

**Análisis de las necesidades de aprendizaje del idioma inglés
como lengua extranjera para adultos mayores**



Laura Alejandra Becerra Bermúdez

**Pontificia Universidad Javeriana
Facultad de Comunicación y Lenguaje
Licenciatura en Lenguas Modernas
Bogotá D.C.**

Mayo 2024

**Análisis de las necesidades de aprendizaje del idioma inglés
como lengua extranjera para adultos mayores**

Trabajo de grado para optar por el título de licenciada en Lenguas Modernas

Asesor

Jorge Andrés Mejía Laguna

Laura Alejandra Becerra Bermúdez

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Licenciatura en Lenguas Modernas

Bogotá D.C.

Mayo 2024

Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Dios por brindarme la sabiduría para culminar este trabajo de investigación y por todo su amor. Asimismo, a mi padre, madre y abuela quienes me brindaron su constante e incondicional apoyo durante todos estos años. A mi hijo por darme la fuerza y todo el amor para hacer esto posible. A Michael por sus palabras de aliento y su compañía durante mi carrera. Por último, a mi asesor por su paciencia, comprensión y apoyo durante el desarrollo de la investigación.

Resumen

La presente investigación se centra en comprender las necesidades de adultos mayores en el aprendizaje del inglés, recomendando el diseño de programas educativos efectivos y adaptados a este tipo de personas. El objetivo general fue identificar las necesidades pedagógicas específicas de los adultos mayores en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. La metodología tuvo un enfoque mixto, con el tipo de investigación descriptivo y el diseño no experimental y transversal; la población fue de 30 adultos mayores del hogar geriátrico Casa Hogar El Roble, ubicado en Cota, Cundinamarca, y la muestra fue de ocho (8) de ellos. Cabe destacar que, al grupo de 30 se les hizo una encuesta de 22 ítems que tenía opciones de respuestas múltiples, y a los ocho (8) una entrevista estructurada con 13 ítems. Los resultados revelan un nivel básico de inglés A1 en todos (100%) (n=30), y en las entrevistas afirmaron no tener experiencia con el idioma a profundidad, valoraron la conversación en inglés, recursos visuales y musicales hasta un (83%) (n=30), y la práctica con compañeros (76%) (n=30), destacaron la importancia de contextos comunicativos cotidianos y de viaje hasta un (83.3%) (n=30). En conclusión, se resalta la necesidad de promover programas flexibles dentro del Centro Javeriano de Interculturalidad y Plurilingüismo (CEJIP), que promuevan la comunicación práctica, la inmersión cultural y el apoyo continuo para adultos mayores en su aprendizaje del inglés.

Palabras clave: Adulto, necesidades educacionales, inglés e idioma.

Abstract

This research focuses on understanding the needs of older adults in learning English, recommending the design of effective and tailored educational programs for this demographic. The main objective was to identify the specific pedagogical needs of older adults in learning English as a foreign language. The methodology employed a mixed approach, with a descriptive research type and a non-experimental, cross-sectional design; the population consisted of 30 older adults from the Casa Hogar El Roble geriatric home in Cota, Cundinamarca, with a sample of eight (8) of them. It is worth noting that the group of 30 participants completed a 22-item survey with multiple-choice options, while the eight (8) participants underwent a structured interview with 13 items. The results revealed a basic level of English A1 proficiency in all participants (100%) (n=30), with interviews indicating a lack of in-depth experience in the language. They valued English conversation, visual and musical resources up to (83%) (n=30), and practice with peers (76%) (n=30), emphasizing the importance of daily communication contexts and travel experiences up to (83.3%) (n=30). In conclusion, there is a highlighted need to promote flexible programs within the Javeriano Center for Interculturality and Plurilingualism (CEJIP), fostering practical communication, cultural immersion, and continuous support for older adults in their English learning journey.

Keywords: Adult, educational needs, English, and language.

Tabla de contenido

Capítulo I	11
El Problema.....	11
1.1 Introducción	11
1.2 Objetivos	13
1.2.1 Objetivo general.....	13
1.2.2 Objetivos específicos.....	14
1.3 Justificación.....	14
Capítulo II.....	16
Antecedentes	16
Capítulo III.....	25
Marco Teórico.....	25
3.1 Análisis de necesidades pedagógicas	25
3.2 Tipos de necesidades.....	26
3.2.1 Necesidades instrumentales e integrativas	27
3.2.2 Necesidades de motivación y autonomía	28
3.2.3 Necesidades de la Figura Docente	29
3.2.4 Necesidades sociales y culturales.....	30
3.2.5 Necesidades lingüísticas.....	31

3.3 Aprendizaje de los adultos mayores.....	32
3.4 Aprendizaje de una segunda lengua en adultos mayores	35
Capítulo IV.....	40
Marco Metodológico	40
4.1. Enfoque de investigación	40
4.2. Tipo de investigación	40
4.3. Diseño de la investigación.....	41
4.4. Población y muestra	42
4.4.1 Población.....	42
4.4.2 Muestra.....	42
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
Capítulo V.....	47
Análisis e interpretación de los resultados	47
5.1 Nivel lingüístico inicial de los adultos mayores.....	47
5.2 Factores motivacionales en los adultos mayores.....	50
5.3 Nivel de autonomía de los adultos mayores.....	53
5.4 Razones y propósitos personales de los adultos mayores para aprender ingles.....	58
Capítulo VI.....	63
Conclusiones	63
Referencias	66

Anexos	71
--------------	----

Lista de figuras

Figura 1 Necesidades lingüísticas	48
Figura 2 Necesidades de motivación y autonomía.....	50
Figura 3 Nivel de entusiasmo.....	51
Figura 4 Modalidad de aprendizaje.....	52
Figura 5 Integrar las culturas inglesas en su proceso de aprendizaje	54
Figura 6 Importancia de las culturas angloparlantes	55
Figura 7 Importancia de la Historia, literatura y otras formas culturales	56
Figura 8 Recursos para el aprendizaje de inglés	58
Figura 9 Áreas del inglés y su uso práctico.....	59
Figura 10 Actividades fáciles en inglés	60
Figura 11 Contextos comunicativos.....	61

Lista de anexos

Anexo A Consentimiento informado	71
Anexo B Matriz de necesidades	72
Anexo C Esquema de respuestas de entrevistas	90
Anexo D Entrevistas 001	92
Anexo E Entrevistas 002	94
Anexo F Entrevistas 003	96
Anexo G Entrevistas 004	98
Anexo H Entrevistas 005	100
Anexo I Entrevistas 006	102
Anexo J Entrevistas 007	104
Anexo K Entrevistas 008	106

Capítulo I

El Problema

1.1 Introducción

La Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) sede Bogotá es una de las instituciones de educación superior en Colombia que ofrece cursos de español, inglés y francés como lengua extranjera para estudiantes interesados de los diferentes programas académicos. Sin embargo, no ofrece un espacio curricular específicamente diseñado para los adultos mayores (PUJ, 2017). Debido a lo mencionado anteriormente, sería pertinente analizar las necesidades específicas de los estudiantes que son adultos mayores, con el fin de contribuir incluyéndolos para que puedan aprender inglés sin dificultades.

Adicionalmente, este estudio está dirigido a los cursos externos de inglés del Centro Javeriano de Interculturalidad y Plurilingüismo, en adelante (CEJIP), que, generalmente **son para la población en general**, además de prepararlos para las pruebas TOEFL, IELTS, Cambridge, entre otras, siendo ideal incluir a los adultos mayores en este tipo de iniciativas. Por otro lado, tienen un plan de estudios diseñada para profesionales, estudiantes universitarios y público general que quiera aprender inglés con el sello de enseñanza javeriano.

Cabe agregar que, dichos cursos de inglés cuentan con modelos de enseñanza que no se ajustan a las necesidades de los adultos mayores, a pesar de eso, sí están orientadas para mejorar las habilidades de habla, lectura, escucha y escritura en inglés, también incluye competencias actualizadas con el uso de herramientas interactivas y el apoyo de materiales didácticos, mediante

sesiones acordadas por los participantes, en un programa inicial hasta el más avanzado, según refiere el Centro Javeriano de Interculturalidad y Plurilingüismo (PUJ, 2024).

Basado en lo anterior, Rodríguez (2014) menciona que, los adultos mayores, definidos como personas de 60 años o más, podrían estar interesados en aprender un segundo idioma. Sin embargo, a menudo carecen de la motivación necesaria y de cursos adaptados que cubran sus necesidades lingüísticas de manera efectiva, así como de una andragogía adecuada y el uso de recursos didácticos en entornos conversacionales. Este desinterés puede estar relacionado con la falta de expectativas sobre los beneficios del aprendizaje de un idioma extranjero o con la percepción de que la formación pedagógica no se adapta individualmente a sus necesidades de aprendizaje, careciendo de un enfoque educativo que garantice resultados positivos y duraderos.

De este modo, González-Peiteado y Rodríguez-López (2017) mencionan que “El éxito o fracaso no depende de ellos, por lo tanto, existe una gran probabilidad de abandono de la actividad. Dicho desinterés y consecuentemente bajo rendimiento lingüístico obstaculizan seriamente el desarrollo de capacidades y competencias” (p. 132). Por esta razón, la presente investigación tiene como objetivo analizar las necesidades pedagógicas del adulto mayor que quiere estudiar inglés en el CEJIP.

En concreto, se podrían adaptar los cursos interculturales del CEJIP, que tiene el fin de contribuir en el desarrollo individual y colectivo de personas quienes no han aprendido la lengua inglesa; por lo tanto, con esta investigación, se fomentaría el estudio de necesidades de aprendizaje con enfoque pedagógico y mediado por recursos didácticos que orienten escenarios prácticos del inglés para que los adultos mayores adquieran competencias orales, gramaticales y de comprensión, que sean acordes a sus edades y las carencias pedagógicas de aprendizaje.

Teniendo en cuenta la contextualización desarrollada, se plantea un hecho problemático que consiste en la falta de espacios de formación para adultos mayores en el idioma inglés como lengua extranjera. Al respecto, existen pocas investigaciones con soporte para la enseñanza del inglés a población de adultos mayores, lo que afecta a los docentes en su formación para dirigir los procesos de enseñanza para ese grupo de personas, ya que es deber del profesor ser guía en la adquisición de conocimientos para todo tipo de aprendientes (Morales-González, 2022).

Del mismo modo, Yubero (2021) agrega que: “No existe una limitación real por edad a la hora de aprender una segunda lengua (...) los adultos mayores son tan capaces de aprender segundas lenguas como lo son los niños de primaria o los adultos en edad de trabajar” (p. 16-18). En este caso, lo único que podría limitarlos es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), pero si la formación se enfoca en cubrir estas limitantes, podrían avanzar en el aprendizaje del idioma inglés (Aguilar-Flores y Chiang-Vega, 2021). A partir de lo expuesto, este trabajo plantea determinar las necesidades generales de un grupo de adultos mayores para la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera (ILE) en el CEJIP de la Pontificia Universidad Javeriana.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Identificar las necesidades generales de los adultos mayores en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

1.2.2 Objetivos específicos

1. Evaluar el nivel lingüístico inicial de los adultos mayores en relación con el inglés.
2. Investigar los factores motivacionales y los incentivos influyentes en los adultos mayores para el aprendizaje del idioma inglés.
3. Determinar el nivel de autonomía de los adultos mayores para el aprendizaje del idioma inglés.
4. Identificar las razones y los propósitos personales de los adultos mayores para el aprendizaje del idioma inglés.

1.3 Justificación

Con lo anterior, es pertinente presentar las razones para profundizar en las necesidades de los adultos mayores en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En primer lugar, los espacios académicos dedicados exclusivamente para adultos mayores son escasos (Crystal, 2003). La enseñanza del ILE es un campo que ha experimentado un significativo crecimiento de población con interés de aprender dicha lengua en todo el mundo debido a la globalización, así como la importancia del inglés como un idioma internacional (González-Peiteado & Rodríguez-López, 2017). No obstante, gran parte de la investigación y los enfoques pedagógicos se han centrado en estudiantes más jóvenes y adultos jóvenes, pasando por alto a un grupo demográfico importante y en crecimiento, como son los adultos mayores.

En segundo lugar, este estudio tiene como importancia conocer de este grupo poblacional los beneficios potenciales del aprendizaje del inglés, a raíz de la falta significativa de

investigaciones específicas que analicen sus necesidades y diseñen propuestas curriculares adaptadas a sus características (Carvalho & Nagano, 2015). Además, Chávez-Zambrano, et al. (2017) señala que: “Relacionarse con el mundo y por lo tanto entrar en espacios desconocidos hasta ese momento. Es la oportunidad de entender y analizar mejor la sociedad de alrededor, percibir sus características, formas de actuar y sentimientos” (p. 770).

Es decir que, al relacionarse a profundidad con el grupo de adultos mayores que desean aprender inglés, se puede comprender lo que ellos no saben del idioma, buscando alternativas para enseñarles que sí les sirva para avanzar como propuesta de formación. De igual forma, en mi experiencia personal, tuve la oportunidad de compartir con mis padres la experiencia de enseñar inglés a adultos mayores desde pequeña, ya que asistíamos en jornadas de labor social dentro de geriátricos y albergues, con la intención de brindarles un apoyo en este idioma, en donde yo como su hija, terminaba por colaborar en esas actividades.

Otra motivación del presente estudio es el debido acompañamiento que he podido tener con las personas adultas mayores, que me ha permitido descubrir la invisibilidad de los adultos mayores ante la sociedad. Pude evidenciar que, en estos lugares, los ancianos están abandonados y muchas veces se sienten solos, aunque tengan la compañía de más ancianos en la misma situación.

Asimismo, cuando inicié mis estudios de pregrado, descubrí un interés en esta población por aprender inglés, lo que demostraba su iniciativa por esta lengua. A pesar de esto, algunos de ellos me decían que, era extraño ver un lugar o academia en específico donde se enseñara el inglés, o algún otro idioma para adultos mayores. Por lo tanto, considero pertinente el estudio de sus necesidades y motivaciones con respecto al aprendizaje de una lengua extranjera, pues ellos son capaces y se sentirían motivados a relacionarse en diversos espacios de aprendizaje.

Capítulo II

Antecedentes

Para iniciar, está el trabajo realizado por Vergara (2022), que, tuvo como objetivo proponer estrategias pedagógicas inclusivas para favorecer el aprendizaje de vocabulario en aprendices adultos mayores en aulas intergeneracionales de ELE, orientado a la creación de un conjunto de estrategias didácticas de enseñanza que fomenta el interés por aprender inglés a dicho grupo poblacional de adultos mayores.

La metodología empleada fue de tipo de investigación de campo, cualitativo y exploratorio donde se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a dos (2) docentes y a dos (2) aprendices, demostrando que es necesario un concepto holístico sobre el adulto mayor, aunado a la identificación de estrategias pedagógicas que los profesores pueden aplicar en estas condiciones de aprendizaje, las cuales disminuirán las brechas de acceso a la educación, que por cierto tiempo han dependido de los sistemas de la memoria de los adultos, ya que puede funcionar a corto plazo, dependiendo de la velocidad en que reciben esa información.

Los resultados adquiridos estuvieron estructurados en varias dimensiones. La experiencial, destaca la acumulación de vivencias y conocimientos que amplían la visión de vida de los aprendices, aunque enfrentan desafíos como la desconfianza por experiencias pasadas negativas. En la psicológica, se observan beneficios como la disponibilidad de tiempo y la motivación intrínseca, pero también desmotivación y la necesidad de abordar temas relevantes. La física, incluye dificultades auditivas que afectan la comprensión oral. En el ámbito cognitivo, se reconocen desafíos como el deterioro de la memoria, aunque se destaca que envejecer no implica un deterioro cognitivo absoluto. Por último, la social externa, resalta oportunidades como el

aumento de inmigración y beneficios económicos que facilitan la participación en cursos de idiomas. Finalmente, se aplicaron estrategias pedagógicas inclusivas, donde el adulto mayor estuviera beneficiado para aprender inglés.

En conclusión, se pudo resaltar la importancia de diseñar estrategias basadas en la expresión léxica de los participantes dentro de contextos significativos en sentido de cercanía a la realidad, con una reducción de la enseñanza netamente teórica y sumar a esto lo práctico, inculcando la velocidad del habla autoconsciente como una actividad para alcanzar los objetivos del aprendizaje.

En segundo lugar, está el artículo publicado por Cisterna y Díaz (2022) que se basó en indagar sobre los estilos de aprendizaje predominantes en un grupo de adultos mayores pertenecientes a tres (3) universidades privadas de Chile (Universidad Mayor, Universidad Católica de Chile y Universidad de Concepción), ya que poseen el programa U3E, Programa Adulto Mayor, y la Escuela EDHUARTE, que son dedicados a la enseñanza del adulto mayor en inglés.

La metodología usada fue no experimental, descriptiva y correlacional, ya que solo se analizó y describir fenómenos y relaciones existentes sin intervenir directamente en ellos de forma experimental. Bajo este concepto, se clasificó como muestra a dos grupos, uno de 16 y otro de 17 adultos mayores, los del primer grupo son actualmente docentes universitarios y los del segundo son jubilados; se les aplicó un cuestionario de 80 preguntas llamado *Estilos de Aprendizaje CHAEA*, que tiene cuatro tipos de aprendizaje, que determinan cuál sería el más indicado para este tipo de personas.

Los hallazgos indican que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en los estilos de aprendizaje entre adultos mayores activos académicamente y aquellos que están

jubilados, pero continúan estudiando. Esto revela que, la edad y la situación laboral no son factores determinantes en la manifestación de estilos de aprendizaje específicos. Entonces, las personas adultas han desarrollado una forma más madura de procesar la información, basada en sus experiencias y en esquemas mentales previos, lo que facilita la adquisición de nuevos conocimientos cuando se presentan de manera estructurada. No obstante, enfrentan desafíos y desmotivación ante situaciones complejas de aprendizaje, siendo necesario ofrecer una educación adaptada a las capacidades individuales, como los impedimentos físicos y cognitivos asociados con la edad.

En resumen, ambas investigaciones se centran en comprender las necesidades específicas de aprendizaje de una población adulta mayor, lo que implica considerar no solo sus estilos de aprendizaje sino también la importancia de diseñar actividades enfocadas en estimular capacidades cognitivas, la creación de ambientes de aprendizaje significativos y la consideración de posibles limitaciones físicas que puedan afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, se tendría una mejor inclusión de estas personas, quienes poseen las competencias necesarias para aprender un segundo idioma.

Ahora, se cita a Usquiano, et al. (2022), que, al estar relacionado bajo la misma temática, buscó medir el nivel de conocimiento del inglés de los docentes que laboran en la Universidad César Vallejo. De hecho, la idea era después de conocer las necesidades que presentara este grupo poblacional, poder diseñar un programa didáctico que fuese adaptado a sus criterios de enseñanza.

La metodología fue netamente cuantitativa y descriptiva, se diseñaron unos cuestionarios para aplicar como técnica la encuesta, mediante la estructura del pre test y post test, teniendo como muestra a 100 docentes de la Universidad César Vallejo que dan clases solamente en el pregrado,

con la intención de conocer sus capacidades y experiencias con las propuestas metodológicas y teóricas utilizadas en este nivel académico.

Uno de los hallazgos más relevantes sobre las propuestas metodológicas utilizadas en el estudio es la preferencia de los docentes por ciertas estrategias de aprendizaje en el contexto del idioma inglés. Por ejemplo, se observa que un porcentaje considerable de los participantes disfruta mucho de actividades como aprender nuevo vocabulario a través de imágenes, películas y vídeos, así como la interacción con compañeros en grupos pequeños para el aprendizaje del idioma. En otro contexto, se evidencia una inclinación hacia el aprendizaje vivencial, donde los docentes expresan gusto por estrategias que les permitan elaborar, crear y participar activamente en las actividades de aprendizaje propuestas. Estas preferencias proporcionan información valiosa para el diseño de programas educativos adaptados a las necesidades y estilos de aprendizaje de los adultos en el contexto específico del ILE.

Las propuestas metodológicas y teóricas comunicativas identificadas que tienen relación con la actual investigación se centran en el aprendizaje activo y participativo de los adultos, quienes muestran preferencia por actividades que involucran interacción social y práctica directa, como aprender palabras nuevas, hablar de sus experiencias, y resolver ejercicios con la guía del profesor. Adicionalmente, se destaca la preferencia por la aplicabilidad inmediata del aprendizaje a situaciones cotidianas, evidenciada en el interés por tener recursos como libros guía y estudiar en grupos pequeños, lo que contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en adultos a nivel básico.

Seguidamente, están Molina y Villa (2021), el cual tuvo como objetivo crear un objeto virtual de aprendizaje (OVA) para enseñar francés básico a adultos mayores, mediante actividades que estimularan sus habilidades cognitivas.

A nivel metodológico, tuvo un enfoque socio-constructivista y con un método cualitativo, dirigido a adultos mayores con edades comprendidas en 57 a 75 años, a quienes se les realizó una encuesta con alternativas de respuestas múltiples, además los investigadores utilizaron el diario de campo para recolectar datos observables y se analizaron documentos que fueran de importancia para explorar la evolución de los participantes y su perspectiva.

En cuanto a los resultados, se pudo reflejar que hubo un progreso satisfactorio y un desempeño destacado en competencias fonológicas y discursivas, motivación durante el proceso de aprendizaje, manejo tecnológico y autonomía digital. Se logró diseñar un software que cumpliera con los objetivos planteados, que se adapte a las necesidades identificadas en el análisis detallado de los participantes, incluyendo sus edades, ocupaciones, niveles educativos, motivaciones y creencias. La experiencia reveló la importancia del acompañamiento personalizado, aunque se identificaron limitaciones en la disponibilidad de sesiones y competencias tecnológicas.

Esta investigación abordó conceptos relevantes y pertinentes para el presente trabajo, tales como: la cognición en la vejez y el diseño pedagógico mediado por tecnología. Estos conceptos son útiles para orientar y a sustentar la presente investigación debido a que, teóricamente, se puede establecer relaciones con el análisis de necesidades en el aprendizaje de inglés en los adultos mayores. Igualmente, el concepto relacionado a la tecnología, también permite ahondar en las diferentes herramientas tecnológicas empleadas a la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera posiblemente pertinentes a la población adulta mayor.

Continuamente, la investigación de Belda-Medina (2020), el cual tuvo como objetivo determinar la afinidad tecnológica de los mayores matriculados en los cursos de inglés de un programa académico universitario, que fue evaluado mediante el nivel de conocimiento en el uso

de computadoras y dispositivos electrónicos, la regularidad con la que los emplean y su historial en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Basado en la metodología, el estudio es mixto, fue realizado en un periodo del 2015 al 2018 en la Universidad de Alicante de España, utilizando como muestra a 126 estudiantes que tenían desde 50 años en adelante, aplicándoles una variedad de instrumentos pre test y post test, además de la utilización de recursos tecnológicos para evaluar sus habilidades tecnológicas.

A este propósito, los hallazgos de la investigación respaldaron las suposiciones iniciales al demostrar que los adultos mayores participantes mostraron un genuino interés en el aprendizaje del inglés mediante herramientas digitales, destacando su habilidad tecnológica. Este interés se reflejó tanto en evaluaciones cuantitativas como en encuestas de satisfacción, respaldadas por observaciones en el aula y entrevistas. La integración de estos recursos fue beneficiosa en su rendimiento académico, logrando mayor participación y refuerzo positivo, siendo más sociales y personales, teniendo mayor confianza y reducción de la brecha digital. Sin embargo, se identificaron desafíos, como la necesidad de evaluar la afinidad tecnológica de los estudiantes y brindar formación al profesorado para garantizar el éxito de la integración de TIC en el aula de L2 para adultos mayores.

En el contexto de la enseñanza de inglés a adultos mayores, es fundamental comprender sus necesidades específicas de aprendizaje, que pueden incluir aspectos como la motivación, las habilidades tecnológicas, la confianza en sí mismos y la adaptación a nuevos entornos educativos. Estas necesidades pedagógicas se entrelazan con los hallazgos de la investigación con la actual para diseñar estrategias educativas efectivas que aborden tanto los aspectos lingüísticos como los emocionales y tecnológicos de este grupo de estudiantes.

Otro antecedente es el estudio de Cruz, et al. (2020), que tuvo como objetivo reconocer esas necesidades de aprendizaje de dichos estudiantes, de manera que se pudieran identificar las necesidades más relevantes, comprender las competencias que poseen y al final, analizar toda esta información.

Referente a ello, la metodología tuvo un paradigma cualitativo, con enfoque interpretativo y de estudio de caso, ya que se encargó de analizar un fenómeno en su entorno real y concreto, centrándose en un tema particular para comprenderlo a fondo. Para ello, se utilizó como muestra a estudiantes y profesores sin tener una cantidad específica de cada grupo, a quienes se les realizaron entrevistas semiestructuradas tomando en cuenta el inicio y cierre del nivel I de Inglés Transversal y las competencias comunicativas que hayan presentado.

Significa entonces que los resultados adquiridos ante las necesidades pedagógicas pertinentes son las competencias comunicativas, porque se busca establecer los cambios necesarios o aplicaciones correctivas para asegurar un buen alcance por los estudiantes en el nivel de competencia lingüística, para que todos finalicen con el mismo. Los aportes incluyen la posibilidad de dimensionar las necesidades de los estudiantes y actuar de manera correctiva y propositiva, así como enriquecer la experiencia de los involucrados.

Mediante las consideraciones anteriores, este estudio se relaciona porque las necesidades pedagógicas presentadas fueron las competencias comunicativas, a saber: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión de lectura, expresión escrita, interacción oral y escrita, y competencia sociocultural. Estas metodologías de enseñanza para adultos mayores hacen que sea necesario crear unas estrategias educativas que fomenten la participación activa, la autonomía en el aprendizaje y la relevancia de los contenidos en su vida cotidiana, sin olvidar considerar la experiencia previa, sus intereses y su estilo de aprendizaje.

Para cerrar, se cita a Cruz, et al. (2010) porque su finalidad fue desarrollar una propuesta de este tipo, se tuvo que identificar los estilos de aprendizaje que los estudiantes utilizan en su cotidianidad, para luego reconocer el nivel actual del idioma inglés y determinar los recursos que tiene a su disposición la institución educativa, cerrando con describir el perfil de dichos estudiantes.

El método fue cuantitativo y descriptivo, se tomó como muestra 40 estudiantes por cada nivel académico de primero a quinto grado, para realizarles unas encuestas, además de aprender inventarios de estilos y la aplicación de pruebas de diagnóstico del idioma inglés. Como los estudiantes de primaria eran la gran mayoría, se les hicieron nueve (9) preguntas sobre sus preferencias, intereses y entorno sociocultural, para conocer más de ellos y, a la vez, indagar en sus niveles de inglés y poder conocer sus necesidades.

Los resultados de las pruebas de diagnóstico de inglés reflejan la necesidad de mejoras significativas en varias áreas, como habilidades de vocabulario, escucha y lectura muestran diferencias notables entre los grados, con porcentajes más altos en los grados iniciales y disminuyendo en los grados superiores. También, las habilidades de escritura y habla obtuvieron porcentajes bajos en la mayoría de los grados, indicando dificultades significativas en la producción de oraciones simples y la expresión verbal. Estos resultados resaltan la necesidad de desarrollar actividades y metodologías específicas, lo que permitió que se diseñara un currículo con el objetivo de satisfacer las necesidades de los estudiantes, como lo fueron esas preferencias personales, estilos de aprendizaje y nivel de competencia en el idioma.

Para tomar referencias de este estudio, se observa un análisis de las necesidades de aprendizaje del idioma ILE, el cual es para los adultos mayores en cómo se adaptan estas necesidades pedagógicas con el diseño curricular y la adaptación de las estrategias de enseñanza

que sean efectivas y significativas. Mediante estas necesidades, se extraen las preferencias de aprendizaje de los adultos mayores, identificando sus estilos de aprendizaje predominantes y adaptando los materiales y actividades para satisfacer sus necesidades de manera óptima. Esto implica considerar las teorías y enfoques pedagógicos que promueven un aprendizaje comunicativo, centrado en el estudiante y relevante para su contexto y experiencias de vida.

Capítulo III

Marco Teórico

3.1 Análisis de necesidades pedagógicas

La educación de adultos mayores, al igual que la de cualquier otro estudiante, requiere comprender y atender sus necesidades específicas de aprendizaje mediante un enfoque pedagógico adecuado. En este sentido, Merino (2020) plantea este proceso como: “Una enseñanza inclusiva que no solo se limita a impartir competencias generales del currículo, sino que también se adapta a las particularidades ambientales del contexto del individuo” (p. 28). Esto indica que los adultos mayores pueden tener requisitos de aprendizaje distintos, lo que subraya la importancia de abordar estas necesidades de manera efectiva, especialmente en la enseñanza del ILE.

Un análisis de necesidades en educación implica identificarlas para enfrentar una población en relación con el conocimiento deseado en un área específica del saber. A este propósito, es un proceso fundamental para comprender las demandas educativas de un grupo particular. Se encuentra su base en la teoría motivacional de Maslow (1991), quien describe la motivación como un impulso que dirige y mantiene el comportamiento hacia la consecución de metas (Larrenua, 2015). Según Maslow (1991), “Este impulso surge de una necesidad insatisfecha, que actúa como fuerza impulsora para la acción y el progreso hacia la superación” (p. 7).

Por lo tanto, al aplicar un análisis de necesidades en la educación de adultos mayores, se puede identificar con mayor precisión los vacíos o dificultades que enfrentan en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Esta comprensión más profunda permite diseñar estrategias educativas más efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de este grupo demográfico, lo

que a su vez mejora la calidad y la pertinencia de la enseñanza. De este modo, el análisis de necesidades no solo ayuda a identificar problemas, sino que también proporciona una base sólida para el diseño de intervenciones educativas más centradas en el estudiante y orientadas hacia el logro de resultados significativos en el aprendizaje.

Cabe agregar que este enfoque es crucial para el diseño curricular, ya sea de materiales didácticos o programas de enseñanza de lenguas, pues permite comprender las necesidades y expectativas del estudiante antes de desarrollar cualquier iniciativa educativa (Larrenua, 2015). Ante este panorama, el análisis de necesidades no solo sirve como punto de partida para la planificación educativa, sino que también garantiza que las intervenciones diseñadas sean pertinentes y efectivas para el público al que están destinadas. Además, al abordar las necesidades específicas de los adultos mayores en el aprendizaje del inglés, se promueve un entorno de aprendizaje inclusivo y centrado en el estudiante, lo que facilita su participación activa y su progreso en el dominio del idioma.

3.2 Tipos de necesidades

En el contexto de la enseñanza de inglés como lengua extranjera, se hace esencial la comprensión de los diferentes tipos de necesidades que pueden influir en el diseño de una propuesta curricular para la enseñanza de inglés. A continuación, se exploran los principales tipos de necesidades que deben considerarse en esta investigación para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en personas adultas mayores.

3.2.1 Necesidades instrumentales e integrativas

En primer lugar, las necesidades de aprendizaje de un idioma pueden dividirse en dos categorías principales: necesidades instrumentales y necesidades integrativas. Las necesidades instrumentales se relacionan con el uso práctico de un idioma, como la comunicación funcional en situaciones cotidianas. Las necesidades integrativas se refieren a la adquisición del idioma como parte de la identidad y la cultura. Para adultos mayores interesados en aprender inglés, estas necesidades pueden variar dependiendo de si su objetivo es utilizar el idioma en viajes, en interacciones sociales o para fines personales (Larruena, 2015).

Esta distinción entre necesidades instrumentales e integrativas ofrece una perspectiva más amplia al analizar las motivaciones y expectativas de los adultos mayores en relación con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, además, comprender estas necesidades específicas es fundamental para diseñar programas de enseñanza que se ajusten a las metas y las preferencias individuales de los estudiantes, lo que a su vez aumenta la relevancia y la efectividad del proceso educativo (Larruena, 2015).

Por lo tanto, al realizar un análisis de necesidades en este contexto, es importante considerar no solo las habilidades lingüísticas requeridas para la comunicación práctica, sino también la conexión emocional y cultural que el idioma puede proporcionar a los adultos mayores. Esta comprensión más holística permite desarrollar enfoques pedagógicos más personalizados y significativos, que fomentan una mayor motivación y compromiso por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje del inglés.

3.2.2 Necesidades de motivación y autonomía

La motivación y la autonomía son factores cruciales en el aprendizaje de idiomas (Matajira, 2019). Estos factores son especialmente relevantes en el contexto del aprendizaje competitivo para adultos mayores, donde un enfoque pedagógico motivacional puede adaptarse a sus necesidades específicas. Asimismo, las necesidades de motivación de los adultos mayores se relacionan estrechamente con su disposición e interés para aprender inglés (Larrenua, 2015).

También, las necesidades motivacionales, según Larrenua (2015), están vinculadas al: “Deseo de aprender el idioma y las actitudes hacia su aprendizaje” (p. 11). En el contexto de esta investigación, estas necesidades son de vital importancia, ya que proporcionan información esencial sobre lo que impulsa a los adultos mayores a embarcarse en el aprendizaje del inglés.

Por otro lado, las necesidades de autonomía se refieren a la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones y controlar su proceso de aprendizaje de manera independiente. La satisfacción de estas necesidades puede influir en la perseverancia y el éxito en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera (Larrenua, 2015).

De esta manera, al comprender y abordar estas necesidades motivacionales y de autonomía, los educadores pueden diseñar estrategias pedagógicas más efectivas que fomenten un compromiso activo y sostenido por parte de los adultos mayores en su proceso de aprendizaje del inglés. En definitiva, tener en cuenta estos aspectos contribuye a crear un entorno educativo centrado en el estudiante, promoviendo así un aprendizaje más significativo y satisfactorio.

3.2.3 Necesidades de la Figura Docente

Los docentes en los espacios formativos son pieza fundamental para la orientación de las competencias formativas que los estudiantes puedan alcanzar, sobre todo porque poblaciones como la de adultos mayores, pueden llegar a requerir estilos de aprendizaje y preferencias de enseñanza únicos (Larrenua, 2015; Merino, 2020). Entonces, es importante considerar las necesidades de adaptación curricular y metodológica en el diseño de la propuesta académica para la enseñanza del idioma inglés con población de estudiantes quienes ameritan un cambio del ambiente educativo para fomentar una interacción positiva de ideas y construir conocimientos de forma adecuada a sus intereses de aprendizaje (Matajira, 2019).

Esto, desde la comprensión de los planteamientos anteriores descritos por los autores, implica la inclusión de estrategias pedagógicas que se ajusten a las capacidades cognitivas y las experiencias de aprendizaje previas de los estudiantes (Matajira, 2019). Se suma que, según Larrenua (2015), la figura del docente debe: “Ser aquel que sea capaz de optimizar las condiciones para que el proceso de enseñanza/aprendizaje de las lenguas extranjeras sea el adecuado” (p. 11).

Es por ello que, La figura del profesor y la motivación que posee es clave en el proceso de adquisición de lenguas, aparte de los distintos roles que juega él. Numerosos estudios demuestran que la motivación del profesor influye de manera clara en la motivación de los alumnos, pudiendo optimizar o inhibir el aprendizaje. Los docentes crean diferentes contextos en los que interactúan las diferentes motivaciones que intentan provocar junto con las características o necesidades de cada alumno, por lo que se debe de tener cuidado a la hora de realizar esta fuerza motivacional, ya que, dependiendo de cada alumno, esta motivación puede tener repercusiones diferentes en cada

uno de los discentes, pudiendo provocar estados de motivación en unos y desmotivación en otros (Larrenua, 2015).

Tras la exposición de argumentos anteriormente, las necesidades de aprender inglés dependen del proceso de enseñanza orientado por el docente ante la atención del saber de sus estudiantes, que para el adulto mayor se ve apoyado por acciones de diversidad, como por ejemplo: diseño flexible del aula que fomente la participación y cooperación, ofrece opciones de actividades, variedad en métodos (individual o grupal), uso de recursos diversos, tiempo adecuado para tareas y evaluación, ajuste de desafíos según objetivos.

3.2.4 Necesidades sociales y culturales

Las necesidades sociales y culturales son la capacidad de las personas para interactuar en contextos culturales diversos y comprender las normas sociales relacionadas con el uso del inglés (Kramsch, 1993), que, como tema central de esta investigación, implica la comprensión de necesidades propias de una población objeto de estudio, quienes están en su deseo de formación de este idioma.

En resumen, al considerar estos tipos de necesidades en la investigación de análisis de necesidades, se podría formular un diseño curricular de entorno académico orientado a la enseñanza y aprendizaje del inglés dirigido a adultos mayores bajo el enfoque pedagógico, el cual aborde las necesidades específicas de esta población interesada en aprender inglés como lengua extranjera. La adaptación y la atención a estos diferentes aspectos serán cruciales para el éxito de la enseñanza de inglés como lengua extranjera en este grupo demográfico.

3.2.5 Necesidades lingüísticas

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) aborda las necesidades lingüísticas de manera integral, proporcionando un marco para entender y evaluar las habilidades lingüísticas de los aprendices de idiomas en diferentes contextos. Aunque el MCER no proporciona una definición explícita de las necesidades lingüísticas, aborda indirectamente este concepto a través de su enfoque en las competencias lingüísticas y comunicativas (MCER, 2002).

El MCER divide las competencias lingüísticas en tres dimensiones principales: la competencia lingüística, que se refiere al conocimiento del vocabulario, la gramática y la fonología de un idioma; la competencia comunicativa, que se refiere a la capacidad para utilizar el idioma de manera efectiva en una variedad de contextos y situaciones comunicativas; y la competencia sociolingüística y sociocultural, que se refiere a la comprensión de las normas sociales y culturales que influyen en la comunicación, así como a la capacidad para adaptarse a diferentes contextos culturales (MCER, 2002).

Estas dimensiones del MCER implican la consideración de las necesidades lingüísticas de los aprendices en términos de su capacidad para comprender y producir el idioma de manera efectiva, así como para participar en interacciones comunicativas significativas en diferentes contextos sociales y culturales. Además, el MCER también hace hincapié en la importancia de adaptar la enseñanza y el aprendizaje de idiomas a las necesidades individuales de los estudiantes, reconociendo que las necesidades lingüísticas pueden variar según factores como el contexto de aprendizaje, el propósito de la comunicación y las características individuales del aprendiz (MCER, 2002).

3.3 Aprendizaje de los adultos mayores

El aprendizaje de los adultos mayores es un área de estudio crucial en el contexto del envejecimiento de la población y la promoción del bienestar en la tercera edad (Vergara, 2022). En este apartado, se exploró en profundidad diversas teorías del aprendizaje que son relevantes para comprender cómo las personas adultas mayores procesan conocimientos.

Es preciso iniciar, con la teoría de andragogía del estadounidense Malcom Knowles (1985), quien propuso que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y destacó la importancia de la auto-dirección y la relevancia del aprendizaje para la vida cotidiana. Para las personas adultas mayores, esto significa que el aprendizaje es más efectivo cuando se relaciona con sus experiencias previas y se adapta a sus necesidades e intereses individuales.

Llegando a este punto, los adultos suelen ser más independientes y auto-dirigidos en su aprendizaje que los niños. Esto significa que las personas adultas mayores prefieren asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y participar activamente en la planificación y ejecución de sus actividades educativas. Por lo tanto, los programas educativos para adultos mayores deben permitir y fomentar esta auto-dirección, brindando oportunidades para que puedan establecer sus propios objetivos de aprendizaje y seleccionar métodos y recursos que se adapten a sus necesidades individuales (Knowles, 1992).

Igualmente, los adultos acumulan una gran cantidad de experiencias a lo largo de sus vidas, las cuales pueden influir en su proceso de aprendizaje (Knowles, 1992). Cabe decir que las personas adultas mayores pueden beneficiarse del reconocimiento y la valoración de sus experiencias previas, así como de la integración de estas experiencias en el proceso de aprendizaje. Así, es indispensable aprovechar esta riqueza de experiencia proporcionando oportunidades para

la reflexión, la conexión y la aplicación de conocimientos previos en nuevas situaciones de aprendizaje.

Mientras tanto, la relevancia para la vida cotidiana es de suma importancia para el aprendizaje de las personas adultas mayores, porque al estar motivadas por el aprendizaje que tiene un propósito claro y que les permite enfrentar desafíos o resolver problemas en sus vidas diarias (Knowles, 1992). En efecto, los programas educativos para adultos mayores deben enfocarse en proporcionar contenido y actividades que sean directamente aplicables y significativas para su vida cotidiana.

Finalmente, Knowles (1985) sugiere el aprendizaje orientado por tareas, en donde “Los adultos están más orientados hacia la tarea que hacia el contenido en sí mismo” (p. 93). Esto significa que están más interesados en aprender habilidades y conocimientos que puedan aplicar de inmediato en situaciones concretas, en lugar de centrarse en la información teórica abstracta que es aprendida. Por lo tanto, los planes de estudio para personas adultas mayores deberían estar diseñados con un enfoque práctico y orientado a la acción, brindando oportunidades para la práctica y la aplicación de lo aprendido en contextos reales.

Por otro lado, la teoría de Bandura (1963), conocida como la Teoría del Aprendizaje Social, puede aportar varios aspectos importantes a esta investigación con respecto a los siguientes temas que propone el autor: la observación y modelado, la autoeficacia y el aprendizaje vicario. En primer lugar, el aprendizaje puede ocurrir a través de la observación y la imitación de modelos sociales. En el contexto de la enseñanza del inglés a personas adultas mayores, esto sugiere que la exposición a modelos efectivos de enseñanza puede disminuir las necesidades de la población. Por lo tanto, sería importante explorar cómo los adultos mayores perciben y responden a diferentes estilos de enseñanza y cómo pueden beneficiarse de la observación de modelos efectivos.

En segundo lugar, Bandura (1963) también introdujo el concepto de autoeficacia percibida, que se refiere a la creencia de una persona para tener éxito en una tarea específica. Esto se puede relacionar con lo mencionado anteriormente según la teoría de Knowles (1992), ya que, en el contexto de la enseñanza del inglés a personas adultas mayores, investigar la autoeficacia percibida puede ayudar a comprender sus capacidades propia para aprender inglés afectan, con motivación y compromiso en el proceso.

Finalmente, en comparación con Knowles (1992) sobre la experiencia de los aprendientes adultos mayores, Bandura (1963) sugiere que las personas pueden aprender no solo a través de su propia experiencia directa, sino también a través de la experiencia de otros. En el contexto de la enseñanza del inglés a personas adultas mayores, esto implica que el aprendizaje vicario puede desempeñar un papel importante en el proceso de aprendizaje de idiomas. Por lo tanto, la investigación sobre las necesidades pedagógicas de los adultos mayores para la enseñanza del inglés podría explorar cómo se pueden utilizar estrategias de aprendizaje vicario, como la observación de videos de clases o la interacción con compañeros de aprendizaje más competentes, para mejorar el rendimiento de los adultos mayores en el aprendizaje del inglés.

En conclusión, por un lado, la teoría de Andragogía de Knowles (1992) que proporciona un marco para comprender el aprendizaje de personas adultas mayores y orientar el diseño de programas educativos efectivos. Al reconocer la autodirección, la experiencia previa, la relevancia para la vida cotidiana y la orientación hacia la tarea en el aprendizaje de adultos mayores, es posible crear entornos de aprendizaje en los que puedan alcanzar sus objetivos personales y seguir creciendo a lo largo de sus vidas. Y, por otro lado, la teoría de Bandura (1963) que ofrece perspectivas útiles para comprender y abordar las necesidades pedagógicas de las personas adultas mayores en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Al considerar aspectos como: la

autoeficacia y el aprendizaje recibido en la investigación, es posible desarrollar estrategias educativas más efectivas y centradas en las necesidades de esta población.

3.4 Aprendizaje de una segunda lengua en adultos mayores

Este tipo de aprendizaje se da a través de la aproximación natural, esto incluye experiencias inmersivas, comunicación significativa en contextos de la vida real y un enfoque en el uso práctico del idioma en lugar de una instrucción estricta de gramática. La aproximación natural también implica crear un entorno de aprendizaje de apoyo y alentador que promueva la confianza y reduzca la ansiedad, permitiendo que los adultos mayores aprendan a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades e intereses individuales. Ahora bien, se basa en la teoría de campo que ofrece un conocimiento empírico sobre este proceso. Sobre esto, Krashen y Terrel (1998) explica que: “La adquisición del idioma se logra de una sola manera: entendiendo el mensaje” (p. 1), bien sea de manera auditiva o escrita.

Aunado a esto, Romero y Santana (2021) describe lo que sucede cuando se aprende otro idioma: “Es posible observar circunstancias diversas que repercuten en él: motivación, interés o desinterés, estrés o cierta sensación de angustia..., que pueden impactar en la adquisición de conocimientos, manifestándose en actitudes positivas o negativas” (p. 168). Por ello, elaboran cinco hipótesis a través de las cuales explican cómo las personas aprenden un segundo idioma: la *adquisición-aprendizaje*, el orden natural, monitor, *input* (entrada) y el filtro afectivo. Estas hipótesis son significativas en la enseñanza y el aprendizaje de lenguas, pero es crucial contextualizarlas en el proceso de aprendizaje de adultos mayores, para ello la primera hipótesis sobre la adquisición-aprendizaje sostiene lo siguiente:

Que los adultos tienen dos formas distintas de adquirir un segundo idioma, la primera forma es vía adquisición del idioma, este se usa para comunicarse (...) La segunda forma para desarrollar la competencia en aprender un segundo idioma es a través del aprendizaje del lenguaje. En el aprendizaje del idioma “se conoce sobre él”, o hay “un conocimiento formal” del idioma (Krashen & Terrell, 1998, p. 26).

Para los adultos mayores, la distinción entre adquisición y aprendizaje de un segundo idioma es crucial debido a sus diferentes enfoques en el proceso de aprendizaje. La adquisición refleja la naturalidad con la que aprenden a comunicarse, similar al proceso de adquirir la lengua materna. En cambio, el aprendizaje implica un enfoque más formal y consciente, donde se adquiere conocimiento sobre la estructura y reglas lingüísticas.

En el caso de la adquisición, el idioma es un medio que busca comunicar, es un proceso natural de desarrollar habilidades de escucha, habla, lectura y escritura. Al ser un proceso subconsciente, no se tiene idea de las reglas gramaticales, pero sí cuando se comete un error al hablar. Por lo tanto, el proceso de aprendizaje es lo contrario a la adquisición, ya que ahí se estudian las reglas gramaticales y se está consciente de ellas cuando se habla o escribe bien o mal; el aprendizaje de un segundo idioma está relacionado con este proceso. Sin embargo, el aprendizaje del lenguaje está directamente relacionado con la enseñanza formal y no con la adquisición (Matajira, 2019).

Por lo tanto, la labor del Monitor tiene tres funciones que garantizan su éxito. La primera y la más importante consiste en el desempeño que debe tener durante el tiempo (Krashen y Terrell, 1998). Es decir, cuando se tiene una conversación rápida se debe pensar sobre las reglas como los

verbos subjuntivos o el acuerdo sujeto-verbo, ya que se puede interrumpir la comunicación, o, en otras palabras, se menciona que:

Se encarga también de considerar los momentos adecuados para el uso de cada una de las expresiones debido a esto es una de las competencias que se necesita desarrollar en mayor medida al momento de aprender una lengua. Por ejemplo, es necesario saber qué decir, cómo decir y cuándo decir algo para que sea apropiado al contexto y no se tome como una ofensa (Matajira, 2019, p. 40).

A su vez, Bandura (1960) con su teoría del aprendizaje social, se enfoca en el papel de los modelos en el aprendizaje y la socialización, siendo figuras significativas o adultos que influyen en el comportamiento y aprendizaje de los niños y jóvenes, permitiendo la adquisición de conocimientos. También, estos modelos no solo transmiten ideas y valores en la sociedad, sino que tienen un impacto en los cambios culturales; lo que subraya la importancia de la observación y la actividad afectiva y cognitiva en este proceso de aprendizaje (Romero & Santana, 2021).

Con respecto a los adultos mayores, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1960) sigue siendo relevante, aunque su enfoque se ajusta a las dinámicas y necesidades específicas de esta población. En este contexto, los modelos significativos podrían ser personas de su misma edad que hayan tenido éxito en el aprendizaje de un segundo idioma, lo cual podría motivar y facilitar su propio proceso de aprendizaje. También, los adultos mayores podrían beneficiarse del apoyo y la orientación de profesionales o instructores capacitados que actúen como modelos a seguir en el proceso de adquisición de un nuevo idioma.

Por último, la hipótesis del *filtro afectivo* para Krashen y Terrell (1998) sostiene lo siguiente: “Las variables actitudinales están relacionadas con el éxito en la adquisición de un segundo idioma, ya que se relaciona directamente con la adquisición del idioma, pero no necesariamente con el aprendizaje del idioma” (p. 37-38). Entonces, la influencia del idioma materno en el segundo idioma suele ser vista como un elemento que interfiere, aunque no es la única perspectiva que lo refleja.

Al respecto de las rutinas y patrones, estos consisten en la memorización de patrones de frases sin necesariamente saber su significado. Mientras que la variación individual, refiere al proceso de adquisición del lenguaje de la misma forma, a través de los *input* comprensivos, los adultos a corto plazo tienen más ventaja que los niños en el aprendizaje de un segundo idioma a corto plazo (Matajira, 2019, p. 25-40).

Es así como se presenta el aprendizaje de un segundo idioma a partir de la aproximación pedagógica y constructivista en el aula de clases, ya que en el caso de este estudio sería el aprovechamiento de recursos didácticos de la pedagogía mediante la asignación de una aproximación virtual apoyadas en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en condiciones educativas para facilitar su comprensión en adultos mayores, recurriendo a la accesibilidad al internet para poner en contextos didácticos los materiales de apoyo conversacional.

Es decir que, el aprendizaje de una nueva lengua para Larrenua (2015) es: “A partir de un tema de interés o atractivo propio de la cultura inglesa” (p. 14). En fin, los elementos teóricos aquí tratados, dan pie al fundamento de esta investigación al fomentar los recursos pedagógicos esenciales a las necesidades formativas de la lengua extranjera basada en el inglés para fomentar

una comprensión del idioma extranjero diseñado para adultos mayores, lo cual ameritaría una propuesta pedagógica del currículo del ILE apoyado en recursos tecnológicos virtuales, como las plataformas institucionales, que fomente una enseñanza más didáctica encaminada a la oralidad continua de contextos reales, en clases de inglés mediante soporte con imágenes y textos que se sustenten en práctica conversacional.

Capítulo IV

Marco Metodológico

4.1. Enfoque de investigación

La finalidad de este estudio es mixta, según Salas (2019) afirma que este enfoque no es simplemente una mezcla en la cual las características particulares de cada enfoque se borran o se vuelven relativas. La riqueza de la investigación mixta consiste en aprovechar las bondades y fortalezas de cada enfoque”. (p. 12). De esta forma, se podrá adquirir información de ambas foras, para conocer más del problema en curso por su variedad de fuentes de información.

Ahora bien, pensando en el análisis de las necesidades de aprendizaje del ILE para adultos mayores, se utilizaron métodos cuantitativos para recopilar datos numéricos sobre el nivel de competencia que tienen del idioma. Por otro lado, los métodos cualitativos, pueden ser utilizados para comprender en profundidad las necesidades, las expectativas y las experiencias de aprendizaje de este grupo demográfico específico. Al combinar ambos enfoques, se obtiene una perspectiva más completa de las necesidades que ellos poseen.

4.2. Tipo de investigación

Basado en esto, el tipo de investigación considerado en este estudio es el descriptivo, y Romero, et al., (2022) lo explican así: “Se utiliza en la descripción de hechos y fenómenos actuales. Este método se sitúa en el presente. Recoge y tabula los datos para luego analizarlos e interpretarlos de una manera imparcial” (p. 157). De este modo, este estudio se consideraría descriptivo porque

su enfoque principal es describir y comprender en detalle las necesidades que posee este grupo de adultos mayores, en relación con el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

En este sentido, este tipo de investigación se centró en recopilar información detallada sobre las necesidades lingüísticas, las habilidades existentes, las barreras percibidas y las motivaciones de los adultos mayores para aprender inglés, buscando obtener una imagen completa y precisa de la situación actual, sin intervenir directamente en el proceso de aprendizaje en sí mismo.

4.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, que para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) significa que “No se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (p. 174). En fin, busca comprender las necesidades de aprendizaje del idioma inglés en adultos mayores tal como se presentan en su contexto natural, sin manipular la información obtenida.

Pero, también es transversal, Calderón y Alzamora (2018) explican que: “Este tipo de diseño se caracteriza por que mide una sola vez a la muestra, no importa cuánto tiempo nos demoremos para ello o en qué tiempo lo hagamos, incluso existen estudios transversales que podrían durar muchos años” (p. 73). Se realizaron mediciones en un solo momento temporal, sin importar la duración del estudio, con el objetivo de obtener una instantánea representativa de las necesidades lingüísticas en un período específico de tiempo.

4.4. Población y muestra

Para definir esto, Otzen y Manterola (2017) argumenta que el universo: “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230). Pero, dicho universo está constituido por dos grupos, que son la totalidad de la población y la pequeña porción que representa la muestra.

4.4.1 Población

Ante este concepto, Gamboa (2018) expone que: “Es el conjunto de elementos sobre el que interesa obtener conclusiones o hacer inferencias para la toma de decisiones. Estos elementos suelen ser personas” (p. 6). Asimismo, la población es un total de individuos de la investigación, siendo entonces los 30 adultos mayores del hogar geriátrico ubicado en Cota, Cundinamarca, llamado Casa Hogar El Roble, por ser los que están en el proceso de querer aprender el idioma ILE.

4.4.2 Muestra

Tal como lo indica Gamboa (2018) la muestra: “Es un subconjunto de la población al que se tiene acceso y debe ser representativa de esta porque sobre ella se hacen las mediciones pertinentes, aspecto que se tratará más adelante” (p. 6). De esta manera, se tomaron los adultos mayores que pertenecen al hogar geriátrico Casa Hogar El Roble, que están entre los 60 a 74 años

de edad y cuentan con diversas ocupaciones entre las cuales sobresalen las amas de casa y personas pensionadas. Respecto a esto, se debe calcular la muestra de universos finitos mediante el muestreo por conveniencia descrito por Sierra-Bravo (2010), se utiliza la siguiente fórmula para calcular la muestra a seleccionar:

$$n = \frac{4 \cdot N \cdot P \cdot q}{E^2 (N - 1) + 4 \cdot P \cdot q}$$

Dónde:

- n= tamaño muestral a calcular
- 4= es una constante (representa 95% de confianza)
- p y q= son las varianzas (donde p= 50% y q= 50%)
- N= tamaño de la población (representa 30 adultos mayores)
- E²= error al cuadrado (representa el 38%)

Al aplicar la fórmula, se obtuvo el siguiente resultado:

$$n = \frac{4 \times 30 \times 50 \times 50}{38^2 (30 - 1) + 4 \times 50 \times 50} = 5,78$$

Según la fórmula antes expuesta, la sustitución de valores da como resultado lo siguiente: $300.000 / 51.876 = 5,78$. De este modo, se puede escoger un total de mínimo seis (6) adultos mayores, que, para este estudio, se decidió utilizar ocho (8) adultos mayores para la recolección de datos cualitativa, al mismo tiempo, se tomó la población total de los 30 adultos mayores para la recolección de datos cuantitativa, cubriendo así con ambos enfoques de la representación de tipo

mixta, con el fin de abarcar un análisis de necesidades completo y óptimo, cubriendo así las aristas posibles que puedan surgir a lo largo de la recolección de datos.

Para efecto de la presente investigación, se realiza un acercamiento al hogar geriátrico ubicado en Cota, Cundinamarca, llamado Casa Hogar El Roble, donde se encuentran los adultos mayores quienes están allí alojados tanto por voluntad propia, así como por decisión de sus familiares para tener compañía de otros adultos mayores con la asistencia de un personal de cuidados y atención especializada para ellos.

En este sentido, es necesario tener en cuenta algunos datos específicos de los participantes con el fin de contextualizar las perspectivas de la población, como sus opiniones y experiencias en esta investigación. Inicialmente, los participantes están alrededor de los 60 y 74 años, donde el 20% tiene 65 años. Adicionalmente, según los resultados con respecto al nivel educativo, todos cuentan con una formación académica por encima de quinto de primaria.

De este modo, sus ocupaciones se incluyen trabajadores independientes como carpinteros, zapateros y conductores, así como profesionales como docentes, enfermeras, comunicadores sociales, ingenieros, arquitectos, médicos y profesores. Además, se encuentran personas pensionadas que ejercieron en el área agropecuaria y albañilería, así como también las amas de casa. Finalmente, se buscó identificar a las necesidades más comunes en este proceso académico y los recursos que conforman los principios que rigen el programa CEJIP en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la realización de este trabajo, los instrumentos considerados pertinentes para la recolección de datos fueron: la encuesta y la entrevista, pero sin necesidad de realizar la prueba diagnóstica de inglés, ya que ellos manifestaron no tener ningún tipo de experiencia en el ILE, lo que la hizo innecesaria. Después, para la aplicación de los instrumentos, se tuvo que entregar un consentimiento informado a los participantes para que lo firmaran como evidencia (**ver Anexo A**), donde se comprometieron a participar, respetando la confidencialidad de sus identidades, haciendo el proceso más ético y profesional.

Por un lado, la encuesta según Useche, et al. (2019) es: “Una técnica que consiste en obtener la información directamente de las personas que están relacionadas con el objeto de estudio; sin embargo, se diferencia de la entrevista por el menor grado de interacción con dichas personas” (p. 31). Sin embargo, para poder aplicarla hay que diseñar un cuestionario que tenga preguntas con relación al problema en curso, que, para Useche, et al. (2019) “Es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (p. 32).

De esta manera, en la primera etapa de la investigación se realizó una matriz de necesidades (**ver Anexo B**) para la creación de la encuesta, la cual tenía como objetivo general identificar las necesidades pedagógicas específicas de los adultos mayores en el aprendizaje del idioma ILE. Dentro del cuestionario, se incluyeron 22 preguntas para conocer su perfil, sus intereses y sus necesidades en relación con la lengua.

En concreto, esta serie de preguntas fueron de opciones múltiples, buscaron recopilar información concreta de la población encuestada. Para este caso, se utilizaron los 30 adultos

mayores por ser un grupo suficientemente accesible para hacerles estas preguntas, en relación a sus necesidades con el aprendizaje del idioma ILE, mediante la alternativa digital de Google Formulario que sirvió para sumar todas las respuestas en una tabulación automática.

En otro orden de ideas, la entrevista según Useche, et al. (2019): “Es una actividad presencial entre dos personas. La actividad consiste en que una persona (entrevistador) de manera oral extrae información de otra persona (entrevistado), así mismo se intercambian opiniones e información sobre una temática en particular” (p. 38). No obstante, el instrumento para Arias (2021) más recomiendo es: “La entrevista estructurada desde esta área, se utiliza normalmente para medir comportamientos, experiencias, opiniones y percepciones con respecto a la función que cumplen los trabajadores dentro de una organización” (p. 95), es decir que, las preguntas que se diseñaron no fueron manipuladas y se hicieron tal cual estaban escritas.

Como bien se observa, este instrumento fue más flexible porque permitió realizar preguntas abiertas para que la investigadora recolectara información a partir de experiencias y perspectivas propias de los entrevistados, quienes fueron solo ocho (8) de los adultos mayores, que, por ser un grupo pequeño, fue más accesible interpretar sus opiniones. Se adjunta como **Anexo C** el esquema de las respuestas de las entrevistas, y como **Anexo D** las respuestas recolectadas.

Capítulo V

Análisis e interpretación de los resultados

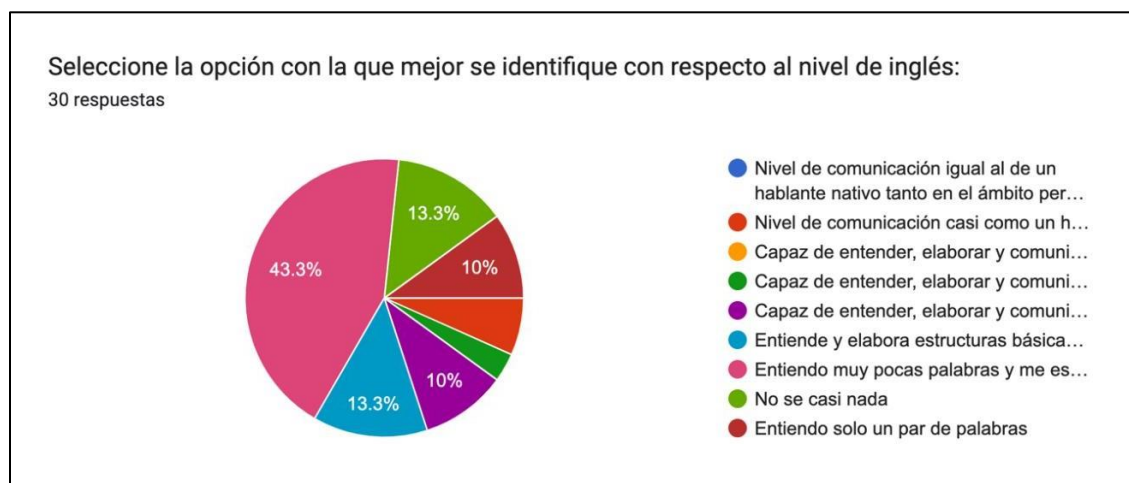
En este apartado, presenta los resultados tanto de la encuesta como de las entrevistas, que están directamente relacionadas con las necesidades lingüísticas, necesidades de motivación, necesidades de autonomía y necesidades de aprendizaje. Estas dan cuenta de los resultados en relación con los objetivos específicos de este estudio.

5.1 Nivel lingüístico inicial de los adultos mayores

Para iniciar este apartado, se tuvo que preguntar en las entrevistas el nivel de inglés y necesidades lingüísticas de los participantes, tal como menciona, “*Mmm... No sé nada de inglés.*” (P02, mayo, 2024), y también, “*No tengo idea.*” (P08, mayo, 2024). Esto demuestra que existen necesidades lingüísticas en esta población, con relación al aprendizaje del idioma ILE es mayor a lo esperado, lo que concluye no ser necesaria la aplicación de la prueba diagnóstica de inglés.

En suma, los participantes están en el mismo nivel de lengua, que según el MCER (2002) se clasifica como A1. De este modo, se observó en la encuesta la misma apreciación, pero utilizando unas opciones de respuestas específicas. Ahora, en la **Figura 1** se describe que:

Figura 1 Necesidades lingüísticas



Fuente: Elaboración propia

El análisis de las respuestas revela una distribución variada en los niveles de competencia en inglés entre los participantes. El 43.3% de los entrevistados expresó tener un nivel muy básico, comprendiendo solo un par de palabras, y un 13.3% no saben casi nada en inglés. Mientras tanto, el 13.3% demostró tener un nivel básico, siendo capaces de entender y elaborar estructuras básicas tanto en la parte oral como escrita. Agregando a estas estadísticas una respuesta de las entrevistas, donde el participante menciona que su nivel es, “*Básico, básico, no sé inglés.*” (P05, mayo, 2024), esto se puede estar generando por varios factores que no se han podido comprobar, pero, otro entrevistado señala que, “*No lo sé, he tenido la oportunidad de estudiarlo.*” (P06, mayo, 2024), dichas oportunidades pueden ser varias, siendo importante investigarlas a profundidad.

En cuanto al grupo que conoce algunas aproximaciones en el inglés, está un 10% que entienden un par de palabras y otro 10% que son capaces de entender, elaborar y comunicar cuestiones sencillas tanto en el ámbito personal como profesional. Al respecto, un entrevistado agrega lo siguiente, “*Considero que un nivel básico-intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría comunicarme mejor durante viajes y actividades cotidianas. También podría*

abrir nuevas oportunidades para interactuar con personas de diferentes culturas, lo que enriquecería mi vida personal y social.” (P05, mayo, 2024). Quiso decir que, se sostiene la perspectiva de que están en un nivel A1, para iniciar desde la básico e ir alcanzando mejoras generales en este grupo de adultos mayores.

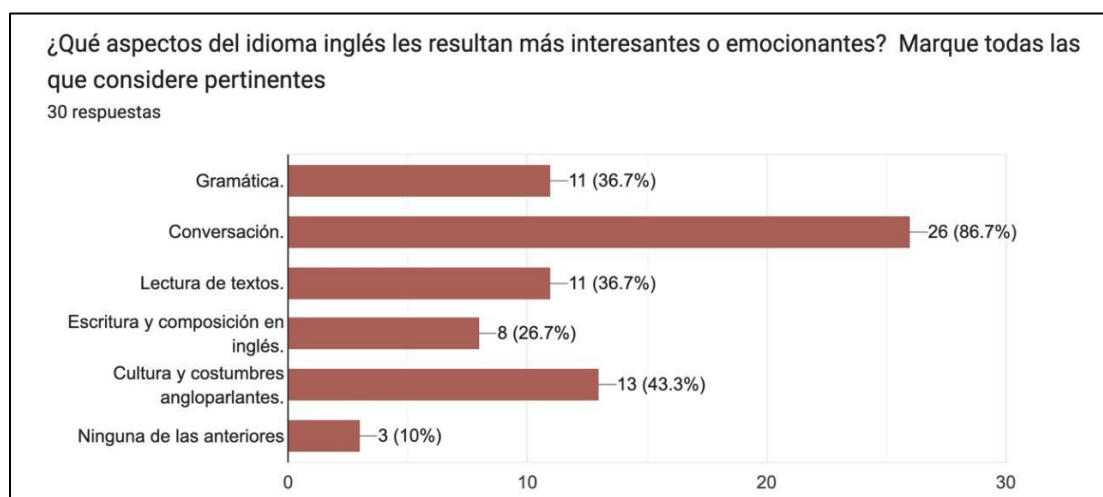
Ahora, se pudo demostrar que el aprendizaje del inglés influye de la gramática y la pronunciación, para ello, se clasificaron una serie de respuestas similares de los entrevistados, y estas son: - *“La pronunciación y la gramática son desafíos para mí. A veces me cuesta recordar palabras nuevas también.” (P01, mayo, 2024), - “La pronunciación y entender el significado de las palabras en contexto son difíciles para mí.” (P02, mayo, 2024), - “La gramática y la estructura de las frases son desafiantes para mí. También a veces me cuesta entender a los hablantes nativos debido a su velocidad al hablar.” (P03, mayo, 2024), - “La pronunciación y la comprensión oral son desafíos para mí. A veces me siento frustrado al tratar de entender rápidamente lo que dicen los hablantes nativos.” (P04, mayo, 2024).*

Mediante lo anterior, los participantes expresaron diversos desafíos relacionados con el aprendizaje del idioma inglés, especialmente en áreas como la pronunciación, la comprensión oral, la gramática y la posibilidad de comprender al escuchar a hablantes nativos. Algunos mencionaron dificultades específicas, como recordar palabras nuevas o entender el significado de las palabras en contexto. A pesar de estos desafíos, manifestaron estar interesados en saber más del tema, destacando la importancia de alcanzar un nivel básico-intermedio para facilitar la comunicación en viajes, actividades diarias y enriquecer sus interacciones sociales con personas de diferentes culturas.

5.2 Factores motivacionales en los adultos mayores

Se encuentran unos desafíos relacionados con la pronunciación, la comprensión auditiva y la retención del vocabulario, lo que sugiere la necesidad de motivación para perseverar en el aprendizaje, que puede influir como un factor para continuar aprendiendo inglés. Para ampliar estos resultados, se tiene la **Figura 2**.

Figura 2 Necesidades de motivación y autonomía



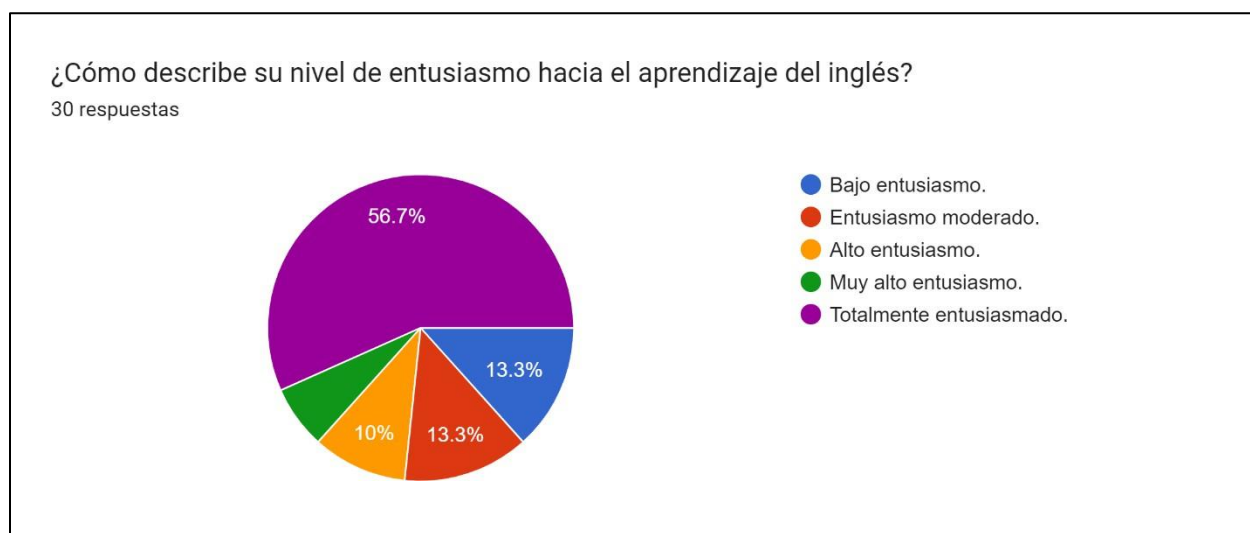
Fuente: Elaboración propia

Se revela que un 86.7% de los participantes que muestra un fuerte interés y emoción por la conversación en inglés, considerándola el aspecto más destacado y atractivo del idioma; también en dos entrevistas los participantes señalaron que, “*Mi principal motivo es mantenerme mentalmente activo y desafiado.*” (P01, mayo, 2024), en la otra explica, “*Quiero desafiarme a mí mismo y mantener mi mente activa.*” (P02, mayo, 2024). Esto indica que quieren tener actividades que los mantengan entretenidos, como puede ser el deseo de comunicarse de manera efectiva y participar en interacciones significativas en inglés. Por otro lado, un 43.3% de los participantes

tienen interés en conocer la cultura y costumbres angloparlantes, seguramente por lo que han visto en otros medios de comunicación que les causa curiosidad.

En ambos criterios, de la gramática del idioma y la lectura de textos, se pudo concretar con un 36.7%, lo que sugiere una atención a la estructura y las reglas que rigen el inglés, porque de ello se obtuvo solo un 26.7%, quedando la lectura de textos en inglés como un aspecto emocionante, lo que refleja un interés en la comprensión de textos escritos en el idioma. En términos negativos, un 10% no apoya ninguna de las respuestas.

Figura 3 Nivel de entusiasmo

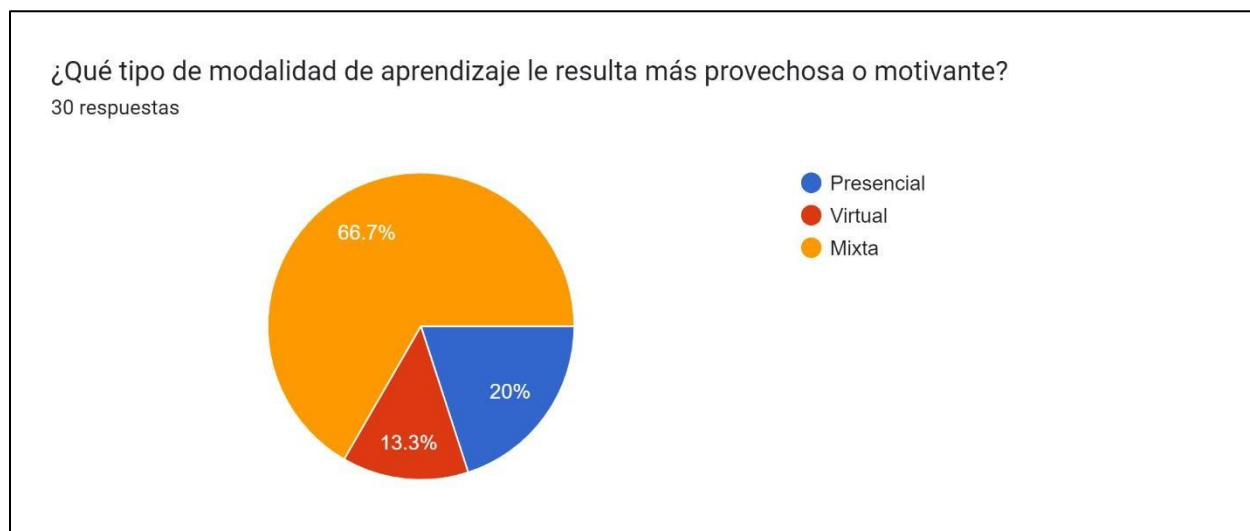


Fuente: Elaboración propia

El análisis revela **Figura 3** una distribución variada en el nivel de entusiasmo hacia el aprendizaje del inglés entre los participantes. Se observa que, un 56.7% de los participantes muestra un alto nivel de entusiasmo, mientras que un 13.3% tiene un bajo y moderado entusiasmo, cerrando con un 10% de alto entusiasmo. Estos resultados sugieren que la motivación hacia el

aprendizaje del idioma varía considerablemente, lo que puede influir en la disposición y el compromiso de los adultos mayores en su proceso de aprendizaje que se vaya a utilizar.

Figura 4 Modalidad de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

El análisis de las respuestas **Figura 4** muestra que, la modalidad mixta es la más preferida y motivante para la mayoría de los participantes, con un 66.7% de ellos expresando esta preferencia. Le sigue la modalidad presencial, elegida por el 20% de los participantes. Finalmente, la modalidad virtual es la menos preferida, seleccionada solo por el 13.3% de los participantes.

Estos resultados indican una clara preferencia por métodos que combinan la interacción presencial con el uso de tecnología, lo que sugiere que los participantes valoran la experiencia práctica y la flexibilidad que ofrece la modalidad mixta en comparación con las modalidades puramente presenciales o virtuales. A este propósito, se tuvieron opiniones encontradas en las entrevistas, las cuales señalan que, - *“Mi principal motivo es poder comunicarme con mis nietos que viven en el extranjero.”* (P03, mayo, 2024), - *“Mi principal motivación es poder comunicarme*

mejor con mis familiares que viven en el extranjero y con otros turistas cuando viajo.” (P04, mayo, 2024), - “Mi principal motivo es poder comunicarme más efectivamente con mi familia que vive en el extranjero y con personas de diferentes culturas durante mis viajes.” (P06, mayo, 2024).

Las respuestas de los participantes revelan un claro patrón en cuanto a sus motivaciones para aprender inglés en esta etapa de sus vidas. La mayoría de ellos mencionan el deseo de mantenerse mentalmente activos y desafiados, lo cual demuestra un interés en el aprendizaje continuo y en ejercitar sus habilidades cognitivas. Seguidamente, varios participantes expresan la importancia de la comunicación, ya sea con familiares que viven en el extranjero o con personas de diferentes culturas durante sus viajes.

Esta motivación se vincula estrechamente con el aspecto social y emocional del aprendizaje de un idioma, destacando la necesidad humana de conexión y comprensión intercultural. El deseo de entender mejor películas, música y otras formas de expresión cultural en inglés también refleja un interés genuino por sumergirse en la lengua de manera más profunda, buscando no solo la comunicación práctica sino también la apreciación cultural. En conjunto, estas motivaciones muestran una perspectiva integral del aprendizaje del inglés que va más allá del aprendizaje del inglés, abarcando aspectos cognitivos, emocionales y culturales en la experiencia educativa de los participantes.

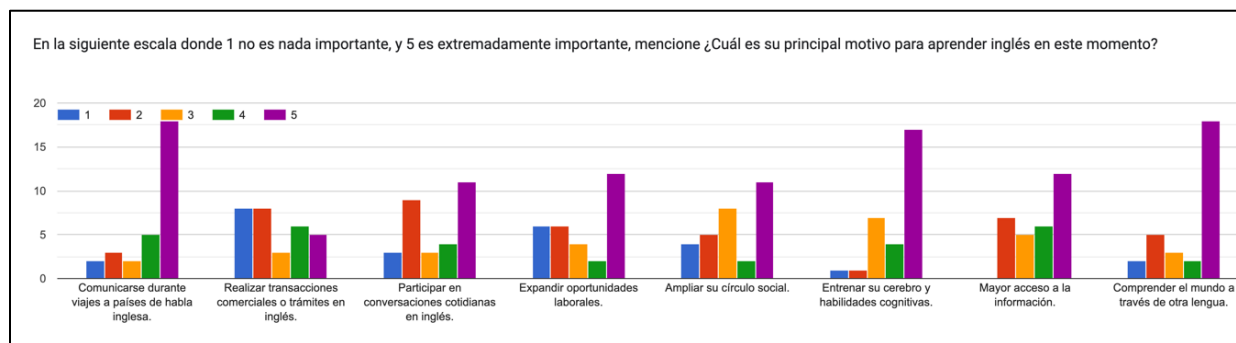
5.3 Nivel de autonomía de los adultos mayores

Los adultos mayores se refieren al uso práctico de un idioma, como la comunicación funcional en situaciones cotidianas, también se relacionan con la adquisición del idioma como parte de la identidad y la cultura. En el contexto del aprendizaje del inglés para adultos mayores,

estas necesidades pueden variar dependiendo de si su objetivo es utilizar el idioma en viajes, en interacciones sociales o para fines personales. La distinción entre necesidades instrumentales e integrativas proporciona una perspectiva más amplia al analizar las motivaciones y expectativas de los adultos mayores en relación con el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (Larruena, 2015).

De esta manera, se plantearon tres preguntas que dan respuesta a estas necesidades en las **Figura 5, 6 y 7**. En primer lugar, con respecto a la primera pregunta, es pertinente mostrar la escala de importancia con respecto al aprendizaje aprender inglés.

Figura 5 Integrar las culturas inglesas en su proceso de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

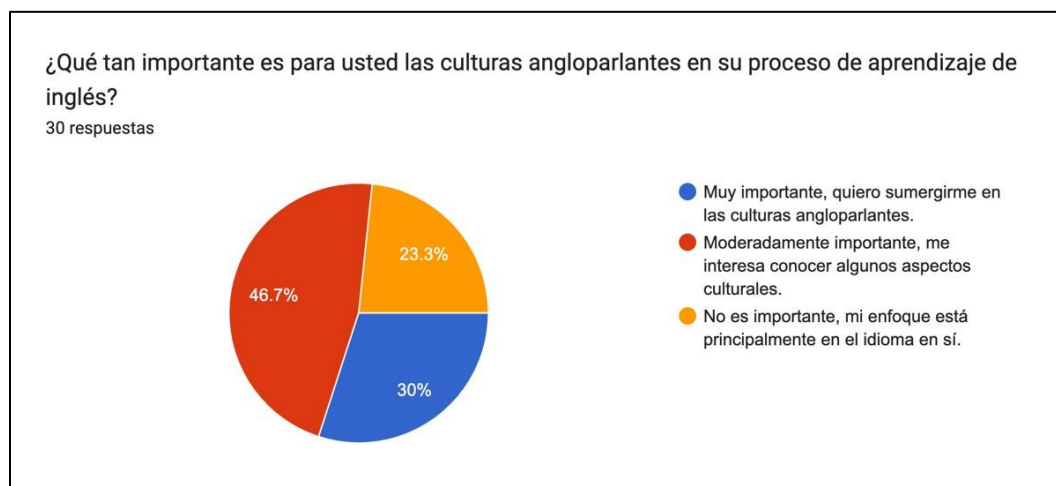
El análisis de las respuestas revela que un 24% de los participantes considera extremadamente importante aprender inglés en este momento para realizar transacciones comerciales o trámites en dicho idioma, calificando esta razón con un 5 en la escala. Seguidamente, un 20% de los participantes lo considera importante (calificación de 4), lo que indica una percepción positiva pero no tan urgente como la primera categoría.

Un 28% de los encuestados le da una calificación de 3, mostrando que para ellos esta razón es relevante pero no prioritaria en este momento. Por último, un 28% de los participantes le

da una calificación baja (1 o 2), indicando que esta razón no es significativamente importante en su motivación actual para aprender inglés. Aunque no hubo otras opciones que les permitieran aprender inglés para poder viajar y comunicarse, hubo una respuesta importante, - *“Quiero poder disfrutar más plenamente de mis viajes al extranjero y tener la capacidad de comunicarme con personas de diferentes partes del mundo.”* (P08, mayo, 2024).

Referente a esta respuesta, no solo es el trato con los familiares en el extranjero y los trámites bancarios, sino además se refiere a la utilidad práctica que se busca al aprender un idioma, como la capacidad de comunicarse con personas de diferentes partes del mundo durante viajes, lo cual el participante menciona explícitamente al querer disfrutar plenamente de sus viajes al extranjero y comunicarse efectivamente. Seguidamente, se muestra la **Figura 6**.

Figura 6 Importancia de las culturas angloparlantes

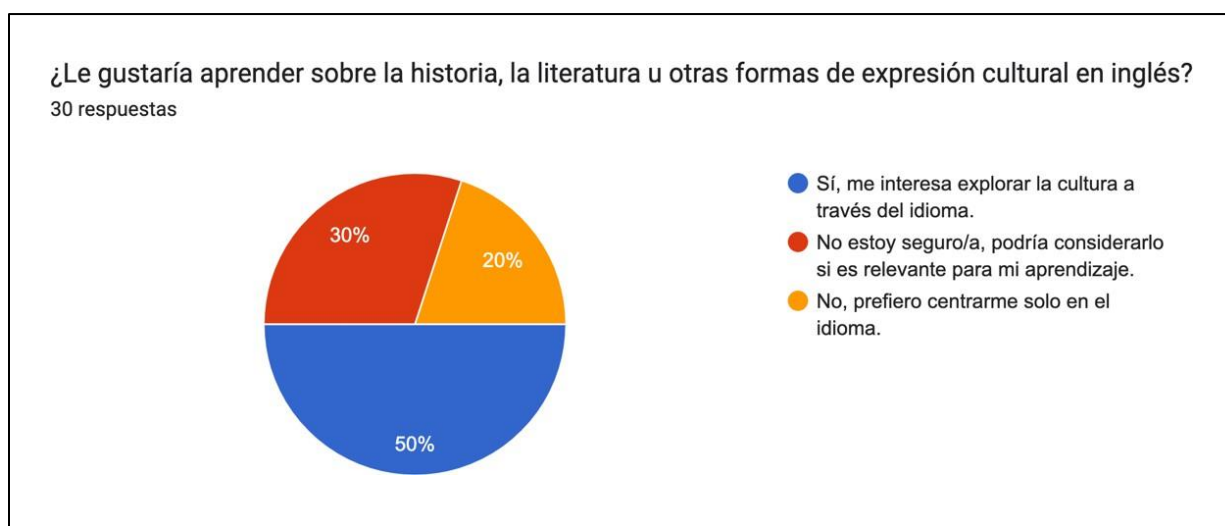


Fuente: Elaboración propia

El análisis de las respuestas indica que, un 46.7% de los participantes considera muy importante sumergirse en las culturas angloparlantes como parte de su proceso de aprendizaje de inglés, expresando un fuerte interés en conocer y comprender estos aspectos culturales. Un 30%

de los encuestados señala que, es moderadamente importante para ellos conocer algunos aspectos culturales de las culturas angloparlantes, mostrando un interés significativo, pero no tan profundo como el primer grupo. Un 23.3% de los participantes indica que las culturas angloparlantes no son importantes para ellos en este proceso de aprendizaje, centrándose principalmente en el idioma en sí sin considerar la dimensión cultural como parte fundamental de su motivación.

Figura 7 Importancia de la Historia, literatura y otras formas culturales



Fuente: Elaboración propia

El análisis de las respuestas revela que un 50% de los participantes muestra un claro interés en explorar la cultura a través del idioma inglés, expresando su deseo de aprender sobre la historia, la literatura y otras formas de expresión cultural relacionadas. Un 30% de los encuestados no está seguro y podría considerarlo si es relevante para su aprendizaje, mostrando una indecisión generalizada. Un 20% de los participantes prefiere centrarse únicamente en el idioma sin explorar la cultura asociada a este.

En concreto, las respuestas a estas preguntas revelan una amplia gama de actitudes y preferencias entre los encuestados en relación con la cultura angloparlante y su influencia en el aprendizaje del inglés. Es evidente que hay una división entre aquellos que consideran que sumergirse en la cultura es esencial para su dominio del idioma y aquellos que prefieren centrarse únicamente en aspectos lingüísticos. Esta diversidad de opiniones destaca la complejidad del proceso de aprendizaje del inglés y la importancia de reconocer y abordar las necesidades individuales de los estudiantes.

Para aquellos que valoran la inmersión cultural, aprender sobre la historia, la literatura y otras formas de expresión en inglés, puede ser una parte integral de su experiencia de aprendizaje. Explorar la cultura angloparlante no solo enriquece su comprensión del idioma, sino que también les proporciona una perspectiva más profunda y significativa sobre la sociedad y las personas que hablan inglés. Por otro lado, para aquellos que prefieren centrarse únicamente en el idioma, puede haber diversas razones detrás de esta elección.

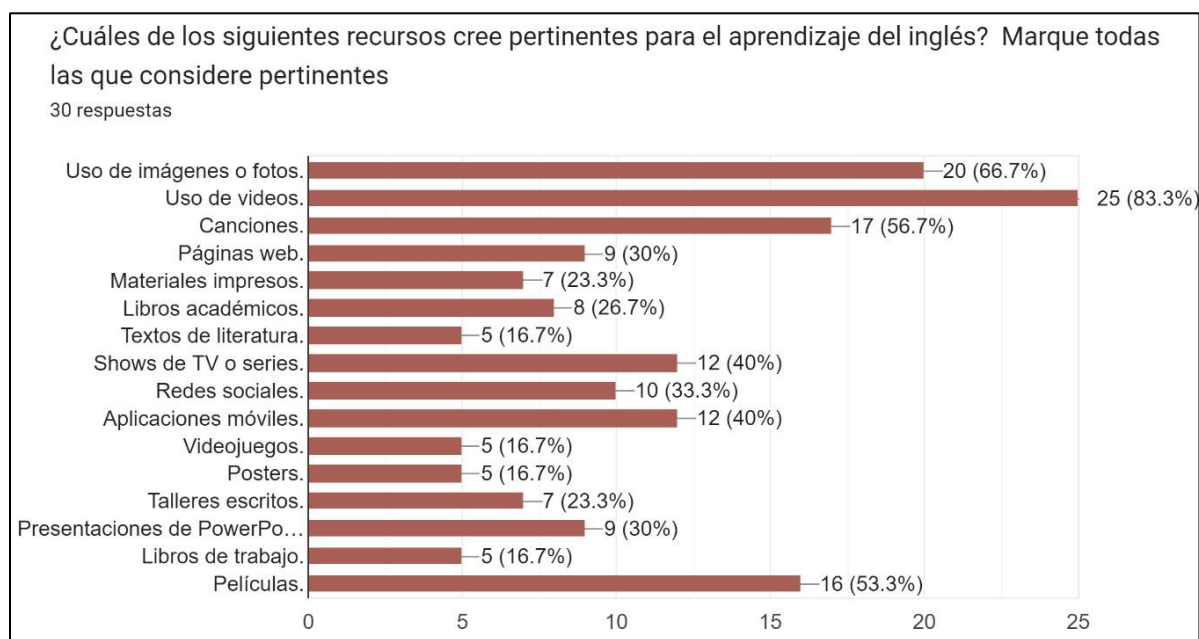
Algunos pueden tener objetivos específicos de aprendizaje que requieren un enfoque más técnico en el idioma, mientras que otros pueden sentirse abrumados por la idea de explorar la cultura mientras dominan el inglés. Para estos estudiantes, es importante ofrecer opciones de aprendizaje que se ajusten a sus preferencias y metas individuales, sin descuidar la importancia de la cultura en el contexto del aprendizaje de un idioma.

En términos de autonomía, varios entrevistados expresaron su deseo de retomar el aprendizaje del inglés y mejorar sus habilidades por iniciativa propia, buscando oportunidades para interactuar con hablantes nativos y sumergirse en situaciones reales de uso del idioma. Esto refleja la importancia de diseñar estrategias educativas que fomenten la autorregulación del aprendizaje y el desarrollo de la motivación interna en los estudiantes.

5.4 Razones y propósitos personales de los adultos mayores para aprender inglés

Las necesidades de aprendizaje se refieren a los requerimientos específicos que un estudiante tiene en su proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Estas necesidades pueden abarcar una variedad de aspectos, como habilidades lingüísticas específicas (como la comprensión oral o la expresión escrita), áreas temáticas de interés (como el vocabulario relacionado con un campo profesional específico) o contextos comunicativos particulares (como la interacción en situaciones de viaje o negocios) (Instituto Cervantes, 2024). Es importante resaltar, las respuestas de la encuesta que están estructuradas en la **Figura 8, 9, 10 y 11**:

Figura 8 Recursos para el aprendizaje de inglés



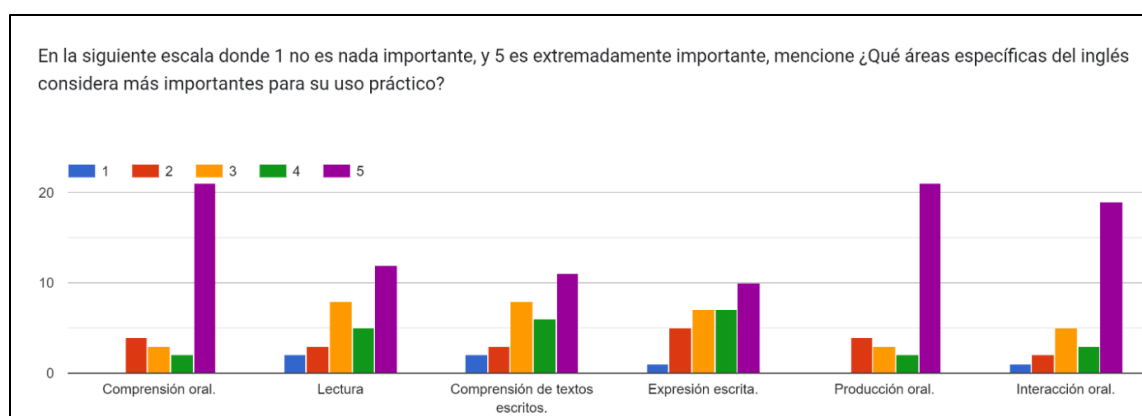
Fuente: Elaboración propia

Se observa que, los recursos considerados pertinentes para el aprendizaje del inglés varían en su relevancia según los participantes. El uso de videos es ampliamente valorado, con un 83% de los participantes marcándolo como pertinente, sumando a ello un 66.7% les sirven más aprender

mediante imágenes y fotos. Las canciones también son consideradas relevantes, con un 56.7% de participantes que las seleccionan, al igual que el entrevistado, quien mencionó que, “*Me gustan las actividades prácticas como escuchar música en inglés, ver películas con subtítulos y participar en conversaciones grupales.*” (P03, mayo, 2024). Continuamente, las películas obtuvieron un 53.3% de valoración. Cabe resaltar que, los que prefieren show de TV o series, además de uso de aplicaciones móviles, están en un 40% ambos. Basado en ello, una entrevista reveló que, “*Me gustaría poder entender mejor las películas y la música en inglés.*” (P02, mayo, 2024).

Entonces, sería pertinente incluir en el currículo actividades evaluativas donde ellos puedan utilizar medios visuales y audiovisuales que estén en inglés para mejor su nivel en el idioma. En otro enfoque, señalaron que los libros académicos y los materiales impresos reciben un 23.3% de aprobación. Esto muestra una preferencia por el uso de medios audiovisuales y culturales en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, seguido de cerca por los recursos impresos y visuales.

Figura 9 Áreas del inglés y su uso práctico



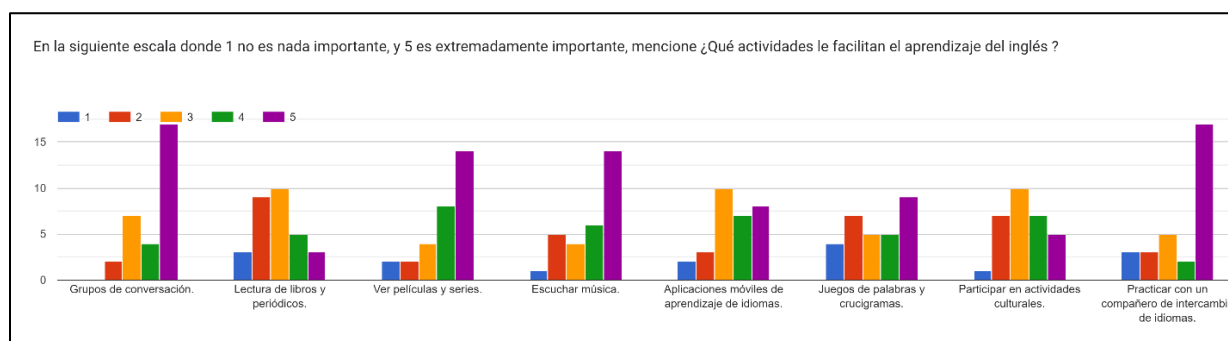
Fuente: Elaboración propia

Se destaca que, participar en actividades culturales es percibido como una actividad que facilita el aprendizaje del inglés. Aproximadamente el 24% de los participantes la considera importante (calificación 4 en la escala), mientras que el 48% la valora como moderadamente

importante (calificación 3 en la escala). Bajo el mismo propósito, las entrevistadas explicaron que, - “*Me gustan las actividades prácticas como conversaciones estructuradas y juegos de vocabulario.*” (P01, mayo, 2024), otra agrega que, - “*Me gustan las clases grupales donde puedo practicar conversaciones y actividades interactivas.*” (P02, mayo, 2024).

Esto indica que, la inmersión en actividades culturales relacionadas con el idioma inglés es vista como una forma significativa de mejorar las habilidades lingüísticas, aunque su importancia puede variar según las preferencias individuales y los contextos de aprendizaje.

Figura 10 Actividades fáciles en inglés



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las respuestas recopiladas, se observa que la actividad de practicar con un compañero de intercambio de idiomas es ampliamente valorada como facilitadora del aprendizaje del inglés, con un 76% de los participantes calificando esta actividad como extremadamente importante (5 en la escala). Esto sugiere que la interacción con compañeros de intercambio de idiomas es percibida como una herramienta eficaz para mejorar las habilidades lingüísticas, especialmente en contextos de práctica y conversación. Además, un 17% la considera importante

pero no tan crucial (calificación 3 en la escala), lo que indica una aceptación generalizada de la utilidad de esta actividad en el proceso de aprendizaje del inglés.

Figura 11 Contextos comunicativos



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las respuestas recopiladas, se observa que un alto porcentaje de los participantes considera pertinentes varios contextos comunicativos para el aprendizaje del inglés. Específicamente, entre un 83.3% y un 73.3% menciona la importancia de dar y recibir información para ubicarse en la ciudad, ordenar en restaurantes, mercar, y tratar con situaciones comunes en el aeropuerto. Este enfoque práctico refleja una necesidad clara de adquirir habilidades comunicativas que les permitan desenvolverse en situaciones cotidianas y de viaje.

Asimismo, entre un 43% y un 50% también destaca la relevancia de contextos comunicativos relacionados con el trabajo, el aula de clase y museos, lo que sugiere una variedad

de intereses y necesidades comunicativas que abarcan tanto lo personal como lo profesional. Estos datos muestran una preferencia por contextos comunicativos que son relevantes y aplicables a la vida diaria y a diferentes aspectos laborales y educativos.

Capítulo VI

Conclusiones

Las conclusiones generales extraídas de la información recopilada revelan una panorámica detallada de las necesidades, motivaciones y perspectivas de los adultos mayores en su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Como primer aporte, está la evaluación del nivel lingüístico inicial de los participantes, se observa que todos comparten un nivel muy básico de competencia en el idioma, siendo un hallazgo que indica una ausencia generalizada de experiencia previa en inglés entre los adultos mayores participantes en el estudio, lo que sugiere la necesidad de programas educativos diseñados específicamente para abordar este nivel de competencia y facilitar el proceso de aprendizaje desde sus fundamentos.

Al investigar los factores motivacionales y los incentivos influyentes en los adultos mayores para el aprendizaje del idioma inglés, se destaca un patrón de motivación intrínseca y emocionalmente significativa. Los participantes muestran un fuerte interés y entusiasmo hacia la conversación en inglés, considerándola como el aspecto más atractivo y destacado del idioma. Este interés se vincula estrechamente con la necesidad de mantenerse mentalmente activos y desafiados, así como con la motivación para mejorar la comunicación con familiares que viven en el extranjero.

Referente a esto, los participantes mostraron interés en conocer la cultura y costumbres angloparlantes, lo que probablemente se debe a su exposición a otros medios de comunicación que despiertan su curiosidad y su deseo de comprender las expresiones culturales en inglés, como películas y música. Estas motivaciones intrínsecas sugieren un enfoque educativo que valore la conexión emocional y la significancia personal del aprendizaje del idioma.

En otro orden de ideas, al determinar el nivel de autonomía de los adultos mayores para el aprendizaje del idioma inglés, se evidencia un deseo marcado por parte de los participantes de retomar el aprendizaje del idioma y mejorar sus habilidades por iniciativa propia, buscando activamente oportunidades para interactuar con hablantes nativos y sumergirse en situaciones reales de uso del idioma, lo que refleja un nivel significativo de autorregulación y motivación interna para avanzar en su proceso de aprendizaje.

Los participantes valoran principalmente mejorar sus habilidades comunicativas para viajes y situaciones cotidianas, reconociendo la utilidad práctica y funcional del inglés en su vida diaria. Asimismo, expresan curiosidad y un genuino interés en la cultura angloparlante, lo que se traduce en una disposición para explorar aspectos culturales como la historia, la literatura y otras formas de expresión cultural relacionadas con el idioma. Estas motivaciones reflejan un deseo profundo de conexión humana, comprensión intercultural y apreciación de la lengua en sus diferentes manifestaciones, lo que enriquece su experiencia educativa y su relación con el idioma inglés.

Estas conclusiones subrayan la importancia de diseñar programas educativos flexibles, especialmente para el CEJIP, adaptados a las necesidades individuales y motivaciones culturales de los estudiantes, que valoren la conexión emocional y la significancia personal del aprendizaje del inglés. Se destaca la valoración de recursos adicionales y el acompañamiento personalizado como elementos clave para maximizar el aprendizaje, reconociendo su capacidad y disposición para tomar las riendas de su proceso educativo.

En otro contexto, es evidente que la flexibilidad en los programas educativos es crucial para satisfacer las diversas necesidades y preferencias de los adultos mayores, siendo el CEJIP una institución diferenciadora dentro de las formaciones del inglés. Esto se refleja en la preferencia

por una modalidad mixta de aprendizaje, así como en la disposición variable para buscar recursos adicionales. Los programas educativos que ofrecen opciones flexibles y adaptadas pueden ser más efectivos para involucrar a este grupo demográfico.

De hecho, aunque algunos adultos mayores se sienten capaces de tomar decisiones autónomas y buscar recursos adicionales, otros pueden necesitar apoyo y orientación para aprovechar al máximo su aprendizaje del inglés. Ahora, los educadores y diseñadores de programas educativos a nivel curricular, desempeñan un papel importante en proporcionar este apoyo, ofreciendo orientación personalizada y recursos adecuados a las necesidades individuales de los estudiantes.

En resumen, es preciso plasmar la valoración de los recursos adicionales, pues, aunque una parte significativa de los adultos mayores se siente cómoda con los materiales proporcionados en su formación del inglés, también hay una proporción considerable que busca y utiliza recursos adicionales para complementar su aprendizaje. Esto sugiere que los adultos mayores valoran la disponibilidad de recursos adicionales y reconocen su importancia para mejorar su aprendizaje del inglés. Por tal razón, el acompañamiento y soporte a esta población en formación, es indispensable.

Referencias

- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Primera Edición. Perú: Enfoques Consulting EIRL. Recuperado en <https://n9.cl/blxng>
- Bandura, A. (1963). *“Social Learning and Personality Development”*. Wiley.
- Belda-Medina, J. (2020). El aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico. *Tonos Digital*, 38(I), 1-24. Recuperado de: <https://n9.cl/a4prz>
- Calderón, J. y Alzamora, L. (2018). Diseños de investigación para tesis de posgrado. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 7(2), 71 – 76. Recuperado en: <https://n9.cl/oelry>
- Carvalho, A. S., & Nagano, M. S. (2015). English language learning in later life: A study of two Brazilian senior citizens. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, (205), 250-255.
- Aguilar-Flores, S. M., & Chiang-Vega, M. M. (2020). Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores de Chile. *SCielo*, (39), 296-308. Recuperado de: <https://n9.cl/k98qx>
- Chávez-Zambrano, M. X., Saltos-Vivas, M. A. y Saltos-Dueñas, C. M. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista Dominio de las Ciencias*, 3(3), 759-771. Recuperado de: <https://doi.org/10.23857/dc.v3i3.mon.707>
- Cisterna, C., & Díaz, C. (2022). Estilos de aprendizaje predominantes en adultos mayores: una primera aproximación. *Perspectiva Educativa*, 61(1), 181-195. Recuperado de: <https://n9.cl/z7ux91>
- Cruz, A., Quintero, D., Pusil, A., Gómez, M. y Hernández, A. (2020). *Necesidades de aprendizaje de los estudiantes de inglés transversal i de la Facultad de Educación de la USTA con relación a las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera, English as a*

- Foreign Language – EFL*. (Trabajo de Grado). Universidad Santo Tomás. Colombia.
Recuperado de: <https://n9.cl/wdtwcy>
- Cruz, L., Oliveros, L., Quiroga, A. y Rodríguez, P. (2010). *English curriculum proposal based on a needs analysis study of efl learners in elementary grades at Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori*. (Trabajo de Grado). La Salle University. Colombia.
- Crystal, D. (2003). *English as a Global Language*. Cambridge University Press. Recuperado de: <https://n9.cl/va735>
- Gamboa, M. (2018). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, V, 2, (5), 1-31. Recuperado en: <https://n9.cl/d5f9l>
- González-Peiteado, M. y Rodríguez-López, B. (2017). Factores Motivacionales de los adultos para el estudio de una lengua extranjera. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (30), 129-143. Recuperado de: <https://n9.cl/okkym>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado en <https://n9.cl/br1sy>
- Instituto Cervantes (2024). *XIV. Análisis de necesidades*. Centro Virtual Cervantes. [13 de mayo de 2024]. Recuperado en: <https://n9.cl/hiy2mr>
- Knowles, Malcolm S. (1985). Applications in Continuing Education for the Health Professions. *Chapter Five of «Andragogy in Action» MOBIUS*, 5(2), 80–100.
- Knowles, Malcolm S. (1992). Applying Principles of Adult Learning in Conference Presentations. *Adult Learning*, 4(1), 11–14.
- Kramsch, C. (1993). *Context and culture in language teaching*. Oxford University Press.

- Larrenua, R. (2015). *La motivación en el proceso de enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras*. (Trabajo de Grado). Universitat de les Illes Balears. España. Recuperado de: <https://n9.cl/4b80s>
- Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Primera edición. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Cooperación Internacional, para la edición impresa en español. Recuperado en: <https://n9.cl/g956>
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Matajira, L. J. (2019). *Enseñanza del inglés lengua extranjera desde el Constructivismo Social de Vygotsky. Pilotaje de una secuencia didáctica con énfasis en la interacción y la Zona de Desarrollo Próximo en el grado tercero de la Institución Educativa Departamental Instituto Parcelas Sede El Abra*. (Trabajo de Grado). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/m8992>
- Merino, C. (2020). Identificación y Tratamiento de las Necesidades Educativas Especiales de los Educandos. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*; 6(3), 24-41. Recuperado de: <https://doi.org/10.17561/riai.v6.n3.3>
- Molina, M. y Villa, H. (2021). *J'apprends le français: Objeto Virtual de Aprendizaje para la enseñanza del francés y la estimulación cognitiva de adultos mayores*. (Trabajo de Grado). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10554/54052>

- González, L. M., Martínez, E. A., & Hernández, A. C. (2022). Andragogía y Educación Adaptativa como Recurso de Inclusión en Clases de Inglés como Lengua Extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 4(7), 1-14. Recuperado de: <https://n9.cl/k98qx>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35, (1), 227-232. Recuperado en: <https://n9.cl/5r8d>
- PUJ (2017). *Disposiciones complementarias a la directriz sobre el requisito de una lengua extranjera*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, Actualización de la Circular N°6 - 2007, Recursos de Biblioteca. 5 p. Recuperado de: <https://n9.cl/ic21pb>
- PUJ (2024). *English Courses*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, Centro Javeriano de Interculturalidad y Plurilingüismo – CEJIP. Recuperado de: <https://n9.cl/2pwtp>
- Rodríguez, Y. (2014). Enseñanza del inglés desde la pedagogía de las emociones. *Revista Vinculando*, 1-9. Recuperado de: <https://n9.cl/e5ydpk>
- Romero Zárate, M. y Santana Valencia, E. (2021). La afectividad en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. *OPENAIRE*, (32), 168-180. Recuperado de: <https://n9.cl/ejzp1>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2022). *Metodología de la investigación*. Primera Edición. Perú: Edicumbre Editorial Corporativa. Recuperado en <https://n9.cl/fdhpo>
- Salas, D. (2019). *El enfoque mixto de investigación: algunas características*. [4 de junio de 2019]. Recuperado en: <https://n9.cl/hd2v>

- Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8, (1), 113-128. Recuperado en: <https://n9.cl/jvclld>
- Sierra Bravo, R. (2010). *Tesis doctorales y trabajos de investigación científica*. España: Editores Spain Paraninfo. Recuperado en: <https://n9.cl/4nbk3>
- Usquiano, M., Pérez, R., Miranda, P., Arbulú, N. y Valdiviezo, J. (2022). *Aprendizaje del Inglés como idioma extranjero en estudiantes adultos*. Primera Edición. Ecuador: Colloquium Editorial – Centro de Formación. Recuperado de: <https://n9.cl/aprod>
- Vergara, A. C. (2022). *Personas adultas mayores aprendientes de ELE: estrategias pedagógicas inclusivas para el aprendizaje de vocabulario en aulas intergeneracionales*. (Trabajo de Grado). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/al33sp>
- Yubero, J. (2021). *El aprendizaje del inglés en adultos de la tercera edad a través de la creación de un blog de viajes*. (Trabajo de Grado). Universidad de Valladolid. España. Recuperado de: <https://n9.cl/rh165v>

Anexos

Anexo A Consentimiento informado

Formato de Consentimiento Informado

Bogotá, 01 de mayo de 2024

Apreciados participantes

Mi nombre es Laura Alejandra Becerra Bermúdez y soy estudiante investigadora de la Pontificia Universidad Javeriana. Como parte de mis estudios, estoy desarrollando un proyecto de investigación titulado "Análisis de las necesidades de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera para adultos mayores". Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá identificar las necesidades pedagógicas específicas de los adultos mayores en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

Si usted acepta participar, le pediré me permita entrevistarle. La entrevista tendrá una duración aproximada de 30 minutos y le haré preguntas sobre las necesidades a analizar.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Si usted me autoriza, grabaré y transcribiré la entrevista y, si lo desea, puedo hacerle llegar copia de la transcripción para que usted pueda revisarla y corregirla si lo considera necesario. Si usted lo prefiere, su nombre no aparecerá en mi trabajo de grado. Mi trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estoy muy agradecido de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: laurabecerrab@javeriana.edu.co

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- [] Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee.
- [] Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma
- [] Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

Nombre de participante:

Cédula de ciudadanía del participante:

Fecha:

Correo electrónico:

Teléfono:

Anexo B Matriz de necesidades

Necesidad	Definición	Encuesta	Entrevista
Lingüísticas	La necesidad lingüística se refiere entonces a los actos de habla que permiten afrontar una situación de comunicación dada (Tano, 2017, p. 597)	<p>1. Seleccione la opción con la que mejor se identifique con respecto al nivel de inglés:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Nivel de comunicación igual al de un hablante nativo tanto en el ámbito personal como profesional. b. Nivel de comunicación casi como un hablante nativo, capaz de desenvolverse en presentaciones, negociaciones y reuniones. c. Capaz de entender, elaborar y comunicar nociones complejas en el ámbito tanto personal como profesional. d. Capaz de entender, elaborar y comunicar nociones estándar en el ámbito tanto personal como profesional. e. Capaz de entender, elaborar y comunicar cuestiones sencillas tanto en el ámbito personal como profesional. f. Entiende y elabora estructuras básicas tanto en la parte oral como en la escrita. 	¿Cómo describe su nivel de dominio del inglés actualmente?
Motivación y autonomía	Por un lado, las necesidades de motivación se relacionan con la disposición y el interés de los	<p>1. ¿Qué aspectos del idioma inglés les resultan más interesantes o emocionantes? Marque todas las que considere pertinentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Gramática. 	¿Cuál es su principal motivo o razón para querer aprender inglés en esta etapa de su vida?

	<p>estudiantes para aprender inglés (Larrenua, 2015). Por otro lado, las necesidades de autonomía, según Larrenua (2015), se refieren a la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones y controlar su proceso de aprendizaje de manera independiente.</p> <p>La satisfacción de estas necesidades puede influir en la perseverancia y el éxito en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.</p>	<p>b) Conversación. c) Lectura de textos. d) Escritura y composición en inglés. e) Cultura y costumbres angloparlantes. f) Ninguna de las anteriores g) Otro (especificar).</p> <p>2. En una escala del 1 al 5, ¿cómo describirían su nivel de entusiasmo hacia el aprendizaje del inglés? 1 Bajo entusiasmo. 2 Entusiasmo moderado. 3 Alto entusiasmo. 4 Muy alto entusiasmo. 5 Totalmente entusiasmado.</p> <p>3. ¿Qué tipos de materiales de aprendizaje encuentra más estimulantes y motivadores? Marque todas las que considere pertinentes: a) Uso de imágenes o fotos. b) Uso de videos. c) Canciones. d) Páginas web. e) Materiales impresos. f) Libros de textos. g) Textos de literatura. h) Shows de TV o series. i) Redes sociales. j) Aplicaciones móviles. h) Videojuegos.</p> <p>4. ¿Qué tipo de modalidad de aprendizaje le resulta más provechosa o motivante? a. Presencial b. Virtual c. Mixta</p> <p>5. ¿Cómo cree que el dominio del inglés puede impactar en sus vidas? Marque todas las que considere pertinentes: a) Ampliar oportunidades laborales.</p>	<p>¿Qué experiencias previas ha tenido con el idioma inglés y cómo han influido en su interés por aprender más? ¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés considera más desafiantes o difíciles para usted? ¿De qué manera cree que aprender el inglés puede impactar en su vida cotidiana?</p>
--	---	---	--

		<p>b) Facilitar la comunicación en viajes al extranjero.</p> <p>c) Acceder a contenido cultural en inglés.</p> <p>d) Mayor conexión con familiares o amigos que hablan inglés.</p> <p>e) Sentido de logro personal.</p> <p>f) No creo que tenga algún impacto.</p> <p>g) Otro (especificar).</p> <p>6. ¿Se siente capaz de tomar decisiones sobre cómo y cuándo estudiar inglés por su cuenta? Mencione con cuál afirmación se identifica más:</p> <p>a) Totalmente capaz.</p> <p>b) Con cierta dificultad.</p> <p>c) Prefiero seguir un plan de estudios establecido.</p> <p>7. ¿Se siente cómodo(a) buscando y utilizando recursos adicionales para complementar su aprendizaje de inglés?</p> <p>- a) Sí, siempre busco recursos adicionales.</p> <p>- b) A veces, depende de la disponibilidad de recursos.</p> <p>- c) No, me siento cómodo con los materiales proporcionados en mi curso.</p>	
Instrumentales e integrativas	<p>Las necesidades instrumentales se relacionan con el uso práctico de un idioma, como la comunicación funcional en situaciones cotidianas. Las necesidades integrativas se refieren a la</p>	<p>1. Considera que aprender una lengua es...</p> <p>a) Muy importante</p> <p>b) Importante</p> <p>c) Algo importante</p> <p>d) Poco importante</p> <p>e) Nada importante</p> <p>2. En la siguiente escala donde 1 no es nada importante, y 5 es extremadamente importante, mencione ¿Cuál es su principal</p>	<p>¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?</p> <p>¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más</p>

	<p>adquisición del idioma como parte de la identidad y la cultura.</p>	<p>motivo para aprender inglés en este momento?</p> <p>a) Comunicarse durante viajes a países de habla inglesa.</p> <p>b) Realizar transacciones comerciales o trámites en inglés.</p> <p>c) Participar en conversaciones cotidianas en inglés.</p> <p>d) Expandir oportunidades laborales.</p> <p>e) Ampliar su círculo social.</p> <p>f) Entrenar su cerebro y habilidades cognitivas.</p> <p>g) Mayor acceso a la información.</p> <p>h) comprender el mundo a través de otra lengua.</p> <p>i) Otra(s)</p> <p>3. ¿En qué situaciones anticipa que necesitará usar el inglés con mayor frecuencia?</p> <p>a) Durante viajes al extranjero.</p> <p>b) En transacciones comerciales o negocios.</p> <p>c) Para comunicarse con hablantes nativos en situaciones cotidianas.</p> <p>d) Para buscar información.</p> <p>e) Para intercambiar conocimientos.</p> <p>f) en ningún escenario.</p> <p>g) Otra(s)</p> <p>4. ¿Qué tan importante es para usted las culturas angloparlantes en su proceso de aprendizaje de inglés?</p> <p>a) Muy importante, quiero sumergirme en las culturas angloparlante.</p> <p>b) Moderadamente importante, me interesa conocer algunos aspectos culturales.</p> <p>c) No es importante, mi enfoque</p>	<p>interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?</p> <p>¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés? Por ejemplo, viajar, comunicarte con familiares que hablan inglés, o tal vez comprender mejor la música o el cine en inglés.</p> <p>¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?</p>
--	--	--	--

		<p>está principalmente en el idioma en sí.</p> <p>5. ¿Le gustaría aprender sobre la historia, la literatura u otras formas de expresión cultural en inglés?</p> <p>a) Sí, me interesa explorar la cultura a través del idioma.</p> <p>b) No estoy seguro/a, podría considerarlo si es relevante para mi aprendizaje.</p> <p>c) No, prefiero centrarme solo en el idioma.</p> <p>6. En la siguiente escala donde 1 no es nada importante, y 5 es extremadamente importante, mencione ¿Qué tan importante es para usted integrar las siguientes actividades relacionadas con la cultura inglesa en su proceso de aprendizaje?</p> <p>- a) Ver películas o series en inglés.</p> <p>- b) Leer libros o revistas en inglés sobre temas culturales.</p> <p>- c) Participar en eventos culturales en inglés (conciertos, exposiciones, etc.).</p> <p>d) realizar ejercicios de gramática</p> <p>e) realizar ejercicios de vocabulario en libros académicos.</p>	
De aprendizaje	<p>Por <i>necesidades</i> se entiende el tipo de requisito determinado por las demandas de la situación meta, lo que el alumno tiene que saber para comunicarse</p>	<p>1. Cuáles de los siguientes recursos cree pertinentes para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera: Marque todas las que considere pertinente:</p> <p>a. Uso de imágenes o fotos.</p> <p>b. Uso de videos.</p>	<p>¿Qué tipo de actividades de aprendizaje considera más efectivos o útiles para usted para aprender inglés?</p> <p>¿Qué metas</p>

	<p>eficazmente en una situación. (Centro Virtual Cervantes)</p> <p>Necesidades básicas de aprendizaje se refiere a los conocimientos, capacidades, actitudes y valores necesarios para que las personas sobrevivan, mejoren su calidad de vida y sigan aprendiendo. (UNESCO, 2006).</p>	<ul style="list-style-type: none"> c. Canciones. d. Páginas web. e. Materiales impresos. f. Libros académicos. g. Textos de literatura. h. Shows de TV o series. i. Redes sociales. j. Aplicaciones móviles. k. Videojuegos. l. Posters. m. Talleres escritos. n. Presentaciones de PowerPoint. o. Libros de trabajo. p. Películas. <p>2. En la siguiente escala donde 1 no es nada importante, y 5 es extremadamente importante, mencione ¿Qué áreas específicas del inglés considera más importantes para su uso práctico?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Comprensión oral. b) Lectura C) comprensión de textos escritos. D) Expresión escrita. E) Producción oral. F) interacción oral. <p>3. En la siguiente escala del 1 al 5, mencione ¿qué actividades le facilitan el aprendizaje del inglés como lengua extranjera?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Grupos de conversación. b. Lectura de libros y periódicos. c. Ver películas y series. d. Escuchar música. e. Aplicaciones móviles de aprendizaje de idiomas. f. Juegos de palabras y crucigramas. g. Participar en actividades 	<p>específicas le gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?</p> <p>¿Qué apoyo o recursos adicionales cree que necesitaría para tener éxito en su aprendizaje del inglés como lengua extranjera?</p>
--	---	---	---

		<p>culturales.</p> <p>h. Practicar con un compañero de intercambio de idiomas.</p> <p>4. Desde sus intereses y necesidades, ¿Qué contextos comunicativos cree usted pertinentes para el aprendizaje del inglés?</p> <p>a. Describir fotografías.</p> <p>b. Dar y recibir información para ubicarse en la ciudad.</p> <p>c. Dar y recibir información para mercar.</p> <p>d. Dar y recibir información en el aeropuerto.</p> <p>e. Dar y recibir información en el aula de clase.</p> <p>f. Dar y recibir información en el banco.</p> <p>g. Dar y recibir información en el banco.</p> <p>h. Dar y recibir información en museos.</p> <p>i. Otra</p>	
--	--	--	--

Anexo C Esquema de respuestas de entrevistas

Participante	Nivel de Inglés Ideal	Motivo Principal	Desafíos del Aprendizaje	Influencia en Interacciones Sociales	Aspectos Culturales de Interés	Situaciones Deseadas en inglés	Metas Específicas	Apoyo y Recursos Adicionales
Participante 1	Intermedio	Comunicación con familia en el extranjero y viajes	Pronunciación y comprensión auditiva	Mayor confianza en interacciones sociales	Música, literatura, tradiciones festivas	Conversaciones informales, viajes, comprensión de medios	Conversaciones fluidas, comprensión avanzada	Profesores comprensivos, materiales adaptados
Participante 2	Intermedio	Comunicación con familiares y turistas	Comprensión auditiva y expresión oral	Nuevas amistades y actividades sociales	Música, cine, costumbres	Conversaciones básicas, indicaciones, películas	Conversaciones simples, comprensión básica	Aplicaciones interactivas, apoyo de profesores
Participante 3	Intermedio	Mejora de calidad de vida y desarrollo personal	Gramática y pronunciación	Mayor confianza y enriquecimiento personal	Música, tradiciones, humor	Interacciones diarias, compras, viajes	Conversaciones fluidas, comprensión avanzada	Profesores comprensivos, materiales interactivos
Participante 4	Básico-intermedio	Comunicación con familiares en el extranjero y seguridad en viajes	Pronunciación y comprensión oral	Mayor confianza en interacciones sociales	Música, cine, festividades	Pedir información, conversaciones básicas	Conversaciones simples, comprensión básica	Herramientas interactivas en línea, apoyo de profesores
Participante 5	Intermedio	Viajes y comunicación internacional	Gramática y pronunciación	Ampliaría círculo social y actividades comunitarias	Música, literatura, tradiciones	Conversaciones informales, indicaciones, programas en inglés	Conversaciones fluidas, comprensión avanzada	Apoyo de profesores, recursos interactivos
Participante 6	Intermedio	Viajes y comunicación con familiares	Pronunciación y estructura de frases	Ampliaría círculo social y participación en actividades	Música, literatura, cine	Conversaciones informales, preguntas durante viajes	Conversaciones fluidas, comprensión avanzada	Apoyo de profesores, recursos en línea

Participante 7	Básico	Viajes y comunicación internacional	Pronunciación y comprensión auditiva	Ampliaría círculo social y actividades comunitarias	Literatura, música, cine	Conversaciones informales, pedidos en inglés	Comunicación fluida en inglés, comprensión avanzada	Apoyo de profesores, herramientas en línea
Participante 8	Básico	Viajes y comunicación internacional	Pronunciación y comprensión auditiva	Ampliaría círculo social y participación en actividades	Literatura, música, cine	Conversaciones informales, preguntas durante viajes	Comunicación fluida, participación en conversaciones	Apoyo de profesores, recursos en línea

Anexo D Entrevistas 001

Participante 1: Código 001	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
001	Muy malo, la verdad no tengo experiencia.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
001	El nivel ideal para mí sería intermedio. Creo que alcanzar este nivel me permitiría comunicarme mejor en mis viajes y podría abrir nuevas oportunidades para interactuar con personas de diferentes culturas, lo que sería muy enriquecedor tanto personal como profesionalmente.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
001	Mi principal motivo es mantenerme mentalmente activo y desafiado. También quiero poder comunicarme mejor con mis nietos que viven en el extranjero.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
001	Tomé algunas clases de inglés hace años, pero nunca lo dominé. Ahora estoy más motivado para aprender y mejorar mis habilidades.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
001	La pronunciación y la gramática son desafíos para mí. A veces me cuesta recordar palabras nuevas también.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
001	Aprender inglés me daría más confianza al viajar y me permitiría hacer nuevas amistades en todo el mundo.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
001	Creo que me sentiría más seguro al interactuar con personas de diferentes países y culturas. También podría participar más en actividades internacionales.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
001	Me interesa mucho la música y la literatura en inglés. Quiero poder disfrutar y entender mejor esas expresiones culturales.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
001	Me encantaría poder conversar con fluidez cuando viajo y también disfrutar de películas y programas de televisión en inglés sin subtítulos.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?
001	Creo que aprender inglés me abriría nuevas perspectivas y me conectaría más con una comunidad global.
Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?

001	Me gustan las actividades prácticas como conversaciones estructuradas y juegos de vocabulario.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
001	Mi meta es poder mantener conversaciones básicas y entender las conversaciones cotidianas. Espero lograrlo siendo constante en mi estudio y práctica.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
001	Me beneficiaría de clases regulares con profesores pacientes y materiales de estudio interactivos.

Anexo E Entrevistas 002

Participante 2: Código 002	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
002	Mmm... No sé nada de inglés.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
002	Creo que un nivel básico-intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría viajar con más confianza y comunicarme mejor con personas de habla inglesa, lo cual sería muy útil en situaciones cotidianas y para interactuar con personas de otras culturas.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
002	Quiero desafiarme a mí mismo y mantener mi mente activa. Además, me gustaría poder entender mejor las películas y la música en inglés.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
002	Aprendí algo de inglés en la escuela hace muchos años, pero nunca lo usé mucho. Ahora quiero retomar el idioma y mejorar mis habilidades.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
002	La pronunciación y entender el significado de las palabras en contexto son difíciles para mí.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
002	Aprender inglés me ayudaría a ser más independiente y a tener nuevas experiencias al viajar.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
002	Creo que me permitiría interactuar con más personas y hacer amigos de diferentes países.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
002	Me interesa conocer más sobre la historia y la literatura inglesa. También me gustaría entender mejor el humor y las costumbres de habla inglesa.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
002	Me gustaría poder ordenar en restaurantes y hacer preguntas simples cuando viajo al extranjero.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?
002	Creo que aprender un nuevo idioma ampliaría mi perspectiva del mundo y me haría sentir más conectado con otras culturas.
Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
002	Me gustan las clases grupales donde puedo practicar conversaciones y actividades interactivas.

Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
002	Me gustaría poder mantener conversaciones simples y entender instrucciones básicas en inglés. Planeo lograrlo siendo constante en mi práctica y participando en actividades de inmersión lingüística.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
002	Me gustaría tener acceso a aplicaciones de aprendizaje de idiomas y a recursos didácticos adaptados a mi nivel y edad.

Anexo F Entrevistas 003

Participante 3: Código 003	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
003	No sé, pues nunca he estudiado inglés.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
003	Considero que un nivel intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría comunicarme con mayor confianza en situaciones sociales y también podría ayudarme a acceder a más oportunidades en mi vida profesional, como voluntariados internacionales o actividades culturales.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
003	Mi principal motivo es poder comunicarme con mis nietos que viven en el extranjero. También quiero mantener mi mente activa y aprender algo nuevo en esta etapa de mi vida.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
003	Tomé algunas clases de inglés hace muchos años, pero no tuve la oportunidad de practicarlo. Ahora quiero retomar el idioma y mejorar mis habilidades para poder viajar más cómodamente.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
003	La gramática y la estructura de las frases son desafiantes para mí. También a veces me cuesta entender a los hablantes nativos debido a su velocidad al hablar.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
003	Aprender inglés podría hacer que mis viajes sean más interesantes y también podría permitirme hacer nuevos amigos de diferentes partes del mundo.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
003	Creo que me sentiría más seguro al interactuar con personas de diferentes culturas y podría participar más activamente en actividades internacionales.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
003	Me interesa mucho la música y el cine en inglés. También me gustaría conocer más sobre las tradiciones y festividades de países de habla inglesa.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
003	Me gustaría poder pedir indicaciones, hacer compras y tener conversaciones básicas con hablantes nativos cuando viajo al extranjero.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?
003	Creo que aprender inglés me abriría la mente y me permitiría experimentar nuevas perspectivas culturales. También me sentiría más conectado con el mundo que me rodea.

Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
003	Me gustan las actividades prácticas como escuchar música en inglés, ver películas con subtítulos y participar en conversaciones grupales.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
003	Quiero poder mantener conversaciones fluidas en inglés y poder comunicarme con confianza en diferentes situaciones. Espero lograrlo siendo constante en mi práctica y participando en cursos regulares.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
003	Me gustaría contar con el apoyo de profesores pacientes y materiales didácticos adaptados a mi nivel y estilo de aprendizaje.

Anexo G Entrevistas 004

Participante 4: Código 004	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
004	Cero, no tengo nada de experiencia.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
004	Considero que un nivel básico-intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría sentirme más seguro al viajar y podría facilitar mi interacción con personas de diferentes culturas, lo que podría enriquecer mis experiencias personales y abrir nuevas oportunidades de conexión.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
004	Mi principal motivación es poder comunicarme mejor con mis familiares que viven en el extranjero y con otros turistas cuando viajo. También quiero mantener mi mente activa y desafiarme a aprender algo nuevo.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
004	Tomé algunas clases de inglés en la escuela, pero nunca lo usé en situaciones reales. Ahora, siento que aprender inglés podría enriquecer mis viajes y permitirme conectarme mejor con personas de todo el mundo.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
004	La pronunciación y la comprensión oral son desafíos para mí. A veces me siento frustrado al tratar de entender rápidamente lo que dicen los hablantes nativos.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
004	Aprender inglés podría hacer que mis viajes sean más interesantes y menos estresantes. También podría permitirme participar más activamente en actividades culturales internacionales.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
004	Creo que me sentiría más seguro al hablar con personas de diferentes países y podría hacer nuevos amigos con quienes compartir intereses comunes.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
004	Me interesa conocer más sobre las tradiciones culinarias y las festividades de países de habla inglesa. También me gustaría explorar la música y el cine en inglés.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
004	Me gustaría poder pedir información en hoteles y restaurantes, así como participar en conversaciones básicas con personas locales durante mis viajes.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?

004	Creo que aprender inglés me permitiría sentirme más conectado con una comunidad global y más seguro al enfrentarme a nuevas experiencias culturales.
Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
004	Me gustan las actividades prácticas como practicar diálogos con otros estudiantes y leer textos cortos en inglés para mejorar mi comprensión.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
004	Quiero poder mantener conversaciones simples en inglés y entender anuncios o indicaciones básicas en este idioma. Planeo lograrlo siendo constante en mi práctica diaria y participando en clases regulares.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
004	Me gustaría tener acceso a herramientas interactivas en línea y contar con el apoyo de profesores comprensivos que puedan adaptar las lecciones a mi ritmo de aprendizaje.

Anexo H Entrevistas 005

Participante 5: Código 005	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
005	Básico, básico, no sé inglés.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
005	Considero que un nivel básico-intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría comunicarme mejor durante viajes y actividades cotidianas. También podría abrir nuevas oportunidades para interactuar con personas de diferentes culturas, lo que enriquecería mi vida personal y social.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
005	Mi principal motivo es poder disfrutar más mis viajes y sentirme más seguro al interactuar con personas de habla inglesa. Además, quiero mantener mi mente activa y aprender algo nuevo.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
005	Tomé algunas clases de inglés hace muchos años, pero nunca lo practiqué mucho. Ahora, quiero retomar el idioma y mejorar mis habilidades para poder comunicarme mejor en situaciones reales.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
005	La pronunciación y entender el significado de las expresiones idiomáticas son desafíos para mí. También me cuesta recordar vocabulario nuevo.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
005	Aprender inglés podría hacer que mis viajes sean más fluidos y significativos. También me permitiría conectarme mejor con personas de diferentes países en mi comunidad.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
005	Creo que me permitiría hacer nuevos amigos y participar en actividades internacionales. También podría ayudarme a mantener mi mente ágil y activa.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
005	Me interesa explorar la música y las tradiciones festivas de países de habla inglesa. También me gustaría entender mejor el humor y las costumbres locales.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
005	Me gustaría poder pedir indicaciones, hacer compras y mantener conversaciones básicas durante mis viajes al extranjero.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?
005	Creo que aprender inglés me abriría nuevas perspectivas y me haría sentir más conectado con el mundo globalizado en el que vivimos.

Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
005	Prefiero actividades prácticas como conversaciones estructuradas, juegos de roles y ejercicios de comprensión auditiva.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
005	Quiero poder mantener conversaciones simples en inglés y comprender textos básicos. Planeo lograrlo siendo constante en mi práctica y participando en clases regulares.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
005	Me gustaría contar con el apoyo de profesores comprensivos y materiales didácticos adaptados a mi nivel y edad. También sería útil tener acceso a aplicaciones interactivas para practicar en casa.

Anexo I Entrevistas 006

Participante 6: Código 006	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
006	No lo sé, he tenido la oportunidad de estudiarlo.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
006	Considero que un nivel intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría comunicarme con fluidez en situaciones cotidianas y también podría abrirme nuevas oportunidades laborales y sociales, como voluntariados internacionales o actividades culturales.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
006	Mi principal motivo es poder comunicarme más efectivamente con mi familia que vive en el extranjero y con personas de diferentes culturas durante mis viajes. Además, quiero mantener mi mente activa y aprender algo nuevo y desafiante.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
006	Tomé algunas clases de inglés hace años, pero nunca lo dominé ni lo practiqué lo suficiente. Ahora, estoy motivado para mejorar mis habilidades y disfrutar más mis interacciones en inglés.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
006	La gramática y la pronunciación son desafíos para mí, especialmente recordar la estructura de las frases y los sonidos del idioma.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
006	Aprender inglés podría hacer que mis viajes sean más enriquecedores y menos estresantes. También podría permitirme interactuar mejor con personas de diferentes países en mi comunidad local.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
006	Creo que me permitiría participar más activamente en actividades sociales y culturales. También podría hacer nuevos amigos y compartir experiencias con personas de todo el mundo.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
006	Me interesa explorar la música, la literatura y las tradiciones festivas de países de habla inglesa. También me gustaría entender mejor el contexto histórico y social de esos países.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
006	Me gustaría poder mantener conversaciones fluidas con hablantes nativos, pedir indicaciones en lugares nuevos y entender mejor películas y programas de televisión en inglés.

Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?
006	Creo que aprender inglés me abriría nuevas perspectivas y me ayudaría a sentirme más conectado con el mundo globalizado en el que vivimos. También podría fortalecer mi confianza en mí mismo.
Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
006	Me gustan las actividades prácticas como clases de conversación, juegos de vocabulario y lectura de textos auténticos en inglés.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
006	Quiero poder mantener conversaciones avanzadas en inglés, comprender textos complejos y expresar mis ideas con claridad. Planeo lograrlo siendo constante en mi estudio y participando en experiencias de inmersión lingüística.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
006	Me gustaría contar con el apoyo de profesores experimentados y amigables, así como acceder a recursos en línea interactivos y adaptados a mi nivel y estilo de aprendizaje.

Anexo J Entrevistas 007

Participante 7: Código 007	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
007	Sólo sé saludar, hi, hello, más nada.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
007	Considero que un nivel intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría viajar con más confianza, comunicarme mejor con personas de diferentes culturas y quizás explorar oportunidades de voluntariado internacional, lo cual sería enriquecedor tanto personal como socialmente.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
007	Mi principal motivo es poder comunicarme con mis nietos que viven en el extranjero y participar más activamente en actividades culturales y sociales que involucran el idioma inglés.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
007	He tenido algunas experiencias limitadas con el inglés en viajes pasados, pero nunca lo dominé completamente. Ahora estoy más motivado para aprender y mejorar mis habilidades.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
007	La pronunciación y la comprensión auditiva son desafíos para mí. También me cuesta recordar vocabulario nuevo y aplicar la gramática correctamente.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
007	Aprender inglés podría facilitar mis interacciones sociales, hacer que mis viajes sean más emocionantes y ayudarme a sentirme más conectado con el mundo globalizado en el que vivimos.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
007	Creo que me permitiría establecer nuevas amistades, participar en actividades internacionales y sentirme más seguro al interactuar con personas de diferentes países.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
007	Me interesa la música, la literatura y las tradiciones festivas de los países de habla inglesa. También quiero entender mejor el humor y las expresiones cotidianas.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
007	Me gustaría poder participar en conversaciones informales, hacer pedidos en restaurantes y entender mejor las películas y programas de televisión en inglés.
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?

007	Creo que aprender inglés me abriría nuevas oportunidades y perspectivas, lo cual sería enriquecedor para mi identidad personal y mi conexión con otras culturas.
Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
007	Prefiero actividades interactivas como clases de conversación, juegos de roles y práctica de situaciones cotidianas.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
007	Quiero poder mantener conversaciones fluidas en inglés, comprender textos más avanzados y tal vez participar en intercambios culturales. Planeo lograrlo mediante la práctica constante y la exposición regular al idioma.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
007	Me gustaría contar con el apoyo de profesores comprensivos y tener acceso a recursos en línea interactivos y materiales adaptados a mi nivel de habilidad y edad.

Anexo K Entrevistas 008

Participante 8: Código 008	
Entrevistadora	¿Cuál es su nivel de inglés?
008	No tengo idea.
Entrevistadora	¿Cuál crees que sería el nivel de inglés ideal para ti y cómo crees que alcanzar ese nivel podría mejorar tu vida personal y profesional?
008	Considero que un nivel intermedio sería ideal para mí. Alcanzar este nivel me permitiría desenvolverme con más confianza en situaciones de viaje y comunicación internacional. También podría abrir nuevas oportunidades para participar en actividades culturales y sociales que requieren el uso del inglés.
Entrevistadora	¿Cuál es tu principal motivo para querer aprender inglés en esta etapa de tu vida?
008	Mi principal motivo es poder disfrutar más plenamente de mis viajes al extranjero y tener la capacidad de comunicarme con personas de diferentes partes del mundo. Además, quiero mantener mi mente activa y aprender algo nuevo que me desafíe.
Entrevistadora	¿Qué experiencias previas has tenido con el idioma inglés y cómo han influido en tu interés por aprender más?
008	Tomé algunas clases de inglés hace años, pero nunca tuve la oportunidad de practicarlo de manera regular. Ahora, quiero retomar el aprendizaje del idioma para poder interactuar más efectivamente en entornos internacionales.
Entrevistadora	¿Qué aspectos del aprendizaje del inglés consideras más desafiantes o difíciles para ti?
008	Encuentro desafiante la pronunciación correcta de ciertos sonidos en inglés y la comprensión de conversaciones rápidas. También me cuesta recordar nuevo vocabulario
Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender el inglés puede impactar en tu vida cotidiana?
008	Aprender inglés puede hacer que mis viajes sean más fluidos y gratificantes, permitiéndome explorar nuevas culturas con mayor facilidad y hacer nuevas amistades internacionales.
Entrevistadora	¿Cómo crees que dominar el inglés podría influir en tu día a día y en tus interacciones sociales?
008	Creo que dominar el inglés me daría más confianza al interactuar con personas de diferentes países y culturas. También podría ampliar mi círculo social y participar más plenamente en actividades comunitarias.
Entrevistadora	¿Qué aspectos de las culturas angloparlantes te resultan más interesantes o te gustaría explorar al aprender el idioma?
008	Me interesa explorar la literatura, la música y el cine en inglés, así como comprender mejor las tradiciones y costumbres de países de habla inglesa.
Entrevistadora	¿Qué situaciones específicas te gustaría poder manejar en inglés?
008	Me gustaría poder mantener conversaciones fluidas con hablantes nativos, hacer preguntas durante viajes y entender mejor las noticias y programas de televisión en inglés.

Entrevistadora	¿De qué manera crees que aprender inglés podría contribuir a tu sentido de identidad personal y cultural?
008	Aprender inglés me permitiría sentirme más conectado con el mundo globalizado y ampliaría mi comprensión de diferentes perspectivas culturales. También fortalecería mi confianza en mí mismo.
Entrevistadora	¿Qué tipo de actividades de aprendizaje consideras más efectivos o útiles para ti en este proceso para aprender inglés?
008	Prefiero actividades prácticas como clases de conversación, juegos de vocabulario y escuchar podcasts en inglés para mejorar mi comprensión auditiva.
Entrevistadora	¿Qué metas específicas te gustaría alcanzar al aprender inglés y cómo espera lograrlas?
008	Quiero poder comunicarme con fluidez en inglés, tanto de manera oral como escrita, y sentirme cómodo participando en conversaciones informales. Planeo lograrlo dedicando tiempo diario al estudio y practicando regularmente con hablantes nativos.
Entrevistadora	¿Qué apoyo o recursos adicionales crees que necesitarías para tener éxito en tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera?
008	Me gustaría contar con el apoyo de profesores comprensivos y tener acceso a herramientas en línea interactivas que sean adecuadas para adultos mayores. También valoraría la oportunidad de participar en grupos de conversación y actividades culturales en inglés.