamente la misma información de la ruta y como la acceden. Ya cuando cumplen su mayoría de edad y tienen su cédula y pueden irse a bancarizar, también se hace todo el proceso de documentación para que también quede en el sistema.

**¿Los talleres que se dan acá en el hogar sobre la ruta de reintegración, solo los das tu o viene alguien más también?**

Normalmente estoy yo como por cuestiones de desplazamiento y nosotros tenemos que pedir expensas entonces pues por austeridad del gasto, pues como soy yo la profesional que está asignada acá, pues los hago yo pero sí en ocasiones puede haber otras personas del proceso que también vengan y hablen con ellos, yo normalmente me articulo no con la ARN pero sí con la Secretaría de Desarrollo Económico de acá de Cajicá para hacer toda la parte de empleabilidad, pues nos ha funcionado. Cuando hay algo específico de la parte jurídica, aveces el Ministerio de Defensa trae a sus abogados o viene el abogado del grupo territorial al que yo pertenezco pues también habla con ellos. Vienen también en ocasiones promotores de reintegración que son personas que ya han estado en el proceso o se encuentran próximos a culminar los que han tenido así como proceso exitosos y trabajan con nosotros entonces pues aparte de hacer la actividad y toda la cosa, pues ellos comparten sus proceso de vida con ellos y pues ya es interesante que ellos vean cómo ha sido para otros y verlos más allá de lo que dice la reintegradora.

**¿Además de los talleres y las explicaciones que tu les das a los participantes, la ARN está vinculada de alguna otra forma con los hogares de paz?**

Sí por supuesto, claro que sí, sino que el énfasis es que ellos conozcan la ruta de reintegración y sus beneficios, pero como te digo por ejemplo con la articulación con la Secretaría de Desarrollo Económico, es precisamente para ver desde cómo se hace una hoja de vida, como se hace una entrevista, en qué sectores se pueden presentar, entonces dicen “ah yo nunca he trabajado, yo nunca eh hecho nada de eso”, entonces, de qué manera pueden presentarse en ese tema laboral

**¿Ese tipo de actividades cada cuánto se hacen?**

El cronograma acá es cíclico, se hacen más o menos cada dos meses y se vuelve a tomar el mismo tema por que el

cronograma es de ocho semanas entonces se supone que ese es el mismo tiempo que ellos deberían durar acá entonces para que no repitan la misma información aunque sí hay algunos temas que se abordan más seguido por ejemplo el de hoy, debe serlo para que quede claro, porque como te diste cuenta, siempre hay alguno que anda despistado o como ellos llegan en diferentes momentos, claro unos saben otros no entonces tienden también a confundirse. El tema de proyecto de vida lo manejan más que todo las psicólogas, tienen unos talleres específicos para eso, en asesorías individuales es donde la ARN, o yo, hago ese tipo de intervención entonces ahí ya es más como bueno “¿qué es lo que tu quieres hacer? Cómo se ve ahorita saliendo, a donde va a llegar, con quién va a estar, entonces ahí es donde se empieza a articular la ruta, entonces ahí “se acuerda que hay atención psicosocial?” listo entonces usted le va a decir a su reintegrador que quiere estudiar entonces bueno, ese es uno de los servicios, se va a vincular usted, puede vincular a su esposa, a sus hijos, ya se ve el caso más particular, eso lo hago ya digamos en el momento que están los muchachos que se van el miércoles, entonces una semana antes se empieza a reforzar como esa parte de al menos saber a donde va a llegar y cómo va a llegar y también la prioridad, sus necesidades, si tiene alertas yo hago un comité con las profesionales, ellas me pasan como las observaciones más importantes del proceso de ellas y si hay alguna alerta, alguna prioridad que tratar, porque pues claro, allí lo recibe el profesional pero el profesional no tiene ni idea de cómo llega o en qué anda entonces al menos le digo mire, esta persona necesita ayuda en esto, tal cosa, y listo entonces mientras lo conoce y va teniendo un proceso, va teniendo la cosa más fácil como desde esa parte, entonces sí es muy necesario verle.

### **¿Cómo son las asesorías individuales?**

Sí, así en el momento en el momento que ellos ya están para salir digamos que es mi prioridad, es cuando yo los busco, pero como paso ahorita, que se quedan cinco o seis después del taller y vamos hablando porque sí después de lo grupal puede que alguien le quede sonando una cosa, a otros otra. Cuando yo llego ellos saben, que me pueden buscar, incluso ellos tienen mi número de teléfono pues haciendo la salvedad en caso de que algo sea urgente y no se pueden esperar a que yo llegue, pues me escriben y hablamos.

### **¿Cómo son tus horarios?**

Yo vengo de lunes a miércoles, no todos los días tengo taller, es dependiendo del cronograma. Todos los miércoles hay taller, hay algunos lunes y martes que no, hay algunas semanas que no se porqué tienen más carga que otra, hay días que yo puedo tener toda la tarde taller, hay días que no tengo, en las mañanas nunca tengo taller, en esas horas estoy dedicada a lo administrativo, entonces dentro de lo administrativo está recibir la documentación, verificar que todo esté bien, hacer la proyección de las actas, hacer los comités, está por ejemplo la parte de seguimiento, yo tengo tres meses después de que ellos egresan en el que reviso lo que les explicaba hoy, ya llegó al lugar, ya se presentó, listo, ya empezó lo psicosocial, listo, yo les voy haciendo seguimiento en el sistema o ellos mismos se encargan de irme contando como van.

### **¿Tu vuelves a tener algún tipo de contacto con las personas que salen a parte del seguimiento que les haces en el sistema?**

La verdad es que el vínculo no se rompe además porque efectivamente yo soy la primera persona que ellos conocen de la ARN entonces a veces por la misma confianza digamos que le preguntan cosas a la reintegradora, la reintegradora le da la información que es pero ellos corroboran conmigo entonces ellos sí se comunican muchísimo conmigo. Mi Whatsapp lo tengo lleno de conversaciones con ellos y tengo de hecho un Facebook que es únicamente para ellos en donde yo me comunico con ellos a nivel país entonces por ejemplo en reintegración hay algo que se llaman Modelos de Entornos Productivos entonces son opciones de formación que ellos tienen a nivel técnico que son intensivos, son en tres meses y ellos que están en fase de estabilización digamos que tienen la prioridad para entrar a hacer el curso técnico, ser certificados, terminar el ciclo de educación que están haciendo, bueno es una cosa de educación super buena que les ayuda también mucho a adelantar su ruta de reintegración entonces yo lo que hago es la convocatoria y pongo “Muchachos hay entorno productivo en tal, tal y tal, escribanme” entonces ya yo los voy guiando les digo que le

digán a reintegrador que están interesados, para que haga los trámites de tal cosa y voy mirando, si de pronto él profesional no se ha comunicado con ellos por algo, pues por ese medio se enteran y les envío ya también en un mensaje de difusión por whatsapp. Digamos que a Carolina y a mí, Carolina es mi compañera reintegradora de la ARN en el hogar de Villavicencio, pues nos buscan bastante como para poder convocar mucha gente porque no es lo mismo que les diga Maureen a que les diga otro. Incluso después de años, cuando ya se graduaron, hace poquito uno me estuvo escribiendo, se graduó de un entorno productivo, mando fotos y todo y pues claro yo se los compartí a mis compañeras y muy bonito también para él recibir las felicitaciones, incluso después de años me cuentan que tuvieron hijos me invitan al matrimonio, pues cosas así, yo tengo mucho contacto con ellos.

### **¿Tu conoces el programa de la Alianza Soluciones de Sodexo?**

Me han contado sí, pero a profundidad no.

### **¿Por qué acá no hay iniciativas como Soluciones que vienen, hablan y dan ejemplo, más allá de la ARN?**

Osea tu quieres decir porque no la parte institucional viene aquí a hablar con ellos?

### **Mi pregunta va a que, si ustedes tienen una actividad en la que reintegrados con procesos exitosos vienen y hablan sobre sus experiencias, ¿Por qué no vienen iniciativas de empresas e instituciones que les abren las puertas y les dan la opción de que más adelante, si se puede, trabajen con ellos?**

Es una buena opción, ¿por qué no se ha dado? No sé, creo que la prioridad es otra porque ya por ejemplo sucede con la Secretaría de Desarrollo Económico y es que obviamente ellos también le dan su portafolio de servicios, estas personas no se quedan a vivir en Cajicá, se van con información que no les sirve porque no es la región en la que viven entonces se crean falsas expectativas de lo que van a encontrar en el lugar en el que van a estar. Esa es la razón, o al menos vería yo por lo que no se ha hecho o al menos yo no he invitado a nadie precisamente por eso porque si yo invito a los del Éxito, pueden hablar de lo que ha pasado en Bogotá pero tal vez no existe en Leticia, cosas así que no aplicaría para todos entonces aquí más bien se les trata de informar sobre la generalidad de lo que pueden encontrar afuera, si contarles eso, sobre alianzas, empresas que vinculan en proceso de reintegración, igual hay que hacer proceso de selección, toda la cosa, que para eso es que les estamos enseñando desde acá para hacer sus hojas de vida pero es que si llegan a donde no hay.. Y... por eso se hace en reintegración, porque en reintegración allá sí cada grupo territorial tiene sus alianzas estratégica pues con las instituciones y con empresas que son de la zona y ellos sí les pueden contar como es en la zona el funcionamiento, incluso invitarlos y eso.

### **¿Sabes cual es el porcentaje de las personas que realmente hacen uso de los ocho millones para el Plan de Negocio versus los que terminan siendo empleados por una organización?**

Lo que pasa es que inicialmente todos son empleados, hay unos que digamos saliendo de acá, que es un bajo porcentaje puede que tengan su negocio pero informal, formal no. Ya después de que se dé la opción del beneficio de reinserción económico, pues ahí sí entran a la formalidad pero eso es años después de haber empezado su proceso de reintegración, entonces saliendo de acá, osea si te hablo de uno o dos por ciento es lo que es pero pues de acá todos salen a buscar trabajo, no hay un plan, acá no tienen con qué ahorrar, lo que hablaban un poco, de verdad con los 600,000 pesos uno en realidad que hace?... nada, o montas el negocio o buscas donde dormir. Por eso es muy difícil ya sería si la familia le dice como venga que acá tenemos la cosecha de café entonces bueno, vende café, pero no, realmente que salgan de aquí a ser empresarios sería muy raro, sería dudoso.

### **¿Tu vinculación de la ARN con el hogar de paz se hace a través del GAHD o del hogar como tal?**

Ya es una articulación que existe hace muchos años entonces ya se sabe que está la figura del profesional reintegrador dentro del hogar como tal, pero pues yo acá soy la única representante de la ARN, soy contratista, yo manejo el tiempo, yo soy la que les dice a los profesionales sobre las fechas de comité, fecha de entrega de documentos, para que nos organicemos en eso. Pues yo le doy cumplimiento sobre lo que debo hacer y yo misma estipulo mis tiempo con base a el cronograma de trabajo.

**Fecha:** 26 de septiembre 2018

**Nombre:** Luis

**Estatus:** Proceso de desmovilización, a la espera del certificado CODA (Comité Operativo para la Dejación de Armas)

**¿Hace cuánto tiempo está en los hogares de paz?**

Aquí tengo cuatro días, en el hotel dure un mes

**¿Por qué duraste tanto en el hotel sin que te trajeran al hogar?**

No se porqué

**¿En el hotel que hacías?**

Estudiamos matemáticas con una profesora, era más que todo aprender

**¿Como era la rutina diaria allá?**

No había seguridad, lo dejaban salir, allá se estudiaba hasta los viernes, aquí se estudia hasta los sábados, la clases eran hasta las tres y media y después podía salir a jugar fútbol. Aparte de las clases pues yo lo que hacia allá era salir a jugar futbol en las tardes con personas del programa.

**¿Cuántas personas hay en el hotel?**

Había 54.

**¿Por qué decidió desmovilizarse?**

Pues porque yo quiero hacer una nueva vida quiero seguir estudiando, quiero hacer el bachillerato y quiero agarrar una carrera técnica de celulares.

**¿Hasta qué año estudiaste?**

estudí hasta quinto de primaria

**¿Qué entiende usted que es la reintegración laboral?**

No ni idea..

**De los talleres que te ha dado la ARN y lo que te han explicado los profesionales, ¿a qué te suena que sería tu reintegración laboral?**

Lo que he entendido es que se puede estudiar en el SENA y tengo apoyo del SENA para terminar el bachillerato

**¿Cuando salgas del hogar que vas a hacer?**

Buscar trabajo porque ya no puedo estudiar porque esta que se acaba el año

**¿Sales y buscas trabajo y ya en enero buscas para estudiar?**

Sí

**¿Tienes familia? ¿cómo es tu relación con ellos?**

Sí tengo familia, estoy en contacto pero no puedo volver donde ellos.

**¿Vuelves a donde ellos cuando salgas?**

No, allá no puedo volver

**¿Sabes a donde ir entonces?**

Sí ya sé donde. Allá buscar trabajo y el próximo año estudiar, cuando llegue allá el profesor que me vaya a agarrar le digo que me vaya enseñando un poco más mientras empiezo a estudiar

**¿Tiene expectativas frente a su reintegración, proyectos, ideas de lo que va hacer?**

Pues todavía pues mientras tanto poco a poco ser empleado porque no tengo plata para montar algo

**¿Tienes idea de querer montar algo con la ayuda que da el Estado de los ocho millones?**

Sí esa ayuda, pero es dentro de un año

**¿Te gustaría aprovecharlo?**

pues sí

**¿Cuál es su mayor miedo frente a la reintegración laboral?**

Miedo a nada

**¿Cómo le ha ayudado el GAHD y los hogares de paz para prepararlo para la reintegración laboral?**

Lo único que me han motivado es con el proceso de adelante

**¿Cuál es esa motivación que te impulsa a seguir adelante?**

Pues yo quisiera también, me motiva sacar mi familia adelante y seguir estudiando y olvidarme de todo el pasado.

**¿Tienes un proyecto de vida en mente?**

No

**¿Sabes que es un proyecto de vida?**

No

**Pues un proyecto de vida es como planificas tu futuro, en que te ves en unos años, tus sueños y tus objetivos,**

**¿Cuál es tu sueño?**

Mi sueño es tener casa propia, un trabajo honrado, seguir con el estudio y sacar adelante a mi familia y a mi mujer adelante.

**Fecha:** 26 de septiembre 2018

**Nombre:** Deisy Mabel Ortiz

**Profesión:** Licenciada en educación popular

**Cargo:** Pedagoga de matemáticas en el Hogar de Paz en Cajicá

**¿Cómo se organiza y dividen los niveles de educación en el hogar?**

A nivel de matemáticas, realizamos, bueno a nivel de pedagógica, realizamos.. somos dos docentes quienes orientamos español y matemáticas, nos dividimos el grupo en dos niveles, en que tengamos un grupo, una bachillerato la otra primaria y luego nos intercambiamos. Pero en ese grupo existen unos subgrupos de acuerdo a las temáticas. Por ejemplo en el área de matemáticas es obligatorio hacer los subgrupos por sus niveles. A diferencia de español, se

puede trabajar en un solo grupo algunos temas pues porque él área es dinámica a la lectura y todo esto entonces se presta, excepto a los de alfabetización, o que ya leen ya pueden trabajar como a nivel general. Mientras que en matemáticas esa es la gran diferencia que no nos podemos saltar temas, hay que construir bases para avanzar. Dentro de estas dos áreas, lo que hacemos es no solo limitarnos a darles español y matemáticas sino fortalecerlos en otras habilidades, habilidades blandas. Tenemos por ejemplo fortalecerlos en proyectos productivos, que es la forma en la que ellos diseñan su proyecto, se visionan hacia algo que en su proceso de reintegración van a ejercer o en su defecto, llevar a cabo con su apoyo económico. Entonces ese el objetivo más grande, lo llamamos feria empresarial que se está retomando porque hacía más o menos un año lo llevaba a cabo con todas las personas que se iban independizando, era como su pase, su tesis para poderse independizar, así lo llamabamos y ya se está retomando de nuevo entonces esa es la forma que manejamos desde el área de pedagogía. En el área de pedagogía, también manejamos cursos con el SENA, son cursos básicos de 40 horas, no pueden ser mayor a 40 horas por su rotación en el hogar, ya que ellos duran dos meses a tres meses máximo de acuerdo a sus documentos y demás temas legales que tengan que realizar. Entonces en esos cursos básicos la idea es que ellos se fortalezcan en la parte agro y que salgan con una habilidad, una formación para laboral y empezar a desenvolverse en la civilidad. En este momento le estamos como metiendo la ficha a lo que es la parte agro, pues precisamente porque? Porque son personas en su mayoría campesinos los que están en este proceso entonces lo que se quiere es fortalecerlos para que ellos puedan trabajar sus tierras porque algunos iniciaron por x o y motivo en los grupos al margen de la ley desde muy jóvenes, desde muy niño entonces a pesar de que son campesinos, no saben trabajar la tierra. Entonces la idea es como que miren “esta es su herramienta para que la pueda aplicar” también realizamos visitas a los centros donde nos fortalece esa práctica; ya realizamos visita a la Umata, realizamos visita a SENA agrícola y SENA industrial, pues para que ellos miren esas diversas formas o mmm talleres que existen para que ellos se integren a la formación laboral. Hay muchas muchas opciones que hay para eso entonces pues la idea, el objetivo es ese, se visitó SENA de mosquera, se ha visitado el SENA de aquí de Cajicá y se tiene pronta una programación para volverlo a visitar para que se complemente, para que este grupo complemente la visita de la parte agro y la parte industrial y puedan ellos visionar y tomar una decisión frente al caso porque pues, es muy distinto dar una cátedra acá de que existen unos diversos cursos cuando ellos ven como realmente se están desarrollando pues se pueden motivar y tomar la decisión. También dentro del área de pedagogía realizamos visitas a la biblioteca, estas visitas se gestionan siempre con el centro cultural donde en algunas situaciones nos facilitan el transporte o en su defecto nos vamos caminando porque pues el lugar tampoco es tan lejos, pero por lo general pues se nos ha facilitado ese transporte.

También el área de pedagogía realiza actividades culturales, como tú observaste, preparar los piles, hacer una obra de teatro pues porque eso también toma tiempo y espacio para sus presentaciones, esas actividades culturales se presentan cada quince días en las independizaciones o en eventos especiales y fechas especiales del año, día de independencia, la batalla de boyacá, día de la madre, día del padre, bueno todas nuestras festividades que tenemos en Colombia. Eh, también manejamos lo que son huertas, estamos llevando a cabo la huerta con o sin el curso, nosotros la huerta, pues yo la inicie sola y luego le fortalecimos con el curso básico de huertas del SENA, ya los chicos no se limitaban a limpiar un pedacito o a sembrar y a mantenerlo sino que ya conocen una técnica, los nuevos ya lo hacen a través de una técnica, no de forma empírica y pues la mayoría de ellos, algunos, los que saben pues de campo, lo que hacen es certificarse y fortalecer eso que saben por que muchas veces tienen mucho conocimiento, muchas cosas pero desafortunadamente sí vas a pedir empleo , sí no tiene su certificación pues sencillamente le dicen no. Entonces la intención de todos estos cursos, de todos estos recursos que nosotros buscamos para ellos es eso, que se le de un aval a todas esas habilidades que ellos tienen.

### **¿Las clases y el nivel académico también se certifica?**

Qué hacemos? lo que hacemos es un proceso de nivelación de recordación o simplemente de alfabetización en el caso de las personas que llegan sin saber leer y escribir entonces eso es lo que se hace con ellos. Tenemos hasta el momento unas cartillas que se llaman la Vuelta es aprender, esas nos las provee la ARN y están avaladas por el Ministerio de Educación, entonces son viables a un diseño. Lo que hacemos es trabajarlas un día a la semana y lo demás lo que

hacemos es fortalecer con diversas actividades. Como pudiste ver ayer y hoy trabajamos civilidad, todo lo que tiene que ver con lo social, con lo económico, con lo de , vinos perdón, vimos reconciliación, vimos resolución de conflictos, entonces lo que se hizo fue entregarle un tema, hacer por grupos y entregarle a cada grupo un tema, lo trabajo y pues se presentó la exposición, cada grupo pues iba dando sus propias opiniones, su percepción, por ejemplo el día de ayer fue muy bonito porque cada uno se empezó como a reflexionar frente a esos temas ¿cómo lo estoy haciendo, yo que estoy haciendo? Por ejemplo ese de sociedad es muy bonito porque ellos tienen mucha ira, mucha rabia y al momento de solucionar un conflicto, no tienen las herramientas, no tienen las bases, no tienen lo mínimo para solucionarlo, entonces eso es lo que se busca. Entonces no se si tu hoy me escuchaste, yo les decía “sí se van de aquí ya al menos se van con algo”, hay que respetar los espacios, los ruidos, mirar cómo voy a solucionar, lo mismo en familia, arranca desde la familia, la comunidad, el trabajo y todo el entorno que los rodea, como le doy ejemplo a mis hijos, como puedo de verdad ser un buen padre, sí soy un buen padre es darle todo lo material o buen padre es dedicarle tiempo, ser un buen ejemplo. Todo eso.

### **¿Las clases tienen ciclo, los temas se repiten a medida que las personas van cambiando?**

Claro este.. Por ejemplo, esta cartilla que hoy se estaba trabajando, la trajo la ARN y estaba ahí como que pues miremos a ver cómo la podemos aplicar, no somos ni, pues nuestra directriz es matemáticas y español pero pues hay que cómo articular, entonces ya se trabajó con este grupo, la idea es que se termine, que este grupo termine su ciclo y cuando haya nuevo grupo volverlas a trabajar, esa es la idea, lo mismo sucede con las clases como tal porque por ejemplo, el modelo de La vuelta es aprender, vienen cuatro niveles, nivel 1, 2, 3 y 4, pero si miramos la dimensión del último módulo que es el cuatro que sí hablamos de cuatro módulos, podemos imaginar que el cuarto módulo es el más denso, el más complejo, pero en realidad, ultimamente nos están llegando personas que de pronto han estudiado más, hay una variedad entonces ese módulo cuatro les servía solo para repasar, pero no para avanzar entonces que hacemos, lo que hacemos es como que repasar y es nos da pie para avanzar, incluso los terminan super rápido entonces por eso tomamos la decisión de trabajarlo solo una vez a la semana porque si lo trabajamos toda la semana, imagínate, en una semana lo terminan los que son juicioso claro, porque encontramos de todo, encontramos que son bachilleres y ni siquiera lo toca, como encontramos de los que ni siquiera son bachilleres y son juiciosos y lo termine super rápido, entonces si nosotros buscamos clases combinadas, buscamos complementar eso.

Por ejemplo matemáticas, la guía trae matemáticas pero son cosas muy básicas entonces yo no puedo dejar que ese chico, sí veo que da un paso, yo veo que es capaz de dar dos o tres entonces lo que hago es buscar temas, fortalecer otros temas por ejemplo en la guía no está porcentaje, no está potenciación, nada de eso, entonces lo que hago es, avanzarse, no los limitó a que solo tiene que ser el módulo y ya. Entonces nosotros preparamos siempre clases extra. Entonces por ejemplo hoy, en el siguiente bloque iba a jugar con decimales, desafortunadamente no se pudo por cuestión de la encuesta, porque muchas veces ellos te saben decir un número pero si tu se lo colocas, no saben leerlo, o por ejemplo en operaciones, ellos son de mucha memoria, pero tu les colocas una suma, así la persona te divide mentalmente, les colocas una suma y no saben por dónde empezar si por la derecha o por la izquierda. Hay que fortalecerlos en la parte conceptual, en la parte estructural, conceptual porque, porque si les preguntas qué es una suma, ellos dicen dos más dos, entonces ya uno les explica que en todas sus acciones lo están haciendo, yo les digo que cuenten sus prendas de ropa, están sumando o lo mismo que si están preparando una sopa, cada vez que agregas algo, estás sumando entonces la idea es explicarles bien para que ellos se apropien del concepto.

### **¿Cómo se organizan los temas y niveles si las personas van llegando en fechas diferentes?**

Por ejemplo hoy llegó una familia o tres solteros, con esas personas toca empezar de cero, diagnosticando los, realmente que saben, que han visto y de eso que han visto no solamente que te lo cuenten. Me devuelvo, anteriormente nosotros les realizamos una pruebas que eran de habilidades y otras académicas, esas pruebas nos dimos cuenta que su resultado no era fiel y digno entonces pues optamos por cambiar el modelo y lo que hacemos es un diagnóstico, hablamos con la persona pero al mismo tiempo le hacemos un taller, esa persona no sabe en ese momento que está siendo evaluada porque si yo le hablo de evaluación o de examen a una personas, lo que hago es frustrar entonces

charladito charladito va resolviendo, uno le dice que resuelva lo que esa persona, así es más fácil que yo sentar a diez personas a hacer una prueba que lo que hacen es copiarse entonces ahí sí que yo.. También me llegan personas que llegan y me dicen que hicieron bachillerato y yo les hago el mismo diagnóstico, les pongo un diagnóstico de primaria y no lo saben, no lo pueden resolver, uno porque pues las condiciones a nivel rural son diferente, muchas veces validaron allá, los cambiaron de colegio, o simplemente queda super lejos e iban una vez a la semana. Las condiciones de ellos son muy muy distintas a las nuestras entonces su nivel, así haya aprobado, su nivel académico no coincide con lo que realmente debe ser, un grado quinto lo miras como un segundo entonces la idea de ese diagnóstico es que sea así. A partir de ese diagnóstico empezamos a nivelar, entonces por ejemplo sí me dice que hizo once perón no sabe multiplicar, pues empezamos por ahí. Antes de empezar hay que concientizarlos porque ellos vienen con ese ego de que hicieron once entonces que para que multiplicar pero entonces hay que mostrarles y vamos a recordar. Entonces desde ahí empieza la ruta, casi que es personalizado porque pues como te decía, dividimos el grupo en dos y de esos dos hay que subdividirse precisamente por eso.

### **¿Entonces una vez haces el diagnóstico y los subdivides, ellos trabajan en el módulo individualmente?**

Ese módulo, por ejemplo si yo veo que esa persona que no multiplica, que no divide pues yo no le voy a pasar el tres o pasar al cuatro porque se va a frustrar entonces antes de pasarle el módulo, lo que hago es nivelarlo para pasarle el módulo que él pueda resolver, porque no todos llegan para entregarle el mismo, puede que llegue uno al que de primerazo le entregó él cuatro y otros que les entregó el dos.

### **¿Tu dictas una clase para todos o cómo es la dinámica de clase?**

Toca por grupos, por ejemplo ya dividimos el grupo grande en dos, mi compañera se fue con su grupo, yo me quedo con el mío, ese grupo con el cual me quede lo debo dividir como en 4 grupos porque todos tienen temas diferentes, porque todos tienen un diferente nivel en cuanto a matemáticas que uno no se puede saltar temas entonces bueno le colocó trabajo digamos grupo uno está con sumas, les coloco su trabajo, sí es necesario explicarles en el tablero les explico y así voy pasando por grupos, entonces ya ese grupo tiene su trabajo, ellos desocupan el espacio y pasa el segundo grupo y así. Por ejemplo hay algunos que tengo que advertirles la dinámica, sí yo estoy con un grupo tengo que advertirles que tengan paciencia para poder rotar porque pues no.. y no puedo dar la clase general porque no todos están en el mismo nivel

### **¿Cuántas personas hay en el hogar?**

42

### **¿42 incluyendo familia?**

No sin familia, 42.. Nosotros llamamos beneficiarios y titulares, los beneficiarios, los mayores de edad entran con nosotras, los niños pequeños entran con la profes, serían beneficiarios. A hoy tenemos tres beneficiarias, ayer teníamos cuatro pero hoy se fue una chica entonces tenemos hasta el momento tres beneficiarios y 42 titulares. Las esposas o esposos de los titulares entran a clase común y corriente, se les atiende igual, el hecho de que sea beneficiaria no es que le voy a negar la atención y solo me voy a centrar en el titular, no, la atención es por igual.

### **¿Cuál es la situación de las personas que llevan más de dos meses acá, ellos que temas ven?**

Sí ya llevan bastante tiempo, algunos se les entregó un solo modulo y ya lo terminaron, por su nivel entonces lo que se hace por ejemplo en el caso de matemáticas es avanzar en temas, ellos desconocen mucho de la geometría. Los saco yo porque los módulos son muy sencillos entonces hay muchos temas que ellos necesitan saber que no están contemplados en el módulo y esas son las clases que nosotros preparamos, por eso fue que nosotras tomamos la decisión de dar módulo un solo día de la semana y preparamos nuestras clases para los siguientes días precisamente para complementar eso. Como te decía, no está porcentaje, yo en porcentaje no simplemente les enseñó la fórmula de sacar porcentaje y ya, los llevó más allá, les digo vamos a averiguar lo que son las prestaciones sociales y vamos a

sacar esos porcentajes, cuánto equivale el salario mínimo, que es un auxilio de transporte, has de cuenta una nómina, por qué? Porque ellos salen a buscar empleo y cuando salen a buscar empleo se van a estrellar con muchas cosas, les ofrecen un salario mínimo, pero resulta que de ese salario mínimo hay que descontar salud, hay que descontar pension, entonces cuando vayan van a tener ese conflicto entonces cuando ellos ya saben esto, yo les enseño tipos de contrato porque son cosas que no están contempladas en un estándar numérico matemático pero que ellos lo requieren. Entonces yo lo que hago es entrelazar un tema matemático con un tema de la vida. La idea es que por ejemplo los chicos que ya llevan más tiempo y que su módulo ya caduco, es apoyarlos en esas herramientas que llevan a servir para la civilidad.

### **¿Las personas que están a la espera del decreto, cuánto tiempo más estarán acá?**

No sabemos ni tiempo ni si es largo o corto plazo , osea en este momento estamos a la espera de, claro esos chicos ya a nivel de DDR en el hogar de paz pues ya su ciclo, ya termino, en cuanto a talleres con psicología, talleres de salud, lo que hacen ellos ya es repetir. En pedagogía existe la diferencia que nosotros podemos buscar otras cosas, podemos buscar otras herramientas, fortalecerlos en muchas cosas, tanto a nivel de proyecto de vida, con estos proyectos productivos que ellos se visiones, con el SENA y buscandole nosotras como a nivel de formación personal por que ellos también necesitan mucho de esto, lo numérico es importante pero pues ellos también tienen que fortalecer su ser. Tu viste como es la situación entonces a ellos hay que trabajarlos mucho esa parte personal y pues sí desde la pedagogía lo podemos trabajar

### **¿Hay personas que sin terminar su proceso se van del hogar?**

Sí

### **¿Muchas?**

No, es muy muy esporádico, muy esporádico, que pueden existir renuncias tiene que ser ya una situación mayor, que pase a mayores para que exista una renuncia y pues lo ideal es que ellos reciban todo su ciclo acá pero no así que uno diga renuncias cada ocho días, no. osea se trabaja, el equipo profesional trabaja para orientarlos como para aquellos se.. Sii.. cojan un buen rumbo entonces la idea es esa por que cuando no se trabaja y no se orienta, pues claro, ellos se sentirán como que no saben nada entonces renuncian, no hay como apoyo pero lo ideal de nosotros es rescatar y orientarlos por la mejor vida.

Son muchas cosas que uno hace al dia a dia que por ejemplo hay cosas que se invierten digámoslo por ejemplo esta semana, llevo dos semanas que no hemos ido a la biblioteca entonces tenemos una visita pendiente porque estamos programando a ver si, no haber si , no, tenemos que hacerlo, lo de lectores voluntarios y que nos salgan de aquí lectores voluntarios entonces tengo que ir a la biblioteca. Aquí contamos con una serie de libros que fueron adquiridos por medio de una fundación y pues esos se utilizan pero también utilizamos los de la biblioteca, los chicos vamos, conocemos la biblioteca, conocen como funciona, porque pues venir del monte a una biblioteca.. Se les enseña cuales son las norma, las reglas, sacan su llavecita del saber que pues esa llave la pueden utilizar en cualquier biblioteca a nivel nacional. Hace una semana nos visitó la promotora de red bibliotecas, los motivó, algunos están con la motivación de ser lectores y siento que con la actividad de ayer y hoy, se dan cuenta que leer abre la mente y les ayuda, los fortalece también para expresarse.

**Fecha:** 26 de septiembre 2018

**Nombre:** Diana Parra

**Profesión:** Psicóloga

**Cargo.** Psicología y consultoría a los participantes desmovilizados en el Hogar de Paz de Cajicá

### **¿Cómo es la dinámica de psicología en el hogar?**

Dentro de los servicios que les prestamos a los muchachos, una parte es consultoría y la otra parte es a través de talleres que les brindamos para retomar nuevamente su civilidad. A medida que van llegando los participantes, nos vamos dividiendo cada una a los participantes y les brindamos por ejemplo temas en consultoría por ejemplo cuando ellos tienen alguna situación que es difícil de afrontar, cuando presentan alguna problemática aquí en el hogar entonces nosotros abordamos estos temas. En el caso de talleres, nosotros manejamos el calendario a semanas, se manejan ocho semanas que es como el proceso que tiene cada uno de los participantes, ya están establecidos los talleres y dentro de los temas que tratamos por ejemplo es proyecto de vida tratamos temas de regulación emocional, de crianza respetuosa de civilidad de consumo de SPA, de control de impulsos y manejo de la ira porque digamos que en esto en lo que más presentan dificultades entonces giramos que todos estos talleres van enfocados a brindarles herramientas y a brindarles una estabilidad tanto física como emocional de cada uno de los participantes, sí te has dado cuenta, ellos vienen con sus familias algunos, vienen con sus hijos o con su pareja, también se les brinda apoyo psicosocial a la familia y lo que buscamos es reforzar esos vínculos familiares, fortalecer esos lazos, de brindarles por ejemplo mayores herramientas en pautas de crianza porque a veces tienden a ser muy autoritarios y muy negligentes entonces pues darles herramientas también en este sentido. Entonces gias que acá el trabajo es muy interdisciplinar, cuando las profesoras observan que algo no está funcionando, algo en la conducta del participante pues no lo hacen saber y así mismo nos vamos llamando

### **¿Cómo es el proyecto de vida?**

En cuanto a proyecto de vida, es uno de los mayores retos que tenemos dentro del hogar porque hay algunos que han durado muchísimo tiempo dentro del grupo y a veces sienten que no tienen las herramientas como para salir y retomar su civilidad, asumir la responsabilidad de su vida. No se si de pronto te hablo de icy, por un lado se trabaja en la práctica productiva que ahorita se les estandard cursos del SENA en el tema de agricultura, en temas de gallinas, bueno en diversos temas como para rescatar esos conocimientos que ellos tienen y también verlo que también se pueden certificar y hacer cursos cortos que les pueden ayudar a la hora de salir a buscar un trabajo. Digamos que desde el proyecto de vida, desde la parte de psicología, lo que buscamos es que establezcan un proyecto de vida inicial, que por lo menos cuando ellos salgan del hogar, porque digamos es muy corto para que ellos establezcan un proceso tan amplio es que estos establezcan dónde me voy a vivir, sí voy a seguir estudiando o no, si la zona a la que voy vivir es segura o no por que pues, una dificultad que se tiene es que a veces ellos no pueden regresar a la zona de la que son por temas de seguridad entonces hay que buscar las redes de apoyo también por temas de familia, amigos, instituciones que les ayuden como a iniciar nuevamente. Por la parte de pedagogía reforzar todo lo que es la parte de alfabetización de lectura, cultura, la parte numérica, porque si te das cuenta hay algunos que vienen con primero, segundo, hay algunos que pueden estar todavía más adelantados, sexto o séptimo pero igual el nivel académico es bajo entonces lo que sí buscamos es fomentar todas esas herramientas que ellos tienen a nivel personal para que les sirvan cuando salgan del proceso

### **¿Cómo se les motiva?**

Sobretudo sabes que, empoderarnos mucho dentro de su proceso, principalmente la motivación de que fue lo que los llevó a salirse del grupo y de empezar a visualizar cada una de sus áreas, por ejemplo su familia que entre los motivos por los que ellos se salen del grupo, es la familia entonces encaminarse en este sentido, qué acciones van a hacer cada día que le ayuden a cumplir cada una de las metas porque hay algunas personas que sí salen muy desorientados en su proyecto de vida, no saben a donde ir, no tienen redes de apoyo entonces lo que se hace también, es que como el tiempo es muy corto, aproximadamente ellos duran dos meses aquí en el hogar, también se realiza un informe de cada uno, algo que nosotros llamamos una ficha GAHD, en esta ficha GAHD la idea es que vayan todas estas alertas para su proceso de reintegración, entonces por ejemplo en algunos será más vital trabajar el área de proyecto de vida, ahí se va la alerta al reintegrador, al profesional reintegrador, como mira, es importante trabajar con esta persona, tal tema, en algunos será prioridad trabajar salud, para otros será la parte educativa. Lo que se busca es hacer una conexión entre el proceso de desmovilización y reintegración para que se continúe trabajando allí

### **¿Esa ficha cómo se llena?**

Realmente en la ficha intervienen todas las áreas, por un lado está como toda la historia de vida del participante que esa la recolectamos nosotras y pues también hacemos una evaluación psicosocial del participante y también envían un informe todas las áreas que trabajaron con él participante, entonces del área educativa, desde el área de salud, desde la parte de psicología. Esta ficha se va alimentando desde que llega el participante y esa es la que se le envía finalmente cuando es certificado el participante, al reintegrador que son los que tienen la ficha

### **¿Esta ficha tiene un formato especial?**

Sí hay un formato que se esto.. Te lo dejo ver. Mira como te das cuenta, tiene los datos del participante y cada una de las áreas entonces a nivel de salud, el contexto familiar, se toca un poco de la historia de vida, de la pertenencia al grupo digamos que esto es el contexto educativo pero a nivel de historia, nivel académico, su proceso educativo, sí fue al colegio en ciudad o en zona rural, en la parte productiva, esta nos interesa saber para ver qué herramientas tiene o qué proyectos tiene para su proyecto de vida. A nivel comunitario como han sido sus relaciones, sus amistades. Aquí ya empieza la parte de la intervención como tal, acá va el concepto psicosocial que es el que realizamos las psicólogas y después digamos que él informe enviado por educación por salud, y la parte comunitaria que la realiza la trabajadora social. Esta parte de otros servicios por ejemplo ellos tienen otras actividades los sábados, manualidad, recreación, deportes, sistemas y finalmente hay como una tabla como de los factores de riesgo que tiene cada uno de los participantes, esta es la ficha que se le envía a la ARN. Digamos que es como una radiografía para que la tenga él reintegrador y sepa porque camino orientar al participante y lo que es vital trabajar con esta persona tal tema, por que igual con el reintegrador se establecen como unos objetivos, unas metas a trabajar porque se trabajan es por dimensiones.

### **¿Cómo se trabaja el tema de renunciaciones?**

Digamos que es muy raro que las personas renuncien, generalmente cumplen su proceso, ya es porque se presente algo a nivel personal, digamos que el que renuncia a los beneficios del hogar no quiere decir que este no pueda continuar con el proceso sino que está renunciando específicamente a los beneficios que tienen aquí en el hogar y ellos continúan su proceso fuera del hogar, individualmente

### **¿Entonces no necesariamente tienen que estar en el hogar para recibir el CODA?**

Lo ideal sería que sí porque se recibe toda esa atención psicosocial para la estabilización del proceso, sin embargo hay algunos, que por ejemplo ahorita tenemos varios chicos que llevan varios meses porque están a la espera el decretó, entonces digamos muchos de ellos ya tienen red de apoyo, ya tienen un proyecto de vida establecido, digamos que ya han recibido bastante apoyo por parte del hogar entonces ya llega un momento que ellos deciden que se puede continuar su proceso de desmovilización fuera del hogar de paz y pues después sí son certificados, continuar con la reintegración, entonces pues además de esto que se está presentando ahorita, es muy raro que renuncien, generalmente cumplen su proceso.

### **¿Sabes cuál es el porcentaje de las personas que salen del hogar y realmente llegan a la ARN?**

Pues no se realmente, eso se lo puedes preguntar a Maureen de la ARN pero yo te diría que prácticamente un 90%

### **¿Los talleres cómo se organizan en el cronograma?**

Generalmente, te voy a mostrar, nosotros tenemos unas semanas, como duran aproximadamente ocho semanas entonces lo tenemos dividido por semanas entonces sí te da cuenta: semana 1, los lunes por lo general tenemos un encuentro con los muchachos y el tiempo ya está distribuido, por las mañanas generalmente es pedagogía y en las tardes sí nos turnamos con enfermería, con psicología y con ARN entonces ahí está establecido por bloques, entonces cada semana varía y cuando termina la octava semana volvemos y retomamos el ciclo. Realmente hay algunos temas que uno

prioriza entonces hay veces en las que nos llegan familias en las que se presenta mucha violencia intrafamiliar entonces decidimos dar el tema de violencia intrafamiliar y lo trabajamos con los muchacho. También puede variar un poquito de acuerdo a las condiciones del grupo y los participantes.

**Fecha:** 8 de octubre 2018

**Nombre:** Jeanette Arboleda

**Profesión:** Administradora de empresas

**Cargo:** Especialista en talento humano y gestión empresarial para la Alianza Soluciones

**¿Hace cuánto estás trabajando en el programa de Alianza Soluciones?**

Yo trabajaba en la ARN por 10 años y trabajé al mismo tiempo con Soluciones, desde que se consolidó la Alianza, trabajo solo con la esta.

**¿Qué es lo que tu haces?**

Bueno, para la Alianza a hoy, yo soy el enlace entre los programas de gobierno y las empresas, haciendo la búsqueda de vinculación laboral de las personas población objeto de la alianza, ósea de personas desmovilizadas y de personas víctimas del conflicto entonces lo que yo hago es toda la intermediación laboral, yo voy al programa de gobierno, buscó las personas, muestro las ofertas de empleo que tienen las empresas de la Alianza y hago toda la selección. En las empresas hago toda la otra parte, osea venderle estas personas a la empresa para que los contraten, soy como ese puente entre las dos entidades y garantizamos la permanencia de las personas, a través de los talleres, de la formación y de todo lo que se hace al interior de Soluciones.

**¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar con reintegrados y víctimas a la vez?**

Bueno es una experiencia que yo ya la venía viviendo desde que trabajaba en el programa del gobierno, porque el programa de gobierno tiene una entidad educativa que se llama el Cepal donde convergen todas las poblaciones, víctimas, victimarios, desplazados, habitantes de calles, osea convergen muchas poblaciones entonces yo ya había tenido la experiencia de trabajar en conjunto con estas personas. Finalmente cuando uno ya lo ve desde la empresa privada, cuando ya uno lo empieza a trabajar desde otro contexto, que es el contexto laboral, termina uno dándose cuenta que son seres humanos comunes y corrientes, y que lo que pasa con ellos al interior de la compañía, es lo mismo que pasa con cualquier colaborador y con cualquier persona vinculada.

**¿De qué temas son los talleres que se le dictan a los participantes?**

Bueno nosotros principalmente nos enfocamos en el ser porque las habilidades técnicas las aprenden de la mano con los jefes inmediatos y lo que nosotros trabajamos directamente con ellos son habilidades específicas del ser humano, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo, osea todo lo que tiene que ver con esas condiciones y esas habilidades blandas, lo que te hacen ser mejor persona y lo que te hacen dar lo mejor de sí.

**¿Cómo es el cronograma?**

Nosotros los diseñamos cada semestre y van diseñados a la luz de lo que pasan en los seguimientos que mandan los jefes de cada persona, cada mes. Entonces sí durante el semestre anterior, nos dimos cuenta que había muchas novedades sobre presentación personal entonces ya sabemos que en el siguiente semestre vamos a trabajar con ellos temas específicos sobre presentación personal. Osea es lo que sale a la luz de esos informes, donde hay la mayor demanda de los jefes en competencias básicas del ser.

**¿En qué tema de los talleres vez que los participantes tienen más dificultad discutiendo?**

Pues finalmente todo termina siendo, al inicio, un poco complejo y difícil, porque cuando te buscas al interior y cuando

empiezas a buscar esas debilidades y todo en lo que tu tienes que mejorar, al inicio siempre va a ser complejo entender que tienes aspectos por mejorar y entender que esas cosas que son tuyas de tu ser, afectan tu vida laboral, entonces siempre, al inicio, cuando empezamos un ciclo de temas, porque son cíclicos, a veces son de tres cuatro meses, entonces cuando se empieza el ciclo siempre hay una resistencia, pero a medida que se va avanzando, las personas se van soltando y van entendiendo la dinámica y van entiendo que definitivamente es para mejorar su ser.

### **¿Ustedes cómo los motivan para que se abran y participen?**

Eso va siendo mucho desde la dinámica, porque finalmente lo que hacemos es conformar grupos donde ellos se empiezan a ver seguido, y son las mismas personas en los mismos grupos entonces con el paso del tiempo se va generando una confianza al interior del grupo, la gente se conoce, llevan tiempo, entonces eso hace que ellos se vayan relajando un poquito más desde la confianza con las personas que ya conocen.

### **¿Para ti cuál sería un caso de éxito?**

Pues mira, casos de éxito hemos tenido muchos, pero los que más traigo a la memoria, son un caso de una chica que incluso yo te la presente, la entrevistaste que se llama Lucía, para mi es muy significativa la experiencia de Lucía, yo conozco a Lucía hace unos doce años, cuando ella recién se desmovilizó y llegó con una bebé en brazos diciendo “yo me volé de la guerra para poderle dar vida a mi hija” porque estaba embarazada de siete meses y tenía quinto de primaria, cuando yo la conocí, ella empezó un proceso formativo de empezar a estudiar porque quería hacer algo diferente con su vida. A hoy, Lucía tiene una técnica en auxiliar de Gestión Humana, hizo sus prácticas en eso a través de la Alianza y a hoy está vinculada con una empresa, con un mejor salario y dando mejores condiciones de vida a su familia.

### **¿Para ti cuál sería un caso de fracaso?**

Pues mira eso siempre van a haber como de los dos mandos, hay un chico que se le apostó todo y finalmente termino robandome una manzana, trabajaba en restaurante, en casino y se cogió una manzana y precisament pues por eso salió y lo despidieron, es una persona que finalmente aprendió la lección y fue pues algo que quizás no fue tan significativo desde el valor del artículo que se llevó pero sí desde lo que se había trabajado con él desde de esas competencias del ser, entonces aunque es un caso que pasa, con cualquier persona y que son casos que no solo han pasado con Soluciones, que pasa con cualquiera, eso pasa con mucha frecuencia, de esos casos hay en todas las poblaciones. Realmente han sido más los casos de los que hoy son casos de éxito que esos casos en los que nos hemos sentido defraudados porque la retención de nosotros de personal es del 80%, osea que la gente se amaña y se queda con nosotros. No es algo que por ser esta población, ser desmovilizado, sea un caso específico, no pues porque finalmente antes de llegar donde nosotros tiene que haber hecho un proceso con ese programa de gobierno donde han trabajado algunas cosas de su vida, de sus pasado, algunas dimensiones que han hecho que ya estén listos para ser productivos, entonces eso también minimiza los riesgos porque las personas que definitivamente no quieren hacer algo diferente con su vida, no hacen el proceso y pue sno llegan acá.

### **¿Cómo se tratan los temas de seguridad, salud y ciudadanía en el programa?**

Bueno finalmente, como tal como la ruta de reintegración, nosotros no lo trabajamos porque dentro de esa ruta lo único que a nosotros nos corresponde es la dimensión productiva y nos corresponderia empleabilidad. Ahí tocamos la dimensión personal y la dimensión educativa, porque con ellos los impulsamos a que estudien, organizamos sus horarios de trabajo, hablamos con los jefes, buscamos patrocinios educativos, entonces finalmente pues sí se trabaja esa dimensión, también se trabaja la dimensión de salud pues en temas desde la vinculación, por normativas de ley de que la empresa debe tenerlos vinculados entonces nos aseguramos que tengan a sus hijos vinculados, que hagan lo que corresponde, entonces finalmente, terminamos transversalizando las dimensiones de reintegración. Lo que nosotros detectamos como por ejemplo la dimensión de seguridad, como que tiene que asistir a fiscalia, que tiene que hacer memoria historia, pues nosotros también lo transversaliza mos directamente con el profesional reintegrador que tenemos

asignado y ese profesional reintegrador trabaja de la mano con nosotros y pasamos por toda la ruta.

**¿Cómo hacen para que los talleres, las asesorías, el programa en sí, sea propiciador de transformación en las relaciones, la forma de pensar?**

Bueno yo creo que eso va muy de la mano con lo que se hace con la ARN porque como te decía ahorita, todo lo que nosotros hacemos es transversalizar con la ruta de reintegración, entonces ellos tienen un compromiso con el estado, que los engancha a la ruta de reintegración y finalmente ellos tienen un compromiso con nosotros por pertenecer a esa ruta y a ese programa entonces hay un enganche ahí transversal de que ellos tienen que responder al estado pero finalmente también tienen que responder a su trabajo entonces es el enganche y ellos terminan siendo motivados y terminan asistiendo y haciendo esa ruta transversal con nosotros. Tienen el compromiso por los dos lados. Mira, al inicio es desde el compromiso, desde que hay que cumplir al estado, a la empresa pero llega un punto donde ellos solos piden los talleres, hemos hecho el ejercicio de cancelar la formación de un mes y al mes siguientes hay reclamos de todos, que porque cancelamos que como así, que eso les hace mucha falta y cuando ya la gente lleva mucho tiempo en el taller que la gente empieza su proceso de graduación, también la gente hacen el reclamo de que los queremos sacar, que nos queremos deshacer de ellos, entonces finalmente termina pasando desde una obligación y un cumplimiento, a un gusto.

**¿Por qué ha sido exitoso el programa de Alianza Soluciones?**

El acompañamiento y el seguimiento, porque, porque nosotros somos el respaldo para la empresa contratante donde le decimos, usted no va a estar solo, nosotros estamos aquí y todo lo que usted necesite y las competencias que ets persona necesite fortalecer, nosotros las vamos a trabajar, y además nosotros no estamos solos estamos con un programa de gobierno, ya sea la ARN o víctimas, que nos van a apoyar en todo el proceso, entonces es como que la empresa sienta que tiene ese apoyo, que tiene esos tutores ahí que están pendientes de sus muchachos. Incluso el mismo cliente nos empieza a decir que prefieren tener gente de soluciones que ya saben de donde vienen a gente de por fuera que no saben de dónde vienen y que no van a tener apoyo si pasa algo. Ese es el ganador de nosotros.

**¿Conoces algún otro programa parecido o del estilo de Soluciones?**

Somos únicos. Únicos e irrepetibles, hasta ahora yo no conozco ningún modelo Soluciones en otra compañía, en otra empresa, ni del Estado, no.

**¿Desde tu posición, que le falta al programa?**

Poder lograr la apertura mental de las personas, que nos podamos salir todos de la caja y poder ver al desmovilizado como una persona del común y del corriente, como un empleado cualquiera, eso ha sido muy difícil instaurarlo y que el empresario y que la gente se de cuenta que el desmovilizado es una persona común y corriente. Esa es la misión nuestra y eso es por lo que estamos acá, por esa necesidad de llegar a la gente a que puedan llegar a tener esa apertura y que tengan contacto con todos los casos y con todo lo que hemos vivido a lo largo de estos trece años de que sí se puede.

**¿La tarea de abrirle la mente a las personas es un trabajo de reconciliación, perdón, educación o que?**

Todas las anteriores, es un trabajo de todo, además porque somos un país que ha sido muy atravesado por la violencia y aunque no hayamos sido actores directos, ni que nos haya tocado directamente un caso específico de la violencia, somos un país que está resentido, que hay un resentimiento social y que a hoy los medios son demasiado amarillistas y hacen que la cosa sea más difícil pero es un trabajo desde el perdón, desde la reconciliación desde la construcción de país, desde la convicción y desde poder tocar el corazón de las personas.

**¿Por qué crees que iniciativas como la de Alianza Soluciones son significativas para el país?**

Pues mira, para mi es tan significativo porque todos decimos que hay que hacer paz, que hay que construir paz, pero desde nuestra posición siempre decimos, el gobierno hizo, el gobierno no hizo, al gobierno le faltó, estamos como

estamos por culpa del gobierno pero nosotros que tenemos la posibilidad a hoy de hacer paz, a una manera diferente, eso hace que este programa valga la pena porque la construcción de la paz se hace desde lo que nos corresponde y desde lo que está a nuestro alcance. Y en el involucramiento del sector privado es que ahí es donde radica porque no solamente es el Estado, esto no le corresponde solo al Estado, esto nos corresponde a todos, desde la empresa privada nos tenemos que preguntar, qué vamos a hacer no es dejárselo todo al Estado, es tocar corazones, abrimos de esa caja y empezar a construir paz desde el otro lado de la moneda.

## Fichas de registro de actividades

### DIA 1: GAHD

**Nombre:** Manuela Baraya

**Fecha:** 19 julio 2018

**Proyecto:** Primera visita al Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado

**Lugar:** Ministerio de Defensa, Edificio Bachué, Bogotá, Colombia

#### 1. Qué se hizo: Conocer el GAHD

- 1.1. Dónde se realizó: la visita fue a las oficinas principales del Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado en el centro Internacional Tequendama
- 1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: Manuela Baraya (investigadora), Monica Salazar (asesora), Marcela Guataquira (Prensa) Coronel Sarmiento (Coordinador GAHD)
- 1.3. Duración: 11:00am-12:30m
- 1.4. Descripción de la actividad:

La actividad de el día fue una reunión con el coordinador del GAHD, el Coronel Sarmiento para dar a conocer las intenciones de ambos lados en cuanto al proyecto de investigación. Desde la llegada, Marcela Guataquira, prensa del Ministerio de Defensa, dio la bienvenida contando un poco sobre lo que es el Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado, un grupo del ministerio que se encarga de llevar a cabo los procesos de desmovilización de los combatientes de grupos armados al margen de la ley. Así, con esa breve introducción, accedemos al despacho del Coronel Sarmiento, quien reciente en el cargo como coordinador cuenta su experiencia. Él cuenta sobre lo que es ser desmovilizado, una persona que llega del campo, después de haber portado armas, sin terminar la educación, reclutado forzosamente, a la ciudad sin saber nada, a cambiar de vida completamente. El hace entender la posición de un campesino que se ve obligado a darle un giro a su vida no solo en la vía armada sino también, en el ámbito personal en interpersonal. Soldados que al igual que los militares están formados para seguir órdenes y horarios, que sí les dicen que matan, matan, igual que un soldado de la fuerza pública. La conversación fue fluyendo a medida que él contaba sobre lo que el GAHD hacia, atender a los desmovilizados en los hogares de paz y certificarlos con el CODA, para que así, los desmovilizados puedan llegar a ser parte de la Ruta de Reintegración y sus beneficios. Asimismo, la estudiante dio a conocer su línea de investigación, ya que está dirigida más que a la desmovilización, a la reintegración, sin embargo, el Coronel dio a entender que dentro de los Hogares de Paz donde se les daba atención humanitaria al desmovilizado, hay talleres y proyectos que orientan y guían a las personas hacia la creación de un proyecto de vida. Con esto, el Coronel da todo el aval para que se lleve a cabo la investigación y las entrevistas necesarias para el desarrollo de la investigación y para eso, cuadrar la siguiente visita al GAHD para dar una presentación oficial del Programa.

## 2. Objetivos y resultados de la actividad:

### 2.1. *Objetivos que se tenían planificados para ella:*

2.1.1. Conocer el GAHD

2.1.2. Concretar una vía de trabajo con ellos

### 2.2. *Resultados alcanzados:*

Con esta primera visita al GAHD, se logró conocer a grandes rasgos lo que es y cómo trabajan dirigidos hacia la desmovilización. Se conversó largo rato sobre el curso a seguir del programa y el CREÍ que están por realizar. Queda confuso el papel que se puede desarrollar en cuanto a la línea de investigación de reintegración laboral, pues como es un grupo para la desmovilización, toca aclarar que actividades y acciones están dirigidas a este punto en la Ruta de Reintegración.

## 3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

En cuanto al eje de investigación, este primer encuentro con el coordinador del GAHD resulta en primera instancia como una gran oportunidad de investigación para un caso de estudio sobre la etapa de desmovilización sin embargo, la articulación del programa dentro de la línea de investigación es muy vaga parece ser que no está alineada con el tema propuesto. Toca revisar cómo se va a implementar y se va a aprovechar de este gran recurso de información primaria, teniendo en cuenta que el GAHD está completamente abierto a dar los permisos y acompañamientos necesarios.

En cuanto al programa como tal, queda faltando bastante información para poder entender y conocer más sobre los procedimientos, políticas, acciones y vías de trabajo en cuanto a la atención al desmovilizado, dicho esto, puede ser un gran recurso para entender la vida de formación educativa y laboral desde el primer encuentro con el estado como propiciador de oportunidades a los desmovilizados.

La reunión y los casos de los que habló el Coronel abrieron muchos interrogantes en cuanto a la dinámica que se puede estar haciendo desde el campo investigativo, se notó que en un principio el Coronel pensaba que la investigadora, como estudiante de comunicación social, tiene experticia en medios masivos de comunicación así que intenta comprometer la disciplina dentro de la investigación, no obstante, el énfasis y el enfoque de investigación es diferente así que toca aclarar esto muy bien.

Además de esto, la actitud del Coronel, se nota abierta para lo que la investigadora necesite y solicite de él, además, su forma de hablar sobre los desmovilizados como personas del común, muchos de ellos víctimas del conflicto a pesar de pertenecer al lado que se denomina comúnmente como los “malos”, da a conocer un lado que el colombiano nunca logra percibir de la fuerza pública y las instituciones legítimas del Estado, donde ellos siempre son los héroes y los otros los enemigos.

Este primer encuentro, dio la posibilidad de conocer, a grandes rasgos, cómo empieza la vía de los exguerrilleros hacia la reintegración. Es importante conocer este primer momento para poder hacer el contraste de una persona que apenas está empezando, con el de una persona que ya está reintegrada casi completamente. Ya que el tiempo de diferencia en la civilidad es mucho, puede servir para entender los cambios sustanciales entre una situación y otra. Su forma de pensar, vestir, soñar, etc. Como dice el Coronel, son personas que vienen del campo, a seguir órdenes y no tienen ningún proyecto de vida en mente.

## 4. Documentos de referencia sobre esta actividad

Notas en cuaderno

## DIA 2: GAHD

Nombre: **Manuela Baraya**

Fecha: **23 julio 2018**

**Proyecto: Segunda visita al Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado**

**Lugar: Ministerio de Defensa, Edificio Bachué, Bogotá, Colombia**

**1. Qué se hizo:**

- 1.1. Dónde se realizó: la visita fue a las oficinas principales del Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado en el centro Internacional Tequendama
- 1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: Manuela Baraya (investigadora) Coronel Pinilla
- 1.3. Duración: 8:00am-9:00am
- 1.4. Descripción de la actividad:

La actividad del día fue la asistencia a la presentación del GAHD realizada por el Coronel Pinilla quien, en una hora, con una presentación de powerpoint, explico todos los puntos de los cuales el GAHD está encargado como unidad responsable de la etapa de desmovilización dentro del DDR. La presentación consistió en una introducción histórica a la fundación del programa y las unidades a las que está adscrita para luego pasar a la explicación de las acciones llevadas a cabo por la unidad.

El GAHD, fundado en 2002 bajo el Ministerio de Defensa Nacional es el grupo designado para prestar atención humanitaria a combatientes de las GAOML en búsqueda de una alternativa de vida dentro del marco legal y ciudadano. Importante notar que el GAHD está encargado únicamente de personas en proceso de desmovilización individual, esto quiere decir que aquellas personas adscritas dentro de los listados de desmovilización colectiva, serán referidos al Alto Comisionado para la Paz, igualmente, los menores de edad serán referidos a Bienestar Familiar. El Coronel explica entonces que el GAHD está encargado básicamente de dos momentos, uno, la atención humanitaria que se le da al desmovilizado dentro de los hogares de paz y dos, el acompañamiento y la corroboración de información sobre la pertenencia de la persona a un GAOML y su voluntad de ser reintegrado. Dentro del GAHD le harán las entrevistas necesarias para validar la información, no solo personal sino que además se incentiva a la persona a colaborar con información y de ser así, se le dará una bonificación. Dentro de las responsabilidades del GAHD está el pago de bonificaciones, las entrevistas, estrategia de prevención de reclutamiento, crear una comunicación estratégica para incentivar la desmovilización, la atención humanitaria oportuna y un acompañamiento inicial dentro de la ruta de reintegración que se llevará a cabo dentro de la ARN una vez la persona ha sido certificada con el CODA. Parte de la atención humanitaria inicial que se le brinda al desmovilizado se da durante una estadía de dos a tres meses dentro de los hogares de paz, bajo un modelo de atención integral, casas rurales donde se les brinda salud, recreación, transporte, alojamiento, alimentación y atención psicosocial a el desmovilizado y sus familia. Asimismo, el GAHD tiene como aliados estratégicos a la embajada de Estados Unidos, Suecia e Italia, la ARN, el Alto Comisionado par la Paz y la Unión Europea.

Actualmente, se está a la espera de un decreto para que no se haga diferencia de beneficios y acciones de desmovilización dentro los diferentes GAOML, es decir, que sin importar de qué grupo vengan, se le puedan conceder beneficios a todos por igual.

La cifra de desmovilización hasta el primer semestre de 2018 es de 36, 826 personas.

Para finalizar la presentación, el Coronel cuenta sobre el proyecto que se está llevando a cabo dentro del GAHD que es el CRE-I: Comité de Revisión Estratégica e Innovación, investigación dirigida a la desmovilización y la prevención de reclutamiento; una ruta a 20 años que pretende llevar a cabo iniciativas dentro de cinco hábitos: jurídico, diseño estratégico, organización y estructuración, estrategia y proyección.

Con esto termina la presentación y queda pendiente la agenda para la visita a los hogares de paz.

**2. Objetivos y resultados de la actividad:**

**2.1. Objetivos que se tenían planificados para ella:**

- 2.1.1. Conocer a fondo los cursos de acción del GAHD

2.1.2. Identificar las propuestas dirigidas a la formación pedagógica y laboral

### 2.2. Resultados alcanzados:

Dentro de lo que se conoció del programa con la presentación, se puede entender muy bien la vía de desmovilización, sin embargo, queda la incertidumbre de cuáles son los procesos de formación que se le hacen a los desmovilizados durante su estadía dentro de los hogares de paz, pues el coronel no está especializado en eso y me dio el contacto de otra persona para aclarar dudas del tema.

### 3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

Una actividad muy productiva pues dio la oportunidad de entender bien cómo es que funciona el GAHD y la división de labores para la desmovilización con otras entidades del gobierno y demás aliados. Se notó un poco de desinformación por parte del Coronel en cuanto a las actividades y procesos que se llevan a cabo rutinariamente dentro de los hogares de paz, pues estaba más enfocado a la parte de inteligencia militar. Se hizo mucho énfasis en el tema de pago de bonificaciones, pues para cada detalle y cosita se paga diferente, ya sea por entrega de armamento liviano, entrega de armamento pesado, información sobre campos minados, información sobre ubicación de los grupos, etc. Da la impresión de que la motivación más grande para las personas es el dinero, pues por todo se les da dinero y es la más grande motivación para que sigan adelante con el proceso.

### 4. Documentos de referencia sobre esta actividad

Notas en cuaderno

## DIA 3: GAHD

**Nombre:** Manuela Baraya

**Fecha:** 13 agosto 2018

**Proyecto:** Tercera visita al Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado

**Lugar:** Ministerio de Defensa, Edificio Bachué, Bogotá, Colombia

### 1. Qué se hizo

- 1.1. Dónde se realizó: la visita fue a las oficinas principales del Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado en el centro Internacional Tequendama
- 1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: Manuela Baraya (investigadora) y Capitán Díaz (Estratega CREI)
- 1.3. Duración: 10:00am-11:00am
- 1.4. Descripción de la actividad:

La actividad del día fue una reunión con el Capitán Díaz, encargado de la planeación de los puntos del CREI solicitada por el Coronel Sarmiento con la intención de articular el proyecto de investigación con la agenda del CREI y además para cuadrar la visita al hogar de paz. Durante la reunión, el Capitán Díaz explicó que así como ellos iban a ayudar a la estudiante para que se realizará la investigación, solicitaron ayuda para la implementación de una estrategia de comunicación dirigida a incentivar la desmovilización. Contaron que sus canales de comunicación siempre han sido los medios tradicionales: televisión, prensa, radio, sin embargo, la investigadora tuvo que aclarar nuevamente, que ese campo no era de su experticia, dicho esto, no significaba que no podía ayudar y propuso un curso de acción dirigido a la comunicación digital. Mientras se dio la propuesta del diagnóstico de comunicación y la planeación de una estrategia, se dio cuenta de que la línea de investigación de la estudiante no iba ligada a lo que ellos pedían, no obstante, se dio el espacio para hablar del tema de investigación y la metodología de recopilación de información. En este sentido, se acordó que la estudiante mandaría dos propuestas, primero con la que ella se comprometía a ayudar al GAHD con un diagnóstico de comunicación y estrategia de medios digitales y además, la propuesta de la metodología

de investigación para agendar las visitas a los hogares de paz. Además, se le obsequio a la estudiante una guía para los procedimientos de desmovilización en los hogares de paz para consulta de la información requerida.

## 2. Objetivos y resultados de la actividad:

### 2.1. Objetivos que se tenían planificados para ella:

- 2.1.1. Agendar visitas al hogar de paz
- 2.1.2. Solicitar documentos del programa

### 2.2. Resultados alcanzados:

Durante la reunión, no se logró uno de los objetivos que era agendar las visitas al hogar de paz pues la persona con la que se conversó no era la adecuada, así que se dio el contacto de la persona encargada de esos procedimientos. Sin embargo, sí se obtuvo un documento de información valiosa para la descripción del programa y sus procesos. También salió algo que no estaba previsto anteriormente que fue la propuesta de comunicación estrategia para el CREI

## 3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

La primera impresión sobre la actividad del día fue que el GAHD estaba solicitando el apoyo de la estudiante en temas de los cuales esta no tiene experticia, una solicitud realizada por una negligencia del campo de comunicación en la que se cree que todos los comunicadores son expertos en los medios masivos de comunicación. Además se aclaró que así como “nosotros la vamos a ayudar a usted, necesitamos que usted nos ayude a nosotros”, dando la idea de que antes, en la reunión anterior con el Coronel Sarmiento las puertas estaban abiertas para la investigadora, ahora parece ser que se están poniendo condiciones. Dicho esto, es importante entender que en la investigación, sí a uno le ponen condiciones, a veces hay que aceptarlas, así que así fue, se envió la propuesta de lo que ellos solicitaban y se está a la espera de la respuesta de eso. Ahora bien, también da la impresión de una falta de conocimiento del programa entre los mismos que trabajan en él. Los encargados de unas cosas, como lo es el Capitán Díaz y como lo fue el Coronel Pinilla, no han podido dar la información necesaria sobre lo que concuer a la línea de investigación del proyecto, igualmente, las líneas de comunicación no están muy claras pues es extremadamente burocrático. La actividad del día no fue muy productiva en cuanto al cumplimiento de los objetivos, sin embargo, sí se aclararon los objetivos de investigación frente al programa para así poder proceder adecuadamente con las personas que son.

## 4. Documentos de referencia sobre esta actividad

Notas en cuaderno

## DIA 4: Soluciones

**Nombre:** Manuela Baraya

**Fecha:** 28 a18

**Proyecto:** Taller Diversidad e Inclusión

**Lugar:** Esumer, Premium Plaza, Medellín, Antioquia.

### 1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):

- 1.1. Dónde se realizó: El taller y las entrevistas se llevaron a cabo en las instalaciones de Esumer en el centro comercial Premium Plaza en Medellín.
- 1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: En el taller participaron: Paula, Jeanette y Wilmer, profesionales de gestión empresarial de Souciones, Vilma, profesional reitnegadora de la ARN y 20 personas entre víctimas, reintegrados y familiares del conflicto.

**1.3. Duración:** 2:00pm-5:00pm (3 horas)

**1.4. Descripción de la actividad:**

La actividad del día fue una visita al lugar de talleres para los integrantes del programa de Alianza Soluciones. El taller, realizado en una de las instalaciones de Esumer en Medellín, fue llevado a cabo en un salón de clases en las que Paula, una de las psicólogas del equipo de Soluciones dictó un taller a 20 personas con el tema de diversidad e inclusión, este con el acompañamiento de la profesional reintegradora de la ARN, una administradora trabajando para gestión humana y un practicante de gestión humana.

Cuando la investigadora llegó al salón correspondiente, apenas había tres personas (la tallerista y dos integrantes del programa), durante el tiempo en el que llegaban los demás participantes, las personas hablaban entre ellos e interactúan de manera cariñosa con las profesionales, se preguntaban sobre sus trabajos y entre ellos hacían chistes. A medida que iba llegando la gente, se les entregaba una escarapela con su nombre para que así, los que no se conocían, pudieran dirigirse a las personas por el nombre y además se dio la orden de guardar los celulares y no tener nada que distrajera sobre la mesa. Una vez habían llegado todos los participantes, se dio comienzo al taller.

*Taller Diversidad e Inclusión:* El taller del mes tenía el tema de diversidad e inclusión, uno de los tantos temas dirigidos a la formación del ser. Este, dictado por la psicóloga Paula, tenía dos partes, la primera comenzó con una foto de unas palenqueras una foto alegre y colorida y la pregunta sobre qué es lo que vemos en la foto, en el nivel literal y en el nivel interpretativo, así, uno por uno iba diciendo: colores, mujeres afro, frutas, sonrisas, folklore, tradición, cultura, familia. Continuo con una foto de unos campesinos recogiendo café, luego una foto de unos emos, una foto de unos hippies, siempre haciendo la misma pregunta ¿qué ven? y por último una foto de ellos mismos (los asistentes del taller) para hacer la pregunta “¿qué tienen en común todas estas personas?” los asistentes otra vez, uno por uno fueron respondiendo: “todos somos humanos”, “somos buenos trabajadores”, “somos diferentes pero tenemos los mismos derechos”, “todos tenemos las ganas de superarnos a nosotros mismos”. Frases que se decían con sensatez, y confianza, palabras que ellos se creían. Luego de esto, Paula prosiguió a mostrar un video que se llama “El Jabon”, un video que contaba cómo, cuando se les dió una barra de jabón a unos escultores, todos hicieron una figura diferente, asimilando así, el jabón con nosotros mismos, con las personas y con las posibilidades infinitas de reinventarnos. En los comentarios sobre el video una persona comentó que el jabón era nuestra forma de ser, de vestir, de pensar y de vivir, y así como había posibilidades infinitas de formas que los escritores podían tallar, había posibilidades infinitas de ser. La intención del video era hacer una similitud entre las posibilidades que hay para esculpir un jabón y las posibilidades que hay para ellos mismos en la vida. A Continuación, Paula también mostró otro video, esta vez era sobre el ADN de cada persona, este consistía en una actividad que se realizó para ver la herencia geográfica de un grupo de personas que a primera vista, todos se veían físicamente diferentes, tanto en color de piel, ojos, pelo, altura, etc, para concluir que todos, a pesar de que no lo sepamos, o no lo creamos, tenemos más cosas en común con el resto del mundo de lo que pensamos, así como entre colombianos, entre personas sentadas en ese salón de clases, todos estábamos conectados de alguna u otra forma, sin importar de nuestra forma de ser, pensar o de nuestro pasado.

La segunda parte del taller fue más participativa pues consistía en que cada persona, en un papel, tenía que escribir con qué personas le costaba convivir, el porqué y cómo iba a hacer para mejorarlo. Desafortunadamente no fue posible estar en esta parte del taller porque se dio el espacio para las entrevistas. Se hicieron dos entrevistas, una a un hombre y otra a una mujer, cada una de 45 minutos.

## **2. Objetivos y resultados de la actividad:**

**2.1. Objetivos que se tenían planificados para ella:**

**2.1.1.** Observación no participante en uno de los talleres del programa Soluciones

**2.1.2.** Entender la dinámica de los talleres del programa Soluciones

**2.1.3.** Realizar entrevistas a personas reintegradas que hagan parte del programa Soluciones

**2.2. Resultados alcanzados:**

Se conoció la dinámica de los talleres a formación del ser que se le dictan a los participantes una vez al mes. Talleres de reflexión que invitan a las personas a formarse y crecer como personas, se le da protagonismo al ser,

a los valores y las emociones, características clave que se trasladan en el espacio laboral. Además, se hicieron dos entrevistas muy diferentes pero muy completas, cada una en su esencia.

### 3. Impresiones y observaciones sobre la actividad

La actividad del día dio la oportunidad de entender la formación de las personas por medio del programa y las actividades. El taller del día con el tema de diversidad e inclusión fue uno de los ejemplos de formación del ser que es una de las bases fundamentales del desarrollo del programa. Ya que los puestos en los que van a ser empleadas las personas de Soluciones, el programa dirige sus acciones a una formación psicológica y personal más que a la técnica que es lo que usualmente se ve.

En cuanto a la dinámica del taller, es importante que cada parte del taller sea más participativa, esto de acuerdo a los parámetros de educación moderna que dictan que cada vez la pedagogía debe emerger a una dinámica propuesta por el estudiante y no por el tallerista. La interacción, el establecimiento de preguntas, dudas, correcciones y conclusiones es clave en cualquier momento del taller no solo en la parte designada para este tipo de dinámicas.

En cuanto a la relación que se notó en el espacio de taller, da la impresión de que son personas que se preocupan por ser cada día mejor para la superación y el crecimiento personal. Durante el tiempo en él que llegaban todos los participantes, uno le preguntaba a la profesional de gestión humana sobre comentarios que habían hecho sus nuevos jefes del trabajo al que recientemente llegaba, esto con la intención de tener un poco de retroalimentación para así poder hacer las cosas mejor siempre que pueda. Igualmente, sabiendo que en el mismo espacio estaban personas de tres bandos completamente diferentes (derecha, izquierda y víctimas), se notaba un ambiente de paz, tranquilidad y sobretodo de aceptación, el trato era amable y cariñoso, se reían entre sí y nunca se noto un gesto o comentario desagradable.

La relación con las talleristas es igual, algo que se corroboró en las entrevistas, hay mucho cariño y agradecimiento por estas personas que constantemente están motivando a las personas a ser mejores, a seguir sus sueños y luchar por sus metas. Esta relación de aprecio se notó tanto en el taller, en la forma en la que hablaban, se saludaban, como en las entrevistas en las que ambas personas resaltaron el papel tan importante que las profesionales han jugado en el avance de sus proyectos de vida.

Durante la actividad del día, se pudo notar un espacio de superación y motivación personal, el eje y articulación para el buen actuar en él día a día tanto en la casa como en el trabajo.

### 4. Documentos de referencia sobre esta actividad

Grabación y transcripción de nota de voz de las entrevistas

## DIA 5: Soluciones

**Nombre:** Manuela Baraya

**Fecha:** 03 septiembre 2018

**Proyecto:** Visita a lugar de trabajo de Reintegrado, entrevista con Jefe

**Lugar:** Country Club, Medellín Colombia

#### 1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):

- 1.1. Dónde se realizó: la visita fue al Country Club de Medellín
- 1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: 2 personas, fue una entrevista
- 1.3. Duración: 30 minutos
- 1.4. Descripción de la actividad:

La actividad fue visitar el lugar de trabajo de personas del Programa Soluciones, allá se le hizo una entrevista de 20 minutos a uno de los jefes directos

<p><b>2. Objetivos y resultados de la actividad:</b></p> <p><b>2.1. <u>Objetivos que se tenían planificados para ella:</u></b></p> <p><b>2.1.1.</b> Realizar entrevistas a uno de los jefes directos de empleados que hacen parte del Programa Soluciones</p> <p><b>2.1.2.</b> Conocer la perspectiva de el ambiente de trabajo de estas personas</p> <p><b>2.2. <u>Resultados alcanzados:</u></b> Se logró una buena entrevista con información pertinente para hacer el análisis</p>
<p><b>3. Impresiones y observaciones sobre la actividad</b></p> <p>El jefe al que se entrevistó, demuestra un actitud de reconciliación, pues cuenta que al principio fue muy duro aceptar trabajar con reintegrados, pero a través de Soluciones y Sodexo él se dió la oportunidad de abrir su mente y su corazón para crear oportunidades de trabajo para las personas que quieren rehacer su vida.</p>
<p><b>4. Documentos de referencia sobre esta actividad</b></p> <p>Grabación y transcripción de nota de voz de la entrevista</p>

<b>DIA 6: Soluciones (1)</b>	
<b>Nombre: Manuela Baraya</b>	<b>Fecha: 04 septiembre 2018</b>
<b>Proyecto: Visita a lugar de trabajo de Reintegrado, entrevista con Jefe</b>	
<b>Lugar: Bancolombia Dirección General, Medellín, Colombia</b>	
<p><b>1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):</b></p> <p><b>1.1. <u>Dónde se realizó:</u></b> la visita fue en la dirección general de Bancolombia en Medellín</p> <p><b>1.2. <u>Quiénes y cuántas personas participaron:</u></b> 2 personas, fue una entrevista</p> <p><b>1.3. <u>Duración:</u></b> 45 minutos</p> <p><b>1.4. <u>Descripción de la actividad:</u></b> La actividad fue visitar el lugar de trabajo de personas del Programa Soluciones, allá se le hizo una entrevista de 35 minutos a uno de los jefes directos</p>	
<p><b>2. Objetivos y resultados de la actividad:</b></p> <p><b>2.1. <u>Objetivos que se tenían planificados para ella:</u></b></p> <p><b>2.1.1.</b> Realizar entrevistas a uno de los jefes directos de empleados que hacen parte del Programa Soluciones</p> <p><b>2.1.2.</b> Conocer la perspectiva de el ambiente de trabajo de estas personas</p> <p><b>2.2. <u>Resultados alcanzados:</u></b> Se logró una buena entrevista con información pertinente para hacer el análisis</p>	
<p><b>3. Impresiones y observaciones sobre la actividad</b></p> <p>El jefe al que se entrevistó, demuestra una gran gratitud hacia el programa, pues dice que el seguimiento y el acompañamiento es algo muy valioso para el desarrollo y el crecimiento de las personas tanto profesionalmente como personalmente. Apoya mucho estas iniciativas pues considera que muchos de los reintegrados son víctimas también. La jefe considera que proyectos como este deberían ser de carácter obligatorio para todas las instituciones, pues es una necesidad que está viviendo el país y las empresas deberían estar más comprometidas.</p>	

<b>4. Documentos de referencia sobre esta actividad</b> Grabación y transcripción de nota de voz de la entrevista	
<b>DIA 6: Soluciones (2)</b>	
<b>Nombre: Manuela Baraya</b>	<b>Fecha: 04 septiembre 2018</b>
<b>Proyecto: Entrevista con Jefe de desarrollo sostenible (Soluciones)</b>	
<b>Lugar: Sao Paulo Plaza, Medellín, Colombia</b>	
<p><b>1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):</b></p> <p>1.1. <u>Dónde se realizó:</u> la entrevista fue en Sao Paulo Plaza en Medellín</p> <p>1.2. <u>Quiénes y cuántas personas participaron:</u> 2 personas, fue una entrevista</p> <p>1.3. <u>Duración:</u> 1h y 20 minutos</p> <p>1.4. <u>Descripción de la actividad:</u> Se hizo una entrevista profunda sobre la historia, los procedimientos y los casos del Programa Soluciones</p>	
<p><b>2. Objetivos y resultados de la actividad:</b></p> <p>2.1. <u>Objetivos que se tenían planificados para ella:</u></p> <p>2.1.1. Realizar entrevistas a la cabeza y directora del Programa Soluciones</p> <p>2.1.2. Conocer la historia, los procesos, la estructura del Programa</p> <p>2.2. <u>Resultados alcanzados:</u> Se logró una buena entrevista con información pertinente para hacer el análisis</p>	
<p><b>3. Impresiones y observaciones sobre la actividad</b></p> <p>Soluciones es un programa sumamente completo y sin duda muy exitoso. Es una iniciativa empresarial que muchas empresas, no solo las de la Alianza, deberían optar. Queda esto como una historia de éxito que se puede replicar y se puede adoptar en diferentes sectores de la industria</p>	
<b>4. Documentos de referencia sobre esta actividad</b> Grabación y transcripción de nota de voz de la entrevista	

<b>DIA 7: GAHD</b>	
<b>Nombre: Manuela Baraya</b>	<b>Fecha: 10 septiembre 2018</b>
<b>Proyecto: Agenda visita Hogares de Paz y recopilación de información</b>	
<b>Lugar: Ministerio de Defensa, Edificio Bachué, Bogotá, Colombia</b>	
<p><b>1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):</b></p> <p>1.1. <u>Dónde se realizó:</u> la visita fue a las oficinas principales del Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado en el centro Internacional Tequendama</p>	

- 1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: Manuela Baraya (investigadora), Andres Diaz (psicólogo).  
Capitan Diaz
- 1.3. Duración: 2:00pm-4:00pm
- 1.4. Descripción de la actividad:

La actividad del día fue la visita a las oficinas del GAHD con dos objetivos, el primero, revisar la metodología, las preguntas de las entrevistas y aclaración de dudas para así poder agendar la visita al hogar de paz. Segundo, obtener información de primera mano dónde están descritos los objetivos y las responsabilidades del GAHD. La actividad comenzó en la oficina del psicólogo Andrés Díaz, encargado de las solicitudes de investigación estudiantil. Él, antes que nada, hizo un recuento sobre las actividades rutinarias que ocurrían en el hogar de paz, los horarios, las responsabilidades y las actividades que se realizan diariamente allí, también dio una breve explicación sobre el modelo de formación educativa que se da en el hogar y explicó que esta era basada en una cartilla que se llama “La vuelta es aprender”, un libro con diferentes módulos para diferentes niveles de educación tanto en matemáticas como en español, las dos asignaturas que se tocaban para la nivelación y alfabetización de los desmovilizados. Igualmente explicó que en el hogar había visitas constantes de la ARN en las que se realizaban talleres y seguimientos del proceso que se lleva a cabo en la Ruta de Reintegración, y para complementar la formación académica de los participantes, esporádicamente va un profesor del SENA a dictar cursos de 40 horas en los que las personas pueden certificar los conocimientos que se les dan.

Con toda esta información, Andrés prosiguió a cuadrar la visita de la investigadora en una fecha en la que preferiblemente estén presentes tanto el profesional de la ARN como el profesor del SENA, para así poder tener vista de todas las actividades que se realizan en el hogar. Así mismo, se revisaron las preguntas previamente propuestas para la entrevista a los desmovilizados, pues él, desde su posición está obligado a velar por la estabilidad de estas personas, así, sin ningún inconveniente, se aprobó la guía de preguntas. Por último, Andrés prosiguió a agendar la visita para el lunes 17 de septiembre en el horario de 8:00am a 5:00pm.

Una vez la reunión con el psicólogo terminó, se dio paso a la recopilación de información que estaba pendiente sobre el GAHD, objetivos, misión, visión, historia, etc. Esta información la proporcionó el Capitán Díaz en una presentación de powerpoint.

## 2. **Objetivos y resultados de la actividad**

### 2.1. Objetivos que se tenían planificados para ella:

2.1.1. Agendar visita al hogar de paz

2.1.2. Recopilar información pertinente para la contextualización del programa

### 2.2. Resultados alcanzados:

Durante esta visita, se lograron cumplir los dos objetivos propuestos y además, se pudo obtener información con la cual no se contaba antes acerca de los procesos rutinarios que se llevan a cabo diariamente en el hogar, con la buena explicación sobre la formación académica y los talleres que se le dan a los desmovilizados, se llega ya con una idea prevista sobre lo que es y cómo se puede guiar la investigación.

## 3. **Impresiones y observaciones sobre la actividad**

El psicólogo Andrés Díaz es la persona que más conoce sobre la rutina de los desmovilizados de todas las personas con las que se ha hablado en el GAHD. un profesional muy preparado, organizado y dispuesto a ejecutar las solicitudes de la estudiante. Le dio una dirección a las preguntas de la estudiante y una vía de investigación que pueda ser pertinente para el tema, esto en cuanto a los talleres de la ARN y la formación por parte del SENA.

En cuanto a la recopilación de información pendiente, se le dio acceso a la estudiante, sin embargo no se dio permiso para que esta se lleve el archivo de información, solo se dio el acceso para la revisión de la información en el lugar de trabajo.

#### 4. Documentos de referencia sobre esta actividad

Notas a mano y en computador

#### DIA 8: Hogar de Paz

**Nombre:** Manuela Baraya

**Fecha:** 17/09/18

**Proyecto:** Visita Hogares de Paz

**Lugar:** Hogar de Paz, Cajicá, Colombia

**1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):**

**1.1. Dónde se realizó:** la visita fue al Hogar de Paz, Finca Villa Emmaus en Cajicá

**1.2. Quiénes y cuántas personas participaron:** el hogar tiene 42 personas, 2 psicólogas, 2 docentes, 1 enfermera y 2 personas del area administrativa

**1.3. Duración:** 8:00am-5:00pm (9 horas)

**1.4. Descripción de la actividad:**

La actividad del día consistió en la visita a uno de los hogares de paz donde se les brinda atención humanitaria a los desmovilizados del GAHD. Una visita todo el día donde se realizó observación no participante de las clases y actividades del día y adicionalmente cuatro entrevistas a desmovilizados y una entrevista a la profesional reintegradora de la ARN.

En el momento de llegada de la investigadora al hogar de paz, los desmovilizados estaban en un horario de clase matutina, en el que, divididos por grupos, toman clases de lenguaje y matemáticas con dos profesoras. Estas clases, explicado por una de las pedagogas, se realizan a partir de una cartilla educativa otorgada por la ARN y avalada por el Ministerio de Educación, la cual va dividida por módulos de diferentes niveles. Durante los horarios de clase, las personas son divididas en subgrupos según el nivel, pues todos han cursado diferentes grados, algunos son analfabetas y por esta razón, no se puede dictar una clase comunal para todos, así que, las profesoras se van turnando las actividades con los grupos en los horarios de la mañana.

Durante el tiempo de trabajo individual y en grupo que había asignado la profesora a los estudiantes, las psicólogas se acercan con el “cartero de amigo secreto”, una actividad que estaban realizando hacía una semana que consistía en un intercambio de regalos entre todos los del hogar, administradoras, psicólogas, profesionales y desmovilizados. La docente de matemáticas dice “esta actividad los emociona mucho aunque muchos no saben jugar, pues ni siquiera saben que hay una festividad que es amor y amistad”. Amor y amistad, día de la madre, día del padre son una de las muchas actividades que las psicólogas fomentan para la formación del ser, festividades y celebraciones que muchos nunca habían celebrado. Durante las clases matutinas que van de 8:00am a 12:00m, hay un refrigerio a las 10:00 tiempo de descanso y juego, donde los hijos de los titulares pueden convivir con sus padres y tomar un refrigerio. En este tiempo, la docente le cuenta a la investigadora sobre una actividad que se realizó la semana pasada de una feria empresarial, un proyecto que consistía en que, individualmente, o en grupos, los participantes debían sacar adelante un proyecto que quisieran llevar a cabo una vez estuvieran fuera del hogar, para así poder mostrar sus habilidades y destrezas. Entre estos proyectos había cinturones artesanales, bebidas a base de café, ganadería, cultivo de aceite de palma, cosecha de café, pastelería, floristería, mecánica y soldadura. Uno de ellos, que había presentado los cinturones artesanales dice “yo hice esto porque el proyecto era de mentiras”, esto sin darse cuenta del talento y potencial que tiene en sus manos para sacar algo adelante. Igualmente, durante el tiempo de clase, la enfermera va llamando a personas para que pasen a consulta con ella.

Además, en el tiempo de descanso, un grupo practicaba una coreografía para presentar en la celebración del día del amor y la amistad, día en el que tendrían intercambio de regalos, un asado y tiempo libre de fiesta.

Se realizaron dos entrevistas antes de la hora de almuerzo, una a una mujer y otra a otro hombre, para que después de almuerzo se pudiera asistir al taller dictado por la ARN con el tema de beneficios económicos.

Este taller es uno de los que se da cada semana, el tema del día era los beneficios económicos que las personas que fueran otorgadas el CODA y siguieran la ruta de reintegración debidamente, pueden acceder y obtener siempre y cuando sigan los pasos necesarios. El taller es dictado por Maureen Vargas, la profesional reintegradora de la ARN, quien visita el hogar tres veces a la semana no solo para dictar taller sino también para hacer seguimiento de las personas que irán encaminando su ruta de reintegración.

El taller comienza con la firma de asistencia de los participantes y una vez Maureen comienza a hablar alguien grita “todo lo que usted nos dice es mentira”, ella sin ponerle mucha atención, continúa. Sin mucho interés, las personas hablan entre sí y la profesional no pone mucho orden, entre los participantes se oyen comentarios y preguntas sobre cosas que todavía no han explicado. Comienza dictando las leyes por las cuales se rige el proceso de reintegración y cómo se puede acceder a más información sobre el tema en línea para continuar así con la descripción del apoyo económico a la reintegración. Maureen comienza a hablar y alguien grita “Desde el primer día de desmovilización ustedes nos meten el dedo, esto es una mentira”, todos se ríen y no toman las cosas en serio, muy pocos son los interesados. Después de una hora de explicación sobre la ruta de reintegración y cómo se pueden acceder a los beneficios económicos que la ARN brinda por el cumplimiento del proceso, la gente se ve desmotivada, hay un ambiente de desilusión pues son personas que no confían en el gobierno y no confían que estos beneficios sean posibles. Tocando el tema del incentivo económico para el plan de negocio, alguien dice “ponen muchas trabas, pa uno es muy difícil, esos ocho millones no los dan nunca, pa eso me voy a la guerrilla otra vez y ahí no me tengo que esforzar por trabajar y estudiar al tiempo”. Entre la habladora solo se oyen quejas, reclamos, alegaciones de que todo es mentira y que todo es lento. Alguien dice “yo cuando salga de aquí sí tengo trabajo, la guerrilla es pasado”.

El taller no da aire de servir para mucho, pues la mitad no pone atención y la otra mitad no se la cree, salen desmotivados por los comentarios de sus compañeros y la actitud de negación no sirve.

Una vez concluye el taller, se da paso a la entrevista de dos desmovilizados más y para terminar, una entrevista a la profesional reintegradora

## **2. Objetivos y resultados de la actividad**

### **2.1. Objetivos que se tenían planificados para ella:**

- 2.1.1. Conocer la rutina del día en el hogar
- 2.1.2. Observar la relación de las personas
- 2.1.3. Conocer la dinámica de las clases y talleres

### **2.2. Resultados alcanzados:**

El día fue muy productivo pues se logró observar la dinámica de taller de la ARN, clases con las docentes y actividades culturales como el día de amor y amistad y los bailes que se preparaban. Se lograron cinco entrevistas con mucha información valiosa, sin embargo, por cuestiones de tiempo, no se alcanzó a entrevistar a la psicóloga y a la docente así que queda pendiente otra visita al hogar. Con observación y escucha se lograron captar varias perspectivas y varias posiciones de las personas.

## **3. Impresiones y observaciones sobre la actividad**

La actividad del día y la interacción con personas recientemente desmovilizadas fue una experiencia completamente diferente a la interacción previa con reintegrados en el programa Soluciones, pues se nota mucho el cambio de persona tanto físico como personal de alguien que ya ha pasado por todo un proceso de reintegración a lo largo de seis o siete años contra alguien que apenas lo empieza. Esta impresión es muy valiosa porque da cuenta de el cambio de mentalidad que se da a una persona que ha salido adelante y ya ha cumplido muchas metas frente a alguien que lo único que tiene enfrente son miedos de lo que pueda pasar.

Resaltando el tema principal de las entrevistas que fue el de proyecto de vida, se nota una contradicción en lo que las personas planean y creen contra lo que la profesional de la ARN dice, pues todos los entrevistados pretenden crear su negocio y hacer uso de los 8 millones de pesos designados para tal, sin embargo, la profesional dice que ese proyecto realmente lo logran muy pocos.

Las actitudes y el relacionamiento entre compañeros también se nota muy distante, muy pocos son los que interactúan entre sí y durante los espacios de taller se evidencia cierta burla entre ellos, pues hay poco respeto hacia los demás. Igualmente, en las entrevistas todos dijeron que lo mejor era mantenerse alejado y no meterse con los demás pues son unas personas muy difíciles. También se nota una falta de confianza y aprecio por el otro pues como dijo una de las chicas “lo mejor es uno por uno y listo”.

El ambiente es tenso entre los participantes, durante la entrega de los dulces de amigo secreto, mucho se quejan y reclaman porque no habían recibido regalo, a las personas que tienen hijos se nota una crianza autoritaria, violenta y grosera, les gritan y les pegan a los niños, pocos demuestran el cariño de un padre a un hijo. Dicho esto, la relación con los profesionales y con la investigadora es muy amable, se trata con respeto.

Se nota mucha frustración, hay personas que llevan más de los dos meses en el hogar por unas cuestiones legales y demuestran una desmotivación pues una de ellas dice “yo ya aprendí todo lo que tenía que prender, y yo estoy aquí perdiendo el tiempo y yo tengo una familia por la que responder”.

Hay mucho que trabajar en cuanto a la dinámica de los talleres de la ARN pues los participantes dicen que se repite, así que debe haber una dinámica actualizada, algo que los haga realmente estar interesados. Dar ejemplos y casos de éxito son clave pues muchos de ellos están desmotivados y creen que la ruta realmente no funciona.

#### 4. Documentos de referencia sobre esta actividad

Grabación y transcripción de nota de voz de las entrevistas, fotos

#### DIA 9: Hogar de Paz

Nombre: Manuela Baraya

Fecha: 26 septiembre 2018

Proyecto: Visita Hogar de Paz

Lugar: Hogar de Paz, Cajicá, Colombia

##### 1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):

1.1. Dónde se realizó: la visita fue al Hogar de Paz, Finca Villa Emmaus en Cajicá

1.2. Quiénes y cuántas personas participaron: el hogar tiene 42 personas, 2 psicólogas, 2 docentes, 1 enfermera y 2 personas del area administrativa

1.3. Duración: 9:00am-1:00pm

1.4. Descripción de la actividad:

La actividad del día consistió en la observación de la dinámica de la clase matutina y la realización de las entrevistas que quedaron faltando de la visita previa. El día comenzó cuando la investigadora llegó al hogar y los participantes estaban en clase, esta clase consiste en el tema de civilidad y era dirigida por uno de los participantes que tocaba el tema de *ser social*. La actividad consistió en reflexionar sobre el tema de convivencia, convivencia en la familia, en la comunidad, en el trabajo, en el hogar y con personas que son diferentes entre sí. Se habla del buen ejemplo que se le debe dar a los hijos, pues la familia es la primera institución educativa y es del ejemplo y la educación de padres de quien las personas aprenden los valores y el carácter. Con esto empiezan a hablar varias personas al tiempo y uno de ellos dice “La educación de los hijos no tiene nada que ver con eso, el niño que es pa ser malo, es malo, el niño que es pa ser grosero es grosero. Por ejemplo, mi hija, la educación que tiene mi hija ni la tengo yo y ella es más educada que todos acá y no es gracias a mí”, otra persona comenta a esto “la hija de él no ha tenido buen ejemplo ni por parte de la

mamá ni por parte del papa, esa niña es educada a pesar que los papas no han hecho nada”. Así se va dando la dinámica de la educación familiar y rápidamente se continúa con el tema de la buena escucha, el monitor de la actividad hace preguntas entre ellas “¿cómo debemos resolver la convivencia en una comunidad diversa” a lo que alguien responde “con diálogo”. Se maneja la mutua comunicación y se concluye con una reflexión del monitor quien se propone a cumplir las reglas y las normas para poder acceder a los derechos que tiene como ciudadano, y además a aplicar valores que le ayudan a direccionar el comportamiento para ayudar a las comunidades. Con eso termina la primera etapa de las clases matutinas y durante la hora de receso, la investigadora se sienta a conversar con dos de los participantes que, agradecidos con la investigación que está haciendo la estudiante, dicen que es muy importante que el país los conozca para que así, las personas puedan cambiar los prejuicios que se tienen de los *farianos* como asesinos. Uno de ellos cuenta que él fue reclutado forzosamente y que se dio cuenta que la fuerza de las FARC es la misma que la de las fuerzas militares del estado, soldados que siguen órdenes, el comandante de las FARC ordena que vayan y maten, ellos lo hacen; el comandante de las fuerzas militares ordena que vayan y maten, ellos lo hacen, la diferencia es que es una entidad legítima.

Así mismo, uno de los participantes le da la opinión a la investigadora sobre lo que él cree que va a ser el momento en el que el salga del hogar, pues con mucho miedo de que las cosas que el gobierno promete no se cumplan, no tiene muchas esperanzas de poder triunfar pues todo le toca de su propio bolsillo y nadie lo va a contratar. La conversación termina ya que se da paso a la segunda mitad del horario matutino, espacio que intercambia la hora de clase por el diligenciamiento de una encuesta de satisfacción que se le aplica a los titulares. Esta encuesta es dirigida por el director del hogar y tiene siete ítems para ser evaluados: seguridad, vestuario, alojamiento, alimentación, recreación y deporte, salud, transporte y formación.

Durante el tiempo que se aplicaba la encuesta, se realizaron las entrevistas que estaban pendientes, a la docente quien explicó todo el proceso de formación, nivelación y alfabetización; a la psicóloga quien cuenta sobre el acompañamiento que se le hace a los participantes, y por último a otro desmovilizado quien habla a grandes rasgos sobre su proyecto de vida.

## **2. Objetivos y resultados de la actividad:**

### **2.1. Objetivos que se tenían planificados para ella**

- 2.1.1. Atender a la dinámica de clase
- 2.1.2. Realizar entrevistas pendientes

### **2.2. Resultados alcanzados:**

Ambos objetivos se cumplieron, pues se logró estar en una de las clases que tenía dinámica diferente a la que se estuvo en la visita anterior, esta vez todos en un mismo grupo y una metodología liderada por uno de los participantes. De la misma manera, las entrevistas que estaban pendientes se realizaron en el tiempo adecuado y se obtuvo información valiosa.

## **3. Impresiones y observaciones sobre la actividad**

La primera parte del día, en la que los participantes estaban en clase y oían atentos a su compañero expositor de tema, fue muy valiosa pues hablaban de características del ser que se deben tener en cuenta para cambiar su forma de relacionamiento una vez entren en un nuevo contexto ciudadano. Hablando sobre los hijos y su educación, la docente le pregunta a un chico sobre su hija y él, por no estar poniendo atención al tema de clase, responde con ira, frustración y palabras groseras diciendo que la profesora lo había “ofendido” al preguntarle por su hija discapacitada. Lo que pasó en ese momento fue, que el muchacho no había estado poniendo atención al tema de clase, y como no supo qué responder, respondió de esa manera, una situación sumamente valiosa para entender cómo ellos piensan, pues como dijo la docente en la entrevista, son personas que están llenas de ira y no tienen las habilidades para solucionar conflictos diferentes a las palabras groseras. Hablando de ese mismo tema, otro participante dice que la forma de ser de

los niños no se puede cambiar y moldear con educación pues el “que es grosero es grosero... y el que es malo es malo”, comentario que demuestra una falta de valor hacia la educación y la formación de los hijos, esto también se nota en la forma en la que este muchacho trata a su hijo, pues en tiempo de refrigerio, él niño por hacer una pequeña cosa más, fue reprendido muy agresivamente.

Siguiendo con la dinámica de la mañana, el expositor va haciendo preguntas guías para que sus compañeros participen, preguntas sobre convivencia en contextos difíciles, con personas desconocidas, con personas diferentes a uno; así, el monitor del tema, concluye que para todo, la comunicación y el diálogo son de suma importancia, pues la única forma en la que se solucionan conflictos es así ya que la violencia simplemente agrandará el problema. Él, como dijo en una visita anterior, se compromete con el pueblo y los campesinos, así el Estado no responda ante las necesidades y así el Estado no cumpla con las políticas que dicen, él va a seguir la vía legal y las normas para poder acceder a sus beneficios y derechos como ciudadano y se compromete con accionar una vía social revolucionaria a través del diálogo y la comunicación.

Luego de esta clase, durante el refrigerio, una conversación muy significativa se da entre la estudiante y otros dos participantes quienes muy amablemente le hacen preguntas a la estudiante sobre el tema de su investigación, interesados en servir y ayudar si era necesario con entrevistas (a uno de ellos se entrevistó). Estaban muy agradecidos, pues ellos, como personas común y corrientes, quieren que las personas los vean así a pesar de su pasado, que para muchos de ellos fue obligatorio y forzado a través del reclutamiento. Se nota una frustración ante lo que la población civil piensa porque ellos saben que muchos colombianos encasillan a todos los guerrilleros bajo la característica de asesinos. Ellos están prontos a afrontar una realidad con mucho miedo y angustia sobre cómo su pasado afectará su futuro sin siquiera haber escogido su pasado por voluntad propia, diciendo que serán rechazados en todas partes apenas las personas sepan que son desmovilizados, pues hay una concepción muy negativa hacia ellos. Le preguntan a la estudiante sobre lo que ella pensaba antes de empezar el proyecto y lo que piensa ahora después de haber tenido contacto con algunos de ellos, y ella le dijo que por haber concebido a los guerrilleros, desmovilizados y reintegrados como personas común y corrientes, con diferentes pasados, pero estigmatizados y con pocas oportunidades, era importante hacer algo al respecto. Ellos amablemente le dan las gracias a la estudiante por su trabajo.

Después del refrigerio, durante la aplicación de la encuesta de satisfacción, se percibe que las personas en general responden que todo es muy bueno según la atención que le da el hogar de paz. Durante las entrevistas, también se percibe que uno de los chicos desmovilizados, el más joven del hogar con tan solo 18 años, es muy cerrado, no contribuye a la conversación, no quiere hablar mucho.

#### **4. Documentos de referencia sobre esta actividad**

Grabación y transcripción de nota de voz de las entrevistas, fotos