

**ESTADO DEL ARTE DE LAS INVESTIGACIONES EN GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN EL PERIODO
2000-2010 EN COLOMBIA**

AUTORES

STEPHANNIE GUTIÉRREZ MORALES

HUGO ANDRÉS FORERO PATIÑO

TUTOR

DELIO IGNACIO CASTAÑEDA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMIAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTÁ

2012

Tabla de Contenido

Antecedentes y Formulación.....	7
Justificación.....	8
Objetivo General.	9
Objetivos Específicos.....	9
Marco Teórico.....	10
Metodología.....	18
Restricciones.....	20
Resultados de investigación.	20
Tesis de Pregrado y Maestría:.....	20
Artículos Científicos:.....	25
Conclusiones.	30
Anexos.....	31
Referencias.....	81

Antecedentes y Formulación

La gestión del conocimiento es una disciplina relativamente joven. A finales de los años 80's y comienzos de los 90's, se produjo la primera articulación de los conceptos "conocimiento" y "gestión" (González, 2007), fue entonces cuando el conocimiento cobró importancia debido a que los métodos tradicionales de administración dejaron de ser efectivos y se identificó el valor del conocimiento en las organizaciones, convirtiéndose de esta forma en un recurso estratégico.

Por ser una disciplina relativamente nueva en el campo organizacional y dado su lenta expansión en países latinoamericanos, son pocos los estudios en gestión del conocimiento en la región.

Ahora bien, respecto a su definición en este trabajo se comparte la planteada por la Society for Human Resource Management (2009), es decir, el proceso de crear, adquirir, compartir y administrar el conocimiento para aumentar el desempeño individual y organizacional.

Teniendo en cuenta que "En una economía basada en conocimiento, la nueva moneda es el aprendizaje" (Reich, 1998), al investigar gestión del conocimiento también debemos indagar el estado actual del aprendizaje organizacional, ya que éste es un resultado implícito en los procesos de gestión del conocimiento.

En cuanto a estudios como punto de referencia que puedan enmarcar los posibles resultados de este estado del arte, se encontraron algunos ejemplos tanto de estados del arte como de proyectos sobre gestión del conocimiento en otros países.

El primero de ellos encontrado es el artículo *El Largo Camino hacia la Gestión del Conocimiento*, publicado por la Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones en Madrid, 2003 el cual presenta una revisión de publicaciones desde los años 80, sobre Gestión de Conocimiento y cuyos resultados muestran un desfase entre la investigación aplicada, centrada en el desarrollo de herramientas para la gestión del conocimiento y la creación de modelos que sustenten conceptos y procesos. Es así como la inversión en recursos tecnológicos para la gestión de conocimiento ha dado lugar a resultados marginales que no aportan ventaja competitiva a las organizaciones. (Muñoz, Aguado, & Lucia, 2003).

A nivel Latinoamérica algunos estudios encontrados son el artículo *De la Gestión de la Información a la Gestión del Conocimiento*, por Rojas (2006), desarrollado en Cuba y en donde se presentan algunas reflexiones sobre el estado actual de la gestión del

conocimiento y su relación con la gestión de la información. El artículo muestra la información como una parte fundamental para la correcta gestión del conocimiento.

En Colombia por su parte solo existen estados del arte sobre aprendizaje organizacional pero no sobre gestión del conocimiento. El estado de arte más sobresaliente es el realizado por el tutor de la presente investigación, *Estado del arte en aprendizaje organizacional, a partir de las investigaciones realizadas en facultades de psicología, ingeniería industrial y administración de empresas en Bogotá, entre los años 1992 y 2002* (Castañeda, 2004), el cual encontró poca investigación realizada en Bogotá en esa década.

De esta forma, los anteriores artículos muestran en cada uno de sus países, tendencias sobre la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional, vacíos y futuras preguntas de investigación que se deben analizar en aras de un mejoramiento continuo de la teoría y la práctica de las organizaciones.

Para conocer acerca de estudios, análisis e investigaciones que sobre el tema se desarrollan en nuestro país y con el propósito de identificar vacíos y campos de acción, en la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional, nos proponemos desarrollar este estado del arte en dos niveles. En primer lugar, analizando tesis de pregrado y maestría de Facultades de administración de empresas, psicología, ingeniería industrial e ingeniería de sistemas, de las universidades acreditadas con alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional en Bogotá. En segundo lugar, indagando en investigaciones publicadas en revistas Indexadas de estas mismas disciplinas, conforme la clasificación de PUBLINDEX.

Elegimos la realización de un estado del arte ya que en este se presentan los resultados de un saber acumulado, en un momento histórico determinado, sobre un área específica del saber. No se considera un producto terminado, ya que da origen a nuevos campos de investigación (Hoyos, 2000).

Este estudio se propone entonces, conocer y analizar el estado actual de la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en el ámbito universitario de la ciudad de Bogotá, por medio de una minuciosa revisión de los trabajos de grado de las facultades de administración de empresas, psicología, ingeniería industrial e ingeniería de sistemas, y a nivel nacional por medio de las revistas indexadas en los mismos campos del saber, con el fin de encontrar el estado actual de la investigación en gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en Colombia.

Justificación

Se identificó que en la actualidad en Colombia no se ha realizado un estado del arte en gestión del conocimiento. Únicamente se encontró como antecedente estados del arte en el proceso implícito de la gestión del conocimiento, el aprendizaje organizacional. Éste fue realizado por el director de la presente investigación, Castañeda (2004). Posteriormente se encontró un *Estado del Arte del Aprendizaje Organizacional con Relación al Aprendizaje*

Individual y la Cultura (Alcid & Lugo, 2008) realizado por estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana, así como un *Estado del Arte sobre el Aprendizaje Individual en Relación con el Aprendizaje Organizacional - Ventajas y Desventajas-* .(Villamizar, 2008). Al ser el aprendizaje organizacional un proceso de la gestión del conocimiento también tiene importancia que los estados del arte existentes sean actualizados por medio de esta investigación.

Esta falta de conocimiento en la materia –Gestión del Conocimiento- refleja la necesidad de realizar una investigación que registre el desarrollo de la gestión del conocimiento en Bogotá –a nivel de universidades- y en Colombia –en el nivel de revistas indexadas-, como referente bibliográfico básico para contribuir con posteriores investigadores. De igual manera, es importante actualizar el conocimiento actual que se tiene sobre el estado del aprendizaje organizacional en Colombia en la última década, articulado con la gestión del conocimiento.

Objetivo General.

Realizar el estado del arte actual de las investigaciones en gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional en las universidades de Bogotá a partir de las investigaciones en los programas de administración de empresas, psicología, ingeniería industrial y de sistemas acreditadas con alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional y también a partir de las revistas indexadas de las categorías A1, A2, B y C en Psicología, administración de empresas, ingeniería industrial y de sistemas, de acuerdo con PUBLINDEX en Colombia. Ambos niveles analizados en el periodo 2000 – 2010, para encontrar los vacíos y posibles campos de acción en la gestión del conocimiento.

Objetivos Específicos

- Recopilar las investigaciones en gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional a partir de tesis de pregrado y maestría de las carreras de administración de empresas, psicología, ingeniería industrial y de sistemas en la ciudad de Bogotá en el periodo 2000-2010.
- Recopilar las investigaciones en gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional a partir de las revistas indexadas de psicología, administración de empresas, ingeniería industrial y de sistemas, de acuerdo con las categorías A1, A2, B Y C, publicadas en PUBLINDEX a nivel nacional, para el periodo comprendido entre los años 2000-2010.
 - Analizar la información encontrada en las tesis de grado y las revistas indexadas.
 - Identificar por medio del análisis minucioso de la información los vacíos y campos de acción en gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional en Colombia.

Marco Teórico

La gestión del conocimiento tanto en Colombia como a nivel global, es un campo interdisciplinario en el que trabajan numerosos autores, investigadores y académicos especialmente en los campos profesionales de administración de empresas, psicología y algunas ingenierías como la industrial y la de sistemas, entre otras.

Para entender su profunda influencia, se debe comprender qué es conocimiento, cómo se crea, qué es la gestión del conocimiento y los diferentes modelos que existen. Al mismo tiempo, la gestión del conocimiento tiene una influencia directa en la capacidad de aprender de las organizaciones, es por ello que también es importante comprender qué es aprendizaje organizacional y por qué se relaciona con la gestión del conocimiento.

Desde el principio de los tiempos los filósofos ya daban respuesta acerca de la definición y naturaleza del conocimiento. Para la filosofía clásica –entre cuyos principales autores se encuentra Platón, de la escuela idealista- el conocimiento es una creencia evidenciada, objetivamente verdadera y sustentada en hechos suficientemente sólidos. Por otra parte la corriente filosófica opuesta –el empirismo- cuyo defensor en la Grecia clásica era Aristóteles, afirmaba que todo conocimiento era derivado de la experiencia, donde la experiencia era la base del conocimiento verdadero y la percepción su punto de partida. En la Ilustración, Emmanuel Kant, afirmó que el conocimiento sensible y el no sensible –espiritual- se condicionan mutuamente y constituyen nuestro conocimiento humano. Otras corrientes positivistas como el pragmatismo sostenían que el conocimiento es un instrumento de acción y que todas las creencias tenían que ser juzgadas por su utilidad (Valhondo, 2003).

Algunas definiciones de conocimiento dada por autores modernos, se acercan mucho más a lo que hoy por hoy se entiende por conocimiento en el ámbito organizacional, así para Nonaka & Takeuchi (1995) el conocimiento son creencias verdaderas justificadas. Por su parte, más que creencias justificadas Spiegler encuentra que el conocimiento es el generador de valor de la organización, por ello afirma que el conocimiento es información accionada en una forma que le agrega valor a la compañía. (Spiegler, 2000).

Otros autores ampliarían más el concepto al decir que el conocimiento es una mezcla de experiencia, valores, información y “saber hacer” que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información y es útil para la acción (Davenport, 1998). Otra definición similar, que incorpora el elemento contextual que tiene la información, es la dada por Gammelgaard & Ritter (2003) quienes afirman que el conocimiento es la integración fluida de experiencia, valores, información contextual y experticia que contribuye a evaluar e incorporar nueva experiencia e información.

Algunas definiciones de conocimiento en las empresas son

Capacidad de actuación.	Sveiby (2000)
Información procesada, incrustada en las rutinas y procesos que facilitan la acción. Es también el conocimiento capturado por los sistemas de la organización, los procesos, los productos, normas y cultura.	Myers (1996)
Mezcla de ideas, valores, percepciones, experiencias y aprendizaje captados mediante la utilización de un modelo mental y que son útiles para la acción.	Bueno (2002)
Suma total del conocimiento que todos saben en la empresa	Stewart (1997)
Información contextual unida al significado de su uso.	Brooking (1999)
Información organizada, aplicable a la resolución de problemas y toma de decisiones.	Turban (1992)
Verdades y creencias, perspectivas y conceptos, juicios y expectativas, metodologías y saber propio.	Wiig (1993)
Concepciones, experiencias y procedimientos verdaderos que guían pensamientos, comportamientos y comunicaciones de las personas.	Van der Spek y Spijkervet (1997)
Un información que tiene significado.	Mazars en Sveiby (2000)
Razonamiento sobre la información y los datos con el fin de posibilitar la mejora, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la enseñanza y el aprendizaje.	Beckman (1997)

Tabla1. Definiciones de conocimiento en las empresas, tomado de Riesco (2006)

Son muchos los autores que intentan definir el conocimiento, y difícilmente se encontrará un consenso sobre la definición exacta aplicada al ámbito organizacional, sin

embargo todas tienen ciertos puntos en común, por ejemplo que el conocimiento viene dado por la experiencia, y que además va más allá de simple información, ya que el conocimiento articula información, acción y a su vez, se encuentra condicionado por aspectos tan subjetivos como los valores, las creencias y los contextos.

Así mismo, el conocimiento tiene una diferenciación en dos tipos, de acuerdo con Nonaka y Takeuchi (1995), el tácito y el explícito. Una de las primeras definiciones sobre el conocimiento tácito fue dada por Michael Polanyi –autor en el que se basaron Nonaka y Takeuchi-, quien afirmó que las personas saben más de lo que pueden decir (Polanyi, 1967). Aquello que no se puede describir, pero que está presente en nuestro accionar propio es el conocimiento tácito.

En esa dirección Nonaka & Takeuchi (1995) dicen que el conocimiento tácito está profundamente arraigado a las acciones y las experiencias de los individuos, así como en sus ideales, valores y emociones. Todos estos ideales, valores y emociones influyen a su vez en el aprendizaje organizacional.

Estas dos definiciones –conocimiento tácito y explícito- son abordadas y explicadas por Nonaka y Takeuchi, ya que en su modelo se define un método para la conversión del conocimiento. Explican que el conocimiento explícito hace referencia a aquel conocimiento fácil de transmitir por medio de un lenguaje formal, mientras que el tácito es más complicado de describir por medio del mismo.

A su vez este conocimiento tácito tiene dos dimensiones, una denominada técnica y la otra llamada cognoscitiva, la primera tiene que ver con el saber hacer y la segunda hace referencia a los modelos mentales, percepciones y creencias que no en todas las ocasiones son conscientes y generalmente están muy arraigadas.

Por tanto, a pesar de sus múltiples definiciones, es evidente que el conocimiento no es estático, ni constituye una verdad eterna y es quizá por ello que todos los autores lo definan de una forma diferente. El conocimiento *trata* de dar explicación, pues toda ley, afirmación o toda teoría, es una respuesta temporal respecto al entorno (Atehortúa, Valencia & Bustamante, 2011), en consecuencia, el conocimiento cambia, innova y se crea. Ahora que se tiene una idea amplia sobre qué es conocimiento, se puede definir qué significa la gestión del conocimiento.

La historia de la gestión del conocimiento es reciente, la llamada primera generación de la gestión del conocimiento tiene comienzo en la década del 90 del siglo XX y su principal preocupación era la de almacenar la información y el conocimiento de las organizaciones y compartirlo. En esta primera generación la gestión del conocimiento se enfocaba mucho a la tecnología como medio para almacenar y distribuir el conocimiento.

Posteriormente, la gestión del conocimiento se enfocó mucho más en las personas como la base del desarrollo y creación de conocimientos integrándose con conceptos acerca de la organización que aprende, cuya discusión fue iniciada por el profesor del Instituto Tecnológico de Massachusetts Peter Senge en su libro *la quinta disciplina* (Senge, 1999).

Esta generación –llamada la segunda generación de la Gestión del conocimiento- se preocupa por cómo se crea el conocimiento y qué motiva su producción (Aportela & Ponjuán, 2008). Debido a sus amplias características y al estar influenciada por varios autores y sus perspectivas organizacionales, se ha llegado a tener múltiples respuestas y varios enfoques y perspectivas.

Los enfoques de la gestión del conocimiento son básicamente tres: basados en la tecnología, en las personas y en la economía. Sin embargo, existe una gran variedad de autores que identifican sus propios enfoques de gestión del conocimiento. A continuación se explican diferentes enfoques y perspectivas de la gestión del conocimiento de acuerdo a algunos autores.

En 1999, Honey, Gallego y Alonso proponen que las organizaciones y las personas pueden gestionar su conocimiento en cuatro estilos:

- Activo: se aprende por la experiencia (intuición, espontaneidad). Forma básica de gestionar el conocimiento.
- Reflexivo: se establecen relaciones de causa y efecto entre los datos.
- Teórico: se gestiona el conocimiento teniendo en cuenta la misión y visión, así mismo como la cultura y las normas.
- Pragmático: las organizaciones sólo generan conocimiento que proporciona utilidad a corto plazo y por tal razón no almacena información que no genere valor. (Alonso, Gallego & Honey, 1999).

Con Base en A Review of the Main Approaches to Knowledge Management (Begoña, 2008), se presentan algunos enfoques que el autor de este documento propone y que vale la pena destacar.

Para los autores Andreu & Sieber (1999), la Gestión del conocimiento es el proceso de asegurar el desarrollo y aplicación de conocimiento pertinente a la firma, con el objetivo de mejorar su capacidad de solución de problemas y de esta forma contribuir a mantener sus ventajas competitivas. A su vez estos autores identificaron tres enfoques de la gestión del conocimiento:

- Basado en el concepto de información, teniendo como base la facilidad para acceder a la información y los datos de la organización debidamente codificados.
- Basado en el concepto de tecnología, que se centra en los conocimientos que se pueden codificar mediante tecnologías de información.
- Basado en la cultura organizacional, que tiene en cuenta a las personas y su aprendizaje y procesos tanto individuales como organizacionales difíciles de codificar.

En el mismo año McAdam & McCreedy (1999) identifican 3 modelos:

- Categorías del conocimiento, se refiere a las teorías que clasifican el conocimiento en elementos, por ejemplo tácito y explícito.
- Capital intelectual, en estos modelos se ignoran aspectos sociales de la gestión del conocimiento puesto que este se ve sólo como un activo.
- Construidos socialmente, en este modelo la creación del conocimiento se ve como un proceso social de la mano con el aprendizaje organizacional debido a los intercambios sociales de la organización.

Por otro lado, en 2001 Alvesson y Karreman, identifican 3 enfoques:

- Gestión del conocimiento como bibliotecas extendidas que involucra la utilización de tecnología. Una definición de gestión del conocimiento es que trata de mezclar información interna y externa y la convierte en conocimiento para la acción a través de plataformas tecnológicas.
- Gestión del conocimiento de la comunidad que tiene en cuenta que la comunidad es el contexto para todo intercambio de conocimiento, este es el enfoque humano.
- Gestión del conocimiento como control normativo, como intento de ejercer control. (Alvesson & Karreman, 2001)

Ellos están interesados en cómo los individuos en el campo de la gestión del conocimiento definen y reflexionan sobre el tema.

A su vez, uno de los autores más importantes de la gestión del conocimiento, Takeuchi identificó las tendencias por regiones:

- Japón: Ve la creación del conocimiento a partir de los individuos y grupos.
- Europa: Estudian el capital intelectual y su medición.
- Estados Unidos: La gestión del conocimiento tiene un fuerte componente de tecnologías de la información como base para su administración. (Takeuchi, & Teece, 2001).

Por el mismo periodo de tiempo Michael Earl identifica escuelas de pensamiento en la gestión del conocimiento y las divide en:

- Tecnocrática, ¿Dónde está el conocimiento?, hacer referencia a como las personas pueden acceder al conocimiento.
- Económica, es la escuela que tiende a proteger y explotar al máximo el conocimiento valioso de la compañía.
- Conductual, esta escuela se centra más en la parte humana, más exactamente en las variables y condiciones relacionadas con el cómo se crea conocimiento y cómo se comparte el mismo. (Earl, 2001)

Los enfoques y perspectivas de la gestión del conocimiento son múltiples y así mismo encontramos definiciones, algunas de las más destacadas son:

GC es el proceso de identificar y explotar conocimiento para responder a las necesidades actuales y futuras	Quintas, Lefrere, & Jones (1997)
GC busca facilitar los flujos de conocimiento y el compartir conocimiento para mejorar la productividad de los individuos y por lo tanto de la empresa.	Guns & Välikangas (1997)
GC es el proceso de adquirir, codificar, compartir y usar conocimiento para el beneficio de la organización.	Wiig (2004)
GC es la organización, planeación, monitoreo y despliegue de personas, procesos, tecnología y medio ambiente, para facilitar la creación, retención, intercambio, identificación, adquisición, utilización y medición de información y nuevas ideas, para el logro de objetivos estratégicos organizacionales.	Lehaney, Clarke, Coakes, & Jack (2003)
claves que se han derivado de las tres palabras protagonistas de la sociedad del conocimiento (información, conocimiento y aprendizaje) son capital intelectual, gestión del conocimiento y aprendizaje organizativo, alineados con la estrategia de la organización.	Bueno (2002)
Practica que busca maximizar el valor de una organización ayudando a las personas que pertenecen a ella a innovar y adaptarse al cambio.	Microsoft. (Gallego & Ongallo, 2004)

<p>“Gestionar los flujos de información y llevar la correcta a las personas que la necesitan de manera que sea posible hacer algo con prontitud.”</p>	<p>Bill Gates. (Gallego & Ongallo, 2004)</p>
---	--

Tabla2. Definiciones de Gestión de Conocimiento. Elaboración propia.

En esta investigación se entiende la gestión del conocimiento como la creación, adquisición, organización, transferencia, intercambio y aplicación de conocimiento (Castañeda, 2001)

Una de las maneras de contextualizar el tema del conocimiento en las organizaciones es a partir de modelos. El modelo más destacado dentro de los estudios es el de Nonaka y Takeuchi (1995)

Modelo de Nonaka y Takeuchi

Estos autores hacen énfasis en la diferencia entre el conocimiento tácito y el explícito y en los mecanismos de conversión de conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 1995). Para ello proponen cuatro mecanismos de conversión del conocimiento:

- Socialización (De tácito a tácito): Es adquirido por medio del dialogo y la imitación
- Exteriorización (De tácito a explícito): Consiste volver el conocimiento tácito en concepto o enunciado fácil de explicar.
- Combinación (De explícito a explícito): Se pretende mejorar el conocimiento explícito ya existente.
- Interiorización (De explícito a tácito): En este caso lo que se pretende aprender a hacer por medio de la práctica.

Para ellos la creación del conocimiento es un espiral dinámico que juega entre el conocimiento tácito y el explícito y que genera una transformación permanente de conocimiento.

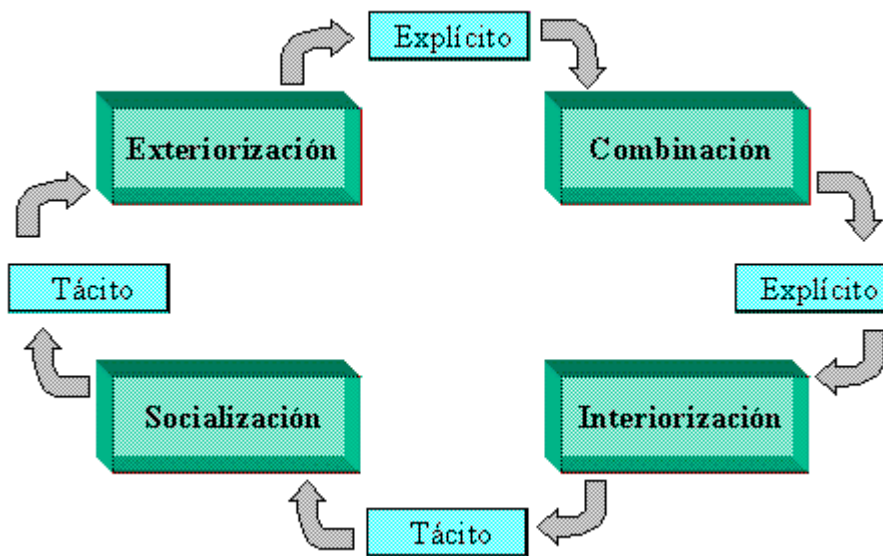


Figura 1. Procesos de conversión del conocimiento en la organización. Nonaka & Takeuchi (1995)

Además de estas formas de conversión del conocimiento proponen cinco condiciones que debe ofrecer toda organización para hacer más efectivo la creación del conocimiento.

- La primera de ellas es la **intención**, la cual se refiere al firme propósito que una organización tiene para alcanzar los objetivos.
- Luego hablan de la **autonomía**, es decir, permitir a los individuos tener espacios para crear, compartir e institucionalizar el conocimiento.
- En tercer lugar se encuentra la **fluctuación y el caos creativo**, con la que se quiere estimular la interacción con el entorno, rompiendo rutinas que crean en ocasiones patrones negativos para la creación de nuevo conocimiento, puesto que se llega a un estado donde se cree que todo se está haciendo “bien” o “normal” y no se generan las competencias para enfrentar futuros cambios que establezca el entorno. Este proceso continuo en el que los miembros de la organización cuestionan y reconsideran premisas existentes, fomenta la creación de conocimiento organizacional.
- La cuarta condición la llaman **redundancia**, hace referencia a la existencia de información que trasciende los requisitos operacionales, y de esta manera hacer que los colaboradores amplíen sus capacidades para crear el conocimiento.
- Por último está la **variedad de requisitos**, con esto se refieren a que una gran cantidad de personas posean la misma información y en la mayor brevedad posible. (Nonaka & Takeuchi, 1995)

Como se dijo anteriormente, la segunda generación de la gestión del conocimiento se enfoca más en las personas. Es por ello que al ser la organización un conjunto de

personas, estas son parte fundamental del aprendizaje organizacional, son la base de la creación y posterior transferencia de conocimientos, para llegar a una organización que aprende propuesta por Peter Senge en su libro la quinta disciplina (Senge, 1999).

El aprendizaje organizacional es para Espejo, Schumann & Bilello (1999) el incremento de las capacidades de la organización para realizar una acción efectiva. Adicionalmente, Reyes (2006) dice que una organización aprende cuando sus individuos comparten su aprendizaje y coordinan sus acciones de forma más efectiva para compartir sus modelos mentales. Por su parte, Peter Senge (1999) uno de los principales autores del tema, propone que el primer paso para lograr el aprendizaje en las organizaciones es la identificación de las barreras de aprendizaje, luego de identificadas propone el desarrollo de estrategias basado en las cinco disciplinas del aprendizaje organizacional que son: 1.) Pensamiento sistémico, 2.) dominio personal, 3.) modelos mentales, 4) construcción de una visión compartida, y 5) Aprendizaje en equipo.

Mediante cualquier proceso de aprendizaje, se adquiere conocimiento. Para que ocurra un verdadero aprendizaje organizacional, el conocimiento debe fluir en la organización, se deben crear espacios apropiados para que los empleados tengan la confianza para compartirlo, y se debe almacenar correctamente, de tal suerte que cuando haya rotación de personal el conocimiento quede. Es por ello que para el aprendizaje organizacional es importante la creación de sistemas de gestión del conocimiento, ya que este –si es bien implementado- asegura a la organización que el conocimiento adquirido por la empresa, se quede en la organización y no se vaya cuando el empleado cambie de trabajo.

Metodología

Esta investigación es de carácter documental llamada estado del arte. Para alcanzar el objetivo propuesto de realizar el estado del arte de la gestión del conocimiento seguiremos el modelo planteado por Hoyos (2000). El estudio se llevará a cabo en cuatro etapas:

Etapas preparatorias:

Consiste en revisar en el período 2000-2010 los trabajos de pregrado y maestría de las carreras que se describen más adelante y adicionalmente la revisión de los artículos de las revistas colombianas indexadas por COLCIENCIAS con contenidos relacionados con la gestión del conocimiento. Sumado a esto nos apropiaremos acerca de la literatura sobre la construcción de estados del arte.

Específicamente, En esta etapa identificamos aquellas universidades de Bogotá, acreditadas con alta calidad por el Ministerio de Educación Nacional, en las carreras de administración de empresas, psicología, ingeniería industrial y de sistemas y las revistas en Colombia pertenecientes a estas mismas disciplinas en la base de datos PUBLINDEX en las categorías A1, A2, B y C.

A continuación se enuncian las carreras que tienen acreditación para los programas, así como el inventario de revistas que se van a estudiar en las áreas objeto de estudio:

Administración de empresas. Colegio de Estudios Superiores de Administración CESA, Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de comercio de Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Minuto de Dios, Universidad de la Sabana, Universidad de los ANDES, Universidad EAN (carrera a distancia), Universidad Externado de Colombia, Universidad Nacional de Colombia.

Ingeniería industrial. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad católica de Colombia, Universidad de la Sabana, Universidad de los ANDES, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Libre, Universidad Nacional de Colombia.

Ingeniería sistemas. Universidad Sergio Arboleda, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Libre, Universidad EAN, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad de los ANDES, Universidad Católica de Colombia, Politécnico Gran Colombiano, Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.

Psicología. Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Católica de Colombia, Universidad de los ANDES, Universidad de San Buenaventura, Universidad Manuela Beltrán, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Santo Tomas de Aquino, Universidad de la Sabana

Las revistas que en este momento se encuentran en la página PUBLINDEX según los criterios establecidos son en total 90. De éstas, 19 pertenecen a administración de empresas, 24 a Ingeniería, 13 a psicología, y las restantes 20 comprenden más de una rama de investigación.

Etapas descriptiva:

Revisión detallada de trabajos de grado del periodo 2000-2010 de las universidades acreditadas con alta calidad en la ciudad de Bogotá y de los artículos encontrados en las revistas indexadas del país. En esta etapa se empezarán a llenar las fichas tomadas de Hoyos (2000).

Etapas interpretativa por núcleo temático:

Inició del análisis del conjunto de fichas descriptivas desarrolladas en la etapa anterior. Estudio de los diferentes núcleos temáticos encontrados.

Etapas de construcción teórica global:

En este punto se plantean hipótesis y/o afirmaciones de acuerdo al análisis del balance efectuado en la etapa anterior. Se busca identificar los vacíos, fortalezas,

debilidades y tendencias en la gestión del conocimiento en el periodo 2000-2010 en la ciudad de Bogotá.

Restricciones

Debido a que este trabajo está basado en información que poseen diferentes instituciones y organizaciones en Bogotá (universidades y editoriales), puede representar un obstáculo no poder encontrar todos los trabajos de grado o las revistas que contengan investigaciones o artículos sobre la gestión del conocimiento. El acceso a la información podría llegar a convertirse en obstáculo si las diferentes organizaciones que la poseen no quisieran mostrar sus producciones en el tema.

Resultados de investigación.

Tesis de Pregrado y Maestría:

Conforme a lo establecido en el diseño de investigación, se hizo una revisión de las universidades que cuentan con programas acreditados de alta calidad por parte del Ministerio de Educación de Colombia en los siguientes programas de pregrado: administración de empresas, psicología, ingeniería industrial e ingeniería de sistemas.

Igualmente, se revisaron tesis de maestría de las universidades en donde los programas de pregrado respectivos estuvieran acreditados. El criterio para la revisión de las tesis consistió en que aparecieran en el título los términos aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento.

A partir de la visita a las universidades con programas que cumplieron con el criterio anterior, se identificaron 100 tesis, de las cuales se pudo tener acceso para su lectura a 75 de ellas. No fue posible tener acceso a 19 tesis de la Universidad de la Sabana debido a problemas internos de la institución relacionados con la inundación de la biblioteca ocurrida en el semestre anterior. Tampoco fue posible tener acceso a una tesis de la Universidad Libre y dos de la Universidad del Rosario, una tesis de maestría de la Escuela de Administración EAN que tenía restricciones para personas que no fueran de su comunidad educativa, una tesis de la Escuela de Ingenieros Julio Garavito cuyo archivo digital estaba dañado y una de la Universidad de los Andes que tiene restricción de lectura por 8 años.

En la tabla 3 se presentan las tesis por programa de formación y por universidad. La universidad en la que más se ha trabajado el tema de aprendizaje organizacional y gestión

del conocimiento es la de los Andes con 32 tesis, seguido por la Pontificia Universidad Javeriana con 15 tesis. En relación con los programas, a nivel de pregrado el que mayormente investiga el tema es administración de empresas, mientras que a nivel de maestría es ingeniería industrial. En el anexo N° 1 se presenta el listado de tesis leídas que hacen parte del estado del arte, con sus respectivos títulos, autores, y años.

N° de tesis consultadas por universidad y carrera	Administración de empresas		Ingeniería Industrial		Ingeniería de Sistemas		Psicología		TOTAL
	Pregrado	Maestría	Pregrado	Maestría	Pregrado	Maestría	Pregrado	Maestría	
<i>Andes</i>	2	3	10	15		2			32
<i>Católica</i>			1		1		1	1	4
<i>EAN</i>	5				1				6
<i>Externado</i>	1	1							2
<i>Konrad Lorenz</i>							9		9
<i>Nacional</i>	1	7							8
<i>PUJ</i>	9		3		3				15
TOTAL	18	11	14	15	5	2	10	1	76

Tabla 3. Tesis por programa y universidad. Elaboración propia

En la figura 2 se presentan las tesis de aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento por año de realización. Los años más prolíficos fueron 2003 y 2007 con 16 tesis. De manera interesante se encuentra que hay una disminución del interés por investigar el tema a nivel de tesis después del año 2007. Específicamente en el año 2008 se hicieron 8 tesis, en el año 2009, 4 tesis y en el año 2010, 2 tesis.

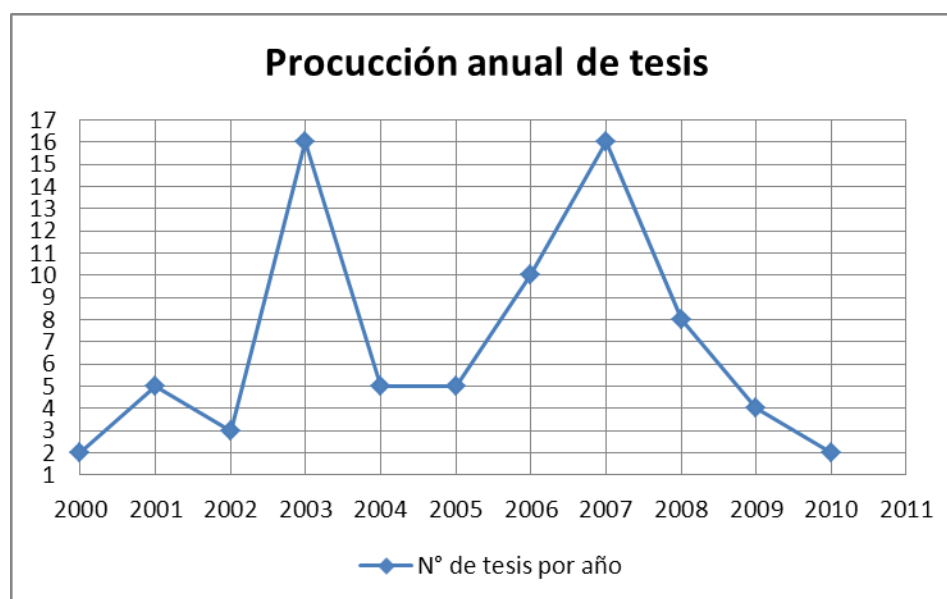


Figura 1 Tesis sobre aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento por año. Elaboración propia

Uno de los criterios de análisis de las tesis fue su categoría: teóricas, teórico-prácticas y prácticas. Se consideró una tesis teórica cuando su objetivo era conceptual y no se incluyó la recolección y análisis de datos. Una tesis es teórico-práctica cuando además de recoger y analizar datos, se discute su relación con la teoría y se incluyen aportes conceptuales. Se definió una tesis como práctica cuando su objetivo consistió en aplicar una técnica, documentar un caso empresarial o realizar un diagnóstico. Aunque estas tesis incluyen un marco teórico, el foco está en información de la empresa.

A partir de lo anterior se establecieron sub-categorías y se asignó cada tesis a la predominante. Es decir, aunque en cada tesis se presentan diferentes tópicos, se definió el tópico más característico de cada una de ellas. En la tabla 2 se muestran las categorías y sub-categorías predominantes.

SUBCATEGORIAS	CATEGORIAS			TOTAL SUBCATEGORIA
	Teóricas	Teórico-prácticas	Prácticas	
Modelos, métodos y diagnosticos	9	14	7	30
Relacion entre variables	11	4	1	16
Sistemas de GC		8	1	9
Estudio de casos		3	5	8
Obstáculos		2	6	8
Estados del arte	2			2
Incentivos		2		2
TOTAL CATEGORÍA	22	33	20	75

Tabla 4. Categorías predominantes en las tesis de aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento. Elaboración propia.

En lo que respecta a las 22 tesis teóricas se hallaron los siguientes resultados:

Se encontró que los investigadores optan por encontrar relaciones existentes entre variables relacionadas con el aprendizaje organizacional y su impacto en la transferencia de conocimiento, en la gestión del conocimiento o en procesos de aprendizaje en todos los niveles de la organización. De las 22 tesis de esta categoría 11 tesis pertenecen a la sub-categoría de relación de variables. Las variables estudiadas fueron: trabajo en equipo, poder, motivación, actitudes individuales, percepción, liderazgo, inteligencia emocional, valores organizacionales, cultura organizacional, emociones, esperanza y auto-eficiencia. En todos los casos se reporta relación entre variables psicológicas y organizacionales y el aprendizaje organizacional. Algunas investigaciones se focalizan en la relación entre

variables psicosociales y la conducta de compartir conocimiento en las organizaciones. Una tendencia de estas tesis es presentar revisiones de autores sobre las variables estudiadas, sin embargo no es frecuente encontrar recomendaciones para el contexto empresarial colombiano, ni propuestas teóricas que se desprenden de los análisis conceptuales.

En relación con el tema de medición, solo una de las tesis hace una propuesta, con adaptación cultural, lingüística y análisis psicométrico. Los nuevos investigadores pueden indagar respecto a las herramientas de medición de variables.

Nueve de las tesis teóricas pertenecen a la sub-categoría de modelos, métodos y diagnóstico y se caracterizan por una exhaustiva revisión bibliográfica. Ninguno de los modelos planteados ignora la importancia de la retroalimentación y la formación de espacios apropiados para el aprendizaje dentro de los procesos de gestión del conocimiento, sin embargo, poco se plantea para medir su efectividad y resultados.

Tres de las tesis de esta sub-categoría –modelos, métodos y diagnósticos- son propuestas específicas para el contexto colombiano. Incluso, en una de las tesis se hace una comparación de estrategias de gestión del conocimiento en Colombia en relación con otros países y se afirma que en las empresas colombianas predomina el conocimiento tácito sobre el explícito.

Teniendo como punto de partida las anteriores afirmaciones se abre la puerta para que investigadores realicen estudios en primer lugar para confirmar estas hipótesis dentro de una organización o sector, y en segundo lugar para desarrollar o diseñar métodos que faciliten la gestión del conocimiento y la generación de valor.

Dentro de las investigaciones teóricas se encuentran dos estados del arte en esta sub-categoría, los cuales son muy similares pues los dos hablan de aprendizaje organizacional, el primero lo hace desde el punto de vista del aprendizaje individual y el otro muestra las ventajas y desventajas del aprendizaje organizacional respecto al individual. Aunque hacen una consulta exhaustiva desafortunadamente las conclusiones en uno de los casos son consejos sobre aprendizaje organizacional y en otro no van más allá de la citación de lo que otros autores piensan y no hay mucho análisis de las bibliografías consultadas. No llenan el objetivo de un estado del arte pues no se proponen identificar vacíos de conocimiento, ni futuras preguntas de investigación.

Con respecto a las tesis teóricas-prácticas y según las sub-categorías propuestas se hallaron los siguientes resultados:

Se encontraron 14 tesis teórico-prácticas en la sub-categoría de modelos o metodologías de gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional. Estas tesis tienen en común que parten de un diagnóstico organizacional y contemplan mediciones organizacionales a través de instrumentos como cuestionarios y entrevistas.

Aun cuando se supone que al tener componente práctico deberían implementar el modelo o el método, en dos de las tesis se describen limitaciones relacionadas con la recolección de datos. En otras dos tesis no es clara la relación entre los datos suministrados en el texto y las conclusiones a las que se llega.

Además de esta ausencia de medición, y debido a que en las tesis teóricas sub-categoría relación de variables se demuestra –al menos en teoría- que la motivación tiene alta influencia con los procesos de gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional, los investigadores podrían analizar de manera práctica métodos que identifiquen cómo lograr la motivación o los elementos que en efecto generan esa motivación para que las personas estén comprometidas en procesos de gestión del conocimiento.

En cuanto a la sub-categoría de sistemas de gestión del conocimiento, de la categoría teórico-práctica, se encuentran 8 tesis. Estas tesis se caracterizan por incluir un diagnóstico de una organización. Tres de las tesis leídas, presentan en sus conclusiones más que el diseño concreto de un sistema de gestión del conocimiento, pautas a las organizaciones estudiadas sobre como plantear un sistema de gestión del conocimiento a partir de los diagnósticos que se desarrollaron, las 5 tesis restantes muestran estrategias para las organizaciones.

En esta sub-categoría es recomendable entender que un sistema de gestión del conocimiento es un proceso circular que incluye retroalimentación. Además, los investigadores hacen análisis de cómo se plantea un sistema de gestión del conocimiento y de cuantos obstáculos puede tener pero no presentan de manera explícita la mejora en el sistema de gestión del conocimiento de sus organizaciones.

En la categoría de tesis teórico-prácticas las anteriores sub-categorías –modelos, metodologías y diagnósticos, y sistemas de gestión del conocimiento- son los temas más frecuentes. Sin embargo, aun cuando su peso dentro de la categoría es bajo, se requiere analizar otras sub-categorías que plantean posibles preguntas de investigación y vacíos en la investigación a nivel Colombia de gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional.

En la sub-categoría de incentivos se encuentran dos tesis teórico-prácticas, con una escasa profundización sobre el tema, esto constituye una oportunidad de investigación en ese campo del conocimiento, puesto que con el conocimiento previo de la motivación como factor importante en los procesos de gestión del conocimiento, se podría llevar a la práctica estudios más cuantitativos que muestren la reacción de los integrantes de una organización ante un estímulo motivador de incentivos. Además, en una las tesis se proponen incentivos únicamente para el acopio de información ignorando otros procesos de los sistemas de gestión conocimiento, que como ya se expresó en el marco teórico, es más que la simple recolección de información.

En la sub-categoría de relación de variables solo se encontró una tesis teórico-práctica. Ampliar esta sub-categoría sería importante pues ayudaría a identificar qué variables asociadas teóricamente a la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional son más relevantes en determinados sectores de la economía o en determinadas culturas.

En la categoría de tesis prácticas y según las sub-categorías se hallaron los siguientes resultados:

Los modelos, métodos y diagnóstico, los estudios de caso y los obstáculos son las sub-categorías más importantes. En la primera sub-categoría al igual que en la anterior sección los modelos y metodologías parten de un diagnóstico y llegan a una estrategia, se limitan a la aplicación de un modelo pero no se plantea índices de medición.

En cuanto a los estudios de casos, estos son analizados bajo una metodología específica propuesta por Yin (2002). De las cinco tesis, tres analizan cuáles son los factores de éxito más importantes para sus organizaciones, algunos de los factores de éxito planteados son: la cultura organizacional, los sistemas de incentivos, las tecnologías de información, compromiso de la gerencia, la visión compartida sobre el conocimiento, el manejo del conocimiento es eficiente, contexto adecuado y la creación y fuentes de conocimiento. Y los dos casos restantes afirman que aunque se ha avanzado en el tema de la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional, aún hay atraso respecto a otros casos internacionales.

También se encontró que la investigación sobre de los obstáculos del aprendizaje organizacional es un tema que causa curiosidad. En esta sub-categoría hay 6 tesis prácticas. Todas son similares entre ellas, fueron realizadas en la misma universidad y utilizan la misma herramienta. Las encontradas usan un método llamado Show and tell desarrollado por Alfonso Reyes, y se limitan a aplicar lo que el autor propone y a dar resultados cualitativos, no se encontraron propuestas en cuanto a indicadores. En este aspecto la investigación no ha avanzado y por ello existe la posibilidad de investigar para encontrar nuevos métodos, indicadores y comparar la efectividad del método utilizado actualmente.

De todas las tesis consultadas -75 en total- solo seis proponen un método de medición bien sea de su modelo o de alguna variable, con muy poca explicación de lo que se debe hacer para medirlo. Lo cual muestra la ausencia de medición en la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional y es por ello que se constituye en un campo de investigación importante de analizar.

Artículos Científicos:

Respecto a los artículos científicos, se realizó una selección de revistas que estuviesen indexadas en el Sistema Nacional de Indexación y Homologación de Revistas Especializadas en Ciencia, Tecnología e Innovación PUBLINDEX, con categorías A1, A2,

B y C; pertenecientes a las disciplinas de Administración de Empresas, Ingeniería y Psicología. En el caso de las Universidades o Instituciones que tuviesen una sola publicación científica se consideraron como “varios” al ser incluidas dentro de la población.

Como resultado de lo anterior se obtuvo un total de 40 Revistas, de estas 5 son de categoría A1, 7 corresponden a la categoría A2, 6 pertenecen a B y las restantes 22 corresponden a la categoría C. Ahora bien, del número de revista anterior se identificó un total de 121 artículos, de estos a siete artículos se les realizó el análisis a partir de su resumen, debido a la no disponibilidad del documento completo, siendo seis correspondientes a la Revista Gerencia Tecnología Informática (GTI) y uno a la Revista Universidad & Empresa.

Debido a que el conjunto de artículos estudiados se encuentra Indexado, Colciencias propone la clasificación¹:

1. Artículo de investigación científica y tecnológica. Documento que presenta, de manera detallada, los resultados originales de proyectos terminados de investigación. La estructura generalmente utilizada contiene cuatro apartes importantes: introducción, metodología, resultados y conclusiones.

2. Artículo de reflexión. Documento que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.

3. Artículo de revisión. Documento resultado de una investigación terminada donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones publicadas o no publicadas, sobre un campo en ciencia o tecnología, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias.

4. Artículo corto. Documento breve que presenta resultados originales preliminares o parciales de una investigación científica o tecnológica, que por lo general requieren de una pronta difusión.

5. Reporte de caso. Documento que presenta los resultados de un estudio sobre una situación particular con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico. Incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

¹ Tomada de: REVISTA ESTUDIOS GERENCIALES. Universidad ICESI. Recuperado el 9 de mayo de 2012, de: http://www.icesi.edu.co/estudios_gerenciales/es/postulaciondearticulos/clasificacioncolciencias

6. Revisión de tema. Documento resultado de la revisión crítica de la literatura sobre un tema en particular.

7. Cartas al editor. Posiciones críticas, analíticas o interpretativas sobre los documentos publicados en la revista, que a juicio del Comité editorial constituyen un aporte importante a la discusión del tema por parte de la comunidad científica de referencia.

8. Editorial. Documento escrito por el editor, un miembro del comité editorial o un investigador invitado sobre orientaciones en el dominio temático de la revista.

9. Traducción. Traducciones de textos clásicos o de actualidad o transcripciones de documentos históricos o de interés particular en el dominio de publicación de la revista.

10. Documento de reflexión no derivado de investigación.

11. Reseña bibliográfica.

12. Otro

La tabla 5 indica el número de artículos encontrados por disciplina y por categorías de Colciencias:

Categoría	Administración	Ingeniería	Psicología	Varios	Total
Artículo corto			1	2	3
Artículo de investigación científica y tecnológica	35	22	2	12	71
Artículo de reflexión	10	12	1	3	26
Artículo de revisión		4		1	5
Documento de reflexión no derivado de investigación	1	1			2
Reporte de caso	4	3		1	8
Revisión de tema	2	1	1	2	6
Total	52	43	5	21	121

Tabla 5. Artículos científicos clasificados según la categoría de Colciencias y por disciplina. Elaboración propia.

Como se puede evidenciar en la tabla anterior, la disciplina de la Administración es la que más artículos ha aportado en este estudio en lo que a Gestión del Conocimiento y Aprendizaje Organizacional se refiere. De la misma forma, se presenta gran producción de artículos de investigación científica, seguido por artículos de reflexión, esto indica la tendencia al desarrollo científico tanto de forma experimental como conceptual. Es importante notar la baja cantidad de reportes de caso, indicando la imperiosa necesidad de desarrollar un mayor esfuerzo investigativo dirigido a la aplicación y documentación de

experiencias en empresa, generando de esta manera mayor producción respecto a metodologías de implementación.

Respecto a la producción anual de artículos, se presentó el siguiente comportamiento:

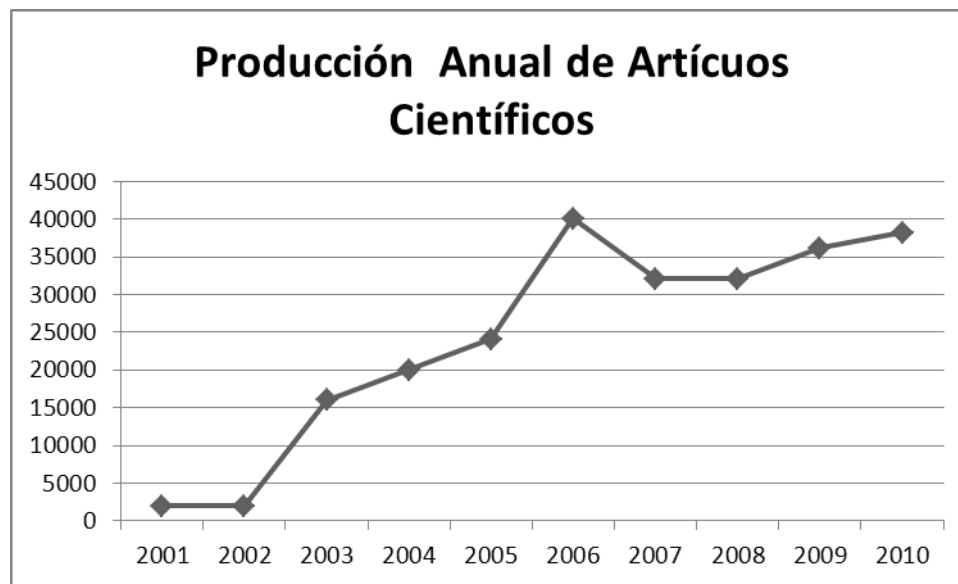


Figura3. Artículos Científicos producidos por año.

De acuerdo a la figura 3, el año en que se publicó mayor cantidad de artículos fue 2006 con una cantidad de 20 artículos, para luego caer en el año 2007. Vale la pena evidenciar que pese a que la producción sufrió una disminución del 20% entre 2006 y 2007, ha tenido desde ese período en adelante un crecimiento promedio del 6%.

Adicionalmente a la categoría presentada por Colciencias y definida de acuerdo al tipo de artículo encontrado, se ha desarrollado una clasificación de los artículos de acuerdo a su temática para permitir una mejor estructuración de las tendencias de esta ciencia. Por tanto, se clasificaron en tres categorías por su enfoque: (1) Reflexión teórica y crítica, donde se plantean cuestionamientos respecto a los conceptos, constructos, estructuras y modelos que corresponden a la Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje Organizacional; (2) Enfocados al Software: donde se desarrollan aplicaciones, portales y diseño de arquitecturas aplicadas tanto a empresas como a universidades; (3) Enfoques no relacionados al software, donde se implementan conceptos de estas dos ciencias tanto en empresas como en universidades. La distinción entre empresas y universidades presentada en el segundo y tercer enfoque se realiza debido a que permite identificar con mayor facilidad la tendencia de la investigación, siendo ésta dirigida al desarrollo de conocimiento en universidades, generando mejores programas académicos o mayor producción intelectual y por otro lado enfocada en la empresa en su perspectiva de mercado.

Reflexión teórica y crítica

Se presenta una clara tendencia a la investigación teórica en aprendizaje organizacional, dirigida al empleo de herramientas como las historias de aprendizaje, el uso de los sistemas de información y la importancia del aprendizaje individual en el desarrollo del Aprendizaje organizacional.

Se evidencia una tendencia a relacionar procesos y modelos de gestión de conocimiento con elementos de la Gestión de la calidad, Gestión por competencias, Inteligencia de negocios y Gestión de la información con el objetivo de desarrollar modelos híbridos.

De la misma forma, se encuentra una tendencia al desarrollo de artículos teóricos dirigidos a presentar los portales de conocimiento, el uso de ontologías y la web como herramientas de tecnología dirigidas a agilizar el proceso de almacenamiento y recuperación de conocimiento.

Como elemento a destacar se encuentra un artículo de Sanabria (2006) quien plantea una crítica al discurso de la Gestión del Conocimiento al buscar apropiarse del saber de los colaboradores sin ofrecer una retribución equitativa al empleado que sale de la compañía.

Enfocado al Software en Empresas

En este caso existe una clara tendencia a la investigación práctica en metodologías y sistemas de mejora de procesos en el desarrollo de software, específicamente en los procesos de mejora de procesos de software SPI, debido a que son procesos intensivos en conocimiento que en virtud a su estructura y complejidad adolecían un modelo teórico que permitiera más que almacenar, transferir el conocimiento de un empleado a otro.

Enfocado al Software en Universidades

Se presenta una tendencia al desarrollo de aplicaciones en E-learning, creación de Portales de Conocimiento y el empleo de Ontologías y Web semántica en el manejo de bases de datos de grupos de investigación y Bibliotecas Universitarias. Como caso especial se encuentra una propuesta de portal de conocimiento que medie como intermediario entre los grupos universitarios y las empresas en los procesos de transferencia tecnológica (Rojas, Guevara, Ruiz, Cuellar:2009)

No Enfocado al Software en Empresas

Como principal componente en esta categoría se presentan validaciones y mediciones del nivel de desarrollo e implementación de gestión de conocimiento y capital intelectual en empresas tanto colombianas como venezolanas y cubanas. Sobresale dos tendencias, en primer lugar, la medición de gestión de conocimiento implementado a

empresas del sector público y su impacto en el servicio al cliente y en segundo lugar la implementación de procesos de gestión del conocimiento en ciudades como estrategia de posicionamiento.

No Enfocado al Software en Universidad

Respecto a esta categoría, se presenta un marcado enfoque en el desarrollo e implementación de modelos de Gestión de Conocimiento en grupos de investigación no sólo como mediadores en el proceso de integración de nuevos miembros, sino también como facilitadores de las relaciones Universidad-Empresa

Conclusiones.

Con base en las anteriores explicaciones y análisis de categorías y sub-categorías en las tesis y revistas surgen posibles preguntas de investigación, que se pueden tener en cuenta más adelante para llenar estos vacíos de conocimiento o para complementar lo existente.

En primer lugar y debido a que en pequeñas y medianas empresas y en algunas instituciones educativas se presentan casos de alta resistencia al cambio, sería bueno aclarar por medio de una investigación cómo los modelos mentales de esas organizaciones afectan la implementación de sistemas de gestión del conocimiento, metodologías y/o modelos y la manera en la que se puede contrarrestar ese efecto para lograr la implementación.

En segundo lugar, se encuentra en las investigaciones de las tesis de universidades que el principal vacío de algunos de los modelos es que no contienen índices o métodos para medir lo que proponen, por ello este vacío puede ser contrarrestado por futuros investigadores que de manera empírica puedan desarrollar instrumentos aplicados a la cultura de las empresas colombianas.

Para futuras investigaciones se propone indagar en más profesiones, este proyecto se limitó a la administración de empresas, la ingeniería industrial y de sistemas, y a la psicología, no obstante en el desarrollo de esta investigación, se hallaron investigaciones sobre gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional en otras carreras como comunicación social, ingeniería civil y licenciaturas en educación.

Anexos

Anexo 1. Listado de Tesis de pregrado y maestría revisadas.

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
ANDES	Pregrado ingeniería industrial	Revisión del estado de la gestión del conocimiento en el equipo de ventas de TEMP S.A (Bogotá)	2006	Santiago Pérez Sanz
	Magister en Ingeniería de Sistemas y telecomunicación. Área organizacional	Valoración del poyo tecnológico a la gestión del conocimiento	2004	Sandra Johanna Ossa Taborda
	Magister en Ingeniería- Dpto de Ingeniería Industrial	Evaluación de impacto desde el punto de vista de la GC. Caso gestión de información de ingresos ETB	2007	Diego Avendaño
	Pregrado de ingeniería industrial	Factores de éxito en la GC y la administración del capital intelectual como elementos generadores de valor en el departamento de reservas internacionales en el Banco de la República.	2007	Diana Margarita Bernal Vásquez
	Pregrado Ingeniería Industrial	La GC y el capital intelectual como generadores de valor. Dos casos de innovación en ETB	2003	Oscar Mauricio Tapia Pinto

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
ANDES	Pregrado en ingeniería Industrial	tácito en el departamento de control de acometidas y mantenimiento de obras CAMO en CODENSA S.A ESP Estudio de caso	2006	Carlos Iván Gómez Ibarra
	Magister en administración	La Gestión del Conocimiento en el medio empresarial colombiano	2006	Ángela Pineda
	Magister en dirección universitaria - Facultad de administración	Gestión del Conocimiento: Un enfoque gerencial aplicado a instituciones de educación superior.	2004	Cesar Enrique Sánchez Jaramillo
ANDES	Pregrado administración de empresas	Incentivos en la Gestión del Conocimiento: Investigación comparativa de 3 empresas colombianas y 3 empresas trasnacionales	2006	Oscar Daniel Perilla Jiménez
	Pregrado Administración de empresas	Incentivos en la Gestión del Conocimiento. Experiencia comparativa de tres empresas en Colombia.	2005	Carlos Andrés Tamayo
	Pregrado Ingeniería Industrial	Identificación de obstáculos de aprendizaje por medio del análisis de los procesos realizados entre la agencia seguros Beta y sus principales grupos de interés (Stakeholders)	2007	David Fernando Salas Muñoz
	Maestría en administración	La transformación de Ecopetrol: un proceso de Aprendizaje Organizacional	2010	Luz Marina Granda Montoya - Álvaro Vargas Vega

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
ANDES	Maestría en ingeniería industrial	Facilitación del proceso de aprendizaje en una organización a partir de la identificación de obstáculos de aprendizaje organizacional.	2007	Edward Mauricio Gironza Rojas
	Maestría Ingeniería de sistemas	Análisis de efectividad de la capacitación en tecnología desde la perspectiva de aprendizaje organizacional.	2007	Oscar Javier García Moreno
	Maestría en ingeniería industrial	Construcción de un modelo para facilitar el Aprendizaje Organizacional	2003	María Fernanda Martínez Ramírez
	Maestría en ingeniería industrial	Identificación de obstáculos del AO en el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad de la EAAB ESP	2008	Claudia Juliana Buitrago Laguado
	Maestría en Ingeniería industrial	Análisis de la implementación de un modelo de gestión ética a partir del Aprendizaje Organizacional	2005	Erika Johana Grandas Estepa
ANDES	Maestría en Ingeniería Industrial	Un método que hace uso de las fábulas como herramienta para diagnosticar obstáculos de Aprendizaje Organizacional	2005	Carolina Rico Restrepo
	Maestría en ingeniería industrial	Diseño y prueba de instrumentos para la transformación de PYMEs basados en Aprendizaje Organizacional	2006	Andrés Velásquez Contreras
	Maestría en ingeniería industrial	Diseño de un instrumento que mide la influencia en el proceso de aprendizaje en las organizaciones	2007	Eslendy Niño Pinilla

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
ANDES	Maestría ingeniería industrial	¿Cómo combinar la identificación de arquetipos organizacionales con la observación de obstáculos de Aprendizaje Organizacional para proponer ajustes estructurales en una entidad?	2008	Gonzalo Carlos Pérez Gómez
	Maestría en ingeniería industrial	Modelo constructivista de aprendizaje en organizaciones educativas.	2003	Ludym Jaimes Carrillo
	Maestría en ingeniería industrial	Capital social, recursos, organización y Aprendizaje Organizacional del sistema educativo Colombiano 1996-2001	2003	Wilson Alexander Pinzón Rueda
	Maestría en ingeniería industrial	Diseño de procesos de Aprendizaje Organizacional con énfasis en la comunicación, la reflexión y el diálogo.	2004	Henry Angarita Jiménez
	Maestría en ingeniería industrial	El papel del auditor interno en la detección de obstáculos de Aprendizaje Organizacional que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales	2006	Paulino Angulo Cadena
ANDES	Pregrado Ingeniería industrial	Propuesta para la generación de mecanismos que faciliten el aprendizaje organizacional en el centro educativo distrital Santiago de las Atalayas	2001	Genny María Sánchez Martínez
	Pregrado Ingeniería Industrial	¿Es el proyecto educativo institucional PEI un instrumento de planeación estratégica que fomenta el aprendizaje organizacional en las instituciones educativas y sus comunidades?	2001	Diego Días del Castillo Fernández

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
ANDES	Maestría Ingeniería Industrial	Análisis de un modelo de aprendizaje organizacional	2001	Zulma Yohana Rincón
	pregrado ingeniería industrial	Análisis de aprendizaje organizacional en la implementación de la norma ISO 9001	2002	Lina Esperanza Joya Palencia
	Pregrado ingeniería industrial	Metodología para intervenir en procesos de aprendizaje de organizaciones sociales basada en el diseño de juegos	2001	Jorge Luis Juliao Rossi
	Pregrado Ingeniería industrial	Modelo DAT - Modelo de aprendizaje organizacional basado en aprendizaje individual	2000	Adriana Rodríguez Rodríguez
	Maestría ingeniería industrial	Diseño de un modelo de aprendizaje organizacional de segundo orden	2002	Mildreth Gereda Pico
Católica	Pregrado Ingeniería Industrial	Pautas para el diseño de un sistema de gestión del conocimiento para el área de compras técnicas y suministros de la empresa Alimentos Polar Colombia S.A.	2008	Rodrigo Fernando Medina Lineros
Católica	Pregrado Psicología	Diseño de un programa de formación en sistemas de gestión de calidad basado en un modelo de aprendizaje organizacional	2007	Luis Eduardo Piñeros Alfaro - Carolina Duque Villamil
Católica	Maestría en psicología	Relación entre capital psicológico y la conducta de compartir conocimiento en el contexto del aprendizaje organizacional	2009	Leonor Emilia Delgado Abella
EAN	Pregrado de Administración de empresas	La Gestión del Conocimiento como herramienta para mejorar la competitividad en las organizaciones	2005	Jazmin Triana Farfan-Luis Alexander Padilla Molano

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
EAN	Pregrado Administración de empresas	Gestión del Conocimiento como una herramienta de ayuda en las empresas	2008	Andrés Alfredo Gonzales Matamoros
	Pregrado Administración de empresas	Evaluación de la Gestión del Conocimiento a través del índice de medición de inteligencia organizacional (IMIO) en NEXSIS de Colombia	2010	Andrés Tautiva Cantillo
	Pregrado Administración de empresas	Estrategia para el diseño de un sistema de Gestión del Conocimiento para Servisoft SA	2006	Angélica Ulloa Suarez - Diana Medina Segura - Fredy Peña Pinzón
	Pregrado Administración de empresas	La Gestión del Conocimiento y el Capital Intelectual integradores de recursos y capacidades en las empresas. Examen de casos y propuestas	2007	Juan Gabriel Cioa Flórez - Margelys Carvajal Ortega - Edith Correa Pachón
EAN	Pregrado Ingeniería de sistemas	Capacidad de aprendizaje de la organización	2000	Lised Reyes Saíz
Externado	Pregrado Administración de empresas	Propuesta de mejoramiento: creación e implementación del programa de Gestión del Conocimiento en EPM Bogotá S.A ESP	2007	Gloria Inés Ferreira Traslaviña
	Maestría en administración de empresas	Propuesta teórica de un modelo de Gestión del Conocimiento para una PYME especializada del sector de servicios de ingeniería en el análisis de materiales. Caso Symtek S.A	2007	Jorge Enrique Cortés Díaz
Konrad Lorenz	Pregrado Psicología	Relación entre cultura y aprendizaje organizacional	2003	Nilsa Amaya - Claudia Avendaño - Adriana Castro - Mireya Hernández - Karen Otálora - Claudia Valbuena

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
Konrad Lorenz	Pregrado Psicología	El Aprendizaje Organizacional en el trabajo en equipo	2003	Sandra Cuchimaque - Sandra Huertas - Tatiana Pachón - Ximena Franco
	Pregrado Psicología	Influencia del poder en el proceso de Aprendizaje Organizacional	2007	Forero L - Gallo J - Grisales E- Muñoz Z - Torres M
	Pregrado Psicología	Los valores y el aprendizaje organizacional	2003	Caiñas S - Rodríguez Y - Tavera A
	Pregrado Psicología	Relación entre actitud y Aprendizaje Organizacional	2003	Claudia Cruz - Andrea González - Sandra González -Sonia Mahecha - Nora Rincón.
Konrad Lorenz	Pregrado Psicología	El papel de la percepción y el Aprendizaje Organizacional	2003	J Cuellar- N León - M Reyes - I Rincón -D Sarmiento
	Pregrado Psicología	El liderazgo como una variable inherente al Aprendizaje Organizacional	2003	Álvarez A - Cárdenas M - Castañeda I - Gómez J
	Pregrado Psicología	La influencia de las emociones en el Aprendizaje Organizacional	2003	Sergio González - Paola Malagon - Milena Ruiz - Myrian Riveros - Cristina Venegas.
	Pregrado Psicología	La motivación y su papel dentro del proceso de Aprendizaje Organizacional	2003	Aurora Arangurón - Marta García - Ana Quevedo - Janeth Rodríguez
Nacional	Pregrado Administración de empresas	La Gestión del Conocimiento como una ventaja competitiva en las empresas colombianas	2002	Jason Alexander Cohecha Mayorca - Mario Alberto Díaz Arias

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
Nacional	Maestría en administración	Gestión del Conocimiento en las organizaciones. Aplicación en la Universidad Nacional	2001	Lia Calderón Panduro
	Maestría en administración	Identificación y propuesta de generación de las condiciones necesarias para implementar la Gestión del Conocimiento en la pequeñas y medianas empresas metalmecánicas cartagenera	2007	Juan David Cervantes Rodríguez
	Maestría en administración	Caracterización de la Gestión del Conocimiento y propuestas para su mejoramiento en entidades del nivel central de la administración distrital de Bogotá DC	2005	María Isabel Bernal López
Nacional	Maestría en administración	Diseño de un modelo para la implementación de la Gestión del Conocimiento aplicable al departamento de auditoría interna de una caja de compensación	2004	Luis Alfredo Reyes Parra
	Maestría en administración	El Aprendizaje Organizacional en las entidades públicas del orden nacional en el departamento de Bolívar. Propuestas de mejoramiento	2007	Oscar Felipe Pardo Ramos
	Maestría en administración.	El impacto de la Gestión del Conocimiento en los RH en organizaciones dedicadas a la recreación en la ciudad de Bogotá	2009	Jannette Mejía Prieto
	Maestría en administración	Análisis de los procesos de Gestión del Conocimiento en centros de desarrollo tecnológico agrícola colombiano y propuesta para su fortalecimiento.	2009	Carolina Pinzón Quintero

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
PUJ	Pregrado Administración de empresas	Análisis y evaluación del estado actual de la Gestión del Conocimiento aplicada a la industria hotelera en Bogotá en los hoteles que cumplen la norma técnica sectorial hotelera (NTSH 006) y no pertenecen a ninguna cadena hotelera.	2008	Juan Francisco González Dueñas
	Pregrado Ingeniería Industrial	Diseño del proceso de Gestión del Conocimiento en Alianza Summa	2003	Laura Martínez Rodríguez - Roberto José Varela Galindo
	Pregrado Ingeniería Industrial	Diseño de un sistema de Gestión del Conocimiento para EMTELCO SA	2003	Luis Guillermo Bernal C
	Pregrado I Ingeniería Industrial	Sistema de evaluación de Gestión del Conocimiento como herramienta para el mejoramiento de la productividad en PYMEs Bogotanas. Estudio exploratorio	2006	América Castiblanco Calderón - Keny Yohana Pretel Sarmiento
PUJ	Pregrado Administración de empresas	Percepción de la Gestión del Conocimiento en una muestra de 5 empresas grandes y 6 PYMES de la ciudad de Bogotá	2007	Luis Carlos López - Diego Ramírez
	Pregrado Administración de empresas	La cultura organizacional y la Gestión del Conocimiento: estudio exploratorio en una muestra de empresas de telecomunicaciones ubicadas en la ciudad de Bogotá	2009	Sebastián Jaimes Beltrán - Álvaro Osorio Domínguez
	Pregrado Ingeniería de sistemas e industrial	Diseño de un sistema de gestión del conocimiento para facilitar el proceso de certificación de calidad ISO 9001:2000	2008	Juan Pablo Zuluaga García

UNIVERSIDAD	PROGRAMA	TITULO DE TESIS	AÑO	AUTOR (ES)
PUJ	Pregrado Administración de empresas	El coaching: proceso de aprendizaje organizacional	2006	Erika Madrid Gómez - María Angélica Díaz Ramírez
	Pregrado Administración de empresas	Estado del arte del Aprendizaje Organizacional con relación al aprendizaje individual y la cultura	2008	Juliette Alcid Giraldo - Daniel Lugo España
	Pregrado Administración de empresas	Estado del arte sobre el aprendizaje individual en relación con el Aprendizaje Organizacional - Ventajas y desventajas	2008	Andrea del Pilar Villamizar Nieto
	Pregrado Ingeniería de sistemas	Análisis y diseño de un sistema de gestión del conocimiento para el área de gerencia de proyectos	2007	Ángela Rossana Cubillos Alfonso
PUJ	Pregrado ingeniería de sistemas	Análisis y diseño de un sistema de gestión del conocimiento para una organización comercializadora	2007	Zuly Natalia Barrera Cárdenas - Edgar Alejandro Pérez Annear
	Pregrado Administración de Empresas	Gestión del conocimiento en muebles cromados	2006	Liliana Marcela Baquero Rey
	Pregrado Administración de empresas	Gestión del conocimiento: modelo para generar ventajas competitivas	2003	Ángela López Q - Luz Ángela Vargas

Anexo 2. Listado de artículos científicos revisados.

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Acta Colombiana de Psicología	A1	Universidad Católica	Psicología	Modelo Ágora: un modelo integrado de gestión del conocimiento , la información y el aprendizaje organizacional en bibliotecas universitarias	Ahumada Figueroa, Luis	Artículo Corto	2004
Acta Colombiana de Psicología	A1	Universidad Católica	Psicología	Estado del arte en Aprendizaje Organizacional, a partir de las investigaciones realizadas en facultades de psicología, ingeniería industrial y administración de empresas en Bogotá, entre los años 1992 y 2002	Castañeda Zapata, Delio Ignacio	Revisión de Tema	2004

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Ingeniería e Investigación	A1	Universidad Nacional	Ingeniería	Gestión del conocimiento como apoyo para la mejora de procesos software en las micro, pequeñas y medianas empresas	Capote, Joanna; Llanten Astaiza, Carlos Julian; Pardo Calvache, César Jesús; González Ramírez, Alberto de Jesús; Collazos, César Alberto	Reporte de Caso	2008
Innovar	A1	Universidad Nacional	Administración	Gestión y creación de conocimiento	Martínez Fajardo, Carlos Eduardo	Reporte de Caso	2004
Innovar	A1	Universidad Nacional	Administración	Hacia un dis-curso de la gestión del conocimiento en el contexto organizacional	Sanabria Rangel, Mauricio	Artículo de Revisión	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista de la Facultad de Ingeniería	A1	Universidad de Antioquia	Ingeniería	Acercamiento ontológico a la gestión del conocimiento en el mantenimiento del software	Serna Montoya, Edgar	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Revista de la Facultad de Ingeniería	A1	Universidad de Antioquia	Ingeniería	Gestión del conocimiento en un programa de mejora de procesos de software en MiPyMEs: KMSPI Model	Capote, Joanna; Llantén, Carlos Julián; Pardo, César; Collazos, César	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009
Revista de la Facultad de Ingeniería	A1	Universidad de Antioquia	Ingeniería	La influencia de la gestión del conocimiento sobre la eficacia organizacional: Un estudio en instituciones públicas y empresas privadas	Pedraja-Rejas, Liliana; Rodríguez-Ponce, Emilio; Rodríguez-Ponce, Juan	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009
Universitas Psychologica	A1	Universidad Javeriana	Psicología	La significación en la cultura: concepto base para el aprendizaje organizacional	Enríquez Martínez, Álvaro	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Universitas Psychologica	A1	Universidad Javeriana	Psicología	Validación de una escala de niveles y condiciones de aprendizaje organizacional	Castañeda, Delio Ignacio; Fernández Ríos, Manuel	Artículo de Reflexión	2007
Cuadernos de Administración (javeriana)	A2	Universidad Javeriana	Administración	Aprendizaje organizativo en la gestión empresarial y escuelas de pensamiento: evidencias empíricas	López Sánchez, José Ángel; Santos Vijande, María Leticia; Trespalacios Gutiérrez Juan Antonio	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008
Cuadernos de Administración (javeriana)	A2	Universidad Javeriana	Administración	El impacto del aprendizaje en el rendimiento de las organizaciones	Cardona López, Jesús Alberto; Calderón Hernández, Gregorio	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
Cuadernos de Administración (javeriana)	A2	Universidad Javeriana	Administración	Perspectiva dinámica del capital relacional desde la supervisión del OJC en la MyPYME	Briones Peñalver, Antonio Juan; Cegarra Navarro, Juan Gabriel	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Cuadernos de Administración (javeriana)	A2	Universidad Javeriana	Administración	Activos intangibles, acuerdos de colaboración y rendimiento en las empresas de alta tecnología del País Vasco	Blanco Valbuena, Carlos; Peña Legazkue, Iñaki	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005
Estudios Gerenciales	A2	Universidad ICESI	Administración	Estudios de Caso sobre la gestión del conocimiento en cuatro organizaciones colombianas líderes en penetración de mercado	Briceño Moreno, María de los Ángeles; Bernal Torres, César Augusto	Reporte de Caso	2010
Estudios Gerenciales	A2	Universidad ICESI	Administración	Historias de aprendizaje: una herramienta para el desarrollo oranzacional	Marín Fernández, Ana Cristina; Velasco de lloreda, María Isabel	Reporte de Caso	2001
Estudios Gerenciales	A2	Universidad ICESI	Administración	La gestión del conocimiento en la industria automovilística	Rivas Tovar, Luis Arturo; Flores Muro, Brenda	Artículo de Reflexión	2007

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Estudios Gerenciales	A2	Universidad ICESI	Administración	Sistema de gestión de competencias basados en capacidades y recursos y su relación con el sistema SECI de gestión del conocimiento, realizadas por las pequeñas empresas del Urola Medio (España)	Pinto Jiménez, Juan de Jesús	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Ingeniería y Desarrollo	A2	Universidad del Norte	Ingeniería	Diagnóstico de la gestión de conocimiento en una empresa grande de Barranquilla (Colombia), una actividad de vinculación cooperativa universidad-sector productivo	Gonzáles Ariza, Angel León; Castro, Jean Paul; Roncallo, Mayra	Artículo de investigación científica y tecnológica	2004
Ingeniería y Desarrollo	A2	Universidad del Norte	Ingeniería	The organizational learning in Dominican Republic and Brazil	Garzón Castrillón, Manuel Alfonso; Fischer André Luiz	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Psicología desde el Caribe	A2	Universidad del Norte	Psicología	Los modelos actuales de gestión en las organizaciones. Gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por competencias	Tejada Zabaleta, Alonso	Artículo de investigación científica y tecnológica	2003
Revista de Ingeniería	A2	Universidad de los Andes	Ingeniería	Arquitectura del cambio organizacional: liderazgo, gestión del conocimiento e innovación tecnológica	Vargas, Germán Eduardo	Artículo de Reflexión	2008
Revista de Ingeniería	A2	Universidad de los Andes	Ingeniería	La sociedad de la información en la modernización de la gestión estratégica	Vargas Guerrero, Germán Eduardo	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
Revista Ingenierías Universidad de Medellín	A2	Universidad de Medellín	Ingeniería	Comunidades de práctica, una estrategia para la democratización del conocimiento en las organizaciones, una reflexión	Giraldo Marín, Lillyana María; Artehortúa Correa, Luis Fernando	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Semestre Económico	A2	Universidad de Medellín	Administración	Aprender significa "perfeccionarse siguiendo un camino" El proceso de toma de decisiones estratégicas y el aprendizaje organizacional	Vélez Evans, María Isabel	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Semestre Económico	A2	Universidad de Medellín	Administración	Influencia de la estructura organizacional en la creación de conocimiento, estudio del caso EPM Medellín	Arias Pérez, José Enrique; Aristizábal Botero, Carlos Andrés	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008
Ciencia e Ingeniería Neogranadina	B	Universidad Militar Nueva Granada	Ingeniería	Uso de Ontologías y web semántica para apoyar la gestión del conocimiento	Sandoval Cantor, Ana Efigenia	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Cuadernos de Administración (Valle)	B	Universidad del Valle	Administración	Aprendizaje organizacional de la cadena productiva del transporte de carga por carretera en el Valle del Cauca: variables de satisfacción del canal de miembros	Mosquera Abadía, Henry Alberto; Bedoya Ospina, Carolina; Cárdenas, Ricardo Alonso; Gómez Sierra, Catherine	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008
Cuadernos de Administración (Valle)	B	Universidad del Valle	Administración	Aprendizaje organizacional, una capacidad de los grupos de investigación en la universidad pública	Conde Cardona, Yenni A.; Correa Correa, Zamanda; Delgado Hurtado, Carolina	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Cuadernos de Administración (Valle)	B	Universidad del Valle	Administración	El aprendizaje organizacional: Reflexión desde la investigación aplicada en el grupo de estudios empresariales	Cortes Ramírez, Juan Alejandro; Julián Pérez Zapata	Artículo de Reflexión	2008
Cuadernos de Administración (Valle)	B	Universidad del Valle	Administración	Modelo de gestión del conocimiento apoyado en la vigilancia tecnológica y la inteligencia competitiva para la cadena productiva de la uva isabella en la bioregión del Valle del Cauca	Galeano Patiño, Samuel A.; Sánchez Mejía, Myriam; Villareal, Marco A.	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Gestión del conocimiento y del capital intelectual	Díaz, Luz Victoria	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	La gestión del conocimiento como fuente de innovación	Nagles G. , Nofal	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Gestión por procesos: una estrategia para direccionar el cambio y el aprendizaje organizacional	Nagles G. , Nofal	Artículo de investigación científica y tecnológica	2004
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Producción y gestión de conocimiento en la actividad académica	Nieto Potes, Mauricio	Artículo de Reflexión	2005
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Análisis situacional, intervención y aprendizaje organizacional	Velásquez Contreras, Andrés	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	El Desarrollo de competencias desde la perspectiva de la gestión del conocimiento	Nagles G. , Nofal	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Gestión del conocimiento y creatividad	Darceles Tife, Maité	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Gestión del conocimiento y sistemas de calidad en los clusters de empresas familiares	Saiz Álvarez, José Manuel; Olalla Caballero, Beatriz	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	Indicadores pragmáticos de la gestión del conocimiento. Aplicación a PyMES innovadoras	Vergara Silva, Juan Carlos; Vanegas Torres, Norma Sofía	Artículo de investigación científica y tecnológica	2003
Revista Escuela de Administración de Negocios	B	Universidad EAN	Administración	PyMES colombianas y la gestión del conocimiento	Bustos Claro, Andrea Carolina; Nieto Moreno, Liliana Edith; Rojas Manrique, Leslie	Artículo de investigación científica y tecnológica	2003

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Virtual Universidad Católica del Norte	B	Fundación Universitaria Católica Del Norte	Varios	Revisión de metodologías para la valoración del capital intelectual organizacional	Arango Serna, Martín Darío; Molia Parra, Paula Andrea; Zapata Cortés. Julián Andrés	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Revista Virtual Universidad Católica del Norte	B	Fundación Universitaria Católica Del Norte	Varios	Una propuesta sobre buenas prácticas en gestión del conocimiento	López Trujillo, Marcelo; Marulanda Echeverry, Carlos Eduardo; Agudelo Ramírez, Julio César	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Revista Virtual Universidad Católica del Norte	B	Fundación Universitaria Católica Del Norte	Varios	Gestión del conocimiento, capital intelectual y comunicación en grupos de investigación	Hincapié Noreña, Carlos Alejandro	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Virtual Universidad Católica del Norte	B	Fundación Universitaria Católica Del Norte	Varios	Hipertextualidad, literacidad y discurso académico: conceptos para la gestión del conocimiento en la red	Caro Salcedo, Laura Camila; Arbeláez Echeverri, Nora Cristina	Artículo de Reflexión	2009
Tecno Lógicas	B	Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín	Ingeniería	¿Gestión del conocimiento o gestión de la información?	Rivera Berrío, Juan Guillermo	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
UIS Ingenierías	B	Universidad Industrial de Santander	Ingeniería	Aprendizaje Organizacional y sistemas de Información - Un reconocimiento de las concepciones predominantes -	Galvis Lista, Ernesto Amaru; Gómez Flores, Luis Carlos; González Zabala, Mayda Patricia	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Ad- Minister Revista Escuela de Administración	C	Universidad EAFIT	Administración	Soluciones tecnológicas que apoyan la gestión del conocimiento	Henaó Calad, Mónica ; Arango Fonnegra, María Pía	Artículo de Reflexión	2006
Ad- Minister Revista Escuela de Administración	C	Universidad EAFIT	Administración	Un sistema de visualización para el capital intelectual	Parra Mesa, iván Darío	Revisión de Tema	2006
Ad- Minister Revista Escuela de Administración	C	Universidad EAFIT	Administración	Aproximación a la medición de la gestión del conocimiento empresarial	Bernal Torres, Cesar Augusto; Turriago Hoyos, Álvaro; Sierra Arango, Hernan Darío.	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Clío América	C	Universidad del Magdalena	Varios	Gestión del conocimiento y competitividad en el área de investigación y producción de los colegios e institutos universitarios privados de Maracaibo - Venezuela	Castillo, Mauricio ; D'Vicente Urdaneta, Yoemnis	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009
Económicas CUC	C	Corporación Universitaria de la Costa	Administración	Gestión del conocimiento aplicado al comportamiento organizacional en el área tecnológica del grupo empresarial hacienda las flores en la ciudad de barranquilla	Acuña Guerrero, Ciro Armando; Garzón Castrillon, Manuel Alfonso	Artículo de Reflexión	2009
Entérese Boletín científico universitario	C	Universidad Manuela Beltrán	Varios	Proceso de desarrollo en aplicaciones móviles en telemedicina, basado en gestión del conocimiento	Beltrán Gómez, Adán	Revisión de Tema	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Entornos	C	Universidad Surcolombiana	Varios	El rol de la gerencia del talento humano en la sociedad del conocimiento	Perdomo Charry, Geovanny	Revisión de Tema	2008
Entramado	C	Universidad Libre - cali	Varios	Experiencia de gestión del conocimiento para el sistema de gestión integrada de capital humano en empresas cubanas	Hernández Darias, Ileana; Sonia Fleitas Triana; Salazar Fernández	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Impactos tecnológicos y organizacionales en el personal administrativo	Martínez Moreno, Enrique; Garrido Noguera, Celso	Artículo de Reflexión	2006
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	La gestión del conocimiento: una necesidad ante el desarrollo de la globalización	Arenas Díaz, Piedad; Camacho Pico, Jaime Alberto; Becerra Ardila, Luis Eduardo	Artículo de Reflexión	2008

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Sistema de gestión de conocimiento para una institución de educación superior	Cortes Carrillo, Carlos Alberto; Pineda Agudelo, Jairo; López Trujillo, Marcelo	Artículo de Reflexión	2008
Gerencia Tecnológica Informática – GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	La Exteriorización y transferencia de conocimiento explícito en grupos y centros de investigación universitarios	Gómez Gutiérrez, Juddy Alexandra; Miranda Mercado, Oscar Aníbal	Artículo de investigación científica y tecnológica	2003

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Caracterización de la gestión del conocimiento en la industria manufacturera del departamento del Atlántico sectores agroindustrial, metalmecánico y plástico mediante un análisis multivariante.	Amar Sepúlveda, Paola Andrea; Ortiz Ospino, Luis Eduardo; Angulo Cuentas, Gerado Luis; Quintero Maldonado, José David.	Artículo de Reflexión	2004
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Modelos matemáticos de apoyo a la gestión del conocimiento	Pérez Capdevila, Javier	Artículo de Revisión	2004
Gerencia Tecnológica Informática – GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Aplicación de tecnología en la educación superior en Colombia - elearning	Ortega Hurtado, Francisco Fernando; Murcia Forero Héctor	Artículo de investigación científica y tecnológica	2004

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Redes de conocimiento organizacional	González, Alberto; Joaquí, Carol	Artículo de Revisión	2004
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	La transferencia de tecnología en los procesos de investigación de la Universidad Industrial de Santander	Camacho Pico, Jaime Alberto; Becerra Ardila, Luis Eduardo; Arenas Díaz, Piedad	Artículo de Reflexión	2010
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Modelo de gestión del conocimiento para la implementación de la teleconsulta en telemedicina	Aparicio Pico, Liliana Edith; Salas Álvarez, Daniel José; Peña Salgado, Pierre Agosto	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Gerencia Tecnológica Informática – GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Modelo de gestión del conocimiento para el Instituto Tecnológico de Ejido	Muñoz G., Ana; Schults, Susana; Omaña, Teresa	Artículo de Reflexión	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Gerencia del conocimiento y capacidades de innovación en organizaciones empresariales	Florez Urbáez, Matilde	Artículo de Reflexión	2006
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Gestión del conocimiento tácito en la Universidad Católica Andrés Bello	Ortiz S., Lourdes M.	Reporte de Caso	2003
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Gestión del conocimiento en organizaciones mexicanas	Rivas T., Luis Arturo; Aragón García, Maribel	Artículo de investigación científica y tecnológica	2003
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Caracterización y modelado con UMLDE una herramienta informática para la generación de portales de conocimiento orientado a grupos y centros de investigación universitarios	Guerrero Alarcón, Carlos Andrés	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Facilitando el acceso a las fuentes de información de un grupo de mantenimiento de software por medio de un mapa de conocimiento	Rodríguez Elias, Oscar M.; Martínez García, Ana I.; Favela Vara, Jesús	Artículo de Reflexión	2005
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Metodología para la elaboración de propuestas de sistemas de actividad humana orientada a consultores jurídicos para el desarrollo de su aprendizaje organizacional	Cárdenas Varón, Víctor hugo; Vásquez Escamilla, Jimena	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005
Gerencia Tecnológica Informática – GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	¿Es gestión, gerencia o administración del conocimiento? Hacia una dirección del oficio	Gallón, Luciano	Artículo de Reflexión	2005

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	El aprendizaje individual en la gestión del conocimiento	Castañeda, Delio Ignacio	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005
Gerencia Tecnológica Informática - GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Portales de Conocimiento	Joaquín Trujillo, Caroll Zuleima; González Ramírez, Alberto de Jesús	Artículo de Reflexión	2005
Gerencia Tecnológica Informática – GTI	C	Universidad Industrial de Santander - UIS	Ingeniería	Modelo multiagente para el desarrollo de sistemas de gestión del conocimiento	Soto Barrera, Juan Pablo; Vizcaíno Barceló, Aurora; Portillo Rodríguez, Javier	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
INGE-CUC	C	Corporación Universitaria de la Costa	Ingeniería	Semilleros de investigación: experiencia del grupo de ingeniería electrónica basada en gestión del conocimiento	Vélez Zapata, Jaime	Reporte de Caso	2009
Ingeniería	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Un modelo para aplicar la gestión de conocimiento en las organizaciones	Ospina López, Javier D.; Pérez Castillo, José Nelson	Artículo de Reflexión	2003
Ingeniería	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Gestión de conocimiento y portales de conocimiento empresarial	Bolaños Castro, Sandro Javier; Pérez Castillo, José Nelson	Revisión de Tema	2002
Ingeniería	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Gestión del conocimiento y Universidad como institución generadora de conocimiento	Amaya Ocampo, Waldimar; Pérez, José N.	Documento de reflexión no derivado de investigación	2003

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Ingeniería	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Integración de repositorios digitales para la gestión del conocimiento en el ámbito universitario colombiano	Cano Olivera, Luis Eduardo; Espitia Zambrano, Pedro Enrique; Pérez Castillo, José Nelson; Joyanes Aguilar, Luis	Artículo de Revisión	2009
Ingeniería	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Estrategias organizacionales y tecnológicas para implementar la gestión del conocimiento en la universidad distrital	Medina García, Víctor Hugo	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
Libre Empresa	C	Universidad Libre De Colombia - Cali	Administración	La competitividad, un estudio en las PYMES desde la gestión del conocimiento	Valencia Rodríguez, Marino	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Memorias	C	Universidad Cooperativa de Colombia	Varios	Gestión del conocimiento y capital intelectual en el Área Metropolitana Centro Occidente de Colombia (AMCO)	Hernández Valencia, Ramón Albeiro; Lasso Ramírez, Norma Constanza	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009
Panorama Económico	C	Universidad De Cartagena - Unicartagena	Administración	El aprendizaje organizacional en las entidades públicas del orden nacional en el departamento de Bolívar: propuestas de mejoramiento	Pardo Ramos, Oscar Felipe	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
Pensamiento y Gestión	C	Universidad del Norte	Administración	La estrategia basada en el conocimiento en el ámbito territorial	Bañegil Palacios Tomás	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Pensamiento y Gestión	C	Universidad del Norte	Administración	La gestión de conocimientos en entidades de conocimiento. El caso de los laboratorios académicos y de las empresas de base tecnológica en Europa	Jaime Arias, Astrid; Blanco Valbuena, Carlos	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Pensamiento y Gestión	C	Universidad del Norte	Administración	Proceso de gestión del conocimiento en Carabobo (Venezuela) y Tamaulipas (México)	García Fernández, Francisco; Cordero Borjas, Ana Emilia	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Pensamiento y Gestión	C	Universidad del Norte	Administración	Barreras para el aprendizaje organizacional	Pérez Zapata, Julián; Cortés Ramírez, Juan alejandro	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Pensamiento y Gestión	C	Universidad del Norte	Administración	El aprendizaje organizacional en República Dominicana y Colombia	Garzón Castrillón, Manuel Alfonso; Fischer André Luiz	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009
Pensamiento y Gestión	C	Universidad del Norte	Administración	Modelo teórico de aprendizaje organizacional	Garzón Castrillón, Manuel Alfonso; Fischer André Luiz	Artículo de Reflexión	2008
Poliantea	C	Politécnico Grancolombiano	Varios	"Leave me alone so i can teach better": community of practice as the foundation to great teaching	Bruner, Robert	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Pöliantea	C	Politécnico Grancolombiano	Varios	Estado del arte en gestión del conocimiento, a partir de la revisión teórica y empírica de experiencias organizacionales y empresariales	Páez Garzón, Juan Pablo	Artículo de Revisión	2010
Pöliantea	C	Politécnico Grancolombiano	Varios	Los sistemas de información y la generación de conocimiento para la gestión del marketing	Forero, Diana	Artículo Corto	2008

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Prospectiva	C	Universidad Autónoma del Caribe	Ingeniería	La gestión estratégica del capital intelectual en el entorno Latino Americano	Daza-Escorcia, Julio Mario; Wilches Arango, María Jimena; Gómez Vizcaíno, Libardo Segundo; Durán Hoyos, Oscar Javier; Cohen Jiménez, Jesús.	Artículo de Revisión	2010
Revista Avances - Investigación en Ingeniería	C	Universidad Libre De Colombia - Bogotá	Ingeniería	Entornos Virtuales: una mirada hacia la implantación de gestión del conocimiento	Najar Sánchez, Olga; Alvarado Gaona, Aura Beatriz; Otálora Luna, Jorge Enrique	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Ciencias Estratégicas	C	Universidad Pontificia Bolivariana - Medellín	Administración	Análisis cualitativo desde la perspectiva de la gestión del conocimiento en la cadena de abastecimiento de alimentos Bogotá- Cundinamarca	Herrera Ochoa, Oscar Javier	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008
Revista Ciencias Estratégicas	C	Universidad Pontificia Bolivariana - Medellín	Administración	Medición y validación del desempeño organizacional como resultado de acciones de aprendizaje	Pérez Zapata, Julián; Cortéz Ramírez, Juan Alejandro	Artículo de Reflexión	2009
Revista Ciencias Estratégicas	C	Universidad Pontificia Bolivariana - Medellín	Administración	Construcción de una herramienta para la identificación de conocimientos clave del proceso de i+d+i en la Universidad Pontificia Bolivariana	Arias Pérez, José Enrique; Durango Yepes, Carlos Mario	Artículo de Reflexión	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista de Investigaciones UNAD	C	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Varios	Los centros de gestión de conocimiento especializados: una estrategia de desarrollo desde las regiones	Maldonado Granados, Luis F; Correa Hincapié Natalia; Alcócer Tocora, Milena	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Revista de Investigaciones UNAD	C	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Varios	Modelos de Enseñanza-aprendizaje soportado en la malla del conocimiento	Grosso Molano, Eugenia; Pérez Castillo, José Nelson	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010
Revista de Investigaciones UNAD	C	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Varios	Sistema de gestión del conocimiento en el entorno educativo	Ocha Guevara, Nancy Edith	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Politécnica	C	Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	Varios	Una aproximación conceptual a la gestión del conocimiento como disciplina emergente de vital importancia para las organizaciones	Castillo Parra, Ledy Eugenia	Artículo de Reflexión	2007
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Aplicaciones territoriales de la gestión del conocimiento. Sus relaciones con la competitividad de las ciudades	Sanguino Galván, Ramón	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Comunicación, clima y cultura organizacional para la gestión del conocimiento. Pymes metalmecánicas de Cali	Quiroga Parra, Darío	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	La capacité d'absorption de l'information au service de la performance	Bretonès, Daniel; Saïd, Antoine	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Estrategia y conocimiento en la gestión organizacional	Orozco Castro, Luis Antonio; Chavarro- Bohórquez, Diego Andrés; Rovera Rodríguez, Hugo Alberto	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Continuous improvement programs as processes for organizational learning: a case study of a company in the food products industry	Fischer, André Luiz; Bertoia Da Silva, Natacha	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Una propuesta para la profesionalización de la gestión del conocimiento en Colombia	Gonzáles Quintero, Yady Isabelle; Joynes Aguilar, Luis	Artículo de investigación científica y tecnológica	2008

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	El aprendizaje organizacional en las empresas sociales del Estado, adscritas a la Secretaría de Salud de Bogotá D.C.	Garzón Castrillón, Manuel Alfonso; Vargas Riaño, Emily María	Artículo de investigación científica y tecnológica	2005
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Un análisis de la gestión de la calidad total y de la gestión del conocimiento como fuente de ventajas competitivas	Mihi Ramírez, Antonio	Revisión de Tema	2008
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Aproximaciones a la gestión del conocimiento en empresas colombianas	Garzón Castrillón, Manuel Alfonso	Artículo de investigación científica y tecnológica	2006
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Cómo impulsar la innovación intraemprendedora en organizaciones que aprenden	Garzón Castrillón, Manuel Alfonso	Artículo de investigación científica y tecnológica	2004

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Revista Universidad & Empresa	C	Universidad Del Rosario	Administración	Knowledge Management process as development policy in public sector	Sánchez Gutiérrez, José; González Uribe, Elsa Georgina; Ortiz Barrera, Manuel Alfredo	Reporte de Caso	2010
Scientia et Technica	C	Universidad Tecnológica de Pereira	Varios	Un cuadro de mando integral para la gestión del conocimiento	Castaño B., Juan Carlos; Arias Montoya, Leonel; Lanzas Duque, Angela María	Reporte de Caso	2006
Scientia et Technica	C	Universidad Tecnológica de Pereira	Varios	Generación de valor a través de la gestión estratégica del conocimiento, de la innovación y la mejora contínua "un modelo de aplicación al sistema de operaciones de una PYME manufacturera"	Meisel D., Carlos A; Bermeo, Helga Patricia; Ovideo Muñoz, Luisa	Artículo Corto	2006

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Scientia et Technica	C	Universidad Tecnológica de Pereira	Varios	Gestión del conocimiento: el triunfo de los intangibles	Arias Montoya, Leonel; Portilla, Liliana Margarita; Villa, Carla Liliana	Artículo de Reflexión	2007
Scientia et Technica	C	Universidad Tecnológica de Pereira	Varios	Aprendizaje organizacional y sistemas de información en la práctica: una experiencia en el consultorio jurídico de la universidad industrial de santander -CJ-UIS-	Galvis, Ernesto; González, Mayda P.; Gómez, Luis Carlos	Artículo de investigación científica y tecnológica	2007
Scientia et Technica	C	Universidad Tecnológica de Pereira	Varios	Visión estratégica de una comunidad de aprendizaje aplicando competencias y gestión de conocimiento, un caso en la Universidad de Caldas	Marulanda Echeverry, Carlos Eduardo; López Trujillo, Marcelo; Suárez, Francisco Javier	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010

Revista	Categoría Publindex	Universidad	Tema	Título	Autor	Tipo de Artículo (Publindex)	Año
Tecnura	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Desarrollo y aplicación de un modelo de gestión de conocimiento para la interacción universidad- empresa entre la facultad tecnológica y el sector del software en Colombia	Rojas, Luis A.; Guevara, Juan C.; Ruiz, Roger A.; Cuellar, María I.	Artículo de investigación científica y tecnológica	2009
Tecnura	C	Universidad Distrital "Francisco José De Caldas"	Ingeniería	Modelo científico de gestión del conocimiento para la red de investigación de tecnología avanzada de la Universidad Distrital	Ferro Escobar, Roberto; Lopez, Danilo; Martínez, Carlos Andrés.	Artículo de investigación científica y tecnológica	2010

Anexo 3. Formato para recolección de información de las tesis de pregrado y maestría.

Ficha Unidades de Información	
Aspectos Formales	
Autor	
Universidad	
Programa	
Año	
Título del Documento	
Tipo de Material	
Asunto Investigado	
Tema Central:	
Problema:	
Delimitación Contextual	
Delimitación Espacial:	
"Sujetos" Investigados:	
Propósito	
Objetivo General:	
Objetivos Específicos:	
Enfoque	
Referentes Teóricos:	
Autores más citados:	
Conceptos Principales:	
Hipótesis:	
Tipo de Investigación:	
Metodología	
Tipo de Metodología:	
Técnicas:	
Resultados:	
Conclusiones:	
Observaciones:	
Comentarios:	

Anexo 4. Formato para recolección de información de los artículos científicos.

Ficha Unidades de Información	
No.	
Aspectos Formales	
Autor	
Universidad	
Revista	
Año	
Título del Documento	
Tipo de Material	
Asunto Investigado	
Tema Central:	
Problema:	
Delimitación Contextual	
Delimitación Espacial:	
"Sujetos" Investigados:	
Propósito	
Objetivo General:	
Objetivos Específicos:	
Enfoque	
Referentes Teóricos:	
Conceptos Principales:	
Hipótesis:	
Tipo de Investigación:	
Metodología	
Tipo de Metodología:	
Técnicas:	
Resultados:	
Conclusiones:	
Observaciones:	
Comentarios:	

Referencias

- Alcid, J., Lugo, D. (2008). Estado del Arte del Aprendizaje Organizacional con Relación al Aprendizaje Individual y la Cultura. Recuperado el 4 de noviembre de 2011, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis199.pdf>
- Alonso, C.M., Gallego, D.J., & Honey, P. (1999) Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de Diagnóstico y Mejora. Bilbao, España: Ediciones Mensajero.
- Alvesson, Mats, & Karreman, Dan (2001) Odd Couple: Making Sense of the Curious Concept of Knowledge Management. *Journal of Management Studies*, 38(7), 995-1018.
- Andreu, R., & Sieber, S. (1999). La gestión integral del conocimiento y del aprendizaje. *Economía industrial*, 326, 63-72.
- Aportela, I. M. Ponjuán, G. (2008). La segunda generación de la gestión del conocimiento: un nuevo enfoque de la gestión del conocimiento. *Revista Ciencias de la información*, 39(1), 19-30.
- Arzola, M., & Mejias, Agustin. (2010). Morfología del aprendizaje y la gestión del conocimiento del sector de servicios de consultoría. *Revista Ingeniería Industrial*, 9(1), 37-51
- Atehortúa, F.A., Valencia, J.A, & Bustamante, R.E (2011) Gestión del conocimiento organizacional. Un enfoque práctico. Medellín, Colombia: Imprenta Universidad de Antioquia.
- Begoña, M.(2008). A review of the main approaches to knowledge management. *Knowledge Management Research & Practice*, 6, 77-89.
doi:10.1057/palgrave.kmrp.8500164.
- Bueno, E. (2002) Enfoques principales y tendencias en dirección del conocimiento. Gestión del conocimiento: desarrollos teóricos y aplicaciones. Cáceres, España: Ed. Ediciones La Coria.
- Castañeda, D. I. (2004). Estado del arte en aprendizaje organizacional, a partir de las investigaciones realizadas en facultades de psicología, ingeniería industrial y administración de empresas en Bogotá, entre los años 1992 y 2002. *Acta Colombiana de Psicología*, 11, 23-33.
- Castañeda, D. I. (2011). Nota de Clase, Gestión del Conocimiento. Pontificia Universidad Javeriana
- Crossan, M. M., Lane, H. W., & White, R. E. (1999). An Organizational Learning Framework: From Intuition to Institution. *The Academy of Management Review* , 24 , 522-537.

- Davenport, T. H. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Boston, Massachusetts : Harvard Business School.
- Earl M.(2001) Knowledge management strategies: toward a taxonomy. *Journal of Management Information Systems*, 18(1), 215–233.
- Espejo, R., Schumann, W., & Bilello, U. (1999) *Organizational transformation and learning: A cybernetic approach to management*. Chichester: John Wiley & Sons.
- Gallego, D. J, Ongallo, C (2004). *Conocimiento y gestión*. España: Pearson Prentice Hall.
- Gammelgaard, J., & Ritter, T. (2003). Knowledge retrieval processes in multinational consulting firms. Copenhagen, Dinamarca: Copenhagen Business School.
- Gates, B. (1999) *Los negocios en la era digital*. España: Plaza & Janés Editores, S.A
- González Suárez, E. (2007). Una nueva propuesta para el estudio de la gestión del conocimiento. *Acimed*. Recuperado el 23 de octubre de 2011, de: http://bu/revistas/aci/vol16_1_07/aci09707.htm
- Guns, W. D., & Välikangas, L. (1997). Rethinking Knowledge Work: Creating Value through Idiosyncratic Knowledge. *Journal of Knowledge Management*, 1(4), 287 – 293.
doi: 10.1108/EUM0000000004600
- Hoyos, C. (2000). *Un Modelo para la Investigación Documental*. Medellín, Colombia: Señal Editora.
- Lehaney, B., Clarke, S., Coakes, E., & Jack, G. (2003). *Beyond Knowledge Management*. Hershey, Pennsylvania: Idea Group Publishing.
- McAdam, Rodney, & McCreedy, Sandra. (1999). “A critical review or knowledge management models”, : *The Learning Organization*. 6(3), 91 – 101
doi: 10.1108/09696479910270416
- Moral, A. (2007) *Gestión del conocimiento*. Madrid, España: International Thomson Editores.
- Muñoz, M. D., Aguado. D., & Lucia. B. (2003). El largo camino hacia la gestión del conocimiento. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 199-214.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge - creating company how japanese companies create the dynamics of innovation*. New York: Oxford University.
- Polanyi, M. (1967). *The tacit dimension*. New York: Anchor Books.
- Quintas, P., Lefrere, P., & Jones, G. (1997). Knowledge management: A strategic agenda. *Long Range Planning*, 30(3), 385-391.

- Reich, R.B. (1998). The company of the future. *Revista Fast Company*, 19, 124-155.
- Reyes, A. (2006). Diapositivas, módulo de aprendizaje en gestión del conocimiento en petróleo.
- Riesco, M. (2006). *El negocio es el conocimiento*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Rojas Mesa, Y. (2006). De la gestión de información a la gestión del conocimiento. *Acimed*. Recuperado el 25 de octubre de 2011, de:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci02106.htm
- Rojas, Luis A.; Guevara, Juan C.; Ruiz, Roger A.; Cuellar, María I.(2009). Desarrollo y aplicación de un modelo de gestión de conocimiento para la interacción universidad-empresa entre la facultad tecnológica y el sector del software en Colombia. *Tecnura*, 12(24), 86-88.
- Sanabria, Mauricio (2006). Hacia un discurso de la gestión del conocimiento en el contexto organizacional. *Innovar: revista de ciencias administrativas y sociales*, 16 (28). 111-127.
- Senge, Peter M. (1999). *La quinta disciplina como impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. Barcelona, España: Juan Granica.
- Society for Human Resource Management (2009). *Glossary of Human Resources Themes*. Recuperado el 5 de septiembre de 2011,de:
<http://www.shrm.org/TemplatesTools/Glossaries/HRTerms/Pages/k.aspx>.
- Soto, M. A., & Barrios, N. M., (2006) Gestión del conocimiento Parte I. Revisión crítica del estado del arte. *Acimed*. Recuperado el 26 de octubre de 2011, de:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci04206.htm
- Spiegler, I. (2000). Knowledge management: a new idea or a recycled concept? *Communications of the Association for Information Systems*, 3(4), Article 14.
- Sveiby, K.E. (2000). *La nueva riqueza de las empresas*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Takeuchi, H, & Teece, David J.(2001). Towards a universal management concept of knowledge. In *Managing Industrial Knowledge: Creation, Transfer and Utilization*. London, England: Sage Publications Ltd.
- Valhondo, D. (2003). *Gestión del conocimiento, del mito a la realidad*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

Villamizar, A. (2008) Estado del Arte sobre el Aprendizaje Individual en Relación con el Aprendizaje Organizacional - Ventajas y Desventajas- Recuperado el 6 de noviembre de 2001, de:
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis230.pdf>

Wiig, K. M. (2004). People-focused knowledge management: how effective decision making leads to corporate success. Amsterdam; Boston: Elsevier Butterworth Heinemann.

Yin, R. K. (2002). Case study research, design and methods, 3rd ed. Newbury Park, Sage Publications.